

# Hondenbeleid en Fietstransferia

---

***Resultaten onderzoek 2015***

***In opdracht van de gemeente Houten***

***Projectnummer 20205***

***December 2015***

Laurette Haas

## Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Achtergrond .....	3
Conclusies en Overwegingen .....	4
Hondenbeleid.....	6
Groenonderhoud .....	20
Fietstransferia .....	21
Bijlage 1 – Verschillen hondenbezitters en niet-bezitters .....	23
Bijlage 2 – Verschillen hondenbeleid 2007 en 2015 .....	24
Bijlage 3 – Verschillen tussen doelgroepen .....	25
Bijlage 4 – Respondentenprofiel .....	27
Bijlage 5 – Processtatistieken .....	28
Bijlage 6 – Vragenlijst.....	29

# Achtergrond

## Aanleiding onderzoek

De gemeente Houten heeft in oktober 2015 de leden van haar burgerpanel gevraagd om hun mening te geven over een tweetal onderwerpen: het hondenbeleid in Houten en de fietstransferia.

## Hondenbeleid

In de gemeente Houten hebben veel inwoners een hond die voor veel plezier en gezelschap zorgt. Houten geeft de honden graag de ruimte, maar wil tegelijkertijd voorkomen dat ze overlast veroorzaken voor anderen. De gemeente Houten heeft daarom sinds 2006 een hondenbeleid met eigen spelregels waarbij honden en hun baasjes zich zoveel mogelijk vrij kunnen bewegen, maar waarbij tegelijkertijd ook de overlast van hondenpoep en loslopende honden wordt tegengegaan. Door middel van dit onderzoek wil de gemeente in kaart brengen hoe het hondenbeleid anno 2015 functioneert, wat het effect ervan is en wat misschien beter kan. Waar mogelijk worden de resultaten van het onderzoek vergeleken met een eerdere meting, uit 2007.

## Fietstransferia

Sinds 2011 kunnen fietsers hun fiets stallen in de fietstransferia bij de NS-stations Houten Centrum en Houten Castellum. De gemeente Houten onderzoekt periodiek hoe vaak Houtenaren de fietstransferia gebruiken en wat hun ervaringen daarbij zijn. De antwoorden op deze vragen worden vergeleken met de situatie in 2013 en 2014.

## Methode van onderzoek

Voor dit onderzoek zijn alle 1.310 leden van het Burgerpanel uitgenodigd om deel te nemen aan een online enquête. In de periode van 15 oktober tot en met 9 november hebben in totaal 721 inwoners deelgenomen aan het onderzoek. Dit betekent een respons van 55%.

De vragen over het hondenbeleid zijn aanvullend voorgelegd aan een groep hondenbezitters. Deze Houtenaren zijn benaderd tijdens het uitlaten van hun hond en hebben een kaartje gekregen met daarop een link naar de online vragenlijst. Van de 278 hondenbezitters die zo zijn uitgenodigd, hebben 78 personen aan het onderzoek meegewerkt. De antwoorden van deze groep zijn samengevoegd met de antwoorden van het burgerpanel. De resultaten zijn gewogen naar leeftijd, wijk, geslacht en hondenbezit, zodat deze representatief zijn voor de gehele Houtense bevolking. De vragen over de fietstransferia zijn niet voorgelegd aan de hondenbezitters. Voor dit deel van het onderzoek is een aparte weging toegepast, op basis van leeftijd, wijk en geslacht.

De resultaten worden gerapporteerd op totaalniveau. Daarnaast is per onderwerp gekeken naar verschillen tussen groepen bewoners op basis van de volgende achtergrondgegevens: geslacht, leeftijd, wijk en hondenbezit. In bijlage 4 is een respondentenprofiel opgenomen.

# Conclusies en Overwegingen

## Hondenbeleid

Eén op de vijf Houtenaren heeft één of meerdere honden binnen het huishouden. De gemeente Houten heeft in 2006 een nieuw hondenbeleid ingevoerd om honden letterlijk de ruimte te bieden, maar ook om de overlast van hondenpoep en loslopende honden tegen te gaan. In vergelijking met de situatie in 2007 worden de regels nu beter opgevolgd, maar er is nog steeds ruimte voor verbetering.

### **Opruimplicht wordt al beter opgevolgd, maar hondenpoep geeft nog steeds veel overlast**

Hondenbezitters zijn binnen de bebouwde kom verplicht de poep van hun hond(en) zelf op te ruimen, ook in de losloopgebieden. Veel Houtenaren zien echter nog steeds hondenpoep op plekken waar deze opgeruimd moet worden. Vooral in groenzones komt dit vaak voor, maar ook op stoep/straat en in mindere mate op speelplaatsen. Slechts drie op de tien Houtenaren vinden dan ook dat hondenbezitters zich goed aan de opruimplicht houden.

Eén op de drie hondenbezitters geeft toe niet altijd de poep op te ruimen, waar dit zou moeten. Zij menen echter dat gemeente hier ook beter in kan faciliteren: bijna de helft van de hondenbezitters vindt de hoeveelheid afvalbakken slecht en een kwart meent dat de bakken vaker geleegd moeten worden.

De opruimplicht wordt wel al beter nageleefd dan in 2007, toen gaf een ruime meerderheid aan zich hier nauwelijks aan te houden. Desondanks hebben Houtenaren het idee dat hondenpoep op straat nu juist vaker voorkomt dan toen. Mogelijk is men nu meer gewend aan de opruimplicht en valt het daardoor meer op als er toch nog hondenpoep ligt. Een meerderheid van de inwoners ervaart dan ook nog steeds overlast door hondenpoep. Vooral hondenpoep in groenzones en op straat vormt een probleem, gezien de frequentie waarmee dit nog voorkomt.

### **Aanlijnplicht wordt regelmatig overtreden, maar overlast hierdoor is beperkt**

Hondenbezitters zijn verplicht hun hond(en) aan de lijn te houden binnen de rondweg van Houten én binnen de bebouwde kom van de kleine kernen. Tweederde van de Houtenaren komt echter wel eens loslopende honden tegen buiten losloopgebieden en vier op de tien zien wel eens loslopende honden op speelplaatsen. Bijna vier op de tien hondenbezitters geven ook toe zich niet altijd aan deze regels te houden. Een kwart van de Houtenaren vindt dan ook dat hondenbezitters zich niet goed aan de aanlijnplicht houden. Loslopende honden veroorzaken echter minder overlast dan hondenpoep.

In vergelijking met 2007 wordt de aanlijnplicht wel beter opgevolgd en ervaart men ook minder overlast van loslopende honden in Houten.

### **Behoeft aan meer, grotere en beter afgescheiden losloopgebieden**

Er zijn 15 losloopgebieden binnen de rondweg van Houten, waar honden los mogen lopen. De helft van de Houtenaren komt wel eens in deze gebieden. Dit zijn relatief vaak hondenbezitters, maar ook veel Houtenaren zonder hond. Hoewel de meeste hondenbezitters wel een losloopgebied dicht bij huis hebben, vindt de helft van hen dat er te weinig gebieden zijn en dat deze te klein zijn. Ook de veiligheid van de gebieden kan volgens hen nog beter; de gebieden zijn vaak niet duidelijk afgescheiden van wegen en fietspaden, of van andere groene gebieden waar de honden niet meer mogen loslopen.

### **Handhaving door BOA's is weinig zichtbaar**

De gemeente heeft zogenaamde BOA's (Buitengewoon Opsporingsambtenaren) in dienst die controleren of hondenbezitters de regels naleven en die boetes kunnen uitdelen. De zichtbaarheid van de BOA's is beperkt, veel Houtenaren geven aan hen nog nooit gezien te hebben. Zij hebben veelal dan ook geen mening over de wijze waarop de BOA's hun werk uitvoeren. Houtenaren die wel een mening hebben zijn vaker negatief dan positief. Zij concluderen op basis van de hoeveelheid hondenpoep dat BOA's niet heel strikt handhaven of hebben soms zelf minder positieve ervaringen met de BOA's. Bijna de helft van de Houtenaren spreekt zelf wel eens hondenbezitters aan als zij zich niet aan de regels houden.

## Deel hondenbezitters heeft behoefte aan meer informatie van de gemeente

De gemeente communiceert regelmatig over het hondenbeleid, vooral via het Houtens Nieuws en op [www.houten.nl](http://www.houten.nl). Een kwart van de hondenbezitters is tevreden met deze communicatie, maar volgens één op de vijf kan dit beter. Zij vinden de informatie vaak te beperkt en weten soms zelf niet precies wat de regels zijn. Zij willen graag persoonlijk, bijvoorbeeld via een folder per post, geïnformeerd worden over wat wel en niet mag. Een meerderheid van de Houtenaren denkt dat het plaatsen van verbodsbordjes bij speelplekken helpt om honden daar te weren.

## Aanbevelingen hondenbeleid

Het hondenbeleid lijkt anno 2015 beter opgevolgd te worden dan in 2007, maar er is nog steeds ruimte voor verbetering.

- **Communicatie:** Hondenbezitters lijken zelf niet altijd te weten aan welke regels zij zich moeten houden. Zorg dat deze informatie makkelijk te vinden is en stuur hen periodiek (bijvoorbeeld eens per drie jaar) informatie thuis. Ook voor Houtenaren die zich voor het eerst aanmelden voor de hondenbelasting lijkt deze informatie zinvol. Probeer hierbij hondenbezitters ook bewust te maken van de overlast die zij (ongewild) kunnen veroorzaken, om zo een mentaliteitsverandering te bewerkstelligen bij degenen die zich nu nog niet (altijd) aan de regels houden. De gemeente kan dan ook informeren op welke manieren zij de hondenbelasting aanwendt. Dit is nu niet voor iedereen duidelijk, waardoor men deze belasting nu niet altijd als rechtvaardig ervaart.
- **Opruimplicht:** Ook hondenbezitters die zich wel bewust zijn van de regels volgen deze niet altijd op. Vooral het ontlopen van de opruimplicht zorgt voor overlast. Hier zou strenger op gecontroleerd kunnen worden, waarbij veel Houtenaren pleiten voor hoge boetes (ook veel hondenbezitters!). Een betere zichtbaarheid van de BOA's kan hierbij preventief werken en dit geeft niet-hondenbezitters het idee dat de gemeente actief controleert. Hiervoor is het wel van belang dat de BOA's goed functioneren. Tevens is het van belang dat de gemeente zorgt voor voldoende faciliteiten om aan de opruimplicht te voldoen: het aantal prullenbakken en de frequentie van legen kan op sommige plekken nog beter.
- **Losloopgebieden:** Loslopende honden komen ook veel voor, maar veroorzaken minder overlast. De gemeente zou dit nog verder kunnen beperken door het aantal losloopgebieden te vergroten, indien hier mogelijkheden toe zijn. Daarnaast is het van belang om de losloopgebieden te scheiden van wegen, paden en andere groengebieden. Dit vergroot de veiligheid (honden kunnen echt ongehinderd los rennen) en het verkleint de overlast voor anderen (honden kunnen minder snel aangrenzende percelen oprennen).
- **Tot slot:** in dit onderzoek hebben veel Houtenaren aangegeven ook, of zelfs meer, overlast te hebben van kattenpoep. Er is dan ook behoefte aan maatregelen vanuit de gemeente om deze overlast te beperken. Voor een deel betreft dit overigens overlast in particuliere tuinen waarvoor de gemeente niet verantwoordelijk is. Ook is het bij kattenoverlast lastig de eigenaar hierop aan te spreken.

## Conclusies fietstransferia

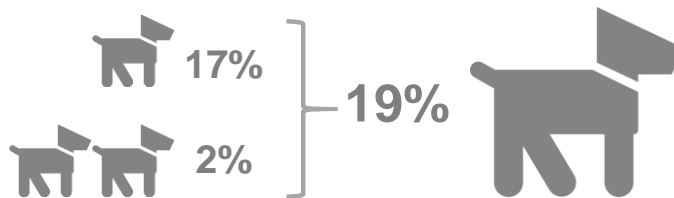
Twee derde van de Houtenaren maakt wel eens gebruik van het fietstransferium in het centrum, ruim een derde gebruikt het fietstransferium bij Houten Castellum. Het aandeel gebruikers van het transferium bij Houten Castellum is de afgelopen jaren gestegen.

Beide transferia worden goed beoordeeld door de gebruikers. Belangrijkste aandachtspunt zijn de medewerkers; hun zichtbaarheid en hulpvaardigheid zou nog beter kunnen.

# 1. Hondenbeleid

## 1.1 Hondenbezit

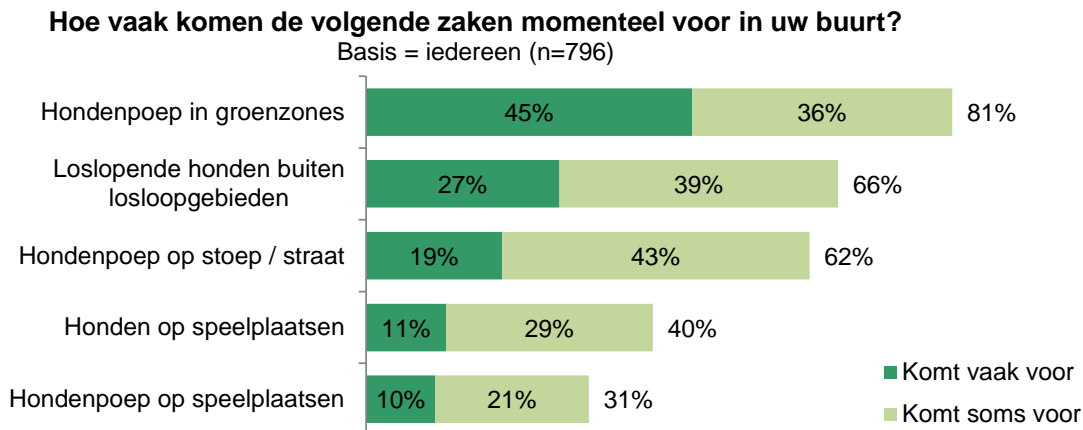
Eén op de vijf Houtenaren (19%) heeft één of meerdere honden binnen hun huishouden. Vooral 45-54 jarigen hebben relatief vaak een hond (28%) en ook in het buitengebied is het hondenbezit hoger (34%).



Het aandeel hondenbezitters is vergelijkbaar met de situatie in 2007, toen gaf 16% aan een hond te hebben binnen het huishouden.

## 1.2 Overlast

Een ruime meerderheid van de Houtenaren heeft in hun buurt wel eens te maken met loslopende honden of hondenpoep. Vooral hondenpoep in groenzones komt vaak voor, 81% heeft hier wel eens mee te maken. Meer dan de helft ervaart ook (soms) hondenpoep op stoep/straat en loslopende honden buiten losloopgebieden. Een kleiner deel van de Houtenaren ziet ook wel honden(poep) op speelplaatsen.

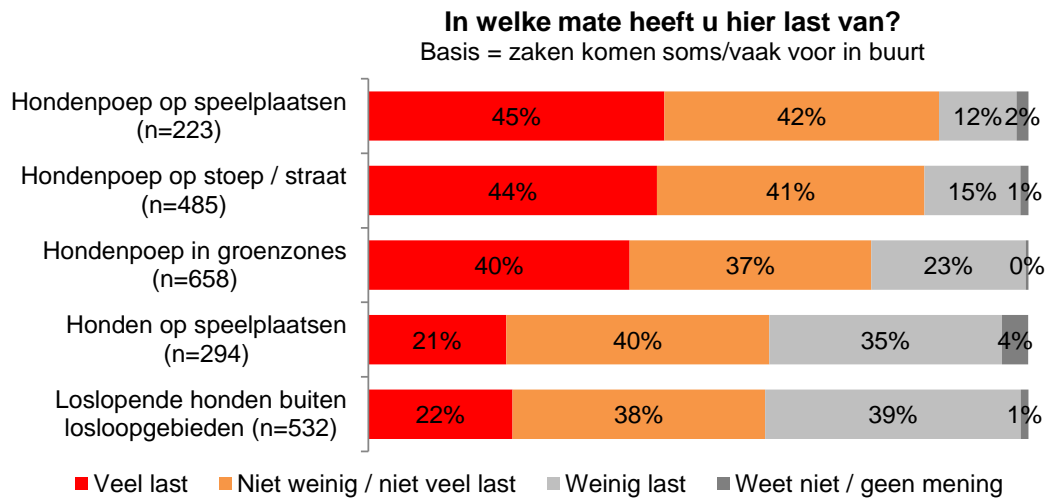


Het beeld dat men heeft van de mate waarin deze problematiek voorkomt, verschilt tussen Houtenaren die wel of geen hond hebben: hondenbezitters zien nog vaker dat de hondenpoep in groenzones belandt, terwijl inwoners zonder hond de andere zaken vaker tegen komen. Zie bijlage 1 voor alle resultaten voor deze twee groepen.

In het buitengebied hebben inwoners logischerwijze minder last van al deze zaken. Honden mogen hier ook op meer plekken los lopen en er zijn daar minder speelplaatsen.

In vergelijking met 2007 zien Houtenaren nu vaker hondenpoep op straat liggen. Zij treffen echter minder vaak hondenpoep in groenzones of op speelplaatsen aan, evenals loslopende honden buiten losloopgebieden. Zie bijlage 2 voor de exacte cijfers.

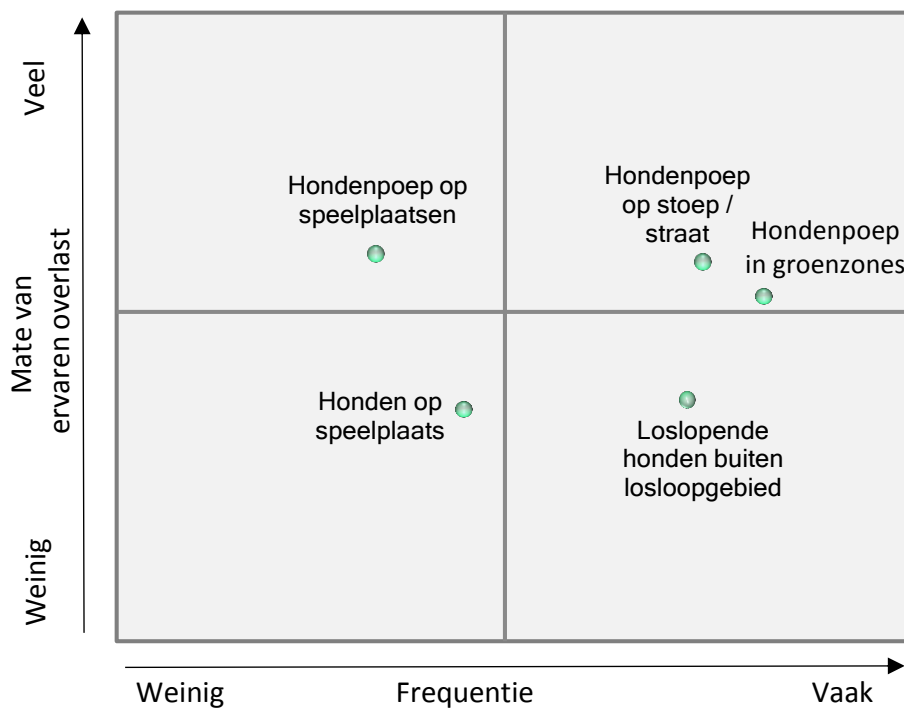
Hondenpoep op speelplaatsen komt relatief niet heel vaak voor, maar dit veroorzaakt wel de meeste last. Ook poep op straat en in groenzones geeft veel last. Loslopende honden zelf geven ook wel overlast, maar Houtenaren vinden dit minder bezwaarlijk dan hun uitwerpselen.



Hondenbezitters vinden niet alleen dat de overlast minder vaak voorkomt dan niet-bezitters, zij vinden de last die dit veroorzaakt ook minder groot. Zie bijlage 1.

Ten opzichte van 2007 ervaren inwoners loslopende honden buiten de losloopegebieden of op speelplaatsen minder als storend. Daarentegen vinden Houtenaren vaker dat hondenpoep in groenzones of op speelplaatsen (veel) last geeft. Het aandeel Houtenaren dat vaak hondenpoep op straat ziet en dit ook als overlast ervaart is toegenomen. Zie bijlage 2.

In onderstaand overzicht is de frequentie waarmee verschillende zaken voorkomen afgezet tegen de last die Houtenaren er van ervaren. Hieruit blijkt weer dat honden op speelplaatsen niet zo veel voorkomen en ook geen grote overlast veroorzaken, zolang ze er niet poepen. Hondenpoep op speelplaatsen komt niet zo heel vaak voor en vormt dus geen heel groot probleem. Hondenpoep op straat en in groenzones komt veel vaker voor en is volgens Houtenaren wel hinderlijk. Dit vormt hiermee het grootste probleem voor de gemeente Houten met betrekking tot hondenbeleid.



### 1.3 Opruimplicht

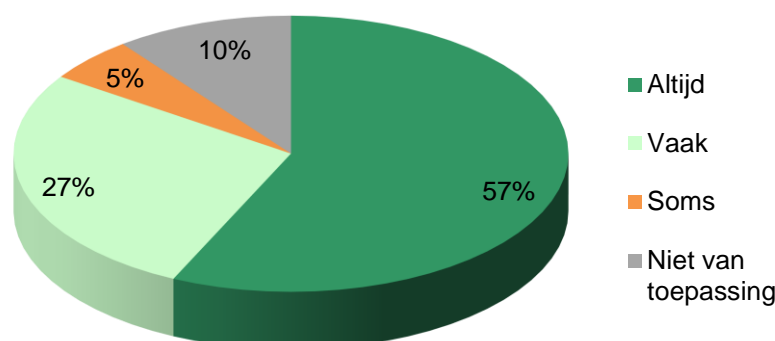
Hondenbezitters zijn verplicht de poep van hun hond(en) zelf op te ruimen, ook in de losloopgebieden. Dit hoeft niet buiten de bebouwde kom. Een groot deel van de Houtenaren zegt echter wel eens last te hebben van hondenpoep. Een deel van de hondenbezitters geeft ook toe niet altijd de poep van hun hond op te ruimen binnen de bebouwde kom. De meerderheid (57%) zegt dit wel consequent te doen, maar bij één derde gebeurt dit niet altijd.



Eén op de tien hondenbezitters geeft aan dat dit voor hen niet van toepassing is, omdat zij bijvoorbeeld de hond altijd uitlaten buiten de bebouwde kom (5%), zelf niet met de hond wandelen (2%). Ook worden andere redenen genoemd om de hondenpoep niet op te ruimen, zoals belemmering door fysieke klachten (gezondheid) of het ontbreken van zakjes.

#### Ruimt u de poep van uw hond(en) op binnen de bebouwde kom?

Basis= Hondenbezitters (n=210)

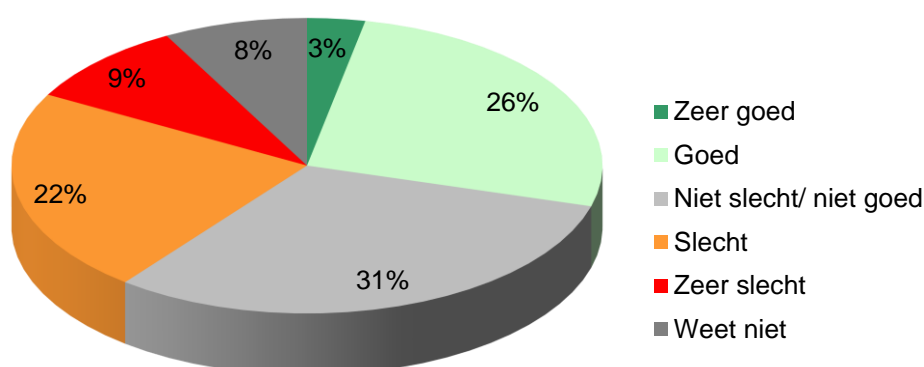


In vergelijking met 2007 lijkt het opruimen van hondenpoep nu veel meer gangbaar: toen gaf een ruime meerderheid van de hondenbezitters aan nooit of slechts af en toe de poep van hun hond op te ruimen.\*

Ondanks de verbetering in het opruimen van de hondenpoep, zijn Houtenaren nog steeds niet heel positief over de mate waarin hondenbezitters zich houden aan de opruimplicht. Een derde van de Houtenaren (32%) vindt dat hondenbezitters zich hier slecht aan houden en vier op de tien oordelen neutraal (31%) of hebben er geen mening over (8%). Hierbij valt op dat hondenbezitters zelf hier niet anders over denken dan Houtenaren die geen hond hebben. Degenen die de poep van hun hond altijd opruimen zijn wel minder positief over andere hondenbezitters, dan degenen die dit zelf niet altijd doen.

#### Hoe vindt u dat (andere) hondenbezitters zich momenteel houden aan de opruimplicht?

Basis= Iedereen (n=796)



\* Door verschil in vraagstelling is een exacte vergelijking met 2007 niet mogelijk: het antwoord 'niet van toepassing' was toen niet mogelijk en er is niet expliciet gevraagd naar binnen bebouwde kom.



Hondenbezitters mogen de zakjes met de poep van hun hond(en) in alle afvalbakken van de gemeente stoppen. De zakjes hiervoor zijn onder andere te vinden in de 40 dispensers verspreid over de gemeente. Om kosten te besparen op het legen en onderhouden van afvalbakken zijn begin 2015 verschillende bakken die weinig gebruikt werden verwijderd of verplaatst. Daarbij is rekening gehouden met de richtlijn van minimaal om de 300 meter een afvalbak op de belangrijkste hondenuitlaatroutes.

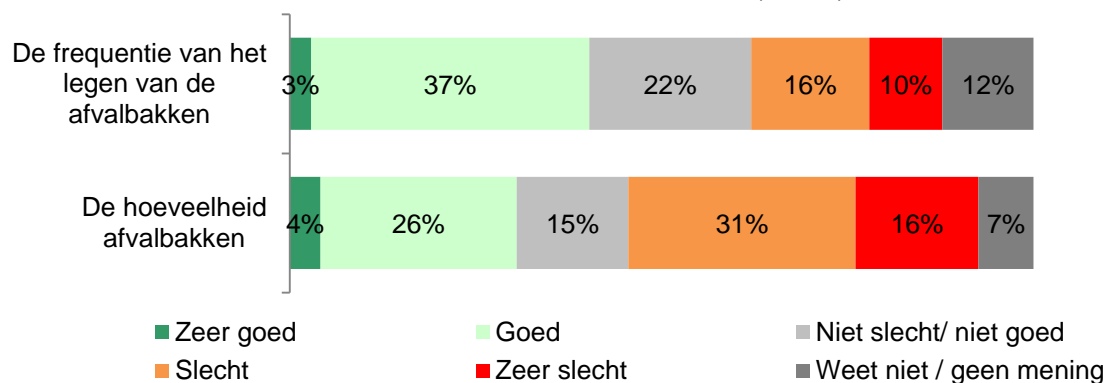


Ondanks deze richtlijn vinden veel hondenbezitters dat er te weinig afvalbakken zijn: bijna de helft (47%) beoordeelt de hoeveelheid afvalbakken als (zeer) slecht. Vooral inwoners van Noordwest ervaren vaak een tekort (59%), terwijl dit probleem het minst speelt in het buitengebied (31%).

Hondenbezitters zijn wel redelijk tevreden over de frequentie waarmee de afvalbakken worden geleegd: vier van de tien hondenbezitters (40%) vinden deze frequentie (zeer) goed. Toch meent een kwart (26%) dat dit vaker gedaan moet worden. Vooral hondenbezitters die een tekort aan afvalbakken ervaren, vinden vaak dat deze te weinig worden geleegd.

### Hoe beoordeelt u de afvalbakken op de volgende punten

Basis= hondenbezitters (n=210)



In vergelijking met 2007 is de tevredenheid met het aantal afvalbakken wel verbeterd: toen beoordeelde 62% van de hondenbezitters de hoeveelheid afvalbakken als slecht.

## 1.4 Aanlijnplicht



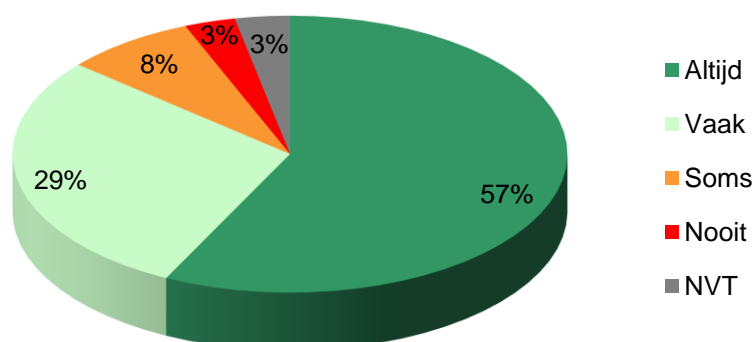
Hondenbezitters zijn verplicht hun hond(en) aan de lijn te houden binnen de rondweg van Houten én binnen de bebouwde kom van de kleine kernen. In de overige gebieden en uiteraard in de aangewezen losloopgebieden mogen honden los lopen.

De meerderheid van de hondenbezitters (57%) geeft aan de hond altijd aan de lijn te houden waar dit verplicht is. Bijna vier op de tien hondenbezitters (39%) laten hun hond echter ook wel eens los lopen op plekken waar dit eigenlijk niet is toegestaan.

Voor een klein deel van de hondenbezitters speelt dit probleem niet, bijvoorbeeld omdat zij altijd buiten de bebouwde kom wandelen (2%) of de hond nooit zelf uitlaten.

### Houdt u uw hond(en) aangelijnd waar dit verplicht is?

Basis= Hondenbezitters (n=210)

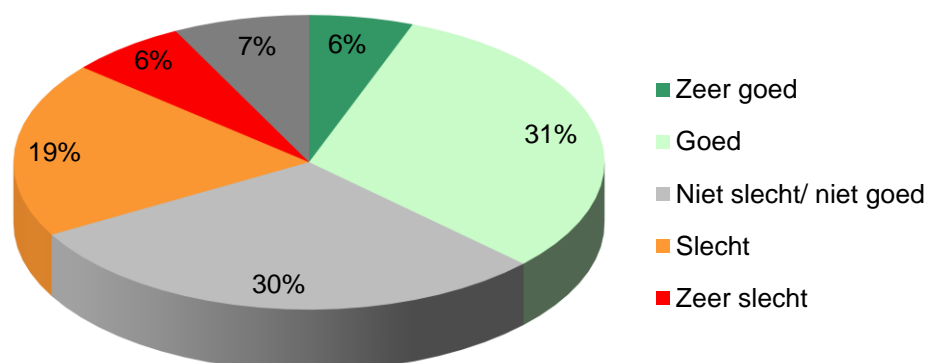


In vergelijking met 2007 houden hondenbezitters zich nu iets beter aan de aanlijnplicht: toen gaf minder dan de helft (48%) van de hondenbezitters aan zich hier altijd aan te houden. 12% hield er toen nog helemaal geen rekening mee.

Hondenbezitters voldoen hiermee ongeveer even vaak aan de aanlijnplicht als aan de opruimplicht. Houtenaren menen echter dat de aanlijnplicht beter wordt opgevolgd dan de opruimplicht. Ruim een derde van de Houtenaren (37%) meent dat hondenbezitters zich (zeer) goed houden aan de aanlijnplicht, terwijl een kwart (26%) meent dat deze regel (zeer) slecht wordt nageleefd. Voor de opruimplicht meent 32% van de Houtenaren dat hondenbezitters zich hier (zeer) slecht aan houden.

### Hoe vindt u dat (andere) hondenbezitters zich houden aan de regel dat hun hond aangelijnd moet zijn binnen de rondweg en binnen de bebouwde kom?

Basis= Iedereen (n=796)



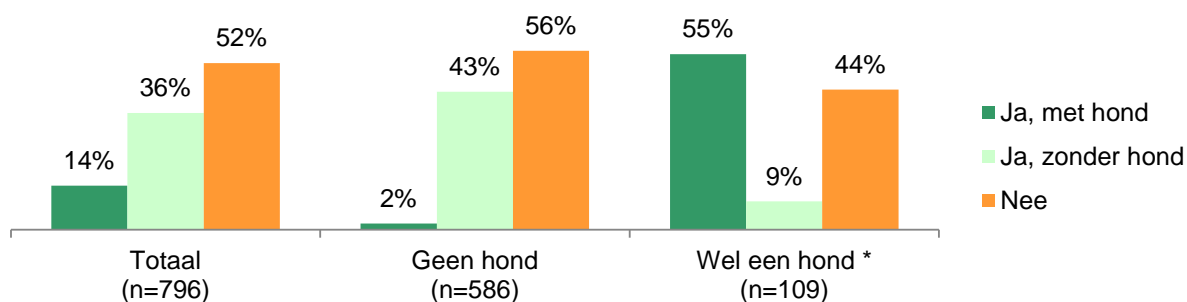
Hondenbezitters zelf zijn wat minder kritisch met betrekking tot het naleven van deze regel dan Houtenaren zonder hond. Slechts 12% van de hondenbezitters vindt dat de aanlijnplicht (zeer) slecht wordt nageleefd, tegenover 29% van de Houtenaren zonder hond.

Ten opzichte van 2007 zien Houtenaren wel een verbetering: toen vond slechts 12% dat hondenbezitters zich goed aan de aanlijnplicht hielden.

### 1.5 Losloopgebieden

De gemeente heeft 15 losloopgebieden aangelegd binnen de rondweg van Houten. Daar is het toegestaan om hond(en) los te laten lopen. De helft van de Houtenaren (48%) komt wel eens in de losloopgebieden. Hondenbezitters\* komen logischerwijs vaker wel eens in deze gebieden (56%), maar ook een aanzienlijk deel van de Houtenaren die geen hond hebben komt er wel eens (44%).

#### Maakt u wel eens gebruik van een of meer van deze losloopgebieden?



\* Resultaten voor deze vraag zijn alleen gebaseerd op panelliden.

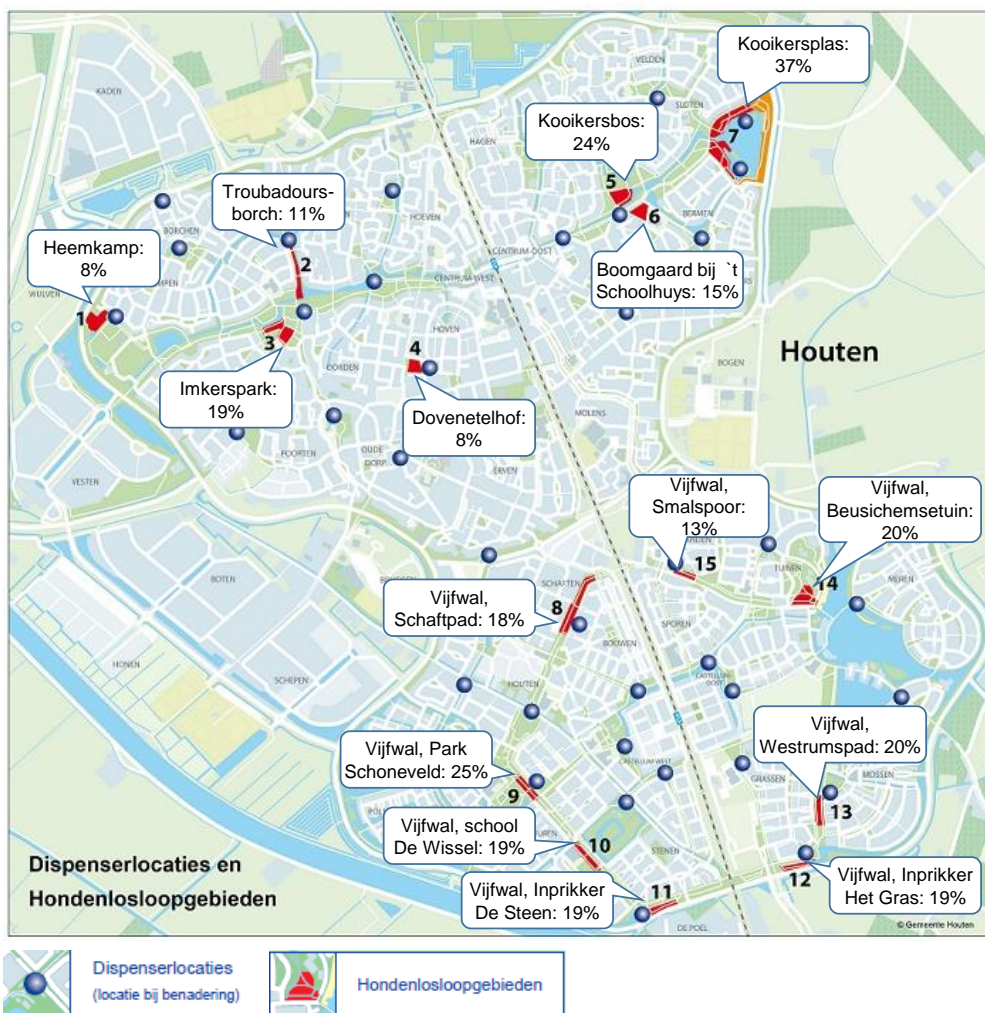
Het aandeel hondenbezitters dat gebruik maakt van de losloopgebieden is vergelijkbaar met 2007, ondanks de toename van het aantal gebieden van 9 naar 15 (waarvan 5 nieuwe in Houten Zuid). Ook toen maakte ongeveer de helft (52%) van de hondenbezitters er gebruik van. Een deel van de verklaring ligt in het feit dat ook het aantal inwoners (en honden) met 7% is toegenomen sinds 2007 (ook vooral in Houten Zuid), zij het dat dit slechts een deel van de verklaring kan zijn. Mogelijk was men eerder ook bereid om wat verder te lopen om gebruik te kunnen maken van een losloopgebied.

Het aantal bezoekers verschilt sterk per losloopgebied. De Kooikersplas is het meest populair: 37% van de gebruikers van de losloopgebieden komt hier wel eens. Ook Park Schooneveld (25%) en het Kooikersbos (24%) trekken veel bezoekers. De losloopgebieden bij Dovenetelhof (8%) en Heemcamp (8%) worden het minst gebruikt.

Hondenbezitters bezoeken het losloopgebied bij inprikker De Steen nog wat vaker dan Houtenaren zonder hond (26% versus 16%), terwijl het Imkerspark juist een relatief hoog aandeel bezoekers zonder hond kent (22% versus 11% bij hondenbezitters).

### Wilt u aangeven welke losloopgebieden u wel eens bezoekt?

Basis = bezoekers losloopgebieden (n=299)

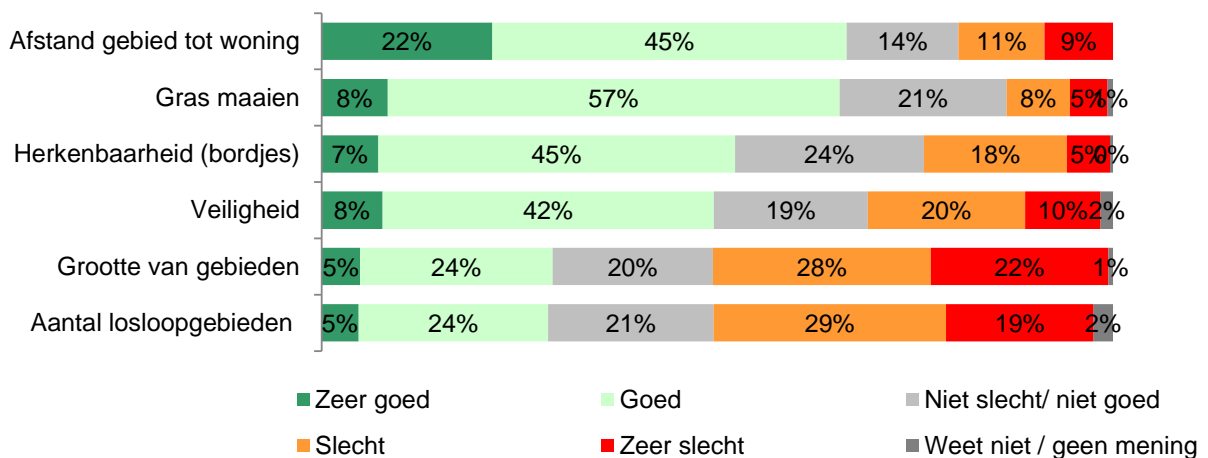


Twee derde (66%) van de hondenbezitters beoordeelt de nabijheid van het dichtstbijzijnde losloopgebied als (zeer) goed. Hoewel er dus meestal wel een gebied in de buurt is, is er toch behoefte aan meer van deze gebieden: de helft van de hondenbezitters (48%) beoordeelt het aantal gebieden als (zeer) slecht. Ook de grootte van de gebieden is voor veel hondenbezitters onvoldoende (50% vindt dit (zeer) slecht).

De inrichting van de gebieden is wel redelijk naar wens: tweederde vindt dat het gras (zeer) goed wordt gemaaid en de helft is positief over de herkenbaarheid (d.m.v. bordjes) en de veiligheid (afstand tot auto- en fietsverkeer). Toch vindt nog circa een kwart van de hondenbezitters dat deze laatste twee punten nog beter kunnen.

### Hoe beoordeelt u de losloopgebieden op de onderstaande aspecten?

Basis= hondenbezitters die losloopgebieden gebruiken (n=141)



Sinds 2007 zijn er zes losloopgebieden bijgekomen in Houten. In vergelijking met 2007 zijn hondenbezitters nu positiever over: het aantal losloopgebieden (oordeel 'goed' is gestegen van 10% naar 29%), de afstand tot hun woning (van 36% naar 66%), maar ook over de grootte van de gebieden (van 5% naar 29%).

Houtenaren zonder hond die wel eens in de gebieden komen, hebben vaak geen mening over de verschillende aspecten. Een kwart tot een derde van hen kan hier niets over zeggen. Degenen die wel een mening hebben, zijn over het algemeen vrij positief. Belangrijkste aandachtspunten voor de Houtenaren zonder hond zijn de herkenbaarheid van de losloopgebieden (volgens 15% (zeer) slecht) en het aantal losloopgebieden (volgens 10% (zeer) slecht).

Veel hondenbezitters hebben bij de toelichting aangegeven dat zij het aantal gebieden te beperkt en te klein vinden om een echte wandeling met de hond te kunnen maken. Zij ervaren het als storend dat zij hun hond steeds opnieuw moeten aanlijnen en weer los laten.

'Voor het kort uitlaten (t.b.v. de behoefte) van de hond zijn de losloopgebieden voldoende, maar voor een wandeling veel te klein.'

'Maak een aantal van die gebieden aaneengesloten, zoals delen van de Vijfwal'.

'Losloopgebieden zijn veel te klein en veel te beperkt aanwezig.'

Ook de afscheiding van de gebieden kan volgens de hondenbezitters op veel plekken nog beter; de gebieden grenzen vaak aan parken of speelplekken, waardoor de hond makkelijk op 'verboden' gebied kan belanden. Tevens grenzen de losloopgebieden vaak aan wegen of fietspaden, waardoor gevaarlijke situaties kunnen ontstaan.

'Een losloopgebied in het verlengde van een speeltuin is niet echt een logische en dan ook nog een fietspad aan de ene kant en een weg aan de andere kant zonder afrastering of heg ertussen.'

'Ik mis een omheining waardoor honden lekker kunnen rennen en spelen zonder dat ze weg kunnen rennen van het losloopgebied'

'Het zou fijn zijn als bij het losloopgebied Wereldwijs een hek rond het hondengebied zou kunnen worden geplaatst. Dit is prettiger voor zowel spelende honden als kinderen.'

Tenslotte merkten meerdere hondenbezitters op dat in sommige gebieden de paden na regen slecht begaanbaar zijn.

Houtenaren die zelf geen hond hebben, geven zeer wisselende toelichting bij deze vraag. Sommigen zien geen enkel probleem en vinden dat honden overal mogen loslopen. Anderen hebben meer bezwaar en noemen vooral het gedrag van de baasjes als verbeterpunt. Zij hebben hun hond niet altijd goed onder appèl en ruimen niet altijd de poep op. Meerdere personen merken ook op dat zij het onlogisch vinden dat honden soms mogen loslopen op plekken waar ook speeltoestellen of sportvoorzieningen zijn (zoals bij sporttraject Vijfwal).

'Ik zie honden graag altijd aangelijnd. Honden luisteren in het algemeen slecht naar hun begeleiders en dan springen honden tegen je op of lopen hinderlijk naar je toe of achter je aan.'

'Is losloopgebied ook vrij poepen? Je wordt daar helaas wel meer dan gemiddeld 'verrast'.

'Heel bijzonder dat gekozen is om het sporttraject Vijfwal als supergaaf initiatief te combineren met losloopgebieden voor honden.'

## 1.6 Handhaving

De gemeente heeft zogenaamde BOA's (Buitengewoon Opsporingsambtenaren) in dienst die controleren of hondenbezitters de regels naleven en die boetes kunnen uitdelen.

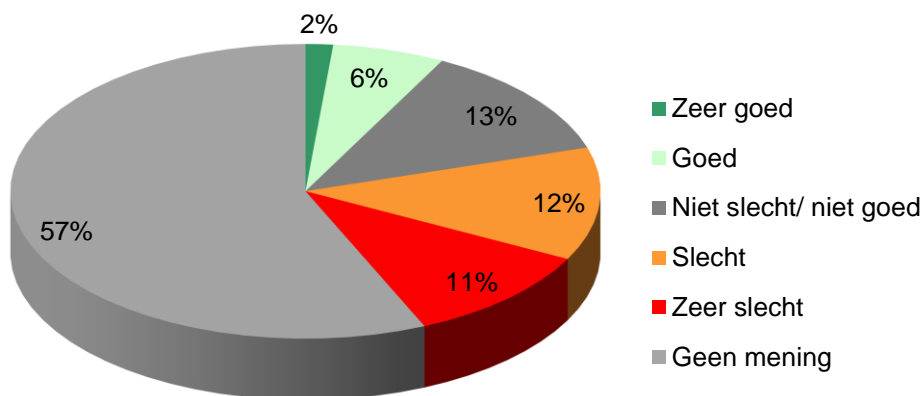


Veel Houtenaren vinden het lastig om een oordeel te geven over de wijze waarop de BOA's de regels van het hondenbeleid handhaven: meer dan de helft van de Houtenaren heeft hier geen mening over. Houtenaren die wel een mening hebben zijn vaker negatief (23%) dan positief (8%) over de handhaving door de BOA's.

Hierbij is een duidelijk verschil zichtbaar tussen Houtenaren die wel of geen hond hebben. Hondenbezitters hebben vaker een mening over de BOA's dan niet hondenbezitters (41% versus 60% geen mening) en beoordelen hen vaker positief (19% versus 5%). Voor beide groepen geldt dat een kwart (23%) de handhaving door de BOA's (zeer) slecht vindt.

### Hoe vindt u dat de BOA's de regels van het hondenbeleid handhaven?

Basis= Iedereen (n=796)



Uit de toelichting bij deze vraag blijkt dat de zichtbaarheid van de BOA's beperkt is: veel Houtenaren geven aan dat zij nog nooit een BOA hebben gezien. Gezien de hoeveelheid hondenpoep die er nog is, hebben zij dan ook hun twijfels bij de effectiviteit van de BOA's. Houtenaren die de BOA's wel eens tegenkomen op straat, hebben veelal de indruk dat zij niet streng genoeg zijn: zij geven alleen waarschuwingen of spreken overtreders zelfs helemaal niet aan.

'Er ligt toch poep, dus blijktbaar werkt het niet. Ik zie nooit BOA's. Diegene die er zijn, doen misschien best goed werk, geen idee.'

'Ik heb het idee dat enkele BOA's de hondenbezitters niet durven aanspreken, laat staan een bekeuring geven.'

'Ik zie loslopende honden en poep dus waarschijnlijk doen ze het niet zo goed of zijn de boetes te laag!'

De beperkte groep hondenbezitters die wel eens te maken heeft gehad met de BOA's heeft wisselende ervaringen. Meerdere personen klagen echter over gebrek aan inlevingsvermogen en onvriendelijkheid van de BOA's.

'Heb er wel andere hondenbezitters over gehoord, die vrij negatief waren over de directheid van de BOA's en het slechte inlevingsvermogen.'

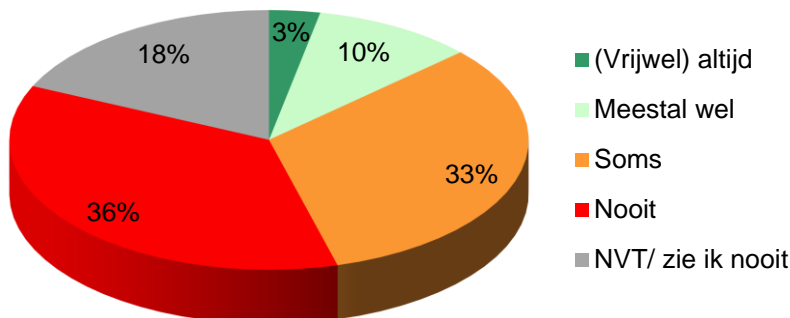
'Goed contact mee. Ze staan open voor situatie. Luisterend oor!'

'Ik hoor regelmatig dat de BOA's erg kortzichtig met de regels omgaan. Ik heb zelf geen slechte/nare ervaring met BOA's.'

Bijna de helft van de Houtenaren (46%) spreekt zelf wel eens hondenbezitters aan, wanneer deze zich niet aan de regels houden. Hondenbezitters zelf spreken eerder anderen aan dan Houtenaren zonder hond. 58% van hen doet dit wel eens wanneer mensen zich niet aan de regels houden, van de niet-hondenbezitters doet 43% dit. Eén op de vijf inwoners zonder hond komt dergelijke situaties echter niet of nauwelijks tegen.

### Spreekt u zelf wel eens mensen aan wanneer zij zich niet aan de regels houden?

Basis= iedereen (n=796)



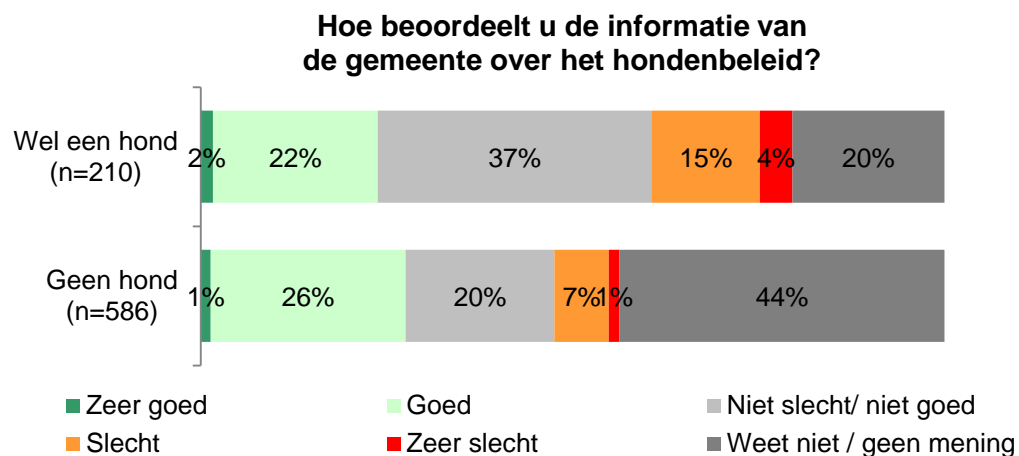


## 1.7 Communicatie

De gemeente communiceert regelmatig over het hondenbeleid, vooral via het Houtens Nieuws en op [www.houten.nl](http://www.houten.nl).

De tevredenheid met deze communicatie verschilt echter sterk tussen Houtenaren die wel of geen hond hebben. De meningen van hondenbezitters zijn vrij verdeeld: een kwart vindt de communicatie (zeer) goed, maar één op de vijf vindt de informatie (zeer) slecht. De meerderheid van hen (57%) oordeelt echter neutraal of heeft geen mening.

Houtenaren zonder hond hebben vaak (44%) geen mening over de gemeentelijke informatie over het hondenbeleid. Degenen die wel een mening hebben, zijn duidelijk vaker positief (28%) dan negatief (9%).



Houtenaren die geen hond hebben en ontevreden zijn over de informatie vinden vaak dat deze te weinig zichtbaar is. Zij hebben soms zelfs nog nooit informatie hier over gezien of vinden dat de gemeente meer of andere kanalen zou moeten inzetten om hondenbezitters beter te informeren. Vooral de informatie op straat ontbreekt volgens hen, zodat niet voor iedereen duidelijk is wat wel of niet is toegestaan op bepaalde plekken en het lastig is om mensen aan te spreken op hun gedrag. Daarnaast vinden zij de communicatie niet effectief genoeg: veel hondenbezitters leven de regels niet na en hier wordt onvoldoende op toegezien.

'Ik wist niet eens dat de gemeente het deed. In ieder geval heeft de informatie geen enkel effect.'

'Plaats duidelijke borden die voor alle bewoners zichtbaar zijn (dan kunnen we mensen wijzen op de borden als ze zich er niet aan houden).'

'Het is op straat ook niet duidelijk, waar hondenbezitters zich aan moeten houden.'

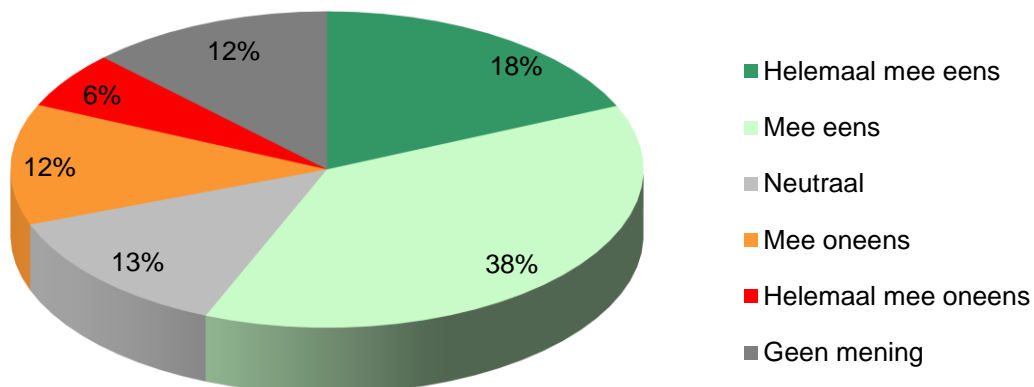
Hondenbezitters zelf vinden de informatie die zij krijgen vanuit de gemeente vaak te beperkt en zijn niet altijd goed bekend met de regels. Meerdere hondenbezitters willen graag persoonlijk (bijvoorbeeld per post) geïnformeerd worden over de regels binnen Houten, op het moment dat zij zich zelf aanmelden voor de hondenbelasting. Opvallend is dat de hondenbezitters zelf meerdere keren aangeven dat de gemeente strenger mag handhaven en duidelijker mag aangeven wat de consequenties zijn als de regels niet worden nageleefd.



Een mogelijke manier om ter plekke informatie te geven, is het plaatsen van verbodsborden. Een meerderheid van de Houtenaren denkt dat hondenbezitters zich met deze bordjes beter aan de regels zouden houden op speelplekken. Eén op de zes inwoners (18%) denkt echter dat dit niet zal helpen. Vooral hondenbezitters zelf denken relatief vaak dat dit geen oplossing is (28% oneens versus 16%).

### Met verbodsbordjes bij de speelplekken houden mensen met honden zich beter aan de regels

Basis= iedereen (n=796)



## 1.8 Tips en ideeën

Houtenaren hebben veel verschillende tips en ideeën voor de gemeente voor verbetering van het gemeentelijke hondenbeleid. Veel van deze tips hebben te maken met handhaving en controle. Veel Houtenaren vinden dat dit wel wat strenger mag. Daarnaast heeft men ook suggesties met betrekking tot de voorzieningen (zoals losloopgebieden, prullenbakken en poepzakjes) en informatievoorziening. Verschillende inwoners stellen ook het al dan niet betalen van de hondenbelasting ter discussie. Tenslotte merken meerdere Houtenaren op dat niet alleen honden, maar ook katten voor overlast zorgen. Zij zouden graag zien dat de gemeente hier ook maatregelen voor treft.

### Handhaving / controle

- 'Veel strenger controleren en handhaven.'
- 'Strenger toezicht houden en klachten ook opvolgen.'
- 'Meer en betere handhaving, geen waarschuwingen maar gelijk boetes.'
- 'Meer controle in het donker. Dan laten mensen het liggen omdat ze denken dat het toch niet wordt gezien.'



### Voorzieningen

- 'Meer palen met poepzakjes.'
- 'Zorg dat de zakjes tijdig bijgevuld worden, anders kan men niet opruimen.'
- 'Grotere en/of meer losloopgebieden creëren.'
- 'Meer afvalbakken die beter gelegd worden. Losloop meer afsluiten voor openbare wegen.'
- 'Graag een hondenuitlaatplek die afgeschermd is met hekken en een poort.'
- 'Losloopgebieden niet naast kinderspeelplekken maken, maar eventueel verleggen.'



### Communicatie / informatie

- 'Campagne hondenpoep opruimen'
- 'Duidelijke waarschuwingsborden en meer informatie via de dagbladen.'
- 'Meer op het fatsoen inspelen in de voorlichting. Meer publiciteit.'
- 'Mijn tip is om bij de jaarlijkse hondenbelasting een brief te voegen met alle 'spelregels''
- 'Bordjes op lantaarnpalen over beleid in desbetreffende straat.'
- 'Borden mogelijk vervangen door bestratingsmarkering langs de 'hond verboden' zone's '(duurzamer).''



### Katten

- 'Ontlasting van katten bij speeltuinen is momenteel een groter probleem.'
- 'Een kattenbeleid instellen. Heb meer last van kattenuitwerpselen dan van honden.'
- 'Het wordt tijd dat de gemeente ook de overlast van katten eens wat scherper onder de loep neemt.'



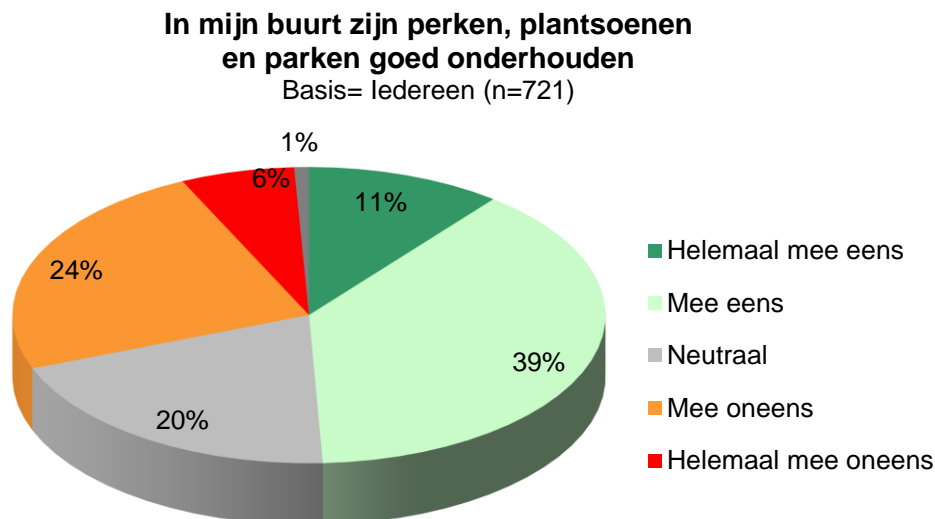
### Wel /geen hondenbelasting

- 'Hondenbelasting verhogen.'
- 'Realiseer nu eens wat positieve zaken ten gunste van de belastingbetalende hondenbezitters en zet niet alleen in op handhaving en schaf anders de oneigenlijke belasting helemaal af!'
- 'Ivm de opruimplicht zou naar mijn idee de hondenbelasting afgeschaft mogen worden.'
- 'Uitleggen waarom honden wel belasting moeten betalen en katten niet. Dit komt in alle discussies over hond, kat, kind en cavia terug.'

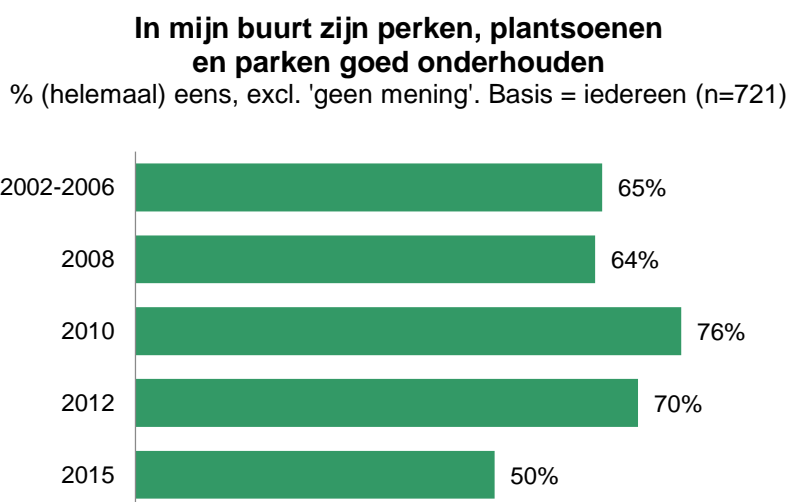


## 2. Groenonderhoud

Houten is een groene gemeente, met veel perken, plantsoenen en parken. De helft van de Houtenaren (49%) vindt dat de gemeente de groenvoorzieningen in hun buurt goed onderhoudt. Drie van de tien Houtenaren zijn het hier echter (helemaal) niet mee eens.



Deze vraag is eerder voorgelegd aan Houtenaren in de Leefbaarheidsmonitor. De resultaten kunnen niet één op één vergeleken worden, door het verschil in onderzoeksofzet.\* In 2015 speelde daarnaast mee dat de vraag is gesteld in een onderzoek over hondenbeleid. Hoewel deze vraag als eerste is gesteld, heeft men bij het beantwoorden mogelijk toch al rekening gehouden met overlast door honden(poep). Wanneer we toch een voorzichtige vergelijking maken, lijkt de tevredenheid met het groenonderhoud nu lager dan voorgaande jaren.



\* NB Resultaten voor 2015 op basis van burgerpanel, exclusief extra steekproef hondenbezitters. Resultaten van 2002-2012 op basis van de Leefbaarheidsmonitor. De cijfers voor 2002-2008 hebben betrekking op de mate van tevredenheid over het onderhoud van het openbaar groen

### 3. Fietstransferia

#### 3.1 Meerderheid Houtenaren gebruikt de fietstransferia

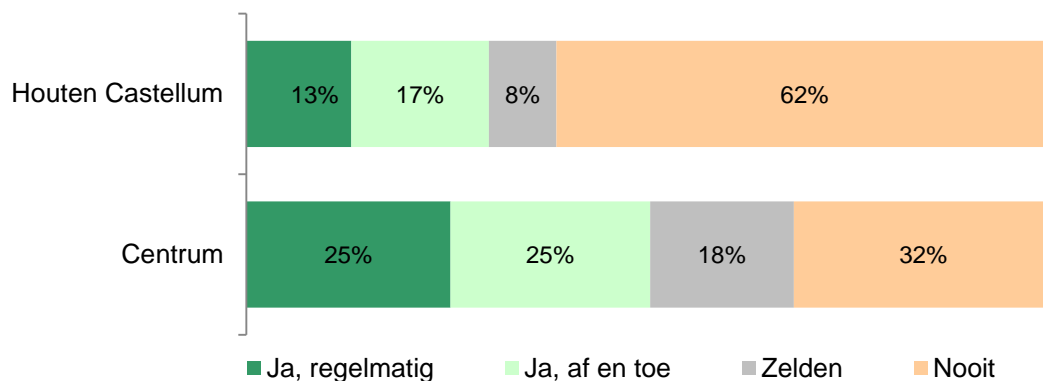
Sinds 2011 kunnen fietsers hun fiets stallen in de fietstransferia bij de NS-stations Houten Centrum en Houten Castellum. Fietsen kunnen in het transferium zeven dagen per week, gratis en beheerd gestald worden, van een kwartier vóór de eerste trein tot een kwartier na de laatste trein.

Twee derde van de Houtenaren (68%) maakt wel eens gebruik van het fietstransferium in het centrum, een kwart van de inwoners (25%) zijn regelmatige gebruikers. Het fietstransferium bij Houten Castellum wordt minder gebruikt. Ruim een derde (38%) maakt wel eens gebruik van dit transferium, waaronder 13% regelmatige gebruikers.

In totaal geeft driekwart (77%) van de Houtenaren aan wel eens gebruik te maken van (één van) de fietstransferia, waarvan 66% regelmatig of af en toe. Het gebruik van het fietstransferium in het centrum is vergelijkbaar met vorige jaren. Het aandeel gebruikers van het transferium bij Houten Castellum stijgt geleidelijk (van 31% in 2013 naar 38% in 2015).

#### Stalt u uw fiets, bakfiets, bromfiets of scooter wel eens in één van de fietstransferia in Houten?

Basis = iedereen (n=721)



Logischerwijze verschilt het gebruik van de fietstransferia tussen de wijken. Inwoners van Noord-Oost (67%) en Noord-West (86%) zijn relatief vaak gebruikers van het fietstransferium Centrum. Het fietstransferium bij Houten Castellum wordt juist meer gebruikt door inwoners van Zuid-Oost (83%), Zuid-West (62%) en het buitengebied (59%).

Beide fietstransferia worden relatief weinig gebruikt door inwoners van 65 jaar en ouder. Uit het onderzoek naar verkeersveiligheid, van begin 2015, bleek dat deze groep ook minder regelmatig gebruik maakt van zowel de fiets als van het openbaar vervoer.

### 3.2 Fietstransferia worden goed beoordeeld

Gebruikers hebben de fietstransferia van Centrum en Castellum beoordeeld op de volgende aspecten:

- Netheid en dagelijks onderhoud
- Prettig en veilig verblijfsklimaat
- Dienstverlening van de medewerkers

Onderstaande tabel geeft een overzicht van de gemiddelde cijfers die inwoners hebben gegeven. Hieruit blijkt dat beide transferia ruim voldoende scores. Het fietstransferium bij NS-station Castellum scoort op alle punten nog iets beter dan het fietstransferium bij NS-station Centrum. Indien een gemiddelde score wordt berekend op basis van de drie aspecten samen, krijgt het fietstransferium Centrum een gemiddelde totaalbeoordeling van een 7,5 en het fietstransferium bij Castellum een 7,7. Voor beide transferia geldt dat er nauwelijks onvoldoendes worden gegeven. 45-54 jarigen zijn echter wat minder tevreden dan gemiddeld over de dienstverlening van de medewerkers (6,8 versus 7,1 gemiddeld).

#### **Gemiddelde beoordeling fietstransferia Centrum en Castellum**

	<b>Centrum</b>	<b>Castellum</b>
Netheid en dagelijks onderhoud	7,7	8,0
Prettig en veilig verblijfsklimaat	7,7	7,8
Dienstverlening van de medewerkers	7,1	7,4
<i>Gemiddelde totaalbeoordeling</i>	<i>7,5</i>	<i>7,7</i>

In vergelijking met voorgaande jaren is de beoordeling van de transferia nauwelijks gewijzigd.

#### **Ontwikkeling gemiddelde beoordeling fietstransferia Centrum en Castellum**

	<b>Centrum</b>			<b>Castellum</b>		
	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>
Netheid en dagelijks onderhoud	7,6	7,7	7,7	8,0	8,0	8,0
Prettig en veilig verblijfsklimaat	7,6	7,6	7,7	7,8	7,8	7,8
Dienstverlening medewerkers	7,1	6,9	7,1	7,6	7,3	7,4
<i>Gemiddelde totaalbeoordeling</i>	<i>7,4</i>	<i>7,4</i>	<i>7,5</i>	<i>7,8</i>	<i>7,7</i>	<i>7,7</i>

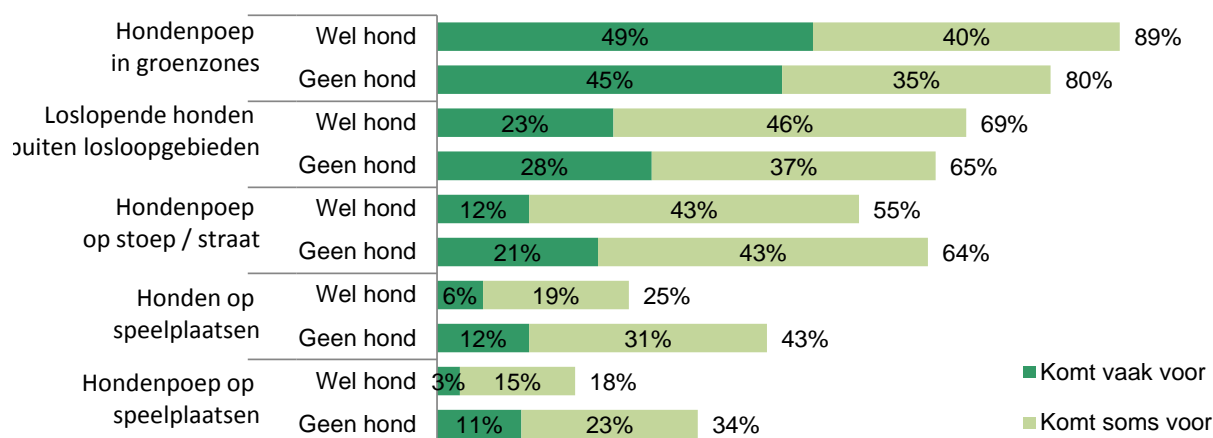
Houtenaren die de dienstverlening van de medewerkers hebben beoordeeld met een 6 of lager konden hun beoordeling toelichten. Argumenten die door inwoners vaak worden genoemd zijn:

- Medewerkers zijn niet zichtbaar, ze zitten te vaak in hun eigen ruimte.
- Medewerkers zijn niet vriendelijk of hulpvaardig; ze zijn bijvoorbeeld niet bereid te helpen een fiets boven in het rek te plaatsen en groeten niet terug.
- Medewerkers letten niet goed op; er verdwijnen fietsen uit de stalling
- Communicatie is lastig, doordat de medewerkers niet allen goed Nederlands spreken.
- Medewerkers spreken klanten niet aan, maar maken (te) veel gebruik van briefjes en linten (Houten Castellum).

## Bijlage 1 – Verschillen hondenbezitters en niet-bezitters

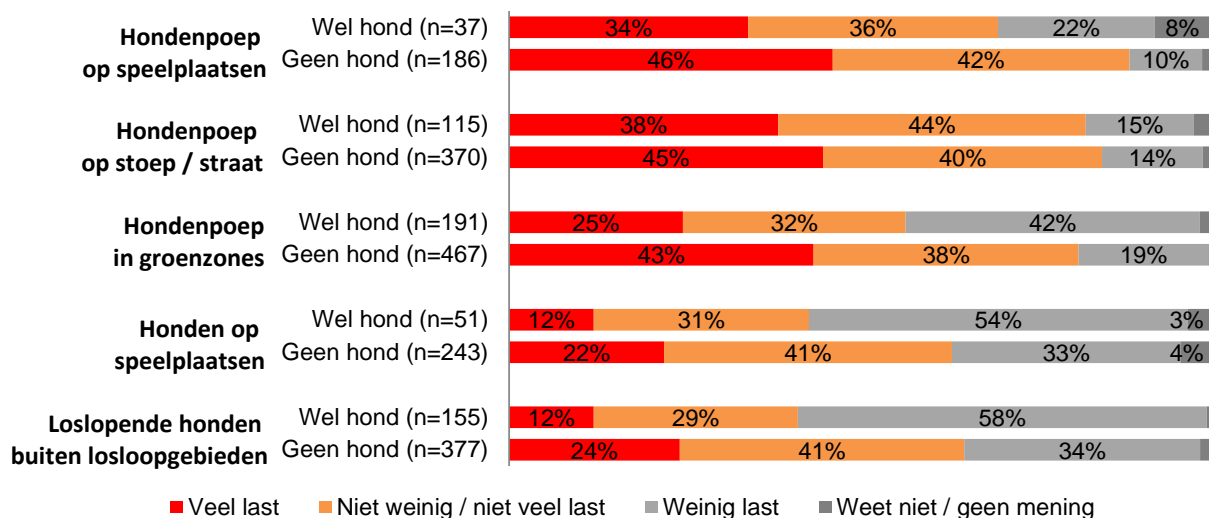
### Hoe vaak komen de volgende zaken momenteel voor in uw buurt?

Basis = hondenbezitters (n=210) en niet-bezitters (n=586)



### In welke mate heeft u hier last van?

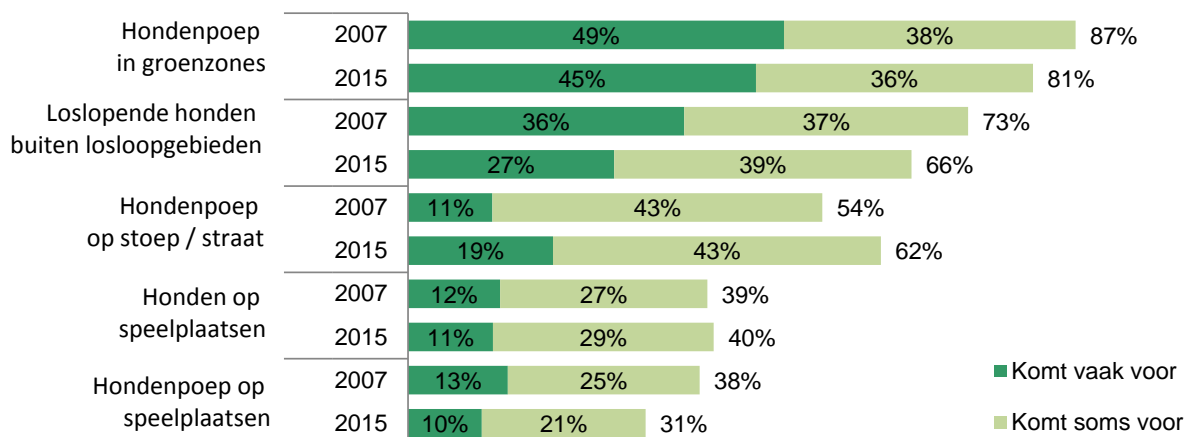
Basis = zaken komen soms/vaak voor in buurt



## Bijlage 2 – Verschillen hondenbeleid 2007 en 2015

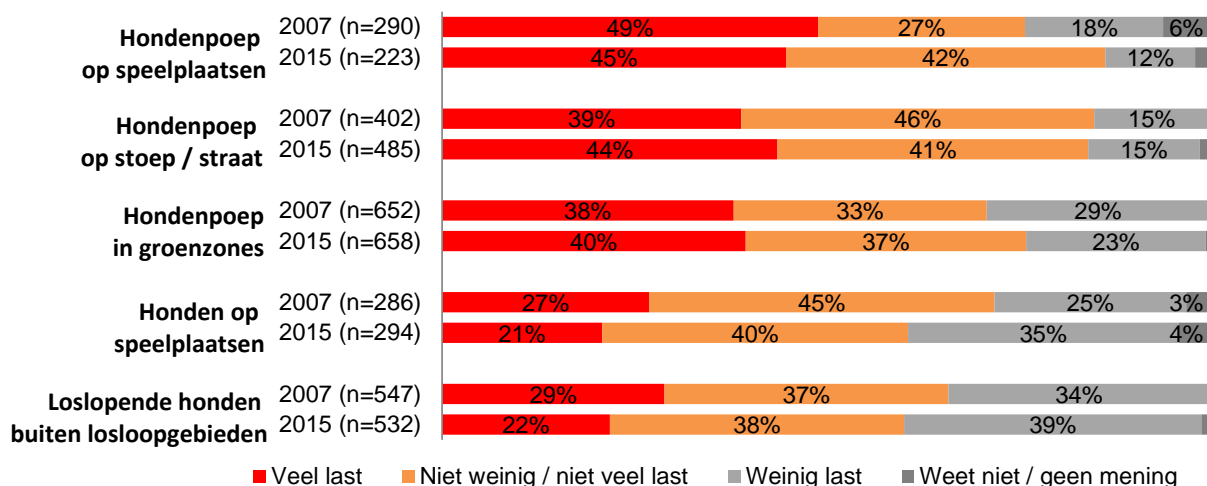
### Hoe vaak komen de volgende zaken momenteel voor in uw buurt?

Basis = iedereen (n=796 in 2015 en n=740 in 2007)



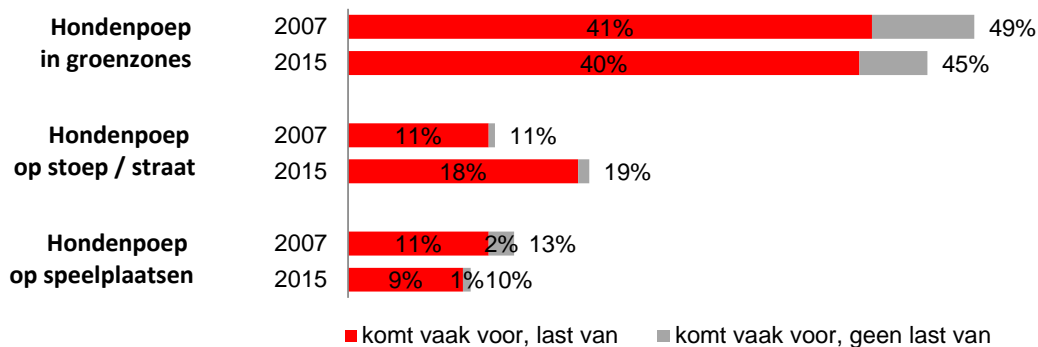
### In welke mate heeft u hier last van?

Basis = zaken komen soms/vaak voor in buurt



### In welke mate heeft u hier last van?

Basis = allen (2015: n=796, 2007: n=741)





## Bijlage 3 – Verschillen tussen doelgroepen

In dit hoofdstuk is gekeken naar eventuele verschillen tussen diverse doelgroepen.

### Mannen versus vrouwen

Er zijn nauwelijks verschillen tussen mannen en vrouwen met betrekking tot hondenbeleid.



- Mannelijke hondenbezitters beoordelen de hoeveelheid afvalbakken vaker als (zeer) goed.



- Vrouwen vinden vaker dat hondenpoep in groenzones vaak voorkomt.

### Leeftijd

Ook qua leeftijd zijn er geen hele grote verschillen, afgezien van het hondenbezit zelf (hoger onder 45-54 jarigen en lager onder 65-plussers). Daarnaast valt op dat hondenpoep vaker een probleem vormt voor jongere Houtenaren (<44 jaar). Mogelijk komen zij vaker op plekken waar hondenpoep ligt, maar het is ook mogelijk dat zij de overlast anders ervaren, bijvoorbeeld doordat zij kleine kinderen hebben of door een ander referentiekader (niet bekend met oude situatie, waarin hondenpoep niet opgeruimd hoefde te worden).

#### 18-44 jaar

- Hebben vaker het idee dat hondenpoep op stoep/straat, op speelplaatsen en in groenzones *vaak* voorkomt. Geven vaker aan veel last te hebben van hondenpoep (zowel op straat, in groenzones als op speelplaatsen). Vinden vaker aan dat hondenbezitters zich (zeer) slecht aan de opruimplicht houden.
- Jonge hondenbezitters zijn zelf minder geneigd zich *altijd* aan de aanlijnplicht te houden. Zij vinden daarnaast dat (andere ) hondenbezitters de aanlijnplicht slecht volgen.
- Komen relatief vaak in losloopgebied Park Schoneveld.

#### 45-54 jaar

- Hebben vaker een hond binnen het huishouden, komen vaker met een hond in losloopgebieden.
- Ervaren minder last van hondenpoep in groenzones dan gemiddeld.

#### 55-64 jaar

- Ervaren minder last van hondenpoep in groenzones dan gemiddeld.
- Spreken minder snel hondenbezitters aan die zich niet aan de regels houden.

#### 65+

- Hebben minder vaak een hond binnen het huishouden.
- Hebben minder last van loslopende honden buiten losloopgebieden.
- Komen zelf minder vaak in losloopgebieden.
- Denken minder vaak dat bordjes bij speelplekken helpen om de regels na te leven.

## Wijken

Er is een aantal verschillen zichtbaar tussen de wijken. In Zuid-West en Zuid-Oost worden de regels minder goed nageleefd. Inwoners van Noord-West zijn minder tevreden over de losloopgebieden. In het buitengebied hebben inwoners minder met de regels te maken, doordat veel hondenbezitters hun hond buiten de bebouwde kom uitlaten.

<b>Buiten- gebied</b>	<i>NB Verschillen voor buitengebied zijn indicatief, vanwege het kleine aantal respondenten</i> <ul style="list-style-type: none"><li>• Inwoners bezitten vaker een hond.</li><li>• Hebben minder te maken met het hondenbeleid, omdat zij hun hond vaker uitlaten buiten de bebouwde kom. Zij ervaren hierdoor minder overlast en hebben vaker geen mening over de voorgelegde onderwerpen.</li><li>• Minst positief over onderhoud van perken, parken en plantsoenen in hun buurt.</li></ul>
<b>Noord- Oost</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Relatief veel bezoekers van losloopgebieden zonder hond.</li><li>• Meest positief over de grootte van de losloopgebieden.</li></ul>
<b>Noord- West</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Hebben weinig last van hondenpoep in groenzones.</li><li>• Minst positief over aantal afvalbakken.</li><li>• Minder gebruikers van losloopgebieden (met of zonder hond).</li><li>• Zijn minder positief over de afstand tot het dichtstbijzijnde losloopgebied en over de veiligheid van de gebieden.</li></ul>
<b>Zuid- Oost</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ervaren vaker loslopende honden buiten losloopgebieden en hondenpoep in groenzones. Vinden vaker dat hondenbezitters zich slecht aan de aanlijnplicht houden.</li><li>• Vinden vaker dat hondenbezitters zich slecht aan de opruimplicht houden, maar ervaren ook minder last van hondenpoep op speelplaatsen dan gemiddeld.</li><li>• Minst positief over de grootte van de losloopgebieden.</li><li>• Minder positief over informatie van de gemeente over hondenbeleid.</li></ul>
<b>Zuid- West</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ervaren vaker loslopende honden buiten losloopgebieden en in groenzones. Vinden vaker dat hondenbezitters zich slecht aan de aanlijnplicht houden. Hondenbezitters geven ook vaker aan dit niet altijd te doen.</li><li>• Zien vaker hondenpoep in groenzones of op speelplaatsen. Zij ervaren dan ook meer last van hondenpoep dan gemiddeld. Vinden vaker dat hondenbezitters zich slecht aan de opruimplicht houden.</li><li>• Minst positief over handhaving door de BOA's. Spreken vaker zelf wel eens anderen aan wanneer zij zich niet aan de regels houden.</li><li>• Meest positief over veiligheid van losloopgebieden.</li><li>• Minst positief over informatie van de gemeente over hondenbeleid.</li><li>• Meest positief over onderhoud van perken, parken en plantsoenen in hun buurt.</li></ul>

## Bijlage 4 – Respondentenprofiel

De resultaten zijn met weegfactoren gecorrigeerd. Hiermee wordt er rekening gehouden met de werkelijke verhouding naar geslacht, leeftijdscategorie en wijk binnen de totale Houtense bevolking. Voor dit onderzoek zijn extra hondenbezitters uitgenodigd. De resultaten voor deze groep zijn door middel van weging toegevoegd aan de resultaten van het burgerpanel, zodat het aandeel hondenbezitters binnen de totale steekproef overeenkomt met het werkelijke aandeel binnen de populatie.

Onderstaande tabel geeft een overzicht van zowel de ongewogen als gewogen verhoudingen. Tevens is aangegeven hoe de steekproef is samengesteld qua hondenbezit.

Profiel respondenten (n=589)		Ongewogen percentage Panelleden	Ongewogen percentage Incl. extra hondenbezitters	Gewogen percentage
<b>Geslacht</b>	Man	54%	53%	49%
	Vrouw	46%	47%	51%
	<i>Totaal</i>	<i>100%</i>	<i>100%</i>	<i>100%</i>
<b>Leeftijd</b>	Jonger dan 44 jaar	25%	24%	42%
	45 t/m 54 jaar	28%	28%	22%
	55 t/m 64 jaar	30%	30%	19%
	65 jaar en ouder	17%	17%	16%
	<i>Totaal</i>	<i>100%</i>	<i>100%</i>	<i>100%</i>
<b>Wijk</b>	Buitengebied	5%	5%	8%
	Noord-Oost	24%	23%	22%
	Noord-West	38%	38%	30%
	Zuid-Oost	18%	19%	19%
	Zuid-West	15%	15%	20%
	<i>Totaal</i>	<i>100%</i>	<i>100%</i>	<i>100%</i>
<b>Hondenbezit</b>	Geen hond	81%	74%	81%
	Wel een hond	19%	26%	19%
	<i>Totaal</i>	<i>100%</i>	<i>100%</i>	<i>100%</i>

## Bijlage 5 – Processtatistieken

Op 15 oktober november 2015 zijn alle 1.310 leden van het Burgerpanel benaderd om deel te nemen aan het onderzoek.

Het veldwerk duurde in totaal 3½ week (van 15 oktober tot en met 9 november). In totaal hebben 721 burgerpanelleden deelgenomen aan het onderzoek. Onderstaande tabel geeft de responsgegevens weer van de leden van het Burgerpanel.

	Burgerpanel	Extra steekproef hondenbezitters
<b>Uitnodigingen verstuurd</b>	1.310	278
<b>Enquêtes voltooid</b>	721 (55%)	75 (27%)
<b>Gemiddelde invultijd</b>	7½ min.	12 min.
<b>Betrouwbaarheidsinterval</b>	95%	
<b>Maximale foutmarge</b>	3,6%	

De vragen over het hondenbeleid zijn aanvullend voorgelegd aan een groep hondenbezitters. Deze Houtenaren zijn benaderd tijdens het uitlaten van hun hond en hebben een kaartje gekregen met daarop een link naar de online vragenlijst. Van de 278 hondenbezitters die zo zijn uitgenodigd, hebben 78 personen aan het onderzoek meegewerkt. De antwoorden van deze groep zijn samengevoegd met de antwoorden van het burgerpanel. De resultaten zijn gewogen, zodat deze representatief zijn voor de achtergrondgegevens leeftijd, wijk, geslacht en hondenbezit. De vragen over de fietstransferia zijn niet voorgelegd aan de hondenbezitters. Voor dit deel van het onderzoek is een aparte weging toegepast, op basis van leeftijd, wijk en geslacht.

## Bijlage 6 – Vragenlijst

### Inleiding:

*De gemeente Houten heeft sinds 2006 nieuw hondenbeleid ingevoerd met eigen spelregels om honden letterlijk de ruimte te bieden met speciale losloopgebieden binnen de bebouwde kom, maar ook om de overlast van hondenpoep en loslopende honden tegen te gaan. Graag willen wij weten hoe het hondenbeleid anno 2015 functioneert, wat het effect ervan is en wat misschien beter kan.*

*[Voor vaste panelleden:] <Daarnaast willen we u ook graag enkele vragen voorleggen over uw ervaringen met de fietstransferia in Houten.>*

### ONDERHOUD GROEN

Hieronder volgt als eerste een stelling over het onderhoud van het groen in het algemeen binnen de gemeente Houten.

1. In welke mate bent u het eens of oneens met de volgende uitspraak?

	Helemaal mee oneens	Mee oneens	Neutraal	Mee eens	Helemaal mee eens	weet niet / geen mening
In mijn buurt zijn perken, plantsoenen en parken goed onderhouden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### HONDENBELEID

#### HONDENBEZIT

2. Heeft u, of iemand in uw huishouden, een hond?

- Nee
- Ja, 1 hond
- Ja, 2 of meer honden

*[Mensen die nee invullen krijgen alleen de vragen 3, 4, 6, 9, 10 t/m 25 en extra werving ook nog 26 t/m 30.]*

## OVERLAST

3. Hoe vaak komen de volgende zaken momenteel voor in uw buurt?

	Komt vaak voor	Komt soms voor	Komt (bijna) nooit voor	Weet niet / geen mening
Loslopende honden buiten losloopgebieden*	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Honden op speelplaatsen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hondenpoep op stoep / straat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hondenpoep in groenzones**	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hondenpoep op speelplaatsen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

\* Een losloopgebied is een terrein binnen de bebouwde kom waar honden mogen loslopen.

\*\* Met groenzones worden bedoeld (bos)plantsoenen, gazons (niet zijnde speelplaatsen) en grasstroken (langs wegen, fietspaden en water).

4. U heeft aangegeven dat onderstaande zaken vaak of soms voorkomen in uw buurt. In welke mate heeft u hier last van?

	Weinig last	Niet weinig / niet veel last	Veel last	Weet niet / geen mening
Loslopende honden buiten losloopgebieden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Honden op speelplaatsen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hondenpoep op stoep / straat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hondenpoep in groenzones	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hondenpoep op speelplaatsen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## OPRUIMLICHT

*Hondenbezitters zijn verplicht de poep van hun hond(en) zelf op te ruimen, ook in de losloopgebieden. Dit hoeft niet buiten de bebouwde kom.*

5. Ruimt u de poep van uw hond(en) op binnen de bebouwde kom?

- Altijd
- Vaak
- Soms
- Nooit
- Niet van toepassing: laat zelf nooit de hond uit
- Niet van toepassing: laat hond altijd buiten bebouwde kom uit
- Niet van toepassing, andere reden, namelijk...

6. Hoe vindt u dat <andere> hondenbezitters zich momenteel houden aan de opruimplicht?
- Zeer slecht
  - Slecht
  - Niet slecht/ niet goed
  - Goed
  - Zeer goed
  - Weet niet / geen mening

*Zakjes met de poep van uw hond(en) mag u in alle afvalbakken van de gemeente stoppen. Deze zakjes kunt u onder andere vinden in de (40) dispensers verspreid over de gemeente.*

*Om kosten te besparen op het legen en onderhouden van afvalbakken zijn begin 2015 verschillende bakken die weinig gebruikt werden verwijderd of verplaatst. Daarbij is rekening gehouden met de richtlijn van minimaal om de 300 meter een afvalbak op de belangrijkste hondenuitlaatroutes.*

7. Wij willen graag weten of u de zakjes met hondenpoep makkelijk kwijt kunt. Hoe beoordeelt u de afvalbakken op de volgende punten:

	Zeer slecht	Slecht	Niet slecht/ niet goed	Goed	Zeer goed	Weet niet / geen mening
De hoeveelheid afvalbakken	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De frequentie van het legen van de afvalbakken	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## AANLIJNPLICHT

*Hondenbezitters zijn verplicht hun hond(en) aan de lijn te houden binnen de rondweg van Houten én binnen de bebouwde kom van de kleine kernen. In de overige gebieden en uiteraard in de aangewezen losloopgebieden mogen honden los lopen.*

8. Houdt u uw hond(en) aangelijnd waar dit verplicht is?
- Altijd
  - Vaak
  - Soms
  - Nooit
  - Niet van toepassing: laat zelf nooit de hond uit
  - Niet van toepassing: laat hond altijd buiten bebouwde kom uit
  - Niet van toepassing, andere reden, namelijk...
9. Hoe vindt u dat <andere> hondenbezitters zich houden aan de regel dat hun hond aangelijnd moet zijn binnen de rondweg en binnen de bebouwde kom?
- Zeer slecht
  - Slecht
  - Niet slecht/ niet goed
  - Goed
  - Zeer goed
  - Weet niet / geen mening

## LOSLOOPGEBIEDEN

De gemeente heeft 15 losloopgebieden aangelegd binnen de rondweg van Houten. Daar is het toegestaan om hond(en) los te laten lopen. Klik [hier] als u wilt zien waar deze gebieden liggen.

10. Maakt u wel eens gebruik van één of meer van deze losloopgebieden? Dit kan zijn om een hond uit te laten maar ook om bijvoorbeeld te wandelen (met of zonder hond).

(Meerdere antwoorden mogelijk)

- Ja, met hond
- Ja, zonder hond
- Nee -> ga naar vraag 14

11. Wilt u aangeven welke losloopgebieden u wel eens bezoekt? U kunt de losloopgebieden bekijken op het kaartje. Klik op het kaartje voor een grotere weergave.

(Meerdere antwoorden mogelijk)

- 1: Heemcamp
- 2: Troubadoursborch
- 3: Imkerspark, bij school Wereldwijs
- 4: Dovenetelhof
- 5: Kooikersbos
- 6: Boomgaard bij school 't Schoolhuys
- 7: Kooikersplas
- 8: Vijfwal, Schaftpad
- 9: Vijfwal, Park Schoneveld
- 10: Vijfwal, bij school De Wissel
- 11: Vijfwal, inrikker De Steen
- 12: Vijfwal, inrikker Het Gras
- 13: Vijfwal, Westrumspad
- 14: Vijfwal, Beusichemsetuin
- 15: Vijfwal, Smalspoor

12. Hoe beoordeelt u de losloopgebieden op de onderstaande aspecten? U kunt hierbij uitgaan van de gebieden die u wel eens bezoekt

	Zeer slecht	Slecht	Niet slecht / niet goed	Goed	Zeer goed	Weet niet / geen mening
Aantal losloopgebieden in Houten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Afstand van dichtstbijzijnde losloopgebied tot uw woning	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Grootte van de losloopgebieden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gras maaien	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Afstand tot auto- en fietsverkeer (veiligheid)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Herkenbaarheid (door middel van bordjes)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



13. U kunt uw mening over de losloopgebieden hieronder eventueel toelichten:

## HANDHAVING

*De gemeente heeft zogenaamde BOA's (Buitengewoon Opsporingsambtenaren) in dienst die controleren of hondenbezitters de regels naleven en die boetes kunnen uitdelen.*

14. Hoe vindt u dat de BOA's de regels van het hondenbeleid handhaven?

- Zeer slecht
- Slecht
- Niet slecht/ niet goed
- Goed
- Zeer goed
- Weet niet / geen mening

15. U kunt uw mening over de handhaving van het hondenbeleid door de BOA's hieronder eventueel toelichten:

16. Spreekt u zelf wel eens mensen aan wanneer zij zich niet aan de regels houden? Bijvoorbeeld als hondenpoep niet wordt opgeruimd of wanneer honden loslopen waar dat niet mag?

- (Vrijwel) altijd
- Meestal wel
- Soms
- Nooit
- Niet van toepassing/ ik zie dat nooit

## COMMUNICATIE

*De gemeente communiceert regelmatig over het hondenbeleid (vooral via het Houtens Nieuws en op [www.houten.nl](http://www.houten.nl))*

17. Hoe beoordeelt u de informatie van de gemeente over het hondenbeleid?

- Zeer slecht
- Slecht
- Niet slecht/ niet goed                   -> ga naar vraag 19
- Goed   -> ga naar vraag 19
- Zeer goed                                       -> ga naar vraag 19
- Weet niet / geen mening                   -> ga naar vraag 19

18. Waarom vindt u dat de gemeente niet goed informeert over het hondenbeleid?

### SPEELPLEKKEN

*Op officiële speelplekken voor kinderen mogen honden niet komen. De gemeente heeft daarom bij speelplekken verbodsbordjes geplaatst om hondenbezitters daarop te wijzen. In verband met noodzakelijke bezuinigingen worden deze bordjes momenteel niet meer vervangen wanneer ze stuk zijn. De gemeente wil graag weten in hoeverre bewoners deze bordjes nog nodig vinden.*

19. In welke mate bent u het eens of oneens met de volgende uitspraak?

	helemaal mee eens	mee eens	neutraal	mee oneens	helemaal mee oneens	weet niet / geen mening
Met verbodsbordjes bij de speelplekken houden mensen met honden zich beter aan de regels	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### TIPS/ IDEEËN

20. Heeft u nog tips / ideeën voor verbetering van het gemeentelijke hondenbeleid?

## FIETSTRANSFERIA

[Deze vragen alleen voorleggen aan vaste panelleden]

Tenslotte willen wij u nog enkele vragen stellen over de fietstransferia in Houten.

Sinds 2011 kunnen fietsers hun fiets stallen in de fietstransferia bij de NS-stations Houten Centrum en Houten Castellum. Fietsen kunnen in het transferium zeven dagen per week, gratis en beheerd gestald worden, van een kwartier vóór de eerste trein tot een kwartier na de laatste trein. De gemeente is benieuwd naar uw ervaringen met de fietstransferia.

21. Stalt u uw fiets, bakfiets, bromfiets of scooter wel eens in één van de fietstransferia in Houten?  
(Meerdere antwoorden mogelijk)

	Ja, regelmatig	Ja, af en toe	Zelden	Nooit
Centrum	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Houten Castellum	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

[Gebruikers fietstransferium Centrum (regelmatig, af en toe of zelden)]

22. Welk cijfer zou u het fietstransferium in het Centrum geven als het gaat om de volgende onderwerpen? *Toelichting: 1 = zeer slecht, 10 = zeer goed*

	Rapportcijfer										weet niet / geen mening
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Netheid en dagelijks onderhoud	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Prettig en veilig verblijfsklimaat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dienstverlening van de medewerkers	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

[Indien dienstverlening medewerkers Centrum  $\leq 6$ ]

23. U heeft een rapportcijfer [...] gegeven voor de dienstverlening van de medewerkers van het fietstransferium in het Centrum. Wilt u hieronder toelichten waarom u dit cijfer geeft?

*[Gebruikers fietstransferium Castellum (regelmatig, af en toe of zelden)]*

24. Welk cijfer zou u het fietstransferium in Castellum geven als het gaat om de volgende onderwerpen? *Toelichting: 1 = zeer slecht, 10 = zeer goed*

	Rapportcijfer										weet niet / geen mening
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Netheid en dagelijks onderhoud	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Prettig en veilig verblijfsklimaat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dienstverlening van de medewerkers	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

*Indien dienstverlening medewerkers Castellum  $\leq 6$*

25. U heeft een rapportcijfer [...] gegeven voor de dienstverlening van de medewerkers van het fietstransferium in Castellum. Wilt u hieronder toelichten waarom u dit cijfer geeft?

**ACHTERGRONDVRAGEN (VOOR NIET PANELLEDEN)**

Tot slot willen we u graag nog enkele achtergrondvragen voorleggen.

26. Ik ben een:

- man
- vrouw

27. Mijn leeftijd is:

- Jonger dan 13 jaar
- 13-17 jaar
- 18-34 jaar
- 35-44 jaar
- 45-54 jaar
- 55-64 jaar
- 65 jaar of ouder
- Wil ik niet zeggen

28. Ik woon in:

Noord-West		Noord-Oost	
<input type="checkbox"/>	Borchen	<input type="checkbox"/>	Akkers
<input type="checkbox"/>	Campen	<input type="checkbox"/>	Bermen
<input type="checkbox"/>	Erven	<input type="checkbox"/>	Centrum Oost
<input type="checkbox"/>	Gaarden	<input type="checkbox"/>	Centrum West
<input type="checkbox"/>	Hoeven	<input type="checkbox"/>	Gilden
<input type="checkbox"/>	Hoven	<input type="checkbox"/>	Hagen
<input type="checkbox"/>	Oorden	<input type="checkbox"/>	Molens
<input type="checkbox"/>	Oude Dorp	<input type="checkbox"/>	Sloten
<input type="checkbox"/>	Poorten	<input type="checkbox"/>	Velden
<input type="checkbox"/>	Slagen	<input type="checkbox"/>	Weiden
Zuid-West		Zuid-Oost	
<input type="checkbox"/>	Bouwen	<input type="checkbox"/>	Grassen
<input type="checkbox"/>	Castellum Oost	<input type="checkbox"/>	Landen
<input type="checkbox"/>	Castellum West	<input type="checkbox"/>	Meren
<input type="checkbox"/>	Houten	<input type="checkbox"/>	Mossen
<input type="checkbox"/>	Muren	<input type="checkbox"/>	Sporen
<input type="checkbox"/>	Polders	<input type="checkbox"/>	Tuinen
<input type="checkbox"/>	Stenen		
<input type="checkbox"/>	Waters		
Overig			
<input type="checkbox"/>	't Goy	<input type="checkbox"/>	Tull en 't Waal
<input type="checkbox"/>	Schalkwijk	<input type="checkbox"/>	Buitengebied (niet de kleine kernen)

## BURGERPANEL

29. De gemeente Houten heeft vanaf 2007 een burgerpanel, waarbij inwoners ongeveer 4 keer per jaar (via internet) hun mening kunnen geven over allerlei onderwerpen die spelen in Houten. Weet u van het bestaan van dit burgerpanel?

- Ja, ik ben lid -> door naar einde
- Ja, maar ik ben geen lid
- Nee

30. Zou u deel willen nemen aan het burgerpanel? (uw e-mailadres wordt alleen gebruikt voor aanmelding voor het panel)

- Ja, mijn e-mailadres is: .....
- Weet ik nog niet
- Nee