

Vuurwerk en Fietstransferia

Resultaten onderzoek 2016

In opdracht van de gemeente Houten

Projectnummer 20415

November 2016

Rianne van Beek

Laurette Haas

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Achtergrond	3
Conclusies en Overwegingen	4
1. Vuurwerk.....	6
2. Fietstransferia	13
Bijlage 1 – Verschillen tussen doelgroepen	16
Bijlage 2 – Respondentenprofiel.....	22
Bijlage 3 – Processtatistieken	22
Bijlage 4 – Vragenlijst.....	23

Achtergrond

Aanleiding onderzoek

De gemeente Houten heeft in het najaar van 2016 de leden van haar burgerpanel gevraagd om hun mening te geven over een tweetal onderwerpen: vuurwerk in Houten en de fietstransferia.

Vuurwerk

De gemeente Houten streeft een prettige en veilige jaarwisseling voor haar inwoners na. Landelijk zijn er regels opgesteld over het afsteken van vuurwerk. Daarnaast heeft de gemeente afgelopen jaar enkele vuurwerkvrije zones ingesteld. Door middel van dit onderzoek wil de gemeente de mening peilen van haar inwoners over de afgelopen jaarwisseling 2015-2016: hebben inwoners overlast gehad van het vuurwerk en zijn de vuurwerkvrije zones wenselijk? De gemeente gebruikt de resultaten in haar evaluatie van de jaarwisseling.

Fietstransferia

Sinds 2011 kunnen fietsers hun fiets stallen in de fietstransferia bij de NS-stations Houten Centrum en Houten Castellum. De gemeente Houten onderzoekt periodiek hoe vaak Houtenaren de fietstransferia gebruiken en wat hun ervaringen daarbij zijn. De antwoorden op deze vragen worden vergeleken met de situatie in 2013, 2014 en 2015.

Methode van onderzoek

Voor dit onderzoek zijn alle 1.323 leden van het Burgerpanel uitgenodigd om deel te nemen aan een online enquête. In de periode van 14 september tot en met 3 oktober 2016 hebben in totaal 679 inwoners deelgenomen aan het onderzoek. Dit betekent een respons van 51%.

De resultaten zijn gewogen naar leeftijd, wijk en geslacht, zodat deze representatief zijn voor de gehele Houtense bevolking. De resultaten worden gerapporteerd op totaalniveau. Daarnaast is per onderwerp gekeken naar verschillen tussen groepen bewoners op basis van de volgende achtergrondgegevens: geslacht, leeftijd en wijk. In de bijlage is een respondentenprofiel opgenomen.

Conclusies en Overwegingen

Conclusies vuurwerk

Helft van Houtenaren steekt vuurwerk af; meerderheid ervaart overlast

De helft van de Houtense huishoudens steekt tijdens de jaarwisseling weleens vuurwerk af. Eén vijfde geeft aan dat zij zelf of een van hun gezinsleden dit altijd doet. Leeftijd speelt een grote rol bij het wel of niet afsteken van het vuurwerk; naarmate men ouder is, geeft men vaker aan nooit vuurwerk af te steken.

Een kleine meerderheid van de inwoners ervaart overlast tijdens de jaarwisseling, al blijft de overlast meestal beperkt. Met name de harde knallen en het afval van het vuurwerk zorgen voor deze overlast. Verschillende inwoners suggereren dat de gemeente inwoners nog meer kan stimuleren om hun afval op te ruimen.

Aangepaste tijden hebben positief effect

Het verschuiven van de afsteektijd op oudejaarsdag van 10.00 uur naar 18.00 uur heeft volgens een kleine meerderheid een positief effect. Inwoners ervaren minder geluidsoverlast en het is rustiger op straat.

Vuurwerkvrije zones worden goed ontvangen

Driekwart van de inwoners was afgelopen jaarwisseling bekend met het bestaan van vuurwerkvrije zones in Houten. Dit initiatief wordt goed gewaardeerd. De vuurwerkvrije zones rondom de woonzorgcentra en in de tunnels worden door bijna iedereen wenselijk geacht, vanwege de rust voor de kwetsbare bewonersgroepen en de eigen veiligheid tijdens het fietsen of boodschappend doen. Vuurwerkvrije zones op de twee dorpspleinen (Het Rond en het Oude Dorp) zijn niet voor iedereen wenselijk. Houtenaren zien het aantal vuurwerkvrije zones graag uitgebreid, inwoners vinden het prettig dat er zones zijn waar men zich veilig kan voelen. Wanneer de gemeente het aantal zones uit wil breiden, waarderen inwoners met name zones rondom kwetsbare groepen zoals ouderen, (natuur)gebieden waar dieren leven of honden uitgelaten worden, speeltuinen en scholen. Maar ook fietspaden en fietstunnels worden vaak genoemd.

Behoeft aan meer handhaving en controle

Om zowel de aangepaste tijden als de vuurwerkvrije zones goed te kunnen laten slagen, is goede handhaving nodig. Op dit moment ervaart niet iedereen deze als voldoende. Houtenaren zien graag meer zichtbare surveillance overdag. Opvallend is bijvoorbeeld dat meerdere mensen graag vuurwerkvrije zones willen, zodat zij rustig boodschappen kunnen doen. Door de huidige afsteektijden zou dit geen probleem moeten zijn, terwijl men wel problemen ervaart. Zichtbare handhaving zou hier al verbetering in kunnen brengen, zonder extra vuurwerkvrije zones in te stellen.

Kleine meerderheid zou algemeen vuurwerkverbod steunen

De uitkomsten van dit onderzoek laten zien dat er zeker draagvlak is voor de beperkte afsteektijden, meer vuurwerkvrije zones en strengere regels rondom het afsteken. Iets meer dan de helft van de Houtenaren is zelfs voorstander van een landelijk verbod op consumentenvuurwerk. Belangrijke argumenten voor het verbod zijn het milieu, de overlast en het gevaar van vuurwerk. Bijna één op de drie inwoners is echter tegen een landelijk verbod. Zij vinden dat vuurwerk bij Oud en Nieuw hoort, het leuk is om te zien en dat het afsteken de eigen verantwoordelijkheid van mensen is. Bovendien merken zij op dat om een totaalverbod te laten slagen, nog meer handhaving nodig is dan bij de huidige situatie. Een mogelijke tussenoplossing die door verschillende inwoners is voorgesteld is het aanwijzen van zones waar juist wél vuurwerk afgestoken mag worden.

Conclusies fietstransferia

Driekwart van de Houtenaren maakt weleens gebruik van een van de twee fietstransferia. Het fietstransferium in het centrum wordt het meest gebruikt; twee derde van de Houtenaren komt hier wel eens. Een derde gebruikt het fietstransferium bij Houten Castellum. Deze aantallen zijn vergelijkbaar met vorig jaar.

Beide transferia worden goed beoordeeld door de gebruikers, alle onderdelen worden beter beoordeeld dan afgelopen jaar. Net als afgelopen jaren wordt de dienstverlening van de medewerkers hierbij het minst goed beoordeeld, terwijl daar tegelijkertijd de grootste verbetering zit.

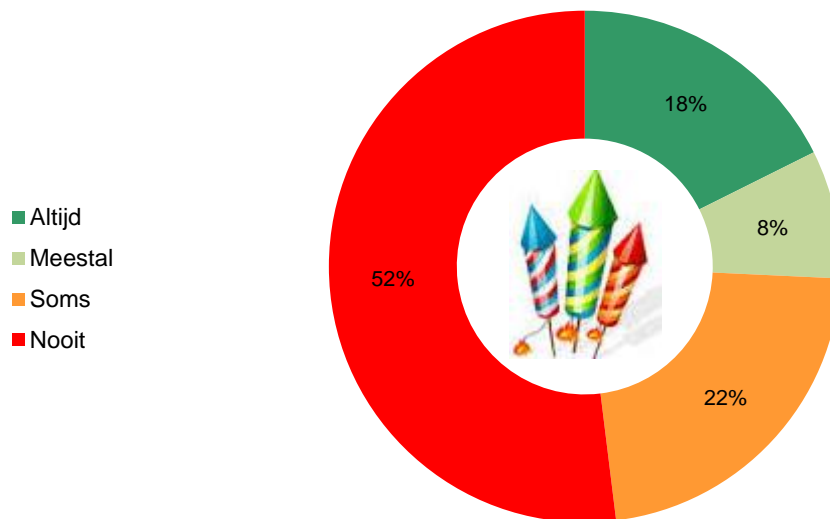
1. Vuurwerk

1.1 Eigen gebruik

De helft van de Houtense huishoudens (52%) steekt nooit vuurwerk af tijdens Oud en Nieuw. Een kwart (26%) steekt meestal of altijd vuurwerk af tijdens Oud en Nieuw.

Steekt u of één van uw gezinsleden gewoonlijk vuurwerk af tijdens Oud en Nieuw?

Basis = iedereen (n=679)

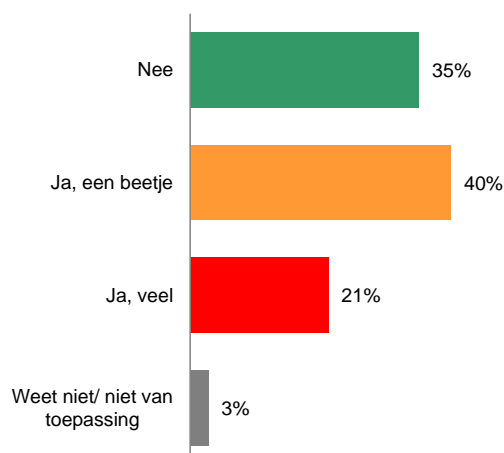


1.2 Overlast

Meer dan de helft van de Houtenaren (61%) heeft tijdens de afgelopen jaarwisseling in meer of mindere mate overlast van vuurwerk gehad. Veelal is de overlast beperkt (40%), maar één op de vijf Houtenaren (21%) heeft veel overlast ervaren. Houtenaren die zelf nooit vuurwerk afsteken ervaren vaker overlast (75%) dan inwoners die dat wel altijd of meestal doen (39%).

Heeft u afgelopen jaarwisseling en/of de dagen daaromheen overlast van vuurwerk gehad in Houten?

Basis = iedereen (n=679)



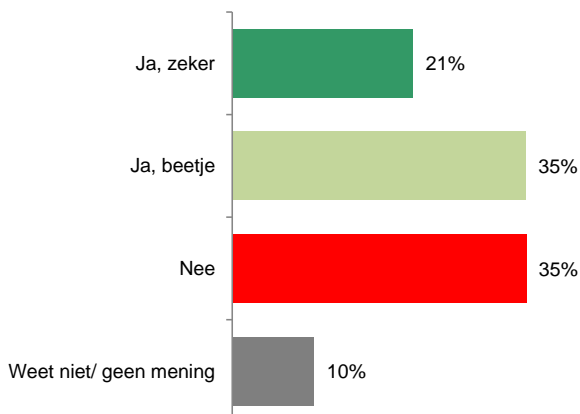
Het merendeel geeft aan dat de overlast bestaat uit harde knallen. Ook het afval op straat wordt vaak als overlast ervaren, 66% geeft dit aan. Houtenaren die veel overlast hadden, hebben alle vormen van overlast vaker ervaren. Vooral hun huisdieren hadden er vaker last van (47% versus 21% van de Houtenaren die een beetje overlast hadden).



Sinds 2014 zijn de tijden waarop vuurwerk afgestoken mag worden landelijk aangepast. Op oudejaarsdag mag er vanaf 18.00 uur tot 02.00 uur op Nieuwjaarsdag vuurwerk worden afgestoken. Voor 2014 was het toegestaan vanaf 10.00 uur op oudejaarsdag vuurwerk af te steken.

Is de overlast volgens u minder geworden door de aangepaste tijden?

Basis = iedereen (n=679)

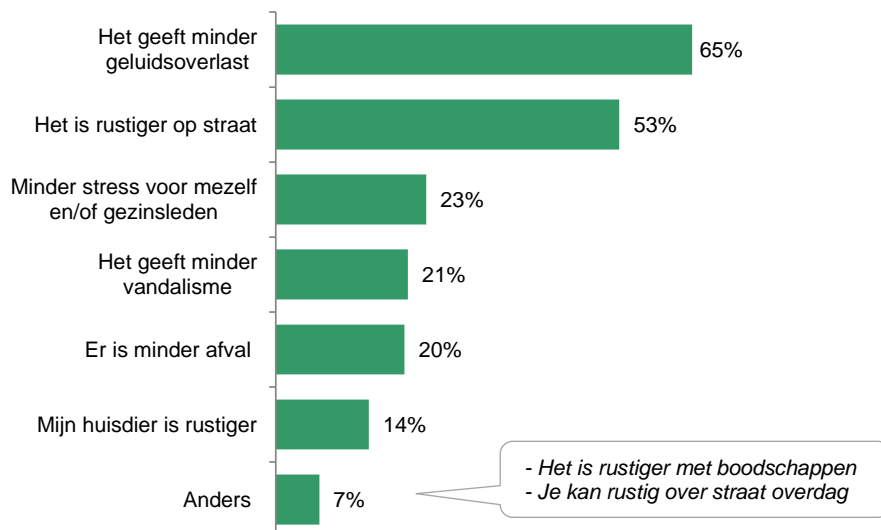


Ruim de helft (56%) van de Houtenaren denkt dat de huidige afsteektijden een positieve invloed hebben op de overlast. Van de Houtenaren die veel overlast hebben ervaren, denkt echter de meerderheid (61%) dat de aangepaste tijden niet tot minder overlast hebben geleid.

Houtenaren die nu minder overlast ervaren geven aan dat er door het verschuiven van de afsteektijden minder geluidsoverlast is (65%) en dat het rustiger is op straat (53%). In de extra toelichting geeft men aan dat het fijn is dat men rustig boodschappen kan doen overdag.

Wat is het effect op de overlast volgens u?

Meerdere antwoorden mogelijk,
basis = ervaart minder overlast (n=386)



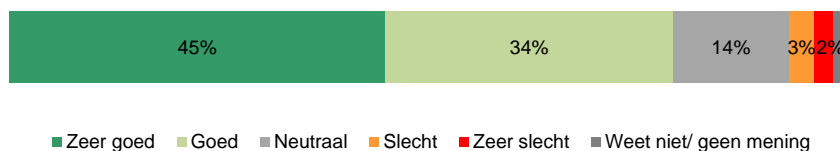
1.3 Vuurwerkvrije zones

In de gemeente Houten zijn een aantal vuurwerkvrije zones ingesteld. In deze zones is het op oudejaarsdag ook tussen 18.00 uur en 2.00 uur niet toegestaan om vuurwerk af te steken. Driekwart van de Houtenaren (77%) is op de hoogte van het bestaan van deze vuurwerkvrije zones. Bijna 8 op de 10 Houtenaren (79%) staan positief tegenover het bestaan van deze zones. Slechts 5% is hier negatief over. Houtenaren geven aan het fijn te vinden dat er plekken aangewezen zijn waar je veilig kan voelen en je geen last hebt van harde knallen. Meerdere inwoners vragen zich echter af of er wel voldoende handhaving is; zonder handhaving werken vuurwerkvrije zones niet.

77% van de Houtenaren is op de hoogte van de vuurwerkvrije zones tijdens Oud & Nieuw

Wat vindt u ervan dat deze vuurwerkvrije zones zijn ingesteld?

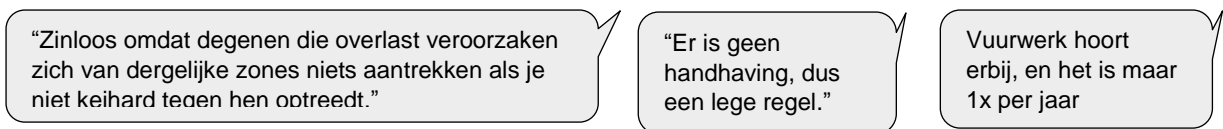
Basis: iedereen (n=679)



Afgelopen jaarwisseling waren in Houten bij drie woonzorgcentra en op drie overige locaties vuurwerkvrije zones aangewezen. De vuurwerkvrije zones rondom de woonzorgcentra worden door de inwoners van Houten als meest wenselijk ervaren. In de toelichting geeft men ook aan dat het voor oudere en/of kwetsbare bewoners prettig is dat zij geen hinder ondervinden van het vuurwerk. De vuurwerkvrije zone in de Castellum tunnel onder het spoor wordt ook door veel Houtenaren gewaardeerd; men geeft aan het fijn te vinden hier veilig doorheen te kunnen fietsen. Ook de vuurwerkvrije zone in de winkelstraat Cardo heeft een breed draagvlak (80%). De vuurwerkvrije zone op het Plein het Rond wordt door een meerderheid van 76% als wenselijk gezien, maar kent in vergelijking met de andere zones meer tegenstanders (13%).



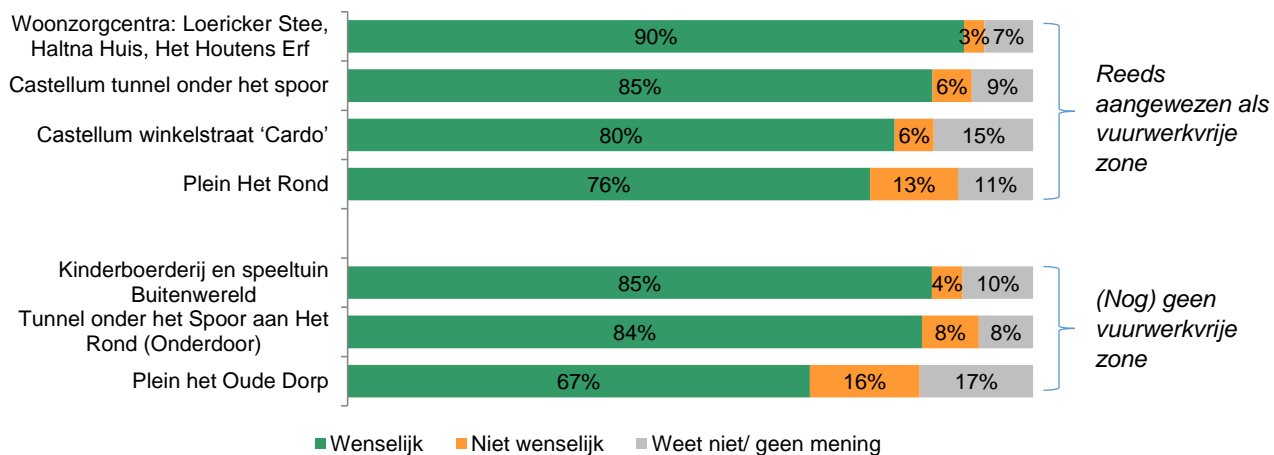
Diverse tegenstanders van de vuurwerkrij zones menen dat deze niet werken, omdat er onvoldoende naleving is. Zij zien vaak meer in een totaalverbod of zones waarin vuurwerk wel is toegestaan. Slechts een enkeling meent dat er helemaal geen beperkingen moeten zijn aan het afsteken van vuurwerk.



Meerdere Houtenaren wensen een uitbreiding van het aantal vuurwerkrij zones. In het onderzoek zijn enkele mogelijke zones voorgelegd aan de Houtenaren. De mogelijke vuurwerkrij zones bij de Kinderboerderij en speeltuin Buitenwereld en de tunnel onder het Spoor aan het Rond worden als zeer wenselijk ervaren. Als Houtenaren zelf nog suggesties geven voor vuurwerkrij zones, worden (fiets)tunnels en fietspaden vaak genoemd. Daarnaast worden veel plekken die met kinderen, dieren en ouderen te maken hebben genoemd. Men wil geen overlast en gevaar van direct vuurwerk voor ouderen en kinderen. Voor het milieu noemt men met name de overlast van het afval na de jaarwisseling. Men wenst geen vuurwerk in natuurgebieden, hondenuitlaatplekken en speeltuinen. Naast specifieke plekken wordt ook meerdere keren de suggestie gegeven voor een algemeen verbod in Houten of een verbod gecombineerd met enkele vuurwerk zones.

Voor welke locaties vindt u het wenselijk dat er vuurwerkvrije zones zijn of worden ingesteld?

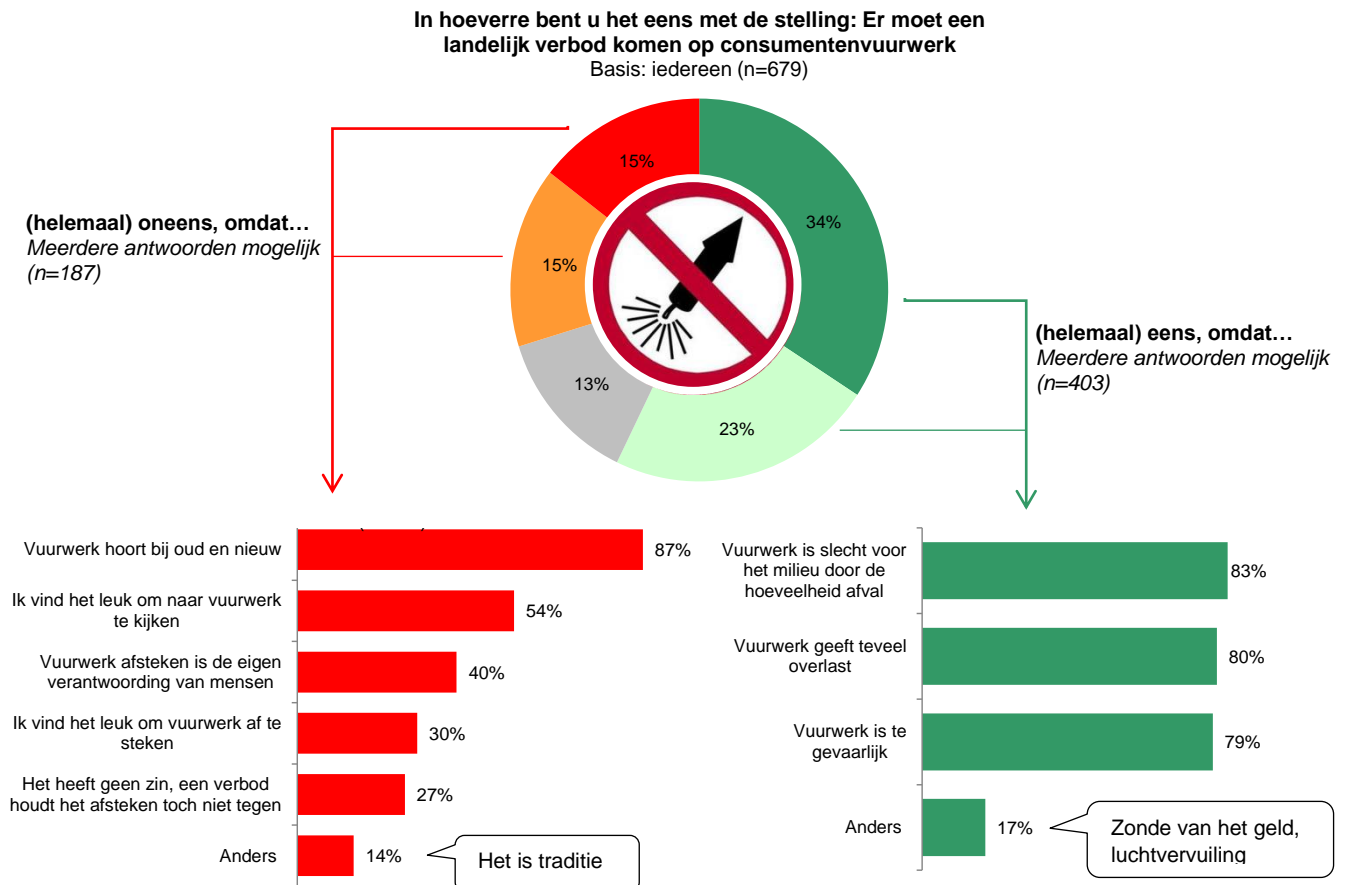
Basis = iedereen (n=679)



1.4 Verbod op vuurwerk

Meer dan de helft (57%) van de Houtenaren is het (helemaal) eens met de stelling dat er een landelijk verbod moet komen op consumentenvuurwerk. Zowel de belasting voor het milieu, de overlast en het gevaar spelen een belangrijke rol bij dit standpunt. Als extra toelichting geven enkelen nog aan dat het afsteken van vuurwerk zonde van het geld is en voor veel luchtvervuiling zorgt.

Bijna een derde van de Houtenaren is tegen een landelijk verbod. De belangrijkste reden hiervoor is dat vuurwerk bij Oud en Nieuw hoort en men het leuk vindt om naar vuurwerk te kijken.



1.5 Verdere maatregelen

Respondenten konden tot slot zelf suggesties doen voor aanvullende maatregelen om de overlast door vuurwerk te verminderen. Veel Houtenaren geven hierbij aan dat volgens hen meer handhaving nodig is. Door bijvoorbeeld opvallend te surveilleren en strenger te straffen zal volgens velen de overlast minder worden. In navolging van de vuurwerkvrije zones noemen Houtenaren een afsteekverbod voor heel Houten. Men ziet dan graag één grote professionele vuurwerkshow, zoals tijdens Koningsdag. Enkele keren wordt ook een middenweg genoemd: in plaats van vuurwerkvrije zones, het toekennen van enkele vuurwerkzones.

Op oudejaarsdag mag vanaf 18.00 uur tot 02.00 uur vuurwerk worden afgestoken. Om de overlast te beperken, wordt meerdere keren voorgesteld deze tijden nog verder te beperken. Verschillende inwoners hebben last van vuurwerk dat al vóór oudejaarsdag afgestoken wordt. Zij stellen daarom voor om vuurwerk alleen te verkopen op oudejaarsdag.

Naast het verder beperken van het afsteken en de verkoop van vuurwerk, is het volgens Houtenaren ook belangrijk tijd te steken in meer voorlichting. Laat kinderen en jongeren zien hoe je vuurwerk veilig afsteekt en wat de gevolgen zijn bij onveilig afsteken van vuurwerk. Enkelen zien dit graag in combinatie met een minimumleeftijd voor het afsteken en kopen van vuurwerk.

Handhaving

- “Actiever optreden tegen overtreders van de huidige regels.”
- “Als de politie beter en vaker optreedt, houdt de overlast zeker op. Maar nu gebeurt dat veel te weinig.”
- “Betere handhaving op vuurwerk tijden en illegaal vuurwerk.”
- “Controle op naleving afsteektijden. Ook boetes uitdelen bij overtreding.”
- “Handhaven en streng optreden. De jaarwisseling in de cel doorbrengen.”
- “Handhaving van de vuurwerk vrije tijden en gebieden.”

Vaste locaties

- “Afsteken van vuurwerk op aangewezen plaatsen.”
- “Alleen een verbod op vuurwerk in heel Houten, behalve op ongeveer 3 grote locaties met toezicht van de brandweer en met voldoende mensen om dit te kunnen handhaven.”

Algemeen verbod; één vuurwerkshow

- “Eén centrale locatie waar de gemeente vuurwerk laat verzorgen door een professionele organisatie.”
- “Aanbieden van professioneel vuurwerk en van andere festiviteiten (met weinig overlast en weinig gevaar) als alternatief.”
- “Centraal afsteken op een vaste locatie.”
- “Consumentenvuurwerk verbieden. Slechts op 1 plek vuurwerk door professionele organisatie laten afsteken, zoals met Koningsdag.”

Beperken tijden afsteken en verkoop vuurwerk

- “Beperking van het afsteken van vuurwerk: vanaf 22.00 uur tot 02.00 uur. Beperking van alleen klein knalvuurwerk en klein siervuurwerk door consumenten.”
- “Een nog kortere periode: alleen tussen 23.00 en 01.00 uur bijvoorbeeld.”
- “Alleen verkoop in de middag van oudejaarsdag.”
- “Alleen oudejaarsdag om het vuurwerk te kopen.”

Jeugd: minimumleeftijd en voorlichting

- “Minimumleeftijd introduceren voor het afsteken van vuurwerk, bijvoorbeeld 16 jaar.”
- “Voorlichting op de basisscholen door jongeren die gewond/blind zijn geraakt. Op middelbare scholen cursus vuurwerk afsteken (hoe doe je het zo veilig mogelijk?).”
- “Ik woon hier vlakbij een school; vooral die kinderen lopen te knallen. Strengere maatregelen op scholen en hard aanpakken.”

2. Fietstransferia

3.1 Meerderheid Houtenaren gebruikt de fietstransferia

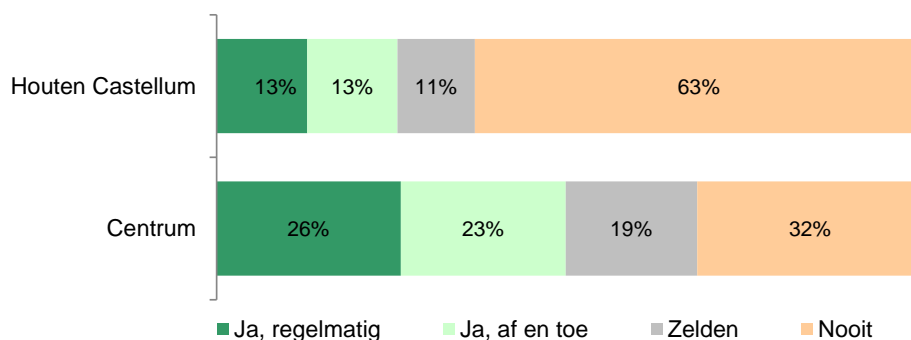
Sinds 2011 kunnen fietsers hun fiets stallen in de fietstransferia bij de NS-stations Houten Centrum en Houten Castellum. Fietsen kunnen in het transferium zeven dagen per week, gratis en beheerd gestald worden, van een kwartier vóór de eerste trein tot een kwartier na de laatste trein.

Twee derde van de Houtenaren (68%) maakt wel eens gebruik van het fietstransferium in het centrum, een kwart van de inwoners (26%) komt er regelmatig. Het fietstransferium bij Houten Castellum wordt minder gebruikt. Ruim een derde (37%) maakt wel eens gebruik van dit transferium, waaronder 13% regelmatige gebruikers.

In totaal geeft driekwart (76%) van de Houtenaren aan wel eens gebruik te maken van (één van) de fietstransferia, waarvan 63% regelmatig of af en toe. Dit aantal is bijna gelijk aan vorig jaar (77% gebruik; 66% regelmatig of af en toe).

Stalt u uw fiets, bakfiets, bromfiets of scooter wel eens in één van de fietstransferia in Houten?

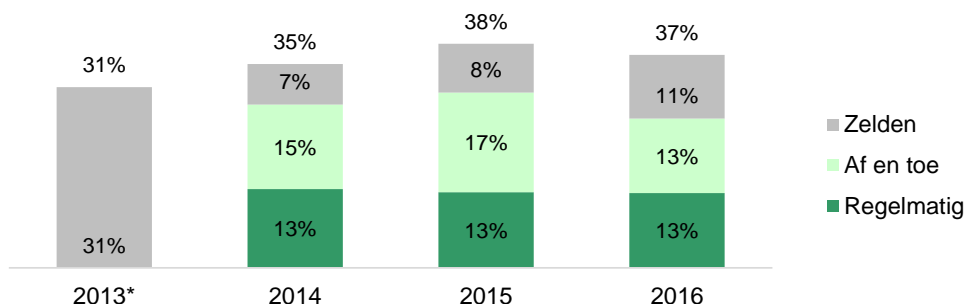
Basis = iedereen (n=679)



Het gebruik van het fietstransferium in het centrum is gelijk aan voorgaande jaren. Het aandeel gebruikers van het transferium bij Houten Castellum is na de stijging van afgelopen jaar nu stabiel. De frequentie van het gebruik lijkt hierbij wel iets te dalen.

Stalt u uw fiets, bakfiets, bromfiets of scooter wel eens in het fietstransferium in Houten Castellum?

Basis = iedereen (n=679)



* In 2013 is niet gevraagd naar de frequentie van gebruik

Logischerwijze verschilt het gebruik van de fietstransferia tussen de wijken. Inwoners van Noordoost (74%) en Noordwest (83%) zijn relatief vaak gebruikers van het fietstransferium Centrum. Het fietstransferium bij Houten Castellum wordt juist meer gebruikt door inwoners van Zuidoost (74%) en Zuidwest (57%). Opvallend is dat inwoners van de wijk Zuidoost ook nog relatief vaak (66%) gebruik maken van het fietstransferium in het centrum.

Het fietstransferium in het centrum wordt vooral gebruikt door inwoners tussen de 44 en 65 jaar, driekwart (75%) van hen maakt weleens gebruik van het transferium. Onder 18-44 jarigen is dit 64% en onder 65+’ers geeft slechts 59% aan het fietstransferium weleens te gebruiken.

In Castellum geven vooral inwoners onder de 55 aan hier gebruik van te maken. Van de oudere inwoners maakt slechts een kwart (26%) hiervan gebruik terwijl 18-44 jarigen (39%) en 44-54 jarigen (47%) dit vaker aangeven.

3.2 Fietstransferia worden goed beoordeeld

Gebruikers hebben de fietstransferia van Centrum en Castellum beoordeeld op de volgende aspecten:

- Netheid en dagelijks onderhoud
- Prettig en veilig verblijfsklimaat
- Dienstverlening van de medewerkers

Onderstaande tabel geeft een overzicht van de gemiddelde cijfers die inwoners hebben gegeven. Hieruit blijkt dat beide transferia ruim voldoende scores. Het fietstransferium bij NS-station Castellum scoort op alle punten nog iets beter dan het fietstransferium bij NS-station Centrum. Indien een gemiddelde score wordt berekend op basis van de drie aspecten samen, krijgt het fietstransferium Centrum een gemiddelde totaalbeoordeling van een 7,6 en het fietstransferium bij Castellum een 8,0. Voor beide transferia geldt dat er nauwelijks onvoldoendes worden gegeven. 55-64 jarigen zijn echter wat minder tevreden dan gemiddeld over de netheid en dagelijks onderhoud van het fietstransferium Centrum (7,6 versus 7,8 gemiddeld).

Gemiddelde beoordeling fietstransferia Centrum en Castellum

	Centrum	Castellum
Netheid en dagelijks onderhoud	7,8	8,2
Prettig en veilig verblijfsklimaat	7,8	8,0
Dienstverlening van de medewerkers	7,3	7,7
<i>Gemiddelde totaalbeoordeling</i>	7,6	8,0

In vergelijking met voorgaande jaren is de beoordeling van de transferia dit jaar licht gestegen op alle punten. De grootste stijging is te zien voor de dienstverlening van de medewerkers. Hierdoor is de gemiddelde beoordeling bij zowel Centrum als Castellum ook toegenomen.

Ontwikkeling gemiddelde beoordeling fietstransferia Centrum en Castellum

	Centrum				Castellum			
	2013	2014	2015	2016	2013	2014	2015	2016
Netheid en dagelijks onderhoud	7,6	7,7	7,7	7,8	8,0	8,0	8,0	8,2
Prettig en veilig verblijfsklimaat	7,6	7,6	7,7	7,8	7,8	7,8	7,8	8,0
Dienstverlening medewerkers	7,1	6,9	7,1	7,3	7,6	7,3	7,4	7,7
<i>Gemiddelde totaalbeoordeling</i>	7,4	7,4	7,5	7,6	7,8	7,7	7,7	8,0

Houtenaren die één of meerdere aspecten hebben beoordeeld met een 6 of lager konden hun beoordeling toelichten. Vooral met betrekking tot het transferium bij NS-station Centrum zijn veel opmerkingen gemaakt.

Met betrekking tot netheid en dagelijks onderhoud noemen gebruikers van het transferium Centrum meerdere keren de volgende argumenten:

- Na een regenbui zijn er veel plassen, de vloeren blijven lang nat en glad.
- De vloeren zijn vies en er is veel troep, er ligt rommel op de grond.
- Er is niet altijd toegang tot het toilet.

Over het verblijfsklimaat van het transferium bij NS-station Centrum geven ontevreden gebruikers de volgende toelichting:

- Het is een kille, kale, galmende ruimte die niet gezellig en onoverzichtelijk is.
- De medewerkers zijn niet voldoende zichtbaar voor het handhaven van het fietsverbod en het creëren van veiligheid. Met name 's avonds voelt men zich nog wel eens onveilig.
- Ondanks het toezicht worden er fietsen gestolen.

Over de medewerkers van het transferium bij NS-station Centrum worden de volgende opmerkingen meerdere keren gemaakt:

- De medewerkers zijn passief, zitten vooral in hun eigen ruimte en zijn weinig zichtbaar.
- Medewerkers zijn onvriendelijk, ongeïnteresseerd en bieden onvoldoende hulp bij het stallen in de bovenrekken.
- De medewerkers spreken onvoldoende Nederlands.

Voor Castellum zijn minder vaak lage beoordelingen gegeven en zijn dan ook minder toelichtingen gegeven. Enkele personen merken op dat het wat rommelig is en wel schoner kan. Het verblijfsklimaat voelt voor sommigen vooral 's avonds wat minder prettig, door de donkere plekjes, de wijze van opstellen van de fietsen en doordat de beveiliging onvoldoende zichtbaar is. De medewerkers zouden zich ook wat vriendelijker en pro-actiever mogen opstellen. Wat verder opvalt is dat er respondenten zijn die wijzen op de hoeveelheid verbodsbordjes en briefjes, die als te overdadig wordt ervaren.

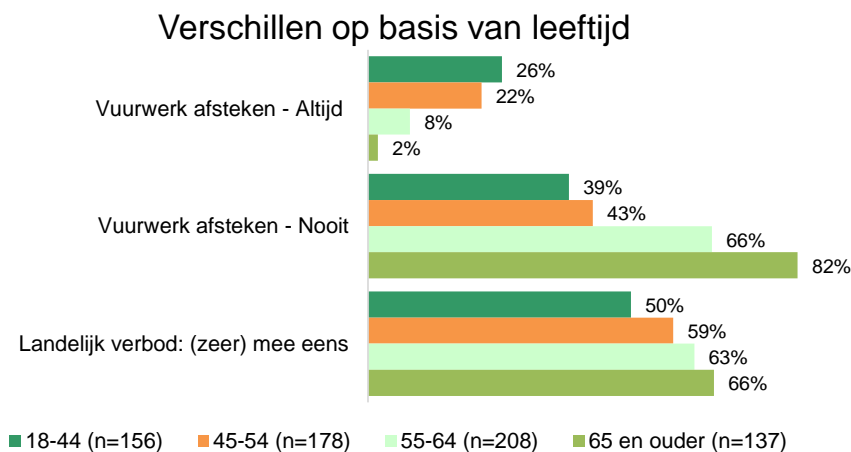
Bijlage 1 – Verschillen tussen doelgroepen

In dit hoofdstuk is gekeken naar eventuele verschillen tussen diverse doelgroepen met betrekking tot de beleving van vuurwerk in de gemeente Houten.

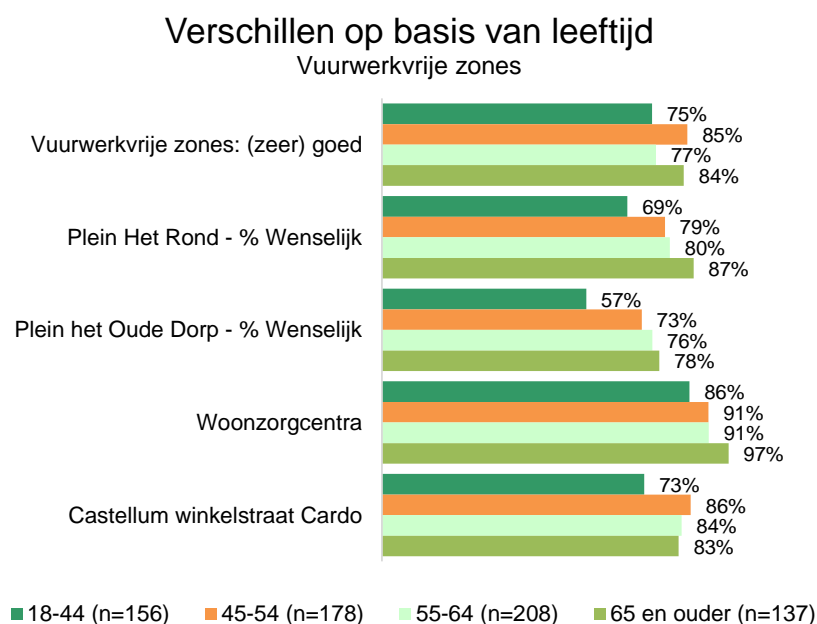
Leeftijd

De leeftijd van de Houtenaren is een belangrijke factor bij het wel of niet afsteken van vuurwerk, en is hiermee ook mede bepalend voor de mening over vuurwerk in de gemeente Houten. De jongste groep Houtenaren in dit onderzoek (18-44 jaar) geeft beduidend vaker (26%) dan 55+'ers (6%) aan altijd vuurwerk af te steken tijdens de jaarwisseling. Van de 18-44 jarigen steekt 39% nooit vuurwerk af tijdens de jaarwisseling, terwijl dit onder de 55+'ers een ruime meerderheid is (72%).

Slechts de helft van de 18-44 jarigen is voorstander van een landelijk verbod op consumentenvuurwerk. Onder de oudere inwoners is dit een groter aandeel (62%). Onder de Houtenaren van 65 jaar en ouder geeft zelfs 66% aan het eens te zijn met een landelijk verbod.



Over de wenselijkheid van vuurwerkvrije zones liggen de meningen dicht bij elkaar. De jongste groep Houtenaren ziet echter alle locaties iets minder zitten als vuurwerkvrije zone. De grootste verschillen zijn te zien bij het plein Het Rond en plein het Oude Dorp.

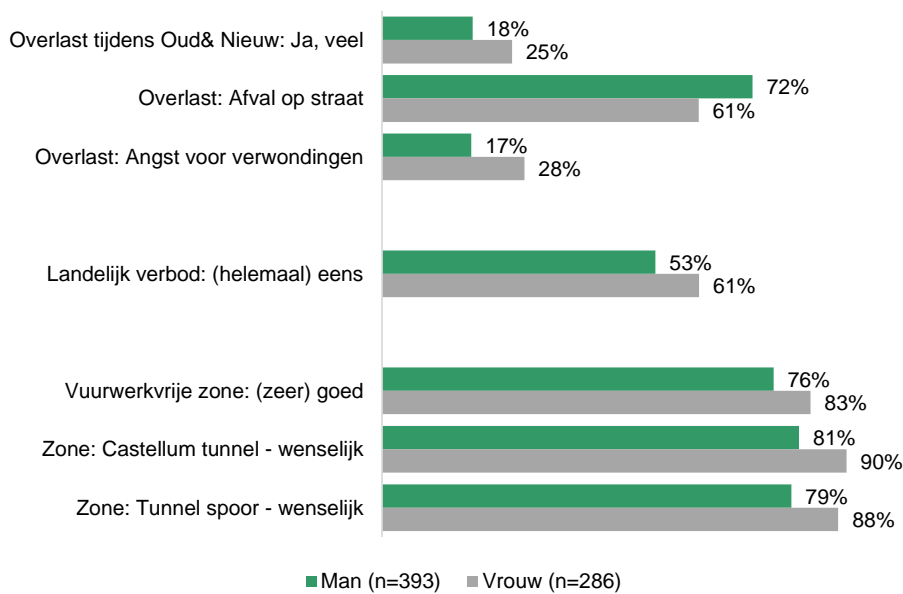


Mannen versus vrouwen

Vrouwen geven wat vaker (25%) dan mannen (18%) aan veel overlast ervaren te ervaren van het vuurwerk tijdens de jaarwisseling. Wanneer specifiek naar het soort overlast gekeken wordt, valt op dat vrouwen vaker aangeven angst te hebben voor verwondingen en mannen vaker last hebben van afval op straat.

Vrouwelijke inwoners van de gemeente Houten geven vaker aan het eens te zijn met een eventueel landelijk verbod op consumentenvuurwerk. Zij zijn ook vaker tevreden met de ingestelde vuurwerkvrije zones. Wanneer specifiek gekeken wordt naar de zones, valt op dat vrouwen het vaker dan mannen wenselijk vinden dat in de tunnels geen vuurwerk afgestoken mag worden.

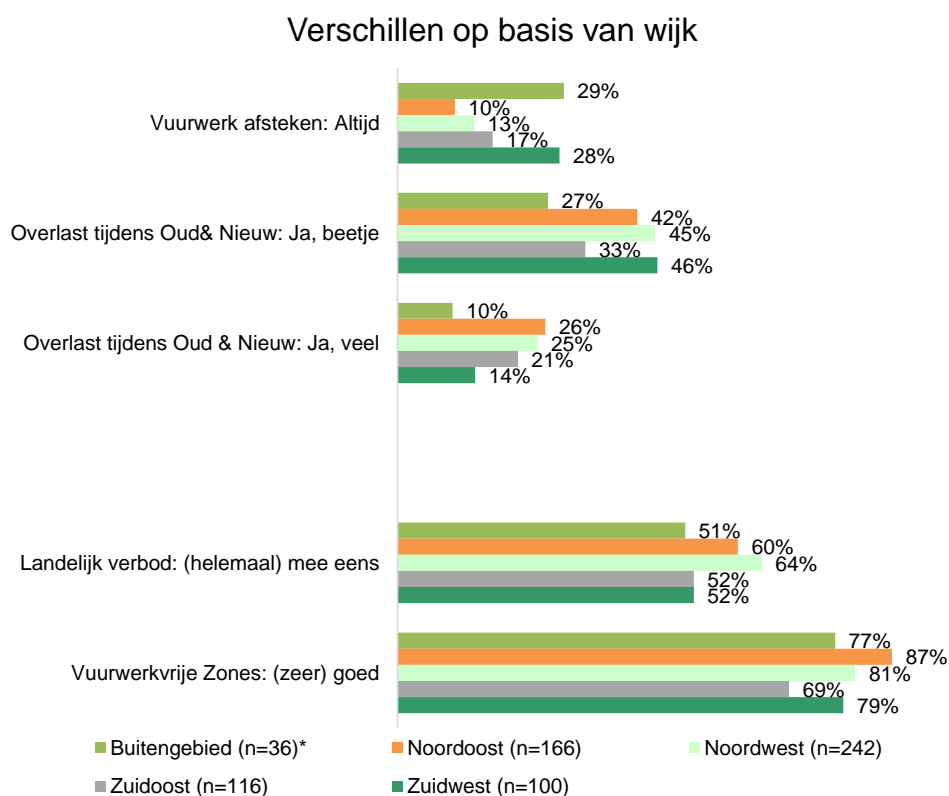
Verschillen op basis van geslacht



Wijken

In het buitengebied en in Zuidwest geven meer Houtenaren aan vuurwerk af te steken dan in de andere wijken. Opvallend is dat men in Noordoost en Noordwest meer overlast ervaart dan in de wijk Zuidwest. We zagen al eerder dat inwoners die zelf vuurwerk afsteken er minder overlast van ervaren dan degenen die dat niet doen. Er is wel gevraagd of men vuurwerk heeft afgestoken, maar niet of men dat thuis heeft afgestoken. Onbekend is dus in welke wijk de inwoners het vuurwerk hebben afgestoken. Het is waarschijnlijk dat de overlast in het noorden van Houten met name rond het centrum plaats vindt.

De overlast die ervaren wordt in de noordelijke helft van Houten, vertaalt zich ook in de mening over het beperken van het afsteken van vuurwerk. Bewoners uit Noordoost en Noordwest zijn het vaker eens met een landelijk verbod en zijn vaker positief over het instellen van de vuurwerkvrrije zones.

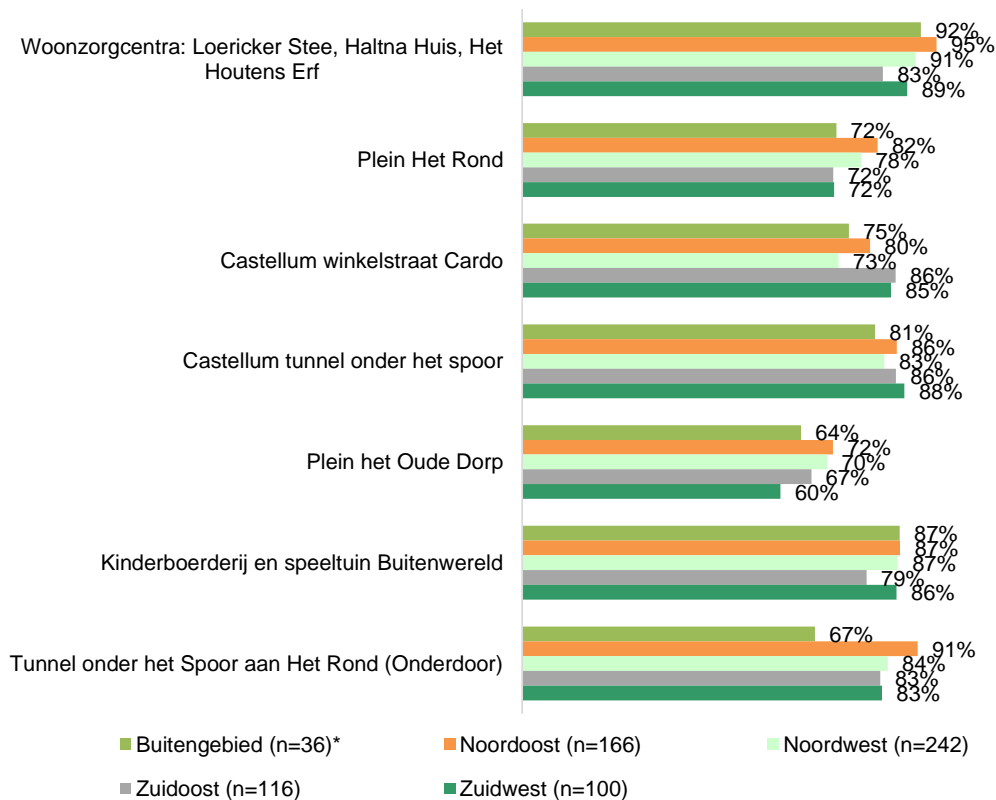


* Resultaten voor het buitengebied zijn indicatief vanwege het lage aantal respondenten

Voor de verschillende vuurwerkvrije zones zijn ook wat verschillen zichtbaar tussen de wijken. Bewoners van Noordoost zien graag vuurwerkvrije zones in hun wijk op Plein Het Rond en de tunnel onder het Spoor. Bewoners van de zuidelijke wijken zien graag vuurwerkvrije zones rondom Castellum. De tunnel onder het spoor in Castellum wordt echter door bijna heel Houten ondersteund als een vuurwerkvrije zone.

Verschillen op basis van wijk

Vuurwerkvrije zones: % Wenselijk

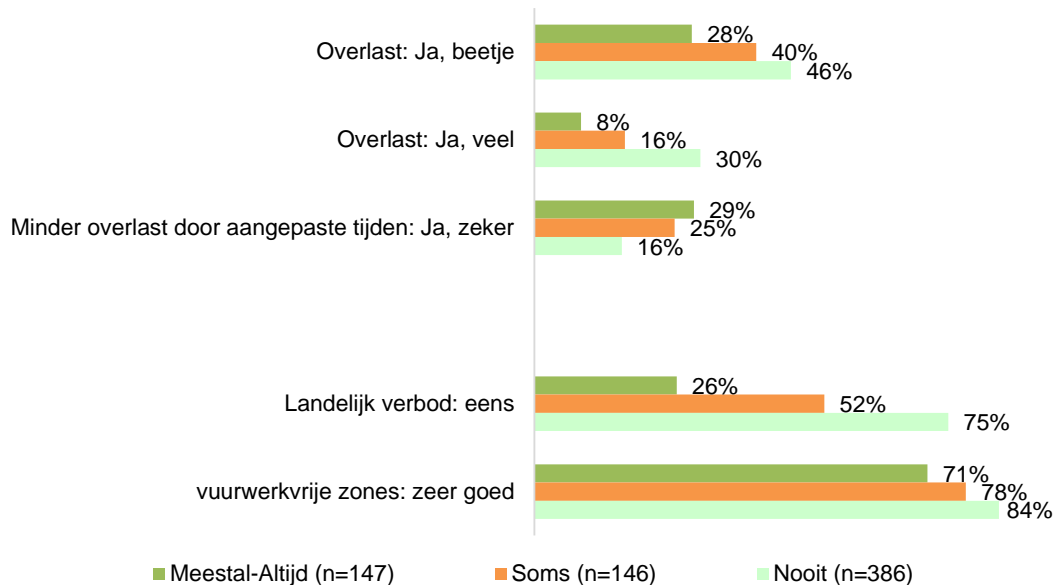


* Resultaten voor het buitengebied zijn indicatief vanwege het lage aantal respondenten

Afsteken van vuurwerk

Het wel of niet zelf afsteken van vuurwerk heeft veel invloed op het ervaren van overlast en de mening over maatregelen. Driekwart van de Houtenaren die nooit vuurwerk afsteken, ervaart overlast van vuurwerk tijdens de jaarwisseling. Onder de Houtenaren die meestal of altijd vuurwerk afsteken is dit veel lager; toch geeft nog ruim een derde (36%) aan wel overlast te ervaren van vuurwerk. Opvallend is dat Houtenaren die zelf vuurwerk afsteken, vaker aangeven dat de beperking van de afsteektijden de overlast verminderd heeft. Van de Houtenaren die nooit vuurwerk afsteken; geeft slechts 16% aan dat er zeker minder overlast is door de aangepaste tijden.

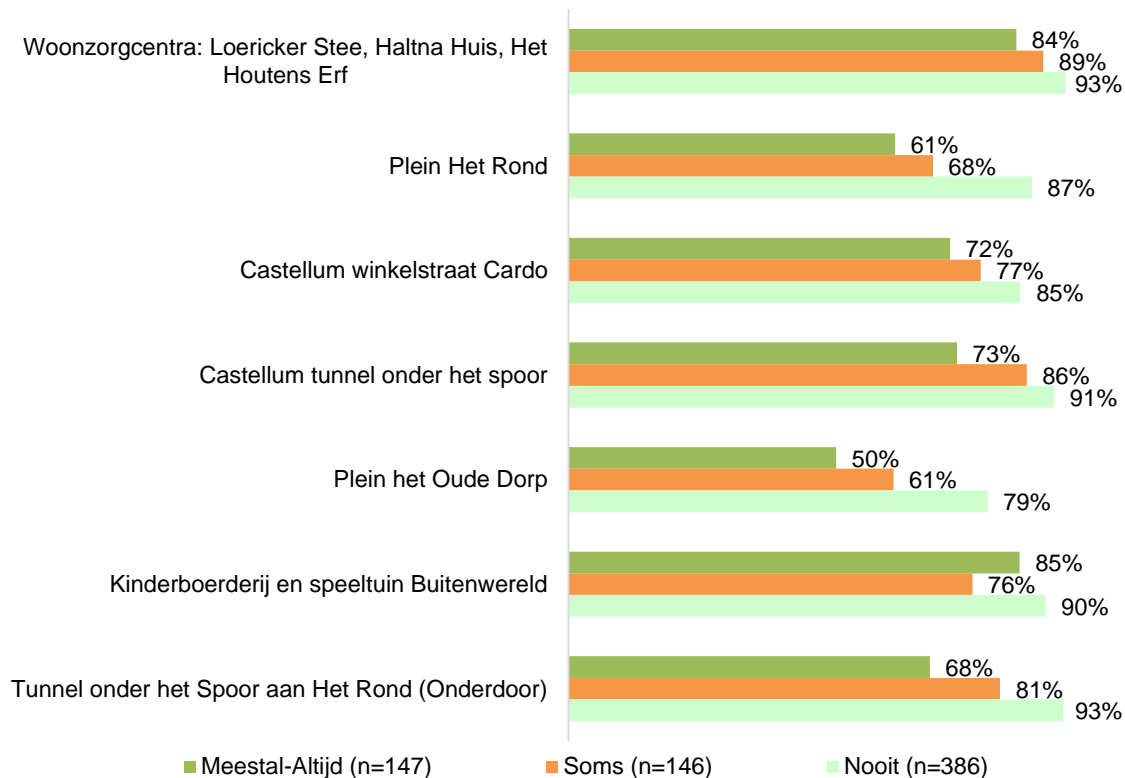
Verschillen op basis van afsteken van vuurwerk



Het is niet verrassend dat Houtenaren die nooit vuurwerk afsteken het veel vaker eens zijn met een landelijk verbod dan Houtenaren die wel vuurwerk afsteken. Toch is ook een kwart van de Houtenaren die meestal of altijd vuurwerk afsteken het eens met een landelijk verbod. Over het bestaan van de vuurwerkvrije zones zijn de meningen veel minder verdeeld. Net als Houtenaren die geen vuurwerk afsteken, vinden veel Houtenaren die vuurwerk afsteken de zones bij woonzorgcentra en de kinderboerderij wenselijk. Over de overige vuurwerkvrije zones zijn de laatste minder enthousiast. De mogelijke vuurwerkvrije zone bij Plein het oude Dorp wordt door slechts de helft van de Houtenaren die meestal tot altijd vuurwerk afsteken ondersteund.

Verschillen op basis van afsteken van vuurwerk

Vuurwerkvrije zones: % wenselijk



Bijlage 2 – Respondentenprofiel

De resultaten zijn met weegfactoren gecorrigeerd. Hiermee wordt er rekening gehouden met de werkelijke verhouding naar geslacht, leeftijdscategorie en wijk binnen de totale Houtense bevolking.

Onderstaande tabel geeft een overzicht van zowel de ongewogen als gewogen verhoudingen. Opvallend is dat dit keer naar verhouding aanzienlijk meer mannen dan vrouwen hebben meegewerkt aan het onderzoek.

Profiel respondenten (n=679)		Ongewogen percentage	Gewogen percentage
Geslacht	Man	58%	49%
	Vrouw	42%	51%
	<i>Totaal</i>	100%	100%
Leeftijd	Jonger dan 44 jaar	23%	42%
	45 t/m 54 jaar	26%	22%
	55 t/m 64 jaar	31%	19%
	65 jaar en ouder	20%	16%
	<i>Totaal</i>	100%	100%
Wijk	Buitengebied	5%	8%
	Noord-Oost	24%	21%
	Noord-West	36%	29%
	Zuid-Oost	17%	19%
	Zuid-West	15%	20%
	Weet niet	3%	3%
	<i>Totaal</i>	100%	100%

Bijlage 3 – Processtatistieken

Op 14 september 2016 zijn alle 1.323 leden van het Burgerpanel benaderd om deel te nemen aan het onderzoek. Het veldwerk duurde in totaal 2½ week (van 14 september tot en met 3 oktober). Uiteindelijk hebben 679 burgerpanelleden deelgenomen aan het onderzoek. Onderstaande tabel geeft de responsgegevens weer van de leden van het Burgerpanel.

Burgerpanel	
Uitnodigingen verstuurd	1.323
Enquêtes voltooid	679 (51%)
Gemiddelde invultijd	6½ min.
Betrouwbaarheidsinterval	95%
Maximale foutmarge	3,7%

Bijlage 4 – Vragenlijst

Vuurwerk

De gemeente Houten streeft een prettige en veilige jaarwisseling voor haar inwoners na. In deze peiling vragen wij uw mening over de afgelopen jaarwisseling 2015-2016 en een aantal maatregelen om de veiligheid te vergroten. De gemeente gebruikt de resultaten in haar evaluatie van de jaarwisseling.

Daarnaast stellen wij u graag een aantal vragen over uw ervaringen met de fietstransferia in de gemeente Houten.

Eigen gebruik en overlast

1. Steekt u of één van uw gezinsleden gewoonlijk vuurwerk af tijdens Oud en Nieuw?
 - Altijd
 - Meestal
 - Soms
 - Nooit
 - Weet niet/ geen mening
2. Heeft u afgelopen jaarwisseling en/of de dagen daaromheen overlast van vuurwerk gehad in Houten?
 - Nee -> Ga naar vraag 4
 - Ja, een beetje
 - Ja, veel
 - Weet niet/ niet van toepassing -> Ga naar vraag 4
3. Waaruit bestond de overlast? *(Meerdere antwoorden mogelijk)*
 - Ik (of mijn gezinsleden) had (geluids)overlast van harde knallen
 - Mijn huisdier had last van harde knallen
 - Afval op straat
 - Vandalisme/ vernielingen
 - Angst voor verwondingen
 - Angst voor brand in mijn huis of auto
 - Anders namelijk:

Verbod op vuurwerk

4. In hoeverre bent u het eens met de stelling:
"Er moet een landelijk verbod komen op consumentenvuurwerk"
 - Zeer mee eens -> Ga naar vraag 5A
 - Mee eens -> Ga naar vraag 5A
 - Neutraal -> Ga naar vraag 6
 - Mee oneens -> Ga naar vraag 5B
 - Zeer mee oneens -> Ga naar vraag 5B

5. Kunt u aangeven waarom u het <eens> / <oneens> bent met een landelijk verbod?
(Meerdere antwoorden mogelijk)

A Eens

- Vuurwerk geeft teveel overlast
- Vuurwerk is slecht voor het milieu door de hoeveelheid afval
- Vuurwerk is te gevaarlijk
- Anders namelijk:

B Oneens

- Vuurwerk hoort bij oud en nieuw
- Vuurwerk afsteken is de eigen verantwoordelijkheid van mensen
- Ik vind het leuk om naar vuurwerk te kijken
- Ik vind het leuk om vuurwerk af te steken
- Het heeft geen zin, een verbod houdt het afsteken toch niet tegen
- Anders namelijk:

Beperkte tijdsperiode voor afsteken vuurwerk

6. Sinds 2014 zijn de tijden waarop je vuurwerk mag afsteken landelijk aangepast om vuurwerkoverlast te beperken. Op oudejaarsdag mag er vanaf 18.00 uur tot 02.00 uur vuurwerk worden afgestoken. Voorheen mocht er al vanaf 10.00 uur vuurwerk worden afgestoken.

Is de overlast volgens u minder geworden door de aangepaste tijden?

- Ja, zeker
- Ja, beetje
- Nee -> Ga naar vraag 8
- Weet niet/ geen mening -> Ga naar vraag 8

7. Wat is het effect op de overlast volgens u? (Meerdere antwoorden mogelijk)

- Het is rustiger op straat
- Het geeft minder geluidsoverlast
- Het geeft minder vandalisme
- Er is minder afval
- Mijn huisdier is rustiger
- Minder stress voor mezelf en/of gezinsleden
- Anders namelijk: ...

Vuurwerkvrije zones

8. In de gemeente Houten zijn vuurwerkvrije zones ingesteld. Vuurwerkvrije zones zijn gebieden waar ook tijdens de afsteektijden op Oudejaarsdag géén vuurwerk mag worden afgestoken. In Houten zijn er vuurwerkvrije zones ingesteld rondom woonzorgcomplexen, op plein het Rond en in Castellum in de tunnel onder het spoor en in een winkelstraat (Cardo).

Wist u dat er sprake is van vuurwerkvrije zones in Houten?

- Ja
- Nee

9. Wat vindt u ervan dat deze vuurwerkvrije zones zijn ingesteld?

- Zeer goed
- Goed
- Neutraal
- Slecht
- Zeer slecht
- Weet niet/ geen mening

10. Kunt u dit toelichten?

11. Voor welke locaties vindt u het wenselijk dat er vuurwerkvrije zones zijn of worden ingesteld?

Reeds aangewezen als vuurwerkvrije zone	Wenselijk	Niet wenselijk	Weet niet/ geen mening
Woonzorgcentra: Loericker Stee, Haltna Huis, Het Houtens Erf	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Plein Het Rond	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Castellum winkelstraat 'Cardo'	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Castellum tunnel onder het spoor	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(Nog) geen vuurwerkvrije zone	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Plein het Oude Dorp	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kinderboerderij en speeltuin Buitenwereld	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tunnel onder het Spoor aan Het Rond (Onderdoor)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

11b. Zijn er nog andere locaties in de gemeente Houten aan te wijzen waarvan u vindt dat deze een vuurwerkvrije zone zouden moeten zijn?

Ja, namelijk:

Nee, geen andere locaties

Verdere maatregelen

12. Vuurwerkvrije zones en een landelijk verbod op consumentenvuurwerk zijn (mogelijke) maatregelen om overlast door vuurwerk te verminderen of helemaal te voorkomen. Wat zou naar uw mening nog meer een goede maatregel zijn tegen overlast door vuurwerk in Houten?

Weet ik niet/ geen mening

Fietstransferia

In het tweede gedeelte van deze vragenlijst willen wij u enkele vragen stellen over de fietstransferia in Houten.

Sinds 2011 kunnen fietsers hun fiets stallen in de fietstransferia bij de NS-stations Houten Centrum en Houten Castellum. Fietsen kunnen in het transferium zeven dagen per week, gratis en beheerd gestald worden, van een kwartier vóór de eerste trein tot een kwartier na de laatste trein. De gemeente is benieuwd naar uw ervaringen met de fietstransferia.

13. Stalt u uw fiets, bakfiets, bromfiets of scooter wel eens in één van de fietstransferia in Houten? (Meerdere antwoorden mogelijk)

	Ja, regelmatig	Ja, af en toe	Zelden	Nooit
Centrum	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Houten Castellum	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

[Gebruikers fietstransferium Centrum (regelmatig, af en toe of zelden)]

14. Welk cijfer zou u het fietstransferium in het Centrum geven als het gaat om de volgende onderwerpen?

Toelichting: 1 = zeer slecht, 10 = zeer goed

	Rapportcijfer										weet niet / geen mening
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Netheid en dagelijks onderhoud	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Prettig en veilig verblijfsklimaat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dienstverlening van de medewerkers	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

[Indien netheid en dagelijks onderhoud Centrum ≤6]

15. U heeft een rapportcijfer [...] gegeven voor de netheid en het dagelijks onderhoud van het fietstransferium in het Centrum. Wilt u dit cijfer hieronder toelichten?

[Indien verblijfsklimaat Centrum ≤6]

16. U heeft een rapportcijfer [...] gegeven voor de mate waarin het verblijfsklimaat van het fietstransferium in het Centrum prettig en veilig is. Wilt u dit cijfer hieronder toelichten?

[Indien dienstverlening medewerkers Centrum ≤6]

17. U heeft een rapportcijfer [...] gegeven voor de dienstverlening van de medewerkers van het fietstransferium in het Centrum. Wilt u dit cijfer hieronder toelichten?

[Gebruikers fietstransferium Castellum (regelmatig, af en toe of zelden)]

18. Welk cijfer zou u het fietstransferium in Castellum geven als het gaat om de volgende onderwerpen?

Toelichting: 1 = zeer slecht, 10 = zeer goed

	Rapportcijfer										weet niet / geen mening
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Netheid en dagelijks onderhoud	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Prettig en veilig verblijfsklimaat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dienstverlening van de medewerkers	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

[Indien netheid en dagelijks onderhoud Castellum ≤6]

19. U heeft een rapportcijfer [...] gegeven voor de netheid en het dagelijks onderhoud van het fietstransferium in Castellum. Wilt u dit cijfer hieronder toelichten?

[Indien verblijfsklimaat Castellum ≤6]

20. U heeft een rapportcijfer [...] gegeven voor de mate waarin het verblijfsklimaat van het fietstransferium in Castellum prettig en veilig is. Wilt u dit cijfer hieronder toelichten?

[Indien dienstverlening medewerkers Castellum ≤6]

21. U heeft een rapportcijfer [...] gegeven voor de dienstverlening van de medewerkers van het fietstransferium in Castellum. Wilt u dit cijfer hieronder toelichten?