

Proefwijk Afval

Resultaten onderzoek 2016

In opdracht van de gemeente Houten

Projectnummer 20290

April 2016

Laurette Haas

Rianne van Beek

Inhoud

Inhoud	2
Achtergrond.....	3
Conclusies.....	4
Aanbevelingen	5
1. De proef: stoppen of doorgaan?	6
2. PMD-afval.....	7
3. Ophaalfrequentie en aantal kliko's.....	10
4. Keukenafval.....	12
5. Afvalkalender.....	15
6. Tips en opmerkingen.....	16
Bijlage 1 Extra tabellen	19
Bijlage 2 Respondentenprofiel	20
Bijlage 3 Vragenlijst.....	21

Achtergrond

Aanleiding onderzoek

In Houten wordt 63% van het huishoudelijk afval door de inwoners gescheiden. De gemeente heeft de ambitie om dit scheidingspercentage te laten stijgen. Een betere scheiding zorgt voor milieuwinst en leidt tot een lagere afvalstoffenheffing. Uit eerdere initiatieven in Houten is bekend dat het verbeteren van de service op de inzameling van afval kan zorgen voor een betere afvalscheiding. In een proefwijk heeft de gemeente de volgende zaken uitgetoetst:

1. Inzameling van verpakkingen met een aparte PMD-kliko (PMD = Plastic, Metaal/Blik en Drinkpakken).
2. Minder vaak legen van de grijze klike (1 keer per 4 weken)
3. Scheiden van etensresten met een aanrechtbakje met composteerbare zakjes

In dit onderzoek wordt onderzocht hoe de inwoners van de proefwijk bovenstaande zaken ervaren hebben. Hoe ervaart men het gebruik van de PMD-klike en het aanrechtbakje? Is men tevreden met de huidige inzamelfrequentie en formaat klike? Welke verbeterpunten zijn nodig om deze aanpak naar heel Houten uit te rollen?

Methode van onderzoek

Voor dit onderzoek zijn alle 493 adressen van de proefwijk aangeschreven met het verzoek deel te nemen aan een online enquête. In de periode van 18 februari tot en met 7 maart hebben in totaal 323 inwoners deelgenomen aan het onderzoek. Dit betekent een respons van 66%. De gemiddelde invultijd bedroeg 13 minuten en 45 seconden. In de bijlagen is een respondentenprofiel opgenomen en de gebruikte vragenlijst.

Conclusies



Proef geslaagd!

- 74% gaat bewuster om met afval scheiden. Mensen houden vaker PMD-afval apart en mensen zijn GFT beter gaan scheiden.
- 82% is positief over de proef
- 68% wil graag het aanrechtbakje houden
- 84% wil de PMD-kliko houden

Ophaalfrequentie

De voorkeur voor het ophalen van het afval komt overeen met de frequentie tijdens de proef:

- Restafval: 1 keer per 4 weken.
- GFT: 1 keer per 2 weken, eventueel extra ophaalmomenten tijdens het groeiseizoen.
- PMD: 1 keer per 2 weken.



PMD Afval



- Grote meerderheid wil PMD inzamelen in de kliko, niet in zakken.
- Formaat kliko voor een meerderheid van de gezinnen goed, maar voor een derde van kleine huishoudens (1-2 personen) te groot.
- Uiterlijk kliko is voor meerderheid goed of niet belangrijk.
- De uitvoering van de kliko is nog wel te verbeteren, met name het ontwerp van scharnieren en deksel maakt dat er water in de kliko kan lopen bij het openen.

Restafval



- 6 op de 10 deelnemers heeft een voorkeur voor 4 kliko's, en dus het behoud van de kliko voor restafval.
- 2 op de 10 wil echter het restafval naar verzamelcontainers brengen.
- Ook onder inwoners met een klein perceel (kleiner dan 155 m²) is er de voorkeur voor 4 kliko's, het aandeel is echter minder groot (52% tegen 63% ≥155 m²). Bij deze laatste inwoners is het aandeel dat het restafval naar verzamelcontainers wil brengen 30% (tegen 16% ≥155 m²).

Kalender

- Nieuwe kalender heeft de voorkeur boven de oude kalender
- Er is verdeeldheid over de voorkeur voor een papieren kalender en de app.



Keukenafval



- 65% van de inwoners gebruikt het aanrechtbakje met composteerbare zakjes.
- Voor de meerderheid voldoet het formaat van het bakje, voor sommigen te groot om op het aanrecht te plaatsen.
- Van de beschikbare kleuren is groen verreweg de favoriet, echter geven meerdere mensen aan liever een neutraler bakje op het aanrecht te hebben staan.
- Gebruikers zijn positief over de zakjes, wel zijn er kleine verbeterpunten met betrekking tot het formaat en de sterkte van de zakjes.

Aanbevelingen

Proef uitrollen naar heel Houten

De reacties van de deelnemers over de proef zijn positief. Men gaat bewuster met afval om en de PMD-kliko en het aanrechtbakje zijn hier handige hulpmiddelen voor. Het is dus zeker aan te bevelen de proef voort te zetten in heel Houten.

PMD-kliko: invoeren, met enkele wijzigingen in uitvoering



Een meerderheid wil de kliko die tijdens de proef gebruikt is, houden. Daarnaast geeft men sowieso de voorkeur aan de kliko voor PMD boven de Plastic Heroes zakken. Het is dus verstandig de PMD-kliko in heel Houten in te voeren. Wel dient vooraf nog goed gekeken te worden naar de uitvoering van de kliko. De kliko die tijdens de proef gebruikt is, wijkt qua formaat en model af van de bestaande kliko's. Over de deksel geven meerdere inwoners de opmerking dat deze niet goed afsluit. Het huidige formaat voldoet voor een meerderheid, maar met name voor kleinere huishoudens is een formaat van 140 liter gewenst. Het is daarom raadzaam om, net als voor de andere kliko's, de PMD-kliko in meerdere formaten te leveren.

Restafval: Voorkeur voor kliko, maar kijk naar de mogelijkheid voor een combinatie met verzamelcontainers



Zowel voor grote als kleine percelen is er een meerderheid met de wens voor vier kliko's. Wel is er nog een flink aandeel, bijna een vijfde van de inwoners, die liever het restafval naar verzamelcontainers brengt. In wijken met kleine percelen zal dit aandeel waarschijnlijk nog hoger zijn. In de ideale situatie is het verstandig inwoners zelf te laten kiezen of men de kliko voor het restafval houdt of dat men het afval naar een verzamelcontainer brengt. Hierbij is het wellicht mogelijk om in wijken met kleine percelen extra verzamelcontainers te plaatsen.

Groen afval: aanrechtbakje en zakjes blijven verstrekken



Het aanrechtbakje draagt bij aan het beter scheiden van etensresten, het is dus verstandig dit bakje ook voor overige Houtenaren beschikbaar te stellen. Aangezien niet iedereen het bakje gebruikt, is het wellicht beter mensen een waardebon te geven voor een gratis bakje en dit bakje op te laten halen op het gemeentehuis. Hierdoor kunnen kosten en ergernissen bespaard blijven. Onderzoek indien mogelijk de mogelijkheden voor bakjes in een neutralere kleur. Hier lijkt behoefte aan te zijn. De composteerbare zakjes worden positief beoordeeld. Graag zien inwoners dat deze ook verkrijgbaar zijn bij de supermarkten. Indien mogelijk, is het aan te bevelen de zakjes sterker te maken en iets groter waardoor deze makkelijker te sluiten zijn.

Ophaalfrequentie: proef voortzetten



De ophaalfrequentie van de GFT-, PMD en rest-kliko die tijdens de proef is gehanteerd, kan bij invoer van een PMD-kliko voortgezet worden. Wel dient te worden gekeken naar eventuele extra ophaalmomenten van alle kliko's tijdens warme weken, inwoners maken zich zorgen over stankoverlast en ongedierte. Bij de rest-kliko geldt dit in het bijzonder voor inwoners met kinderen in de luiers.

Geef veel informatie en service !

Om de uitrol naar heel Houten te doen slagen, is veel informatie nodig. Er zijn op verschillende punten nog onduidelijkheden en vragen.

- Het is niet voor iedereen duidelijk dat er nu al keuzevrijheid is in het formaat van de kliko's. Geef dit duidelijk aan bij het leveren van de nieuwe PMD-kliko. Wanneer mensen overgaan naar een klein formaat kliko, scheelt dit veel ruimte in de tuin.
- Het is niet duidelijk wat er wel of niet in de PMD-kliko mag. Zorg voor stickers op de kliko en verstrek een overzicht voor in de keuken waar de meest gebruikte verpakkingen op staan.
- Geef, naast eventuele extra ophaalmomenten, tips hoe stank en ongedierte in de zomer voorkomen kan worden.
- Zorg voor optimale afvalscheiding van het restafval. Voor een gedeelte van de inwoners is het luierafval nog een groot deel van het restafval. Wellicht zijn deze bewoners niet op de hoogte van de mogelijkheid om die gescheiden in te leveren. Extra voorlichting en wellicht uitbreiding van het aantal inleverpunten, lijkt nodig.

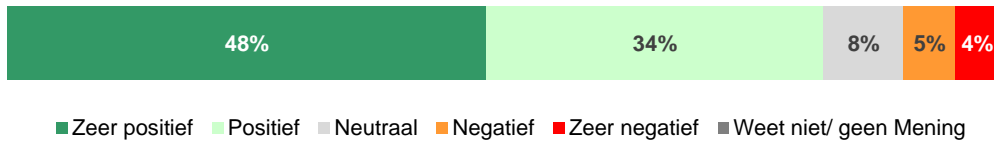
1. De proef: stoppen of doorgaan?

Positieve ervaringen: meerderheid deelnemers wil doorgaan

De grote meerderheid van de deelnemers aan de proef heeft de proef als (zeer) positief ervaren.

Hoe heeft u de proef met de afvalinzameling ervaren?

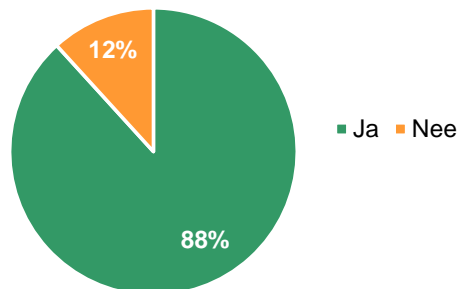
Basis: iedereen (n=323)



Als gevolg hiervan wil men ook graag doorgaan met de proef. Als eind maart de proef stopt, wil 88% toch doorgaan met de proef tot 1 januari 2017, waarbij de gemeente het restafval één keer in de vier weken ophaalt en het GFT en PMD-afval één keer per twee weken. Deelnemers willen dan ook graag de PMD-kliko blijven gebruiken in plaats van de Plastic Heroes zakken, 84% geeft dit aan. Het aanrechtbakje is iets minder populair, maar ook deze wil een meerderheid (68%) van de deelnemers aan de proef graag blijven gebruiken.

Wilt u doorgaan met de proef tot 1 januari 2017?

Basis: iedereen (n=323)



68% wil aanrechtbakje houden

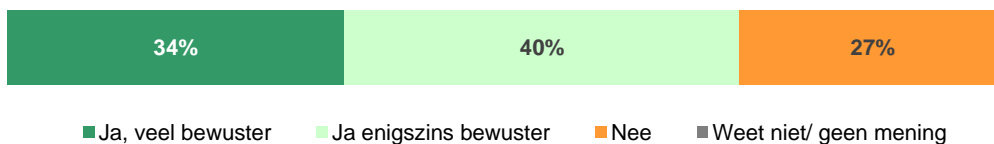


84% wil kliko houden

Naast het feit dan inwoners positief zijn over het gebruik van de PMD-kliko en het aanrechtbakje zorgen beiden er ook voor dat deelnemers bewuster om zijn gegaan met hun afval. 74% van de deelnemers geeft dit aan.

Bent u door de proef bewuster om gegaan met uw afval?

Basis: iedereen (n=323)



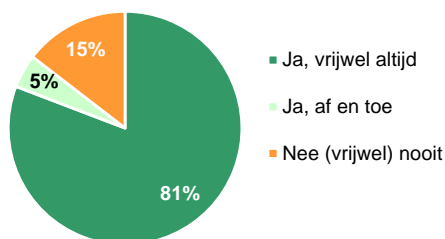
2. PMD-afval

2.1 Veel deelnemers scheiden al hun PMD-afval

In heel Houten wordt het plastic afval opgehaald met Plastic Heroes zakken. Voordat de proef met de PMD-kliko was gestart, zamelde 81% van de deelnemers al hun plastic afval in door middel van deze Plastic Heroes zakken. 15% gebruikte deze zakken vrijwel nooit. Sinds de start van de afvalproef is dit veranderd: slechts 1% geeft aan zijn of haar PMD-afval niet apart in te zamelen. Een grote meerderheid geeft aan alle PMD-verpakkingen van het overige afval te scheiden. Inwoners die niet (al) hun PMD-verpakkingen scheiden geven aan dat ze geen plek hebben voor een extra kliko en/of een extra afvalbak in de keuken. Ook vinden sommigen het teveel gedoe of wil niet het hele gezin meedoen.

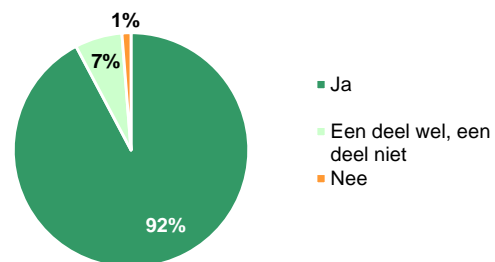
Deed u - voor de proef begon - al mee aan de inzameling van plastic verpakkingen met de Plastic Heroes zakken??

Basis: iedereen (n=323)



Houdt u nu PMD-verpakkingen apart van uw andere afval?

Basis: iedereen (n=323)



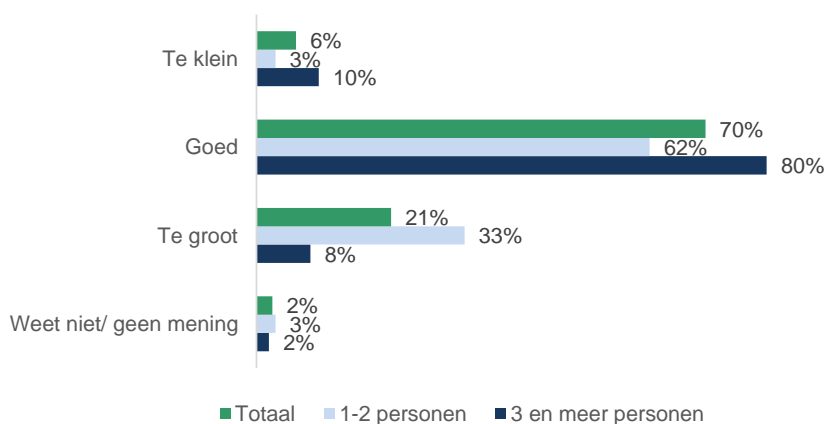
Gezien het hoge percentage deelnemers dat het PMD-afval gescheiden inzamelt, is het niet verrassend dat vrijwel iedereen de PMD-kliko gebruikt, 95% geeft dit aan. Enkeligen hebben de kliko slechts tijdelijk gebruikt (1%), helemaal niet gebruikt (1%), of zelfs geweigerd (3%). Mensen die de kliko geweigerd hebben, geven met name aan dat ze vier kliko's teveel vinden.

2.2 Gewenste formaat kliko sterk afhankelijk van huishoudgrootte

De PMD-container die tijdens de proef gebruikt is, heeft een inhoud van 180 liter. Voor een meerderheid van de huishoudens voldoet dit formaat prima. Of de container te groot of te klein is, heeft met name met het aantal personen in het huishouden, en daarmee ook de hoeveelheid afval, te maken. Voor huishoudens van 1 tot 2 personen voldoet de PMD-kliko bijna altijd, voor een derde is deze zelfs te groot. Van de grotere huishoudens geeft 10% aan dat de PMD-kliko te klein is.

Wat vindt u van het formaat van de PMD-kliko die bij de proef gebruikt wordt?

Basis: iedereen (n=323)

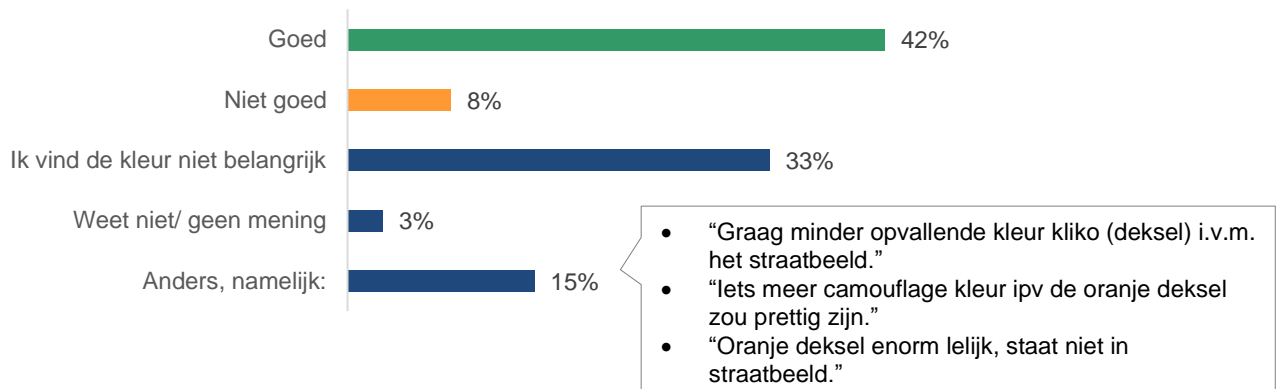


2.3 Kleur Kliko

42% vindt de kleur van de kliko – grijs met een oranje deksel – goed. Daarnaast geeft een derde aan de kleur niet belangrijk te vinden. 23% (anders + niet goed) is echter niet enthousiast over de kleur. Veelal geeft men aan dat de oranje deksel te opvallend is in de tuin.

Wat vindt u er van dat de PMD-kliko grijs met een oranje deksel is?

Basis: iedereen (n=323)



2.4 Tips PMD kliko

Deelnemers aan de proef hebben verschillende extra tips voor de PMD inzameling. Een aantal deelnemers geeft nogmaals aan dat vier kliko's echt teveel is in de tuin en liever een andere oplossing te zien.

Vier kliko's is teveel

- 4 kliko's is teveel.
- Alweer een kliko. Alles bij elkaar veel ruimtebeslag. Je blijft op en neer lopen, staat daarom in de garage. Als je die niet hebt, moet je de hele tijd naar buiten.
- De zoveelste kliko. Het zou goed zijn 2 duo kliko's te ontwerpen.

Verreweg de meeste opmerkingen gaan echter over het ontwerp van de kliko zelf. De kliko is van een afwijkend formaat ten opzichte van de bestaande kliko's en ook de uitvoering van de deksel en scharnieren zijn anders, waardoor er water in de kliko terecht kan komen bij het openen van de kliko.

Vormgeving kliko

- Als het geregend heeft en je opent het deksel dan stroomt al het water op het deksel in de kliko, omdat de scharnieren op een onhandige plek zitten.
- De deksel scharniert niet soepel, en ik mis de handvaten zoals bij de andere kliko's.
- De kliko is hoog en in verhouding erg smal. daardoor is hij instabiel. Valt vaak om als je een bocht om gaat bij het verplaatsen (als je de kliko aan de weg moet zetten).
- Deksel sluit niet goed/likt te klein. Als het geregend heeft en je doet het deksel open, dan loopt het water in de kliko. Jammer dat de proef in de herfst/winterperiode is. Deze kliko gaat zeker stinken als het warmer weer wordt. Dan heb ik 2 stinkende kliko's voor de deur staan.
- Deze is veel te groot voor een huishouden met twee personen en alleen praktisch met een ruime buitenopslagplaats.
- Donkerrood is een mooie kleur.
- Dit formaat is net iets te klein. De laatste 4 dagen staat onze deksel op en dan komt er met slecht weer veel water in en gaat hij toch een beetje stinken.
- Had liever gehad dat het dezelfde afmetingen had als de 2 kleine (grijs en groen) kliko's. M.a.w. minder diep i.v.m. plaatsingsruimte/plek voor het huis.

Daarnaast zijn er nog enkele opmerkingen over de informatievoorziening: het is niet voor iedereen duidelijk welke verpakkingen precies onder PMD vallen. Twijfel is er bijvoorbeeld over chips verpakkingen. Daarnaast vraagt men zich af of de Plastic Heroes zakken straks nog wel verkrijgbaar zijn, meerdere mensen geven aan deze te gebruiken in combinatie met de PMD-kliko.

Overig

- Er waren nog best veel dingen waar we over twijfelden, zoals chipszakken of waxinelichthoudertjes.
- Duidelijker aangeven wat er wel/niet in mag. Chipszakken, soepzakken, verpakking van beschuit, kauwgom, net van sinaasappels, net van uien enz.
- Graag wel de plastic zakken voor plastic blijven verstrekken, deze gebruik ik om afval in te zamelen en die doe ik dan in de oranje kliko. Ook heb ik soms teveel afval voor de oranje kliko, dan zet ik de zak erbij.
- Het is goed dat er een adres op zit, dat moet langdurig leesbaar zijn. De Plastic Heroes zakken blijven toch wel? Die gebruiken we in de keuken om alles in te verzamelen tot het in de kliko gaat.
- Het PMD afval is vrij licht en we hebben een keer gehad dat de kliko niet goed geleegd was en nog meer dan de helft vol zat. Dat is iets om op te letten. Het is gemeld en goed afgehandeld.
- Soms twijfelen we of iets er in mag, zoals: Pringles bussen, chips zakken.

3. Ophaalfrequentie en aantal klike's

3.1 Ophaalfrequenties van de proef voor meerderheid goed

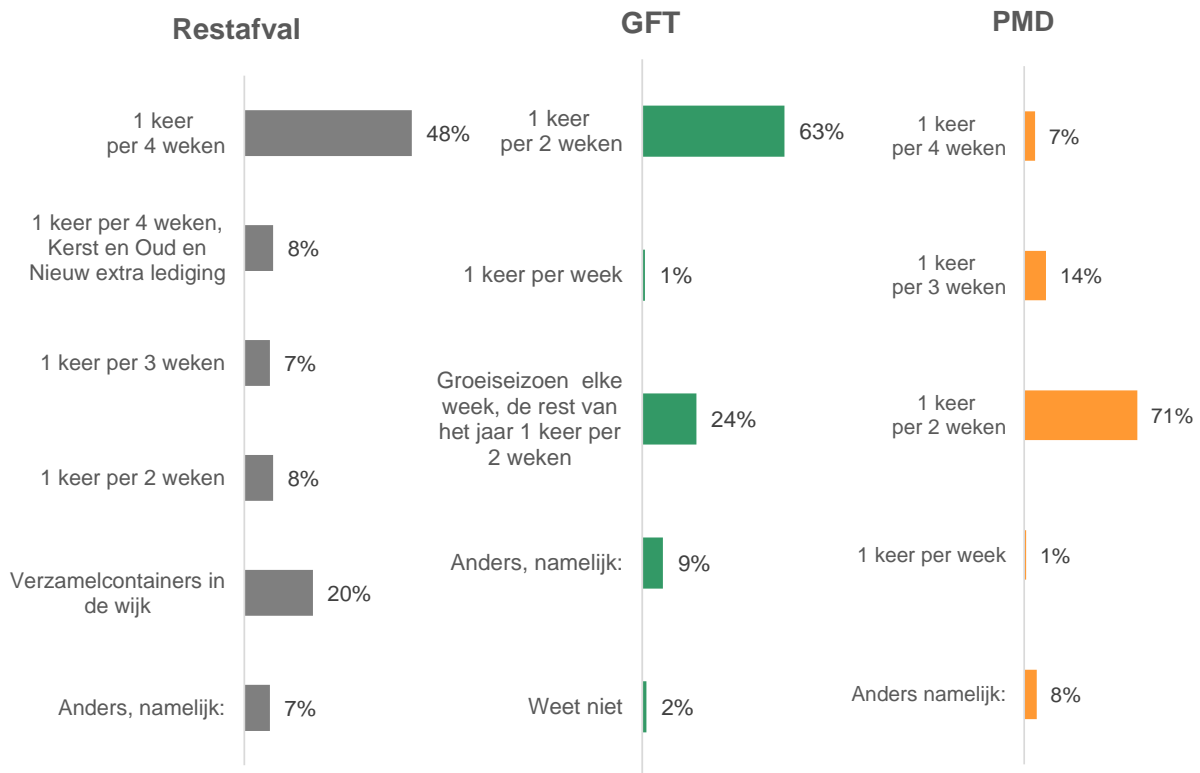
Bij de proef is de ophaalfrequentie van het restafval veranderd. De klike voor het restafval wordt in plaats van elke twee weken nu één keer per 4 weken opgehaald. Wanneer naar de voorkeur van de deelnemers wordt gevraagd, geeft meer dan de helft (56%) aan zelf ook te kiezen voor een ophaalfrequentie van 1 keer per vier weken (met eventueel bij Kerstmis en Oud en Nieuw een extra lediging). Een vijfde wil liever geen klike voor het restafval, maar het afval zelf naar verzamelcontainers in de wijk brengen. Mensen met een kleiner perceel (kleiner dan 155m²) geven dit nog vaker aan: 30% wil het restafval zelf wegbrengen. Van de mensen met een groter perceel geeft 16% dit aan.

Het GFT-afval wordt tijdens de proef, net als daarvoor, één keer per 2 weken opgehaald. Een meerderheid van 63% vindt dit ook een goede frequentie. Een kwart van de deelnemers zou in het groeiseizoen (april t/m oktober) graag elke week een ophaalmoment voor de GFT klike hebben.

De PMD klike wordt tijdens de proef – net als de Plastic Heroes zakken daarvoor – één keer per twee weken geleegd. 71% geeft deze frequentie ook zelf als voorkeur op. Voor 21% is het ook prima als deze klike minder vaak geleegd wordt.

Hoe vaak zou de gemeente volgens u de klike moeten legen voor...

Basis: iedereen (n=323)



3.2 Aantal klike's

Voorafgaand aan de proef afvalinzameling hadden inwoners van de proefwijk 3 klike's in bezit, het plastic afval werd met Plastic Heroes zakken ingezameld. Voor de toekomstige manier van afvalinzameling zijn er vier mogelijke scenario's. Hierbij is er verschil in wel of geen klike voor PMD afval en wel of geen klike voor restafval. De klike's voor papier en GFT-afval blijven sowieso bestaan.

Wanneer gevraagd wordt naar de voorkeur van de deelnemers geeft 60% aan graag vier klike's te blijven gebruiken. Zoals bij een eerdere vraag al duidelijk werd, wil 20% geen grijze klike, maar het restafval zelf wegbrengen naar verzamelcontainers. Hiervan wil de meerderheid (18%) wel een klike voor PMD-afval.

Slechts 8% wil terug naar de oude situatie waarbij het PMD (voorheen plastic) afval in zakken werd ingezameld.



4 klico's zoals tijdens de proef



3 klico's, het PMD inzakken met zakken



3 klico's, restafval in vuilniszakken zelf wegbrengen naar een verzamelcontainer in de wijk op 400 meter loopafstand



2 klico's, PMD inzakken met zakken; restafval in vuilniszakken zelf wegbrengen naar een verzamelcontainer in de wijk op 400 meter loopafstand

- % alle inwoners
- % inwoners met perceel 155m² of groter
- % inwoners perceel kleiner dan 155 m²

Er is een extra analyse gedaan naar de relatie tussen perceelgrootte en de voorkeur voor aantal klico's. Voor zowel huishoudens met een klein perceel als een groot perceel is er de voorkeur voor vier klico's. Wel geven inwoners met een kleine perceelgrootte (kleiner dan 155 m²) relatief vaak aan het restafval zelf te willen wegbrengen. Van deze inwoners geeft een kwart (26%) aan slechts drie klico's te willen en het restafval naar de verzamelcontainer te willen brengen. Van de inwoners met een groter perceeloppervlak is dit slechts 15% (en 17% als je de groep meeneemt die een voorkeur hebben voor twee klico's).

12% wil op een andere manier het afval inzamelen. Hier wordt onder andere genoemd dat men een verzamelcontainer wil op kortere afstand van huis. Hierbij geven meerdere mensen aan naast het restafval en PMD-afval ook het papier graag in de verzamelcontainer te willen brengen. Meerdere keren wordt ook genoemd dat men wel klico's wil, maar graag met een tussenwand, zodat wel al het afval in een klico kan, maar er niet 4 klico's nodig zijn. Een aantal keer wordt nog genoemd dat men wel vier klico's wil, maar in een kleiner formaat. Wellicht hebben deze mensen nu de grotere klico's in bezit.

De weerstand tegen vier klico's is veelal gebaseerd op de ruimte die deze klico's innemen. In bijlage 1 is een overzicht opgenomen van de huidige formaten klico's die men in bezit heeft. Veel inwoners hebben een grote klico voor restafval en papierafval.

4. Keukenafval

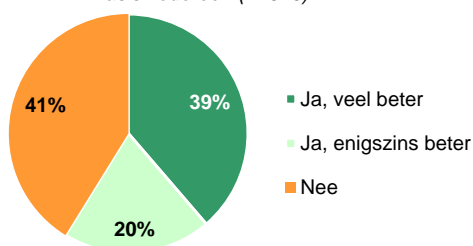
Een onderdeel van de proef Afvalscheiding was het beter scheiden van het GFT-afval. Een gedeelte van het afval in de grijze container bestaat uit etensresten; afval dat eigenlijk in de GFT-kliko thuishoort. Om het apart inzamelen van etensresten te stimuleren, hebben inwoners van de proefwijk een gratis aanrechtbakje met composteerbare zakjes ontvangen. Alle etensresten mogen in dit bakje. Als het bakje vol is, wordt het zakje dichtgeknoopt en kan het in de GFT-kliko worden gegooid.

4.1 Aanrechtbakje zorgt voor beter scheiden GFT

59% van de deelnemers is door de proef beter GFT gaan scheiden. Het aanrechtbakje heeft hier het grootste aandeel in. 65% van de mensen die beter GFT is gaan scheiden, geeft aan dat dit door het aanrechtbakje komt. Ook het minder frequent ophalen van het restafval zorgt voor een betere scheiding van het GFT-afval, 16% geeft dit aan. 21% geeft een andere reden op, veelal wordt heir genoemd dat de proef in het algemeen voor meer bewustwording heeft gezorgd. Doordat men PMD is gaan scheiden en de container voor het restafval minder vaak geleegd wordt, maakt de inwoners ook bewust van het GFT-afval.

Bent u door de proef GFT (inclusief etensresten) beter gaan scheiden?

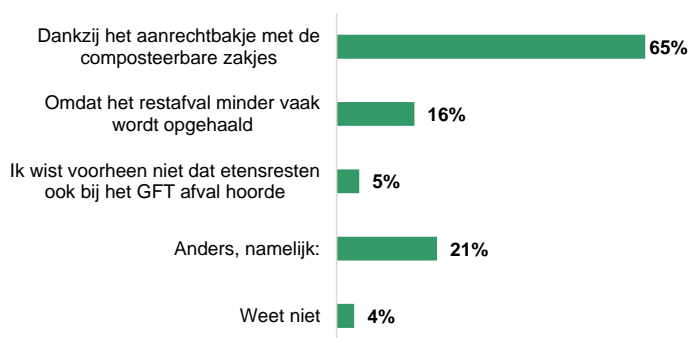
Basis: iedereen (n=323)



Waarom bent u GFT beter gaan scheiden?

Basis: beter gaan scheiden (n=190)

Meerdere antwoorden mogelijk

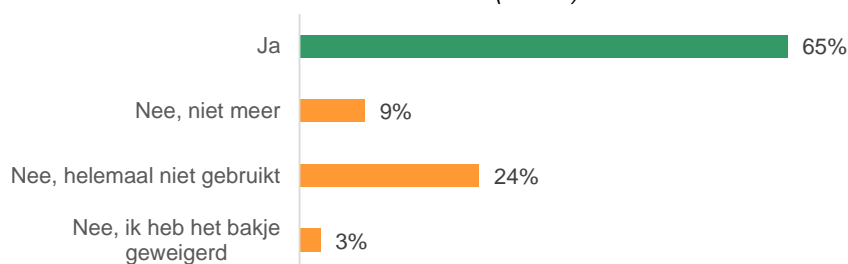


4.2 Meerderheid gebruikt aanrechtbakje

65% van de inwoners van de proefwijk heeft het aanrechtbakje gebruikt. Inwoners die het bakje niet gebruiken hebben hier verschillende redenen voor. Een deel heeft al een andere manier van GFT-afval verzamelen: in een afvallemmer in de kast of een ander bakje op het aanrecht. Soms geeft men aan hiervoor dan wel de geleverde zakjes te gebruiken. Anderen willen geen GFT-afval in de keuken vanwege de hygiëne, stank en overlast van fruitvliegjes. Sommigen hebben het bakje wel geprobeerd, maar geven aan toch stank ervaren te hebben of het formaat niet wenselijk te vinden (te klein of juist te groot). Verder laten sommigen weten het bakje lelijk te vinden.

Gebruikt u het aanrechtbakje met composteerbare zakjes?

Basis: iedereen (n=323)



Waarom niet?

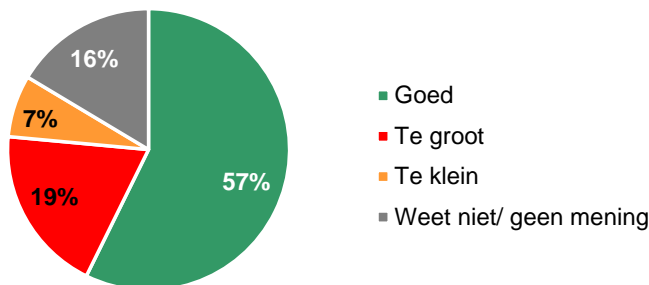
- Bakje is te klein, staat in de weg óp het aanrecht. Heb zelf een extra afvalbak in de keuken gezet.
- Gebruik alleen de zakjes. Ik heb al aparte bakken in aanrechtkast.
- Het bakje sluit niet goed, dus veel fruitvliegjes. Voor een eenpersoonshuishouden ook veel te groot. Ik verzamel nu het keukenafval in een kleiner bakje in het composteerbare zakje. Dat gaat prima.
- Het is veel te groot, kost te veel aanrechtruimte. De zakjes gebruik ik wel in een smaller afvalbakje.
- Ik loop gewoon gelijk naar de kliko met mijn GFT afval, die staat in mijn tuin.
- Ik verzamel het afval weer zoals voorheen. Bakje is lelijk en een sta in de weg. Ik pak als ik ga koken mijn oude aardappelschilbakje.
- Vies en onhygiënisch. Wil zoiets niet op mijn aanrecht.
- Wij hebben in de keukenla 3 bakken, voor restafval, groenafval en plastic. Dat hadden we al. Het bakje op het aanrecht vinden we erg groot.
- Wel de zakjes in een andere bak in het aanrechtkastje. Ik vind het smerig en lelijk op het aanrecht.

4.3 Meerderheid tevreden over composteerbare zakjes

Het formaat van het aanrechtbakje wordt door een aantal Houtenaren al genoemd als reden om het bakje niet te gebruiken. 19% geeft dan ook aan dat het bakje te groot is, slechts 7% vindt het bakje te klein. Een kleine meerderheid van 57% geeft aan het formaat goed te vinden. Over de kleur van het bakje is men duidelijk: een groen bakje heeft de voorkeur, 64% geeft dit aan. Wel komt regelmatig de opmerking terug dat eigenlijk geen van de vier genoemde kleuren mooi is, maar de groene het minst lelijk. Deze mensen hebben liever een neutrale kleur die beter bij de keuken past (zwart of wit).

Wat vindt u van de grootte van het aanrechtbakje?

Basis: iedereen (n=323)



Welke kleur heeft uw voorkeur?

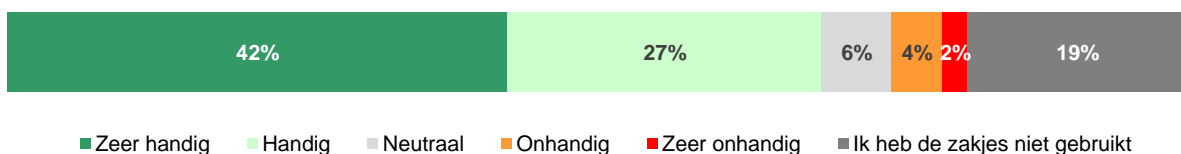
Basis: iedereen (n=323)



Het aanrechtbakje dient gebruikt te worden met de bijgeleverde composteerbare zakjes. 69% van de deelnemers geeft aan deze zakjes handig te vinden. Wanneer men het zakje onhandig vindt, geeft men vooral aan dat het zakje niet sterk genoeg is (snel scheurt) en niet groot genoeg is, waardoor het niet goed dicht te knopen is.

Wat vindt u van de composteerbare zakjes?

Basis: iedereen (n=323)



Waarom onhandig/niet gebruikt?

- De samenstelling is perfect en het afval ruikt niet vies, maar hij is er moeilijk uit te halen en af te sluiten. Het zou fijn zijn als er een sluitsysteem (trekken aan 'touwtje') op zou zitten zoals de grote afvalzak voor het plastic afval.
- Ze gaan al stuk bij het hangen in het composteerbakje. Als je met een vol zakje naar de container loopt heb je het gevoel dat het zakje elk moment kan openbarsten.
- Omdat ik een eigen afvalbakje op het aanrecht heb. Daarin gebruik ik geen zakjes, ik leeg het afval rechtsreeks in de groene klike en was het bakje daarna zo nodig af.
- Omdat ik het bakje niet gebruik. En verder is de maat van het zakje niet te gebruiken voor andere bakjes.
- Openen en sluiten is teveel gedoe, zeker als het bakje zelf slecht functioneert.
- Scheuren snel en niet geurloos.
- Te klein, niet meer dicht te knopen.
- Ze breken al af terwijl ze op het aanrecht staan (bij veel vocht).
- Ze zijn niet waterdicht en groen afval lekt nogal vaak en dus de zakjes ook.
- Ze zijn niet te knopen zoals gezegd wordt. Ik moet met bak en al naar de klike om hem in te gooien, anders scheurt de zak. Ik gebruik ze er wel in. Vocht gaat er ook gewoon doorheen.

Het idee van een aanrechtbakje met composteerbare zakjes voor GFT is volgens een groot deel van de inwoners een goed idee, alleen de huidige uitvoering werkt nog niet voor iedereen. Een deel wil liever een grotere afvalbak die dan in de kast of op de grond geplaatst kan worden. Ook de uitvoering van het bakje kan volgens sommigen beter: een andere kleur dan de vier genoemde kleuren, een dichte uitvoering (waardoor geen lekkage mogelijk) en een stevigere uitvoering met een goed sluitende deksel zijn tips die gegeven worden. Een opmerking die verder regelmatig wordt gemaakt is dat men nu tevreden is over het bakje, maar men zich afvraagt hoe tevreden men in de warme zomermaanden is als er meer fruitvliegjes komen. Anderen noemen de uitvoering van het zakje nog niet optimaal: deze scheurt snel, lekt en kan niet goed worden dichtgeknoopt. Als laatste geeft men regelmatig aan dat de verkrijgbaarheid van de zakjes beter kan; liever haalt men deze op bij de lokale supermarkt in plaats van bij het gemeentehuis.

Opmerkingen / tips over het aanrechtbakje en composteerbare zakjes

- Aanrechtbakjes NIET doen (ondingen) en composteerbare zakjes in grotere maat leveren, zodat ze in een afvalbak passen of anders niet doen.
- Afschaffen. Geen afval op aanrecht waar ook eten bereid wordt.
- Aanrechtbakje vervangen voor een iets groter afgesloten bakje waarin composteerbare zakjes passen.
- Bakje liever 1 slag groter want nu moeten we dagelijks zakjes vervangen! De zakjes ook verkrijgbaar maken in de supermarkt, want gemeentehuis is beperkt open.
- Bij warme dagen in oktober zaten er al snel fruitvliegjes in het zakje. Ik weet ook niet hoe het met de geur gaat in de zomermaanden. Ik vind het wel handig en blijf het gebruiken
- Composteerbare zakjes makkelijker ergens te krijgen. Zoals bij supermarkten, net zoals voorheen de zakken voor plastic.
- De afvalbak die wij kregen was helemaal scheef en de deksel sloot niet. Dan gaat het stinken. Wij hebben een nieuwe mogen halen die wel sloot en nu gaat het goed. Ik zou dus goed op de kwaliteit letten. Stevige bak met goed sluitende deksel.
- De composteerbare zakjes mogen net een maatje groter, zodat ze makkelijker in het aanrechtbakje passen.
- De kleur van het aanrechtbakje is niet mooi passend. Liever in zwart of aluminium uitvoering. Genoemde kleuren staan allemaal niet mooi.
- De zakjes scheuren snel en zijn nu vocht doorlatend. Als je fruit te lang in het bakje laat liggen krijg je natte plekken onder in het bakje. Dat gaat enorm stinken.
- Het witte afvalbakje was prima en groter. Deze houden wij liever in verband met de grootte. Daar graag dan composteerbare zakjes bij is onze suggestie.
- Op dit moment bevalt het bakje prima. Ik vraag mij nog wel af hoe het zal gaan in de zomer als het warm is. Ik ben bang dat we dan snel last van vliegjes krijgen.

5. Afvalkalender

Bij de proef hebben deelnemers een nieuw inzamelschema gekregen. Deze nieuwe kalender is goed bevallen, 91% heeft liever het nieuwe schema dan de oude afvalkalender.

Welke kalender heeft uw voorkeur?

Basis: iedereen (n=323)



Oude kalender: 9%

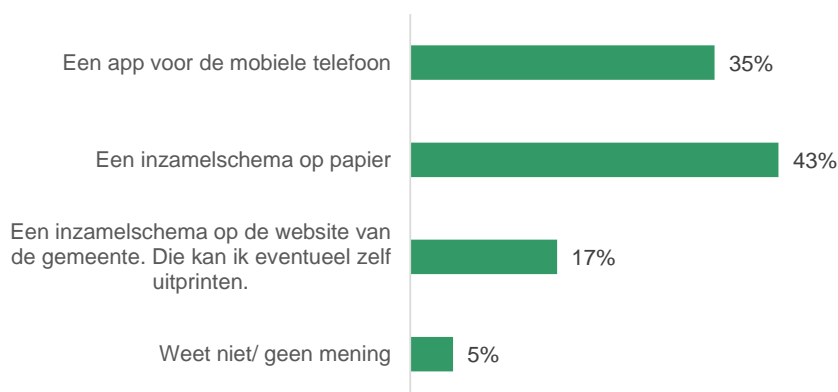


Nieuwe kalender: 91%

Het is voor de gemeente ook mogelijk om, in plaats van een papieren kalender, een app aan te schaffen waarmee inwoners via hun telefoon of tablet het afvalschema kunnen bekijken. De voorkeuren zijn erg verdeeld: 35% van de deelnemers heeft de voorkeur voor een app, 43% voor een inzamelschema op papier. 17% geeft aan dat een inzamelschema op de website van de gemeente voldoende is.

Wat heeft uw voorkeur?

Basis: iedereen (n=323)



6. Tips en opmerkingen

Als laatste is deelnemers van de proef nog gevraagd naar tips of opmerkingen.

Naast gegeven tips zijn er ook veel positieve opmerkingen gemaakt. Deelnemers zijn blij met de proef en hopen dat de kliko blijft. Ze zijn beter omgegaan met afval scheiden. De Plastic Heroes zakken zorgden nogal eens voor zwerfvuil (bij slecht weer en door het open vreten door katten), dit is door de kliko verleden tijd. Naast positieve geluiden blijft er ook een groep deelnemers die liever geen vier kliko's in de tuin heeft. Een deel van de deelnemers zou al geholpen zijn als het formaat van de kliko's aangepast wordt. Hierbij lijkt het dat niet iedereen op de hoogte is dat men ook nu al zelf kan kiezen voor kleinere kliko's voor GFT, rest- en papierafval. Het is echter ook de wens dat de PMD kliko in hetzelfde formaat/ontwerp te krijgen is als de kliko's die men al heeft staan.

Zeer regelmatig wordt genoemd dat het nog niet altijd duidelijk is wat er in de PMD-kliko mag, chips verpakkingen worden meerdere malen genoemd als voorbeeld.

De afvalproef heeft in een relatief koud seizoen gelopen. Dit zorgt ervoor dat deelnemers zich zorgen maken over de zomer, ze zijn bang voor stankoverlast en maden. Wellicht dat men dan liever vaker de kliko geleegd ziet worden. Over het algemeen zien mensen verder weinig bezwaar tegen het 1 keer in de vier weken ophalen van het restafval, behalve de ouders met kinderen in de luiers. Zij zien hier graag een oplossing voor.

Formaat kliko

- Alle kliko's zijn vierkant. De PMD-kliko heeft een andere maatvoering (langwerpig in plaats van vierkant). Universele kliko maten zou prettig zijn,.
- Dat je misschien voor alle kliko's mag kiezen welke maat je wilt.
- De PMD container is te groot voor ons huishouden. Graag zou ik een kleinere container (140 l) willen.
- Formaat kliko's aanpassen: blauw, grijs en groen zijn te groot.
- Het aantal en de variatie kliko's is nu wel heel erg groot. Wellicht is het mogelijk om ook met compartimenten in 1 kliko te werken. Bijvoorbeeld papier en PMD in 1 kliko. Dan worden de compartimenten kleiner maar wellicht vaker ophalen. Ik begrijp dat dit uitdagingen oplevert voor de vuilniswagens en de samenwerking tussen gemeente en papierophaal.
- Ik ben er achter gekomen dat ik heel weinig restafval heb, omdat ik toch heel veel in de grijze kliko stopte. Zelfs de kleine grijze kliko is voor mijn situatie te groot.
- In Tilburg zijn er twee-in-een kliko's; 1 grote kliko met een scheidingsschot van binnen in het midden. Zo kun je twee soorten afval kwijt, zonder dat je een extra kliko in je tuin hebt staan.
- Maak de PMD bak dezelfde afmeting als de andere bakken!

Kleine tuin voor 4 kliko's

- 4 kliko's is echt teveel, ik acht scheiden van groen, papier en restafval voldoende.
- Als het groen en het papier consequent gescheiden wordt is een vierde kliko overbodig. 4 kliko's nemen teveel m² van de tuin in beslag.
- 4 kliko's is veel te veel. Ondergrondse containers in de straat zou veel beter zijn.

Kliko handiger dan zakken!

- Als de proef stopt dan zal ik ook niet meer PMD apart houden, die zouden dan gewoon weer in het restafval komen aangezien ik die zakken niet ergens kan opslaan. Vandaar dat de kliko veel handiger is.
- De PMD-kliko heeft als groot voordeel dat de plastic zakken niet wegwaaien --> minder zwerfvuil!
- De zakken worden niet meer open getrokken door de katten. Zo blijft de straat ook schoon.
- PMD-kliko moet blijven i.v.m. zwerfvuil uit de gebruikte plastic zakken bij slecht weer. Katten trekken de zakken kapot en alles ligt op straat en niemand ruimt dit dan op.

Positief effect op scheiden afval

- Door de proef wordt er meer gescheiden, ook melkpakken en zo, dan voor de proef.
- Doorgaan met de afvalinzameling, dit is goed voor het milieu.
- Goede zaak dat de gemeente dit initiatief heeft genomen. Ik was zelf vooraf sceptisch over het feit dat de grijze kliko met restafval nog maar 1 keer per 4 weken werd geleegd. In de praktijk zit deze nu na 4 weken nog lang niet vol. Met name het plastic afval zorgt / zorgde voor veel volume.

Ik ben dus blij met de grijs/oranje PMD klike. Ik vind deze praktischer in gebruik dan de Plastic Heroes zakken.

- Het aanrechtbakje werkt uitstekend! Ik kan het afval ter plekke scheiden. Deze ervaring heeft 1 nadeel: nu merk ik ook hoe vervelend het is dat ik in de keuken (nog) geen voorziening heb voor het PMD afval.
- Het hele gezin (2 ouders, 2 tieners) gaat veel bewuster om met afval scheiden! Heel erg fijn, deze proef!

Wat mag er in de PMD-klike?

- Een sticker op de bak met oranje deksel doen over wat je er allemaal in kan gooien. Je moet vleesverpakkingen e.d. wel spoelen anders gaat het erg stinken.
- Het is niet duidelijk genoeg wat wel en niet tot PMD behoort. Bijvoorbeeld de binnenvpakking koffiepakken wel/niet? Doordrukstrips medicijnen wel/niet? etc.
- Het is niet volledig duidelijk wat er wel en niet in de PMD-klike mag. Zou je daar een app van kunnen maken (In de goede bak app)? Bijvoorbeeld: aluminiumfolie verpakkingen (zoals afdekfolie van boterkuipjes), dat is metaal, maar mag het nu wel of niet in de PMD-klike? En maakt het uit hoe groot stukken plastic zijn?
- Ik heb altijd mijn afval goed gescheiden (groen, papier, glas, plastic, rest). Ik vond de scheiding van alleen plastic apart wel veel duidelijker. Nu weet ik soms niet goed wat wel/niet in de PMD-klike mag. Bij sommige verpakkingen is het onduidelijk of ze bijvoorbeeld alleen uit een metaal-/aluminiumachtig materiaal bestaan of ook plastic bevatten (verpakkingen babymelkpoeder bijvoorbeeld) en sommige verpakkingen bevatten zowel plastic, metaal als papier (bijvoorbeeld sinaasappelnetjes). Ook mag hard plastic (oud speelgoed staat als voorbeeld) niet in de PMD-klike. Betekent dit dat bijvoorbeeld plastic lepeltjes die bij babymelkpoeder zitten er ook niet in mogen? De twijfelverpakkingen gooi ik nu maar bij het restafval. Een duidelijkere instructie is dus gewenst.
- Informatie over wat PMD afval is, mag wat duidelijker en gedetailleerder. Bijvoorbeeld metaalfolie zakken (chips, kattenvoer e.d.) wel of niet? Aluminiumfolie?

Ophaalmomenten en ophaalfrequentie

- Er moet volgens mij beter gekeken worden naar het wanneer legen. Afgelopen week hadden we op donderdag restafval, op vrijdag PMD en op zaterdag oud papier, dit geeft te veel klike's door elkaar heen, mensen die de klike eerder aan de weg zetten of de klike niet dezelfde dag ophalen, waardoor er op vrijdag/zaterdag van alles door elkaar stond, niet handig voor de ophalers.
- Het inzamelen van het restafval 1 x per 4 weken is vooral in de zomermaanden (lees warme maanden) te weinig, omdat het dan enorm gaat stinken. Daarom willen we graag dat het restafval in ieder geval in de zomermaanden 1 x per 2 weken op wordt gehaald.
- Het was behoorlijk wennen dat eens in de 4 weken de grijze klike op een 'andere' dag (donderdag) werd opgehaald. Dat is ook een keer fout gegaan en dan heb je direct 2 maanden restafval. Dat paste nog net in onze kleine grijze klike. Een app met waarschuwing zou uitkomst bieden.
- Persoonlijk vind ik dat het ophalen van het rest afval 1 keer per 4 weken te lang is. Nu al komen er bij warme dagen snel maden te voorschijn. Mijn voorkeur is in de zomer maanden rest afval 1 x per 2 weken dit i.v.m. hygiëne. Verder zeer tevreden.

Luiers

- Het legen van de grijze restafvalcontainer 1x in de 4 weken is echt te weinig voor bijvoorbeeld mensen met kleine kinderen die veel luiers gebruiken. Ook gaat al het afval in de zomer broeien in de container wat voor stankoverlast zorgt. Het is hygiënischer om de grijze klike frequenter te legen.
- Als een gezinsrijke gemeente vind ik dat Houten vooral moet nadenken over wat te doen met luierinzameling; er zijn te weinig luiercontainers in Houten (echt te ver om met een zware stinkende zak heen te gaan) en aangezien de luiers verder bij het restafval horen is 1x in de 4 weken restafval legen te weinig / de stank voor de buurt te groot. In de winter, nu met de proef, is dat nog niet zo'n probleem, maar wanneer het warm wordt zal dat het wel zijn.
- Ik vind het een prima proef alleen vind ik wanneer de gemeente ervoor kiest om de 4 klike's te behouden, vind ik ook dat er meer luier inzamelingsbakken moeten komen. Bijvoorbeeld elke wijk 1, nu zijn er in heel Houten 4. Als u kinderen heeft weet u hoeveel luiers er doorheen gaan en niet iedereen in houten kan zomaar even half Houten door om naar zo'n container te gaan.

- Volgend mij heeft diegene die dit heeft bedacht heeft geen kinderen. Want een klike in je tuin met Pampers een maand lang in je tuin is niet gezond.

Overig

- Ik ben benieuwd of onze gemeentelijke belasting hiermee omlaag gaat. Dat zou een mooie beloning voor de inwoners van Houten zijn !
- Ik zou als de proef doorgaat een kleinere grijze afvalbak voor het restafval willen hebben, want deze is nu veel te groot i.v.m. betere scheiding. De grijze is nu te groot voor mijn tuin. En graag mogelijk maken dat de composteerbare zakken bij de supermarkt op te halen zijn. Is het mogelijk om ook grote composteerbare zakken voor de grote groene container te leveren? Dat zou een hoop werk schelen!
- Voorheen waren de zakken voor het plasticfolie ook te halen bij de JUMBO, geldt dat ook voor de GFT zakjes???? En nog een super tip. Vooral niet stoppen met het gescheiden inzamelen zoals het nu gebeurt.

Bijlage 1 Extra tabellen

Huidige formaat grijze container (restafval)

	Huishoudgrootte			Perceelgrootte	
	Total	1-2 personen	3 en meer personen	Kleiner dan 155 m ²	155 m ² en groter
Klein	30%	44%	15%	28%	31%
Groot	70%	56%	85%	72%	69%
Total	100%	100%	100%	100%	100%
	323	169	154	87	236

Huidige formaat blauwe container (papier)

	Huishoudgrootte			Perceelgrootte	
	Total	1-2 personen	3 en meer personen	Kleiner dan 155 m ²	155 m ² en groter
Klein	33%	39%	27%	39%	31%
Groot	64%	58%	70%	59%	66%
Geen	3%	3%	3%	2%	3%
Total	100%	100%	100%	100%	100%
	323	169	154	87	236

Huidige formaat groene container (groente, fruit en tuinafval)

	Huishoudgrootte			Perceelgrootte	
	Total	1-2 personen	3 en meer personen	Kleiner dan 155 m ²	155 m ² en groter
Klein	64%	68%	60%	78%	59%
Groot	36%	32%	40%	22%	41%
Total	100%	100%	100%	100%	100%
	323	169	154	87	236

Bijlage 2 Respondentenprofiel

Onderstaande tabel geeft een overzicht van de achtergrondkenmerken van de respondenten.

Profiel respondenten		percentage
Geslacht	Man	41%
	Vrouw	59%
	<i>Totaal</i>	100%
Leeftijd	Jonger dan 44 jaar	19%
	45 t/m 54 jaar	26%
	55 t/m 64 jaar	37%
	65 jaar en ouder	16%
	Onbekend	2%
	<i>Totaal</i>	100%
Huishoudgrootte	1-2 personen	52%
	3 of meer personen	48%

Bijlage 3 Vragenlijst

Welkom bij deze vragenlijst.

De vragen gaan over de drie zaken die in uw wijk zijn uitgeprobeerd:

4. Inzameling van verpakkingen met een aparte PMD-kliko (PMD = Plastic, Metaal/Blik en Drinkpakken).
5. Minder vaak legen van de grijze kliko (1 keer per 4 weken)
6. Scheiden van etensresten met een aanrechtbakje

Klik op <volgende> om met de vragenlijst te starten.

Scheiden van PMD (Plastic, Metaal/Blik en Drinkpakken)

De volgende vragen gaan over het scheiden van PMD (Plastic, Metaal/Blik en Drinkpakken).



1. Deed u - voor de proef begon - al mee aan de inzameling van plastic verpakkingen met de Plastic Heroes zakken?
 - Ja, vrijwel altijd
 - Ja, af en toe
 - Nee (vrijwel) nooit

2. Welk formaat containers heeft u nu in gebruik?



Toelichting: Op de foto's ziet u links de kleine klike (140 liter) en rechts de grote klike (240 liter).

	Klein	Groot	Geen
Grijze container (restafval)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Blauwe container (papier)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Groene container (groente, fruit en tuinafval)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

3. Houdt u nu PMD-verpakkingen (PMD = Plastic, Metaal/Blik en Drinkpakken) apart van uw andere afval?
- Ja -> Ga verder naar vraag 5
 - Een deel wel, een deel niet
 - Nee
4. U geeft aan uw PMD-verpakkingen (voor een deel) niet apart te houden van uw andere afval. Kunt u aangeven waarom niet? <open>
5. Gebruikt u de PMD-klike?
- Ja
 - Nee, niet meer
 - Nee, helemaal niet gebruikt
 - Nee, ik heb hem geweigerd

Indien 5=nee

6. U geeft aan de PMD-klike niet (meer) te gebruiken of te hebben geweigerd. Kunt u aangeven waarom? <open>
7. Wat vindt u van het formaat van de PMD-klike (180 liter) die bij de proef gebruikt wordt?
- Te groot
 - Goed
 - Te klein
 - Weet niet/ geen mening

8. Wat vindt u er van dat PMD-kliko grijs met een oranje deksel is?

- Goed
- Niet goed
- Ik vind de kleur niet belangrijk
- Weet niet/ geen mening
- Anders, namelijk:

Indien 8 = niet goed

9. Kunt u aangeven waarom u de grijze kliko met oranje deksel geen goede kleurencombinatie vindt?
<open>

10. Heeft u nog opmerkingen of tips over de PMD-kliko? <open>

Ophaalfrequentie en aantal kliko's

De volgende vragen gaan over hoe vaak het afval wordt opgehaald en over het aantal kliko's.



11. Bij de proef wordt het restafval (de grijze klike) 1 keer in de 4 weken geleegd. Op die manier wordt het scheiden van afval gestimuleerd. Dat zorgt voor een lagere afvalstoffenheffing. Hoe vaak zou de gemeente volgens u het restafval moeten inzamelen? *(Toelichting: vaker inzamelen leidt tot een hogere afvalstoffenheffing.)*
- 1 keer per 4 weken
 - 1 keer per 4 weken, maar bij Kerstmis en Oud en Nieuw een extra lediging
 - 1 keer per 3 weken
 - 1 keer per 2 weken
 - Ik zou het restafval liever in zakken zelf wegbrengen naar verzamelcontainers in de wijk op een loopafstand van 400 meter. De grijze klike kan dan helemaal weg.
 - Anders, namelijk:
 - Weet niet
12. De groene klike's worden 1 keer per 2 weken geleegd. Hoe vaak zou de gemeente volgens u het GFT (groente-, fruit- en tuinafval) moeten inzamelen? *(Toelichting: vaker inzamelen leidt tot een hogere afvalstoffenheffing.)*
- 1 keer per 2 weken
 - 1 keer per week
 - In het groeiseizoen (april t/m oktober) elke week, de rest van het jaar 1 keer per 2 weken
 - Anders, namelijk:
 - Weet niet
13. De nieuwe PMD-klike wordt 1 keer per 2 weken geleegd. Hoe vaak zou de gemeente volgens u het PMD afval moeten inzamelen (dit kan in een klike of in de Plastic Heroes zakken)? *(Toelichting: vaker inzamelen leidt tot een hogere afvalstoffenheffing.)*
- 1 keer per 4 weken
 - 1 keer per 3 weken
 - 1 keer per 2 weken
 - 1 keer per week
 - Anders namelijk:
 - Weet niet

14. Bij de proef wordt inzameling met 4 kliko's uitprobeerd. Dat zorgt voor goede afvalscheiding. Er zijn andere manieren om afval gescheiden in te zamelen. Zo kan het PMD afval ook elke twee weken in speciale afvalzakken worden opgehaald (zoals voor de pilot al gebeurde met de Plastic Heroes zakken). Welke manier heeft in uw situatie (bij uw woning) de voorkeur?



4 kliko's zoals tijdens de proef



3 kliko's, het PMD inzamelen met zakken



3 kliko's, restafval in vuilniszakken zelf wegbrengen naar een verzamelcontainer in de wijk op 400 meter loopafstand



2 kliko's, PMD inzamelen met zakken; restafval in vuilniszakken zelf wegbrengen naar een verzamelcontainer in de wijk op 400 meter loopafstand

- Maakt mij niet uit / geen mening
- Anders/ toelichting: <open>

Inzamelen van keukenafval

De volgende vragen gaan over het inzamelen van keukenafval (aanrechtbakje met composteerbare zakjes)

U heeft een aanrechtbakje met composteerbare zakjes ontvangen. De bedoeling hiervan is dat het scheiden van etensresten makkelijker wordt. Alle voedselresten mogen in het zakje. Als het zakje vol is, knoopt u het dicht en gooit u het in uw groene klike. Dankzij het bakje en het zakje stinken de etensresten niet.



15. Gebruikt u het aanrechtbakje met composteerbare zakjes?

- Ja
- Nee, niet meer
- Nee, helemaal niet gebruikt
- Nee, ik heb het bakje geweigerd

16. Indien nee: Waarom gebruikt u het aanrechtbakje met zakjes niet (meer)? <open>

17. Wat vindt u van de grootte van het aanrechtbakje?

- Goed
- Te groot
- Te klein
- Weet niet/ geen mening

18. Het aanrechtbakje is in vier kleuren verkrijgbaar. Welke kleur heeft uw voorkeur?



0 Bruin



0 Turquoise



0 Groen



0 Lichtblauw

19. Wat vindt u van de composteerbare zakjes?
- Zeer handig -> ga naar vraag 21
 - Handig -> ga naar vraag 21
 - Neutraal -> ga naar vraag 21
 - Onhandig
 - Zeer onhandig
 - Ik heb de zakjes niet gebruikt
20. Kunt u toelichten waarom u de composteerbare zakjes onhandig vindt of niet heeft gebruikt? <open>
21. Heeft u nog opmerkingen of tips over het aanrechtbakje en de composteerbare zakjes? <open>
22. Bent u door de proef GFT (inclusief etensresten) beter gaan scheiden?
- Ja, veel beter
 - Ja, enigszins beter
 - Nee -> ga naar vraag 24
23. Waarom bent u GFT beter gaan scheiden? (Meerdere antwoorden mogelijk)
- Ik wist voorheen niet dat etensresten ook bij het GFT afval hoorde
 - Dankzij het aanrechtbakje met de composteerbare zakjes
 - Omdat het restafval minder vaak wordt opgehaald
 - Anders, namelijk:
 - Weet niet

Afvalkalender

24. Bij de proef heeft u een nieuw inzamelschema gekregen. Dat zag er anders uit dan de normale afvalkalender. Welk van de twee heeft uw voorkeur?



- De oude kalender
- De nieuwe kalender

25. De gemeente kan ook een app voor mobiele telefoons laten maken. Daarmee zou u op uw mobiele telefoon of tablet alle informatie over de afvalinzameling kunnen krijgen, plus een waarschuwing wanneer welke klike aan de straat gezet moet worden. De gemeente kan het inzamelschema ook alleen maar op de gemeentelijk website plaatsen. Dat scheelt papier en kosten en maakt dus een iets lagere afvalstoffenheffing mogelijk. Wat heeft uw voorkeur?
- Een app voor de mobiele telefoon
 - Een inzamelschema op papier
 - Een inzamelschema op de website van de gemeente. Die kan ik eventueel zelf uitprinten.
 - Weet niet/ geen mening

De proef afvalinzameling: stoppen of doorgaan?

De proef loopt tot 31 maart 2016. Daarna wordt de proef geëvalueerd. Het gemeentebestuur neemt dan een besluit of en hoe de afvalinzameling in Houten veranderd wordt. Als er een nieuwe manier wordt ingevoerd, zal dat per 1 januari 2017 van start gaan. Wij zijn benieuwd wat u in de tussentijd zou willen.

Eén ding is echter nu al duidelijk. Op 1 maart gaat de gemeente in heel Houten PMD (Plastic, Metaal/Blik en Drinkpakken) huis-aan-huis inzamelen. Dit jaar gebeurt dat in de rest van Houten nog met de Plastic Heroes zakken.

26. Wilt u doorgaan met de proef tot 1 januari 2017? Dan blijft de gemeente dit jaar het restafval één keer in de vier weken ophalen en het GFT en het PDM één keer in de twee weken.
- Ja
 - Nee
27. Als de proef zou stoppen, wilt u de PMD klike dan tot het einde van het jaar houden? De gemeente blijft hem dan voor de rest van 2016 elke twee weken legen, tegelijk met het ophalen van PMD-zakken.
- Ja
 - Nee
 - Ik heb geen PMD-klike
28. Als de proef zou stoppen, wilt u het aanrechtbakje en de composteerbare zakjes dan tot het einde van het jaar houden? De gemeente blijft dan voor de zakjes zorgen.
- Ja
 - Nee
 - Ik heb geen aanrechtbakje
29. Hoe heeft u de proef met de afvalinzameling ervaren?
- Zeer positief
 - Positief
 - Neutraal
 - Negatief
 - Zeer negatief
 - Weet niet/ geen Mening
30. Bent u door de proef bewuster om gegaan met uw afval?
- Ja, veel bewuster
 - Ja enigszins bewuster
 - Nee
 - Weet niet/ geen mening
31. Heeft u nog meer opmerkingen of tips naar aanleiding van de proef? <open>

Achtergrondkenmerken

Tot slot volgen nog twee vragen over u zelf.

<Niet verplicht>

32. Ik ben een:

- man
- vrouw

<Niet verplicht>

33. Mijn leeftijd is:

- 18-34 jaar
- 35-44 jaar
- 45-54 jaar
- 55-64 jaar
- 65 jaar of ouder
- Anders, namelijk: ... jaar
- Wil ik niet zeggen

Bedankt voor uw medewerking!