

Vrijwilligerswerk in Houten

Resultaten onderzoek

In opdracht van de gemeente Houten

Projectnummer 21329

Juni 2020

TOTTA

*Totta Research.
Joan Muyskensweg 39
1114 AN Amsterdam*

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Achtergrond	3
Samenvatting en aanbevelingen.....	4
1. Deelname aan vrijwilligerswerk.....	8
2. Vrijwilligerswerk nader bekeken.....	10
3. Interesse in vrijwilligerswerk	20
4. Eenmalige inzet	24
5. Vrijwilligerscentrale en andere initiatieven	26
6. Inzet tijdens de coronacrisis	29
7. Tips en suggesties voor gemeente en organisaties	31
8. Verschillen tussen doelgroepen.....	33
Bijlage 1 – Processtatistieken	43
Bijlage 2 – Respondentenprofiel.....	44
Bijlage 3 – Vragenlijst vrijwilligerswerk in Houten.....	45

Achtergrond

Aanleiding onderzoek

Vrijwilligerswerk speelt een belangrijke rol in de gemeente Houten. Ook kent Houten belangrijke inwonersinitiatieven waarbij Houtenaren zich inzetten voor anderen in de samenleving. De gemeente Houten wil dit samen met haar partners op een goede manier ondersteunen. Hiervoor is het belangrijk om meer inzicht te krijgen in wat inwoners beweegt om zich onbetaald in te zetten voor anderen en wat eventuele belemmeringen zijn.

Om hier inzicht in te krijgen heeft de gemeente Houten een onderzoek gehouden onder haar inwoners. Op basis van de uitkomsten van het onderzoek kan de gemeente haar beleid op het gebied van vrijwilligerswerk verder ontwikkelen, in samenwerking met diverse partners in Houten.

Onderzoeksverantwoording en invloed coronacrisis

Voor het onderzoek zijn alle 1.440 leden van het Burgerpanel uitgenodigd om deel te nemen aan een online enquête. In de periode van 2 tot en met 21 april 2020 hebben in totaal 647 panelleden deelgenomen aan het onderzoek. Dit betekent een respons van 45%.

De resultaten zijn gewogen naar leeftijd, wijk en geslacht, zodat deze representatief zijn voor de gehele Houtense bevolking. De resultaten worden gerapporteerd op totaalniveau. Daarnaast is gekeken naar verschillen tussen groepen bewoners op basis van leeftijd, geslacht en wijk. In de bijlage is een respondentenprofiel opgenomen.

Corona

Het uitzetten van de vragenlijst vond plaats gedurende de periode dat de coronacrisis zich tot volle omvang ontwikkelde. Op 27 februari werd de eerste besmetting met het coronavirus in Nederland gemeld. De regering kwam op 9 maart met de eerste hygiënemaatregelen. De periode dat het burgerpanel de vragenlijst uit had staan, was vlak nadat de ('intelligente') lockdown maatregelen in Nederland vanaf 23 maart het meest omvattend zouden worden. Het moment van meten zal dus zeker invloed hebben gehad op de respondenten. Het uitoefenen van veel vrijwilligerswerk bleek niet meer mogelijk. Tegelijkertijd ontstonden tal van nieuwe initiatieven om medebewoners te helpen. Bedacht moet echter worden dat het onderzoek op het moment van meten terugblikte op deelname aan vrijwilligerswerk in de afgelopen 12 maanden, zodat de invloed van corona op de uitkomsten - door het stilvallen van veel vrijwilligerswerk - beperkt is gebleven. Een aantal vragen uit de vragenlijst is expliciet ingegaan op de belangeloze inzet van inwoners tijdens de coronacrisis.

Samenvatting en aanbevelingen

Voorwoord met betrekking tot vrijwilligerswerk en corona

Het onderzoek vond plaats op het moment (eerste helft april) dat de Coronacrisis zich in volle hevigheid manifesteerde. De meest omvattende ('intelligente') lockdown maatregelen gingen in vanaf 23 maart. Veel vrijwilligerswerk bleek gedurende de meting niet meer mogelijk vanwege gezondheidsrisico's en de geldende corona maatregelen. Het onderzoek kijkt echter 12 maanden terug, waardoor het stilvallen van lopend vrijwilligerswerk op het moment van meten nog weinig invloed zal hebben gehad op de uitkomsten.

Naast de activiteiten als vrijwilliger in het afgelopen jaar, vanuit een organisatie, instelling of inwonersinitiatief, is ook gekeken naar de brede inzet voor anderen in coronatijd (meer dan alleen vrijwilligerswerk, zoals ook mantelzorg buiten het eigen gezin en burenhulp). In de eerste helft van april blijken al veel inwoners (39%) individuele hulp te verlenen of zich op een andere manier in te zetten voor anderen vanwege de gevolgen van corona. Waar inwoners in april tegenaan liepen rond corona, is reeds in april geanalyseerd en met de gemeente gedeeld. De gemeente heeft op dat moment deze inzichten ter harte genomen. Omdat deze bevindingen nu deels gedateerd zijn, komen deze niet terug in deze samenvatting. Hiervoor verwijzen wij graag naar de betreffende hoofdstuk 5 in dit rapport.

Groot deel van de inwoners is al actief als vrijwilliger, maar ook nog veel potentieel

Meer dan de helft (57%) van de Houtenaren heeft de afgelopen 12 maanden vrijwilligerswerk verricht vanuit een organisatie, instelling of inwonersinitiatief. Ruim de helft van de Houtenaren die afgelopen 12 maanden vrijwilligerswerk verrichtten (55%) was voor meer dan één organisatie actief. Een kwart heeft zich zelfs voor drie of meer organisaties of initiatieven ingezet.

Vrijwilligerswerk wordt door alle leeftijdsgroepen verricht. De groep 45-54 jarigen kent het grootste aandeel vrijwilligers. Daar staat tegenover dat de tijd die men besteedt aan vrijwilligerswerk toeneemt met de leeftijd, waarbij 65-plussers de meeste tijd besteden. Het buitengebied met de kleine kernen kent de meeste vrijwilligers. De belangrijkste reden om vrijwilligerswerk te doen is om iets voor anderen in de (lokale) samenleving te betekenen. Inwoners die niet actief zijn als vrijwilliger hebben hier naar eigen zeggen vaak geen tijd voor, of willen zich niet binden. Bij een deel van hen is de bereidheid er wel om zich in te zetten, maar is 'het er gewoon nog niet van gekomen'. Desgevraagd geeft een meerderheid van de Houtenaren die nu nog niet actief zijn als vrijwilliger aan dat zij in de nabije toekomst wel vrijwilligerswerk zouden willen verrichten of hier tenminste niet afwijzend tegenover staan. Hiermee is één op de drie Houtense inwoners een potentiële nieuwe vrijwilliger. Met name onder ouderen lijkt nog veel potentie aanwezig gezien de tijd die zij na pensionering beschikbaar hebben. Daarbij doet zich overigens per doelgroep en leeftijdsgroep wel een verschil voor in interesses en waarden waar rekening mee gehouden kan worden bij de werving en inzet van nieuwe vrijwilligers.

Eén op de tien inwoners is niet actief en ook niet bereid of in staat om vrijwilligerswerk te verrichten. Met name mensen onder de 45 worden in beslag genomen door andere bezigheden, waaronder carrière en een (jong) gezin. Als zij al vrijwilligerswerk verrichten, hebben zij vaak minder tijd beschikbaar. Dit speelt met name in Houten Zuid-West. Onder ouderen speelt een slechtere gezondheid vaker parten bij het niet beschikbaar zijn voor vrijwilligerswerk.

Wanneer het gaat om kortdurende inzet is de bereidheid om een steentje bij te dragen hoog: zeven op de tien Houtenaren zouden bereid zijn eenmalig een halve dag vrijwilligerswerk te verrichten als een bekende hen zou vragen voor werkzaamheden die hen aanspreken.

Aanbod en werving gericht op kortstondige inzet enthousiasmeert en vergroot in potentie het aantal mensen dat vrijwilligerswerk verricht. Daarnaast bereik en bind je op deze wijze mogelijk ook nieuwe mensen die zich op termijn vaker en langer zouden willen inzetten.

Grote diversiteit aan vrijwilligerswerk

Het vrijwilligerswerk dat mensen verrichten is zeer divers. Er zijn vooral veel vrijwilligers actief op het gebied van sport en recreatie, onderwijs en educatie en religie of levensbeschouwing. Bijna de helft van de vrijwilligers verricht praktische werkzaamheden, zoals het geven van een sporttraining of het draaien van een bardienst. Eén op de drie is actief in bestuur en/of beleid en een kwart verrichtte sociale of coördinerende werkzaamheden. Kinderen/ jongeren zijn een belangrijke doelgroep voor vrijwilligerswerk. Bijna de helft van de vrijwilligers zette zich in voor deze groep. Een kwart verrichtte werk gericht op ouderen en één op de zes was actief voor zieke of gehandicapte mensen.

Vrijwel alle vrijwilligers (84%) hebben afspraken gemaakt over de tijd die zij besteden aan hun werkzaamheden. Dit werkt voor vrijwel alle vrijwilligers goed en prettig. Bij de helft van de afspraken gaat het om flexibele inzet, afhankelijk van de beschikbaarheid van de vrijwilliger en de behoefte van de organisatie. Hierdoor worden vraag en aanbod goed op elkaar afgestemd en delen vrijwilligers hun tijd zelf in. Zo kunnen vrijwilligers het goed combineren met andere activiteiten, verplichtingen en werk.

Voor de meeste vrijwilligers (65%) blijft de tijdsbesteding aan het vrijwilligerswerk beperkt tot maximaal 4 uur per week. Eén op de acht is er meer dan 8 uur per week mee bezig.

Veel vrijwilligers via eigen netwerk aan het werk

De meeste vrijwilligers zijn actief geworden nadat iemand hen hier persoonlijk om vroeg of op attendeerde. Vaak werden zij gevraagd door iemand die al verbonden is aan de organisatie of is het onderdeel van een lidmaatschap of activiteit. Een minderheid van de vrijwilligers is aan het vrijwilligerswerk gekomen nadat ze er iets over hebben gehoord, gezien of gelezen via algemene kanalen, zoals 't Groentje, social media of internet. De Vrijwilligerscentrale lijkt een heel geringe rol te spelen.

Het is belangrijk dat organisaties hun bestaande contacten en netwerk inzetten voor het vinden en activeren van vrijwilligers. Dit blijkt het meest effectief.

Mogelijk dat echter een groep inwoners die uit zichzelf weinig participeert en met een klein sociaal netwerk te kampen heeft, met de huidige benadering slecht bereikt wordt. Terwijl een deel van deze groep juist gebaat zou zijn met meer contacten door zelf vrijwilligerswerk te verrichten.

Mogelijk kunnen huisartsen en het sociaal team al dan niet samen met de Vrijwilligerscentrale een rol spelen om inwoners met een gering eigen netwerk te enthousiasmeren voor vrijwilligerswerk en openstaande vacatures.

Vrijwilligers hebben plezier in hun werk en zijn tevreden met de invulling daarvan

De huidige vrijwilligers zijn positief over het werk dat zij doen en de organisatie/ het initiatief waar zij zich voor inzetten. Vrijwel alle vrijwilligers hebben plezier in het werk dat zij doen (95%). Zij beoordelen de organisatie/ het initiatief gemiddeld met een 8. Er zijn geen grote knellende verbeterpunten voor de organisaties die met vrijwilligers werken. Het belangrijkste aandachtspunt zijn de middelen en faciliteiten waar vrijwilligers over beschikken. De tevredenheid op dit punt is relatief laag, gezien het relatief grote belang dat vrijwilligers hieraan hechten. Daarnaast blijkt uit de verbetersuggesties die vrijwilligers spontaan noemen dat de communicatie soms nog beter kan. Dit betreft met name de interne communicatie binnen de organisatie maar ook wel de afstemming met de gemeente of tussen

Belangrijke punten ter verdere vergroting van de tevredenheid zijn: (1) middelen en faciliteiten, (2) communicatie, (3) verdeling van werk en verantwoordelijkheden tussen vrijwilligers en vaste krachten/ werkdruk, (4) waardering. Welke rol kan en wil de gemeente bij dit alles spelen?

vrijwilligersorganisaties onderling. Een aandachtspunt is ook de verdeling van werk en verantwoordelijkheden tussen vrijwilligers en vaste krachten. Meerdere personen merken op dat de werkdruk voor vrijwilligers soms hoog is en dat extra hulp zeer welkom zou zijn.

Ouderen, die vaak meer tijd besteden aan vrijwilligerswerk, zijn op onderdelen kritischer dan gemiddeld. Zij zijn minder tevreden over de flexibele werktijden, duidelijkheid van hun taak en de ondersteuning en waardering vanuit de organisatie namens wie zij zich inzetten. Een punt van aandacht, ook bij toekomstige werving van vrijwilligers onder deze doelgroep.

Oudere (potentiële) vrijwilligers vragen wat vaker om duidelijkheid en begeleiding. Het is goed om de behoeften hieromtrent te checken en hierop in te spelen.

Sommige vrijwilligers vinden dat er meer waardering uit mag gaan naar hun werk. Het is dan wel geen betaalde arbeid, maar dat betekent niet dat vrijwilligers niet op een andere manier gekend kunnen worden in hoeveel zij betekenen voor een organisatie, de gemeente of de samenleving.

Potentiële vrijwilligers hebben brede interesses om zich in te zetten

Eén op de drie Houtenaren is nog niet actief als vrijwilliger, maar staat daar eventueel wel voor open. In vergelijking met Houtenaren die al actief zijn als vrijwilliger hebben potentiële vrijwilligers vaker interesse om actief te worden op het gebied van wijk-, buurt- en bewonerszaken, dier, natuur en milieu en hobby-/gezelligheidsverenigingen. Ook is er veel interesse in onderwijs & educatie en zorg en hulpverlening. Voor vrijwilligerswerk op het gebied van sport- en recreatie of religie en levensbeschouwing is daarentegen juist relatief minder belangstelling in vergelijking met de huidige vrijwilligers.

Potentiële vrijwilligers zouden het liefst sociale, praktische of bestuurlijke/ beleidswerkzaamheden verrichten. Creatieve en administratieve werkzaamheden spreken hen minder aan. Wat de doelgroep betreft willen zij zich het liefst inzetten voor ouderen of kinderen / jongeren, maar ook wel voor vluchtelingen, zieken / gehandicapten of dieren. De aandacht voor ouderen (op positie 1) kan deels ook te maken hebben met de aandacht die uitgaat naar deze doelgroep in tijden van Corona.

Vrijwilligerswerk dat makkelijk en flexibel inpasbaar is in het leven van inwoners maakt meer kans ingevuld te worden.

Net zoals degenen die nu al actief zijn als vrijwilliger, maken potentiële vrijwilligers het liefst flexibele afspraken over hun inzet. Zij zijn meestal 1 tot 4 uur per week beschikbaar.

Qua randvoorwaarden vinden geïnteresseerde vrijwilligers, net zoals reeds actieve vrijwilligers, het belangrijkste dat ze iets voor anderen en de (lokale) samenleving kunnen betekenen en dat het werk aansluit bij hun eigen wensen en interesses. Ook beschikking over de juiste faciliteiten / middelen en flexibele werktijden zijn voor hen belangrijk, zelfs nog iets belangrijker dan voor degenen die al actief zijn. Sociale contacten en gezelligheid spelen eveneens een belangrijke rol, zij het wat minder dan onder reeds actieve vrijwilligers.

Bekendheid met Houtense initiatieven wisselt

Er zijn verschillende organisaties en initiatieven in Houten die met vrijwilligers werken. De bekendheid van deze initiatieven verschilt sterk. De Voedselbank, Whatsapp Buurtpreventie, Repair Café en Van Houten en co zijn bij de grote meerderheid van de inwoners bekend. Ruim de helft van de inwoners kent ook de Krachtfabriek, de Technieffabriek en het Wereldhuis, al is dit meestal alleen oppervlakkig. Andere Houtense initiatieven die in dit onderzoek zijn voorgelegd, zijn bij minder dan de helft van de inwoners bekend. De bekendheid met initiatieven lijkt ook samen te hangen met of inwoners in de omgeving van een initiatief wonen en de mate waarin inwoners zelf vrijwilligerswerk verrichten. In Houten Noord is de bekendheid met organisaties en initiatieven in het algemeen hoger.

Ervaring met Vrijwilligerscentrale wisselend

Inwoners van Houten die vrijwilligerswerk zoeken, kunnen hiervoor terecht bij de Vrijwilligerscentrale Houten. Ruim de helft van de inwoners heeft wel eens gehoord van de Vrijwilligerscentrale. Van de inwoners die nog niet actief zijn als vrijwilliger maar hier wel voor open staan, is de helft bekend met de Vrijwilligerscentrale. Eén op de zes inwoners heeft er wel eens gebruik van gemaakt. Hoe jonger men is, hoe minder bekend Houtenaren zijn met de organisatie. Blijkbaar weet de Vrijwilligerscentrale niet elke leeftijdsgroep in gelijke mate te bereiken.

Het bereik van de Vrijwilligerscentrale is op dit moment niet optimaal. Zeker de aansluiting met jongere generaties verdient aandacht.

De ervaringen met de Vrijwilligerscentrale zijn wisselend. Een deel van de gebruikers is enthousiast en vindt dat de vrijwilligerscentrale een duidelijke site heeft en dat de instantie hen heeft geholpen om vrijwilligers(-werk) te vinden. Anderen vinden het lastig om in de vacaturebank een passende vacature te vinden. Enkele personen geven aan dat zij het aanbod beperkt, eenzijdig en niet actueel vinden. Organisaties die vrijwilligers zoeken, kunnen via deze weg niet altijd vrijwilligers vinden. Verschillende personen merken op dat een persoonlijk netwerk beter werkt om via-via vrijwilligers (-werk) te vinden.

Vraag en aanbod beter bij elkaar brengen

Mogelijk kunnen vraag en aanbod op een andere manier in kaart worden gebracht, zodat organisaties en vrijwilligers elkaar makkelijker kunnen vinden en sneller met elkaar in contact gebracht kunnen worden, aangezien in de praktijk een persoonlijke benadering en passende afspraken erg belangrijk blijken te zijn. De Vrijwilligerscentrale lijkt hierin op dit moment maar ten dele tegemoet te komen.

Om mensen daadwerkelijk over te halen actief te worden, is het vooral belangrijk om op een eigentijdse aansprekende manier duidelijk te maken hoe zij daarmee iets voor anderen / de (lokale) samenleving kunnen betekenen. Mogelijk is er meer PR of een campagne denkbaar waarbij er telkens een concrete vraag (vacature) 'op tafel wordt gelegd' gericht aan Houtenaren. Past dit jou? Wat houdt het werk in? Wie maak je er blij mee? Wat betekent dit voor jou?

'Aandacht voor een goed en breed beeld van wat vrijwilligerswerk inhoudt. De overheersende gedachte is nog vaak: met ouderen wandelen, koffie schenken enz, enz. Het mooie en brede scala zou mensen nog wel eens kunnen verbazen en enthousiasmeren.'

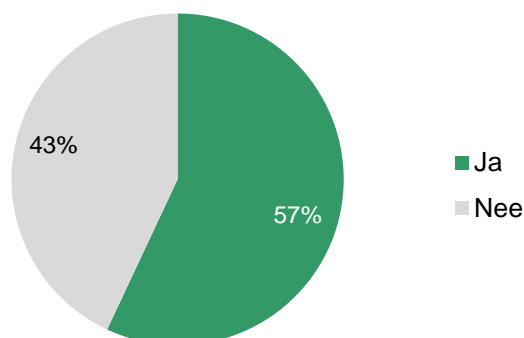
Het helpt om aan te geven dat er ruimte is voor eigen inbreng, zodat het werk goed aansluit bij de eigen wensen en interesses. Daarnaast is het belangrijk om goede afspraken te maken ten aanzien van de tijdsbesteding, zodat de inzet past bij zowel de vrijwilliger als de organisatie. Vrijwilligers vinden het belangrijk om het vrijwilligerswerk goed te kunnen combineren met andere verplichtingen en werkzaamheden. In de praktijk betekent dit vaak flexibele afspraken en een beperking aan het aantal uren per week of een beperkte periode in het jaar. De sociale contacten die men opdoet en de gezelligheid tijdens het werk spelen eveneens voor velen een belangrijke rol. In de praktijk blijkt het meeste vrijwilligerswerk goed aan deze voorwaarden te voldoen. Deze punten kunnen worden gebruikt in de communicatie om nieuwe vrijwilligers te werven.

1. Deelname aan vrijwilligerswerk

Meer dan de helft (57%) van de inwoners van Houten heeft de afgelopen 12 maanden vrijwilligerswerk verricht.*

Heeft u de afgelopen 12 maanden vrijwilligerswerk* verricht?

Basis = Iedereen (n=647)

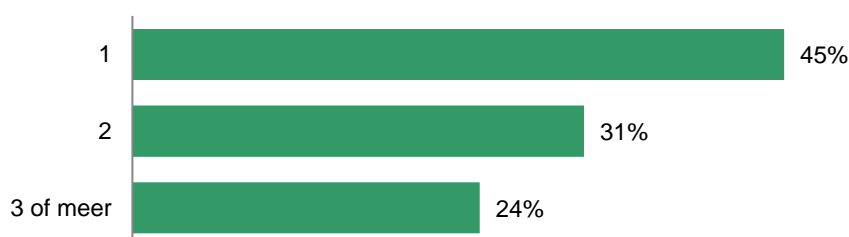


* In dit onderzoek bedoelen we met vrijwilligerswerk de georganiseerde onbetaalde inzet voor anderen of de samenleving. Het gaat om de inzet op vrijwillige basis vanuit een organisatie, instelling of inwonersinitiatief. Mantelzorg aan naasten of individuele hulp aan bijvoorbeeld burens valt voor dit onderzoek niet onder de definitie van vrijwilligerswerk.

Ruim de helft van de Houtenaren die afgelopen 12 maanden vrijwilligerswerk verrichtten (55%) was daarbij voor meer dan één organisatie actief. Een kwart heeft zich zelfs voor drie of meer organisaties of initiatieven ingezet.

Bij hoeveel verschillende organisaties of initiatieven heeft u de afgelopen 12 maanden vrijwilligerswerk verricht?

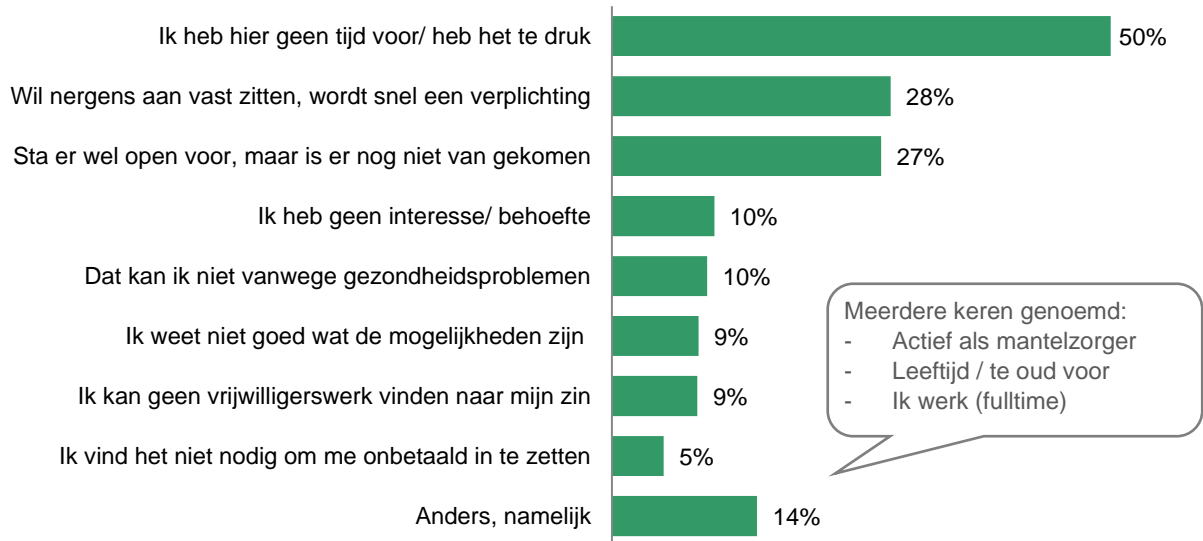
Basis = Actief als vrijwilliger (n=386)



Houtenaren die geen vrijwilligerswerk hebben verricht, noemen als belangrijkste reden hiervoor dat zij het te druk hebben. Voor ruim een kwart van hen speelt mee dat het al snel een verplichting wordt en dat zij nergens aan vast willen zitten. Een even grote groep geeft aan dat zij wel open staan voor vrijwilligerswerk, maar dat het er nog niet van is gekomen. Een kleiner deel van de Houtenaren geeft aan niet open te staan voor vrijwilligerswerk, omdat zij daar geen interesse in hebben (10%), hun gezondheid dit in de weg staat (10%), of omdat ze het niet nodig vinden zich onbetaald in te zetten. Hierbij speelt voor sommigen mee dat ze vinden dat bepaald vrijwilligerswerk eigenlijk betaalde arbeid zou moeten zijn.

Wat is/ zijn voor u de belangrijkste reden(en) om geen vrijwilligerswerk te doen?

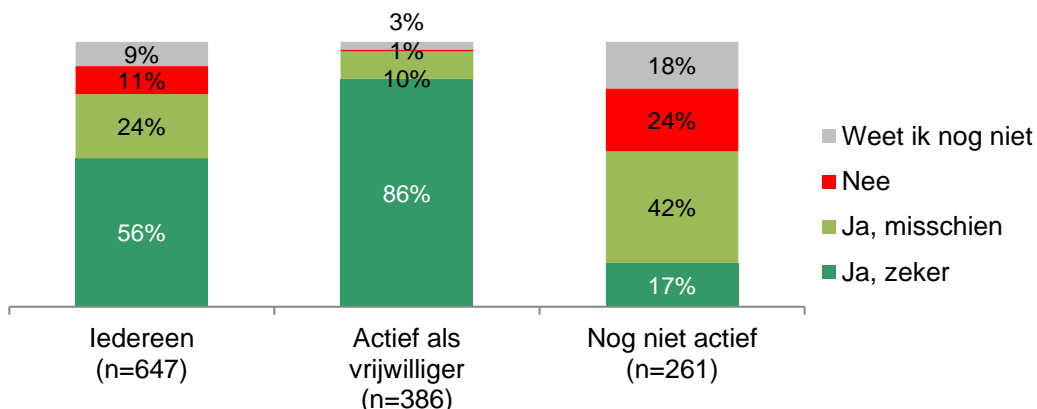
Meerdere antwoorden mogelijk. Basis = Niet actief als vrijwilliger (n=261)



In totaal geeft 80% van de Houtenaren aan dat zij zeker of misschien bereid zijn zich in te zetten voor vrijwilligerswerk in de nabije toekomst. Bijna één op de tien weet het nog niet.

Van de Houtenaren die nu al actief zijn als vrijwilliger, is bijna iedereen (96%) van plan dit ook in de nabije toekomst te blijven doen. Van degenen die nu nog niet actief zijn, geeft een meerderheid (60%) aan (misschien) actief te willen worden. Eén op de zes (18%) weet het nog niet en een kwart (24%) wil of kan dit niet.

Zou u in de nabije toekomst vrijwilligerswerk willen (blijven) verrichten?



In totaal is daarmee één op de drie Houtenaren (33%) nog niet actief, maar eventueel wel bereid om dit in de toekomst te worden (inclusief inwoners die aangeven het nog niet weten, dit betreft 8% van alle inwoners). En één op de tien (10%) is niet actief en is ook niet van plan om in de nabije toekomst vrijwilligerswerk te gaan verrichten.

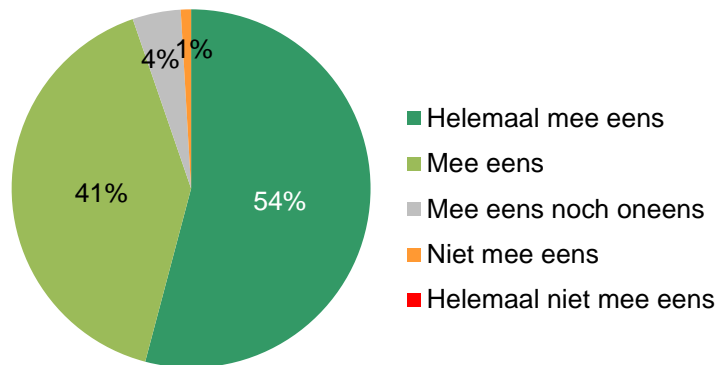
2. Vrijwilligerswerk nader bekeken

2.1 Tevredenheid met vrijwilligerswerk

Vrijwel alle vrijwilligers hebben plezier in het vrijwilligerswerk dat zij verrichten. Slechts een klein deel van hen is er neutraal (4%) of zelfs negatief (1%) over.

Ik doe mijn vrijwilligerswerk in het algemeen met plezier.

Basis = Actief als vrijwilliger (n=386)

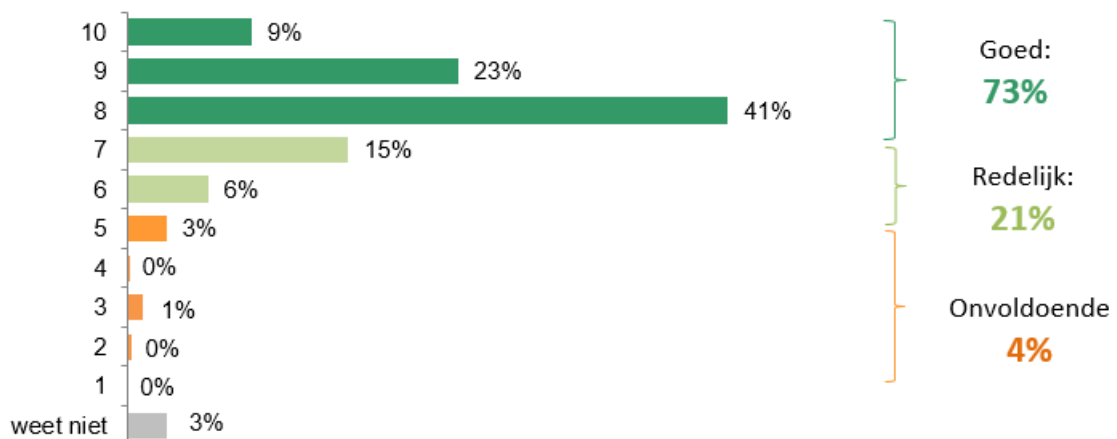


De meeste vrijwilligers zijn tevreden over de organisatie / het initiatief waarvoor zij het werk verrichten. Gemiddeld beoordelen zij de organisatie met een 8,0. Driekwart van de vrijwilligers geeft een cijfer 8 of hoger. Een klein deel van de vrijwilligers (4%) is echter helemaal niet te spreken over de organisatie waar zij zich voor inzetten en beoordeelt deze met een onvoldoende.

Hoe tevreden bent u over de organisatie/ het initiatief?

Basis= Actief als vrijwilliger (n=386)

Gemiddeld: **8,0**



2.2 Randvoorwaarden voor vrijwilligerswerk

Vrijwilligers vinden het bij het werk dat zij verrichten vooral belangrijk dat zij iets voor anderen / de samenleving kunnen betekenen. Daarnaast is het ook belangrijk dat het werk aansluit bij hun eigen wensen en interesses, dat er ruimte is voor eigen inbreng en ideeën en dat ze beschikken over de juiste faciliteiten en middelen. De sociale contacten, flexibele werktijden en waardering vanuit de organisatie dragen er verder aan bij dat ze hun werk met plezier uitvoeren.

Hoewel de helft het wel fijn vindt als ze nieuwe kennis opdoen en zich kunnen ontwikkelen bij het werk, vindt slechts een beperkt deel het belangrijk dat er scholings- en cursusmogelijkheden zijn. Ook een regeling voor onkosten is minder belangrijk voor vrijwilligers.

Wat vindt u belangrijk als vrijwilliger en het werk dat u daarbij verricht?

% (heel) belangrijk. Basis: actief als vrijwilliger (n=386)



Deze aspecten blijken in de praktijk meestal naar tevredenheid ingevuld te kunnen worden. Vrijwilligers zijn vooral tevreden over de mate waarin ze iets voor anderen kunnen betekenen en de ruimte voor eigen inbreng. Maar ook voor de andere aspecten geldt dat een (ruime) meerderheid van de vrijwilligers hier tevreden over is. Alleen voor de regelingen voor onkostenvergoeding en scholingsmogelijkheden geldt dat slechts een minderheid van de vrijwilligers hier tevreden over is. Eerder zagen we al dat de meeste vrijwilligers dit echter niet zo belangrijk vinden. Overigens geeft ongeveer één op de drie vrijwilligers aan dat scholingsmogelijkheden of onkostenvergoeding voor hen niet van toepassing zijn of dat zij hier geen mening over hebben.

Hoe tevreden was u de afgelopen 12 maanden met uw vrijwilligerswerk?

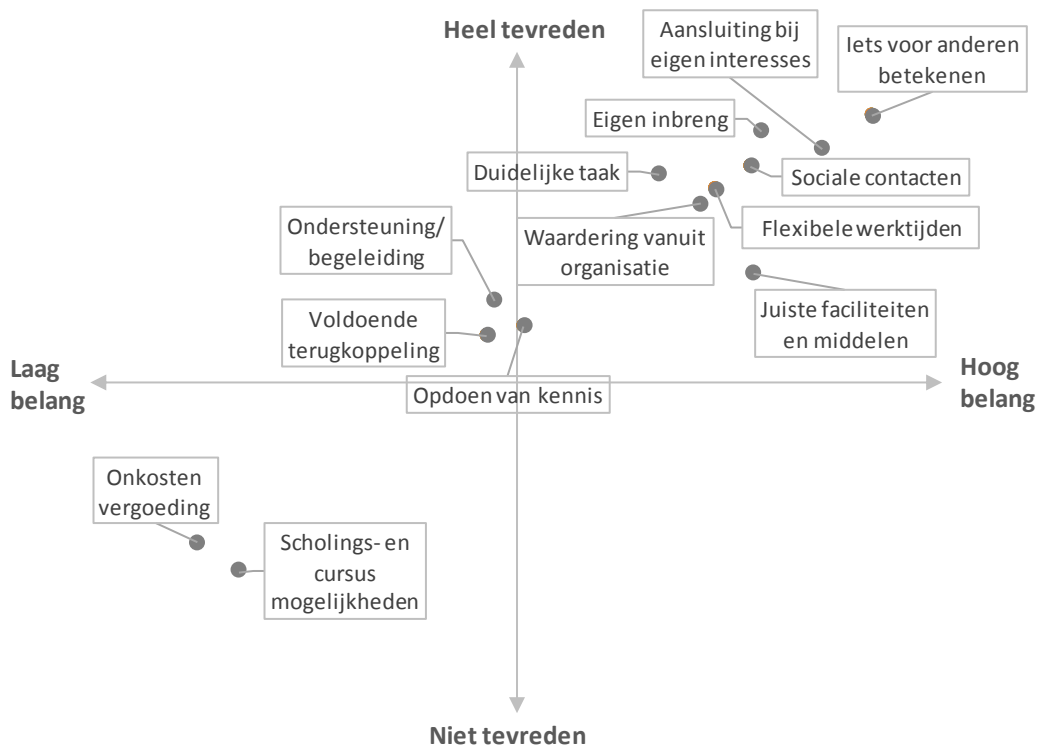
% (heel) tevreden. Basis: actief als vrijwilliger (n=386)



Wanneer we de tevredenheid van de vrijwilligers over de verschillende aspecten afzetten tegen het belang dat zij hechten aan die aspecten, zien we dat dit goed in balans is. Vrijwilligers zijn heel tevreden over de belangrijkste aspecten. En aspecten waar zij minder tevreden mee zijn, vinden zij ook minder belangrijk. Alleen de tevredenheid met de beschikbaarheid van de juiste faciliteiten en middelen scoort relatief laag, gezien het hoge belang dat vrijwilligers hier aan geven.

Tevredenheid versus belang aspecten vrijwilligerswerk

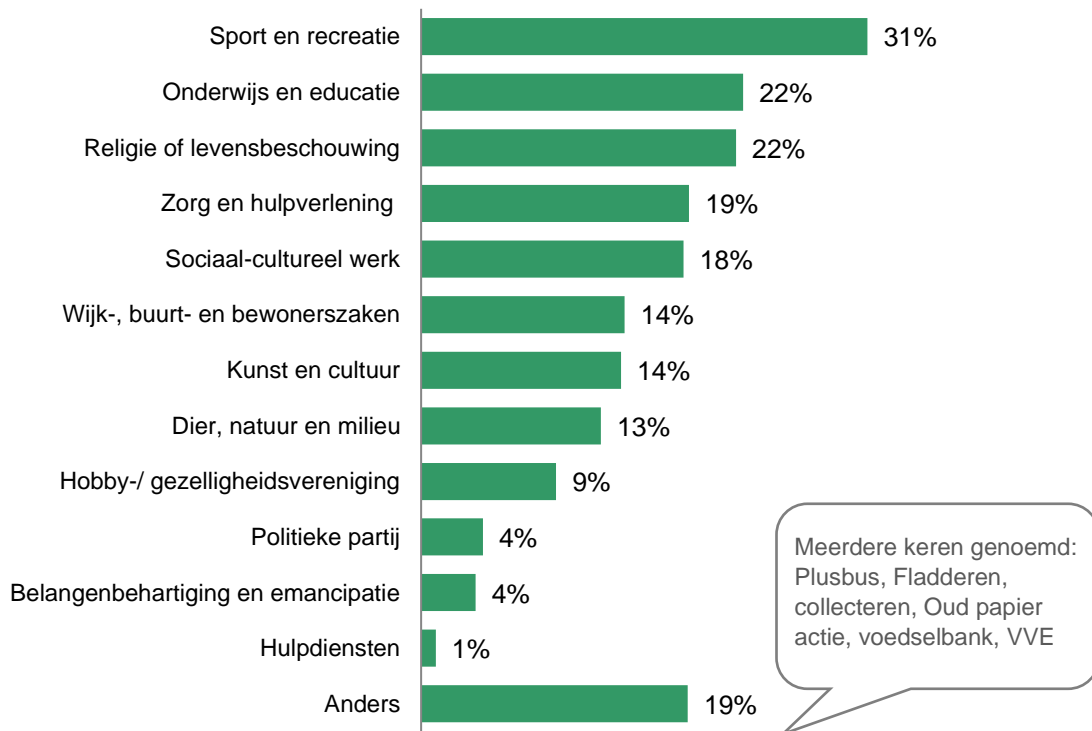
% (heel) tevreden versus % (heel) belangrijk. Basis = actief als vrijwilliger (n=386)



2.3 Vormen van vrijwilligerswerk

Eén op de drie vrijwilligers was de afgelopen 12 maanden actief op het gebied van sport en recreatie. Dit maatschappelijk thema kent hiermee het grootste aantal vrijwilligers. Onderwijs & educatie komt samen met religie of levensbeschouwing op een gedeelde tweede plaats. Ruim één op de vijf (22%) vrijwilligers was hier (ook) actief voor. Dit zullen relatief vaak organisaties zijn waar Houtenaren zelf al actief bij betrokken waren vanuit hun eigen vrijetijdsbesteding, via hun kinderen of vanuit hun geloof. Daarnaast hebben relatief veel Houtenaren zich ingezet voor zorg- en hulpverlening (19%) en sociaal-cultureel werk (18%).

Op welk gebied heeft u de afgelopen 12 maanden vrijwilligerswerk verricht? Meerdere antwoorden mogelijk.
Basis: actief als vrijwilliger (n=386)

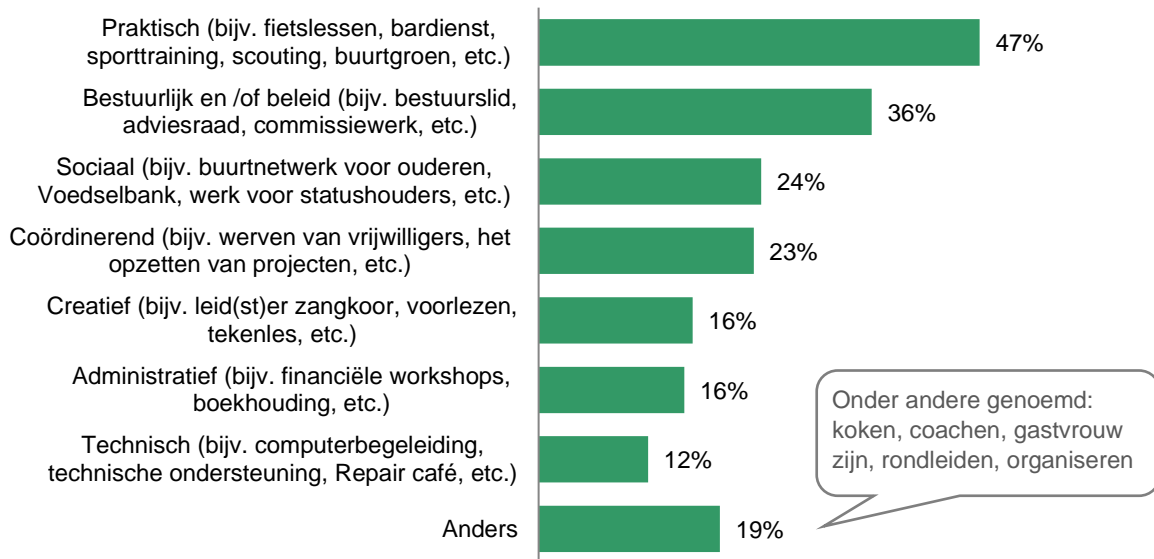


Vrijwilligers kunnen zich op verschillende manieren inzetten voor organisaties of initiatieven. Bijna de helft van de vrijwilligers heeft werk van praktische aard uitgevoerd. Zij gaven bijvoorbeeld les, training of draaiden een bardienst. Eén op de drie was (ook) bestuurlijk of beleidsmatig actief, bijvoorbeeld als bestuurslid of in een adviesraad. Een kwart van de vrijwilligers deed sociaal (24%) of coördinerend werk (23%).

Verschillende inwoners (19%) vonden het lastig om de aard van hun werkzaamheden te definiëren en lichtten hun werkzaamheden toe bij "anders, namelijk". Veel van deze werkzaamheden lijken ook onder één of meer van de andere categorieën te vallen.

Wat was de aard van het vrijwilligerswerk dat u verrichtte?

Meerdere antwoorden mogelijk. Basis: actief als vrijwilliger (n=386)

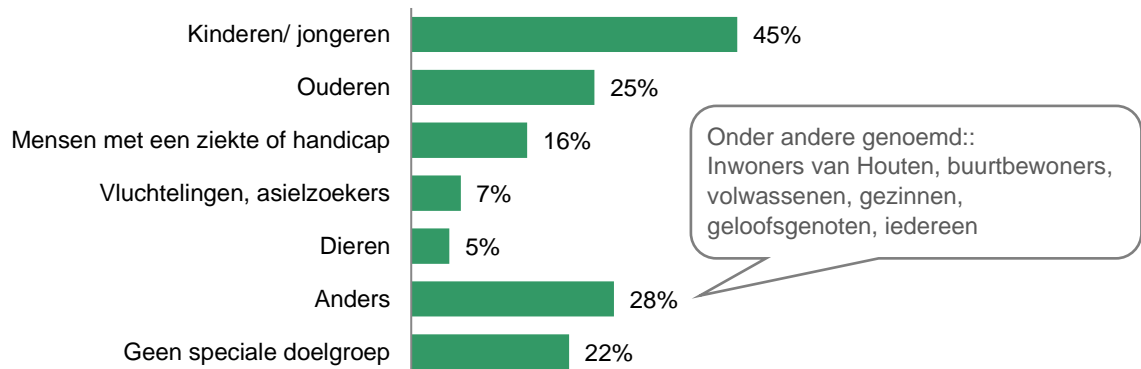


Vrijwilligers zetten zich in voor verschillende doelgroepen. Bijna de helft van hen (45%) zet zich in voor kinderen of jongeren. Een kwart van de vrijwilligers zette zich in voor ouderen. Eén op de zes vrijwilligers (16%) richtte zich op mensen met een ziekte, lichamelijke of verstandelijke handicap.

Een deel van de vrijwilligers (22%) richt zich niet op een speciale doelgroep. Ook bij de optie "anders namelijk" gaven verschillende vrijwilligers aan dat ze zich niet op een speciale groep richtten.

Op welke doelgroep richtte het werk zich?

Meerdere antwoorden mogelijk. Basis: actief als vrijwilliger (n=386)



2.4 Tijdsbesteding aan vrijwilligerswerk

Een groot deel (84%) van de vrijwilligers heeft afspraken gemaakt over de tijd die zij besteden aan hun werkzaamheden. Ruim vier op de tien vrijwilligers (43%) zetten zich flexibel in, afhankelijk van hun beschikbaarheid en de behoefte van de organisatie. Een bijna even grote groep (41%) heeft vaste afspraken. Zij hebben vaak afspraken over een vast aantal uren per week/maand/jaar dat zij zich inzetten (22%). Eén op de zeven heeft vaste taken of werkzaamheden, waarvoor zij zelf de uren kunnen invullen. 5% heeft afspraken over een vaste periode in het jaar waarin zij zich inzetten. 5% heeft afspraken over een vaste periode in het jaar waarin zij zich inzetten. 5% heeft afspraken over een vaste periode in het jaar waarin zij zich inzetten. 5% heeft afspraken over een vaste periode in het jaar waarin zij zich inzetten.

Welke afspraak geldt er voor de tijd die u investeert in het vrijwilligerswerk?

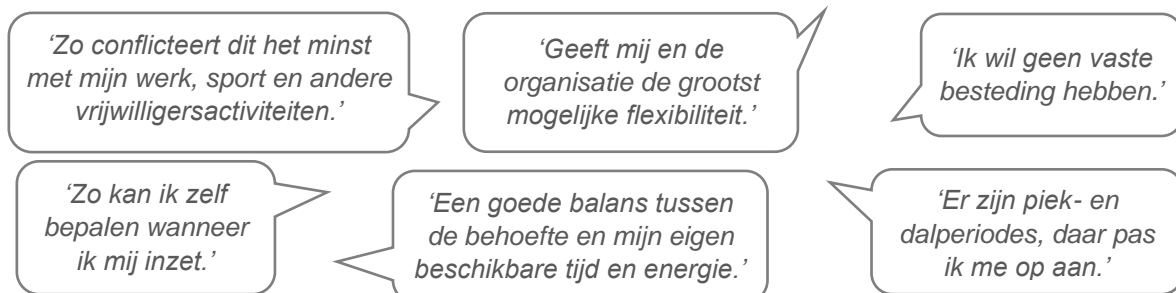
Meerdere antwoorden mogelijk. Basis: actief als vrijwilliger (n=386)



Voor vrijwel alle vrijwilligers (96%) werken deze afspraken over de door hen geïnvesteerde tijd goed en prettig.

Flexibele tijdsinvestering

Vrijwilligers met een flexibele tijdsinvestering kunnen hun vrijwilligerswerk goed combineren met andere verplichtingen. Ze vinden het prettig om hun tijd zelf in te kunnen delen en nergens aan vast te zitten. Ook kunnen vraag en aanbod, die kunnen variëren in de tijd, zo goed op elkaar afgestemd worden.



Vast aantal uren per week/ maand/ jaar

Vrijwilligers die een vast aantal uren per periode werken, vinden het fijn om te weten waar ze aan toe zijn en hier duidelijkheid over te hebben. Sommige van hen hebben afspraken over een vaste dag of dagdeel in de week, anderen kunnen de te werken uren zelf naar eigen inzicht indelen.



Vaste taak/ taken, uren zelf in te vullen

Vrijwilligers die een vaste taak hebben en de uren daarbij zelf kunnen invullen, vinden de vrijheid die dit geeft prettig. Ze zitten niet vast een bepaalde tijden of uren, dit geeft ze ruimte voor een eigen invulling. Hierdoor is het goed te combineren met een baan en andere activiteiten.

'Liever geen tijdsgebonden vaste afspraken.'

'Kan goed inplannen naast gewoon betaald werk.'

'Ik was vrij om dit in te richten op mijn eigen manier in mijn eigen tijd.'

'Geeft ruimte aan individuele invulling.'

Vaste terugkerende periode in het jaar

Vrijwilligers die zich gedurende een vaste terugkerende periode in het jaar inzetten, vinden het fijn dat zij vooraf duidelijk weten waar zij aan toe zijn en wanneer de werkzaamheden weer aflopen. Hierdoor is het voor hen goed te combineren met andere werkzaamheden.

'Je weet waar je aan begint. En wanneer het eindigt. Dat vind ik fijn.'

'Je weet waar je aan toe bent en kunt rekening houden met anderen activiteiten en gezin.'

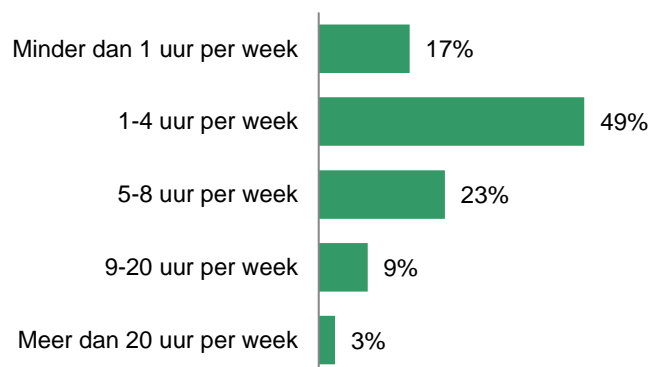
'Kun je jouw andere activiteiten er om heen plannen.'

'Goed te plannen.'

Voor de meeste vrijwilligers blijft de tijdsbesteding aan het vrijwilligerswerk beperkt. Twee derde van hen (67%) besteedt gemiddeld maximaal 4 uur tijd per week aan de werkzaamheden als vrijwilliger. Eén op de acht vrijwilligers (12%) is er wekelijks meer dan 8 uur mee bezig.

Hoeveel uur per week bent u in de afgelopen 12 maanden gemiddeld actief geweest als vrijwilliger?

Meerdere antwoorden mogelijk. Basis: actief als vrijwilliger (n=386)

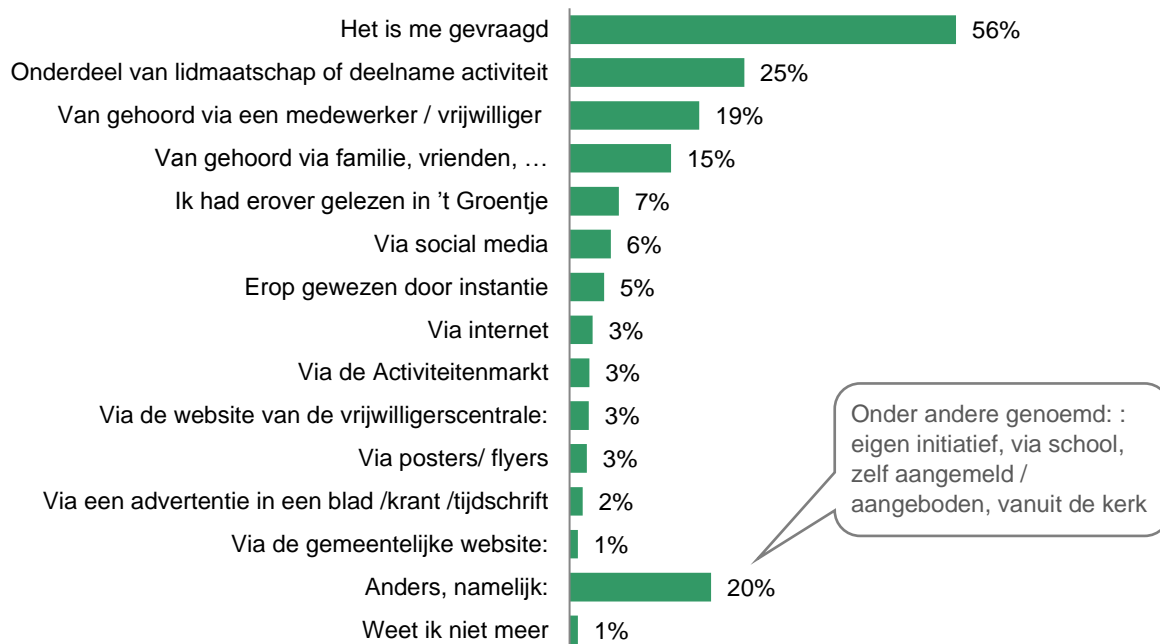


Vrijwilligers die meer uren actief zijn, zetten zich vaker dan gemiddeld in voor meer dan één organisatie. Een kleine meerderheid (55%) van de vrijwilligers die 0-4 uur actief zijn, zet zich in voor één organisatie. Van degenen die zich meer dan 4 uur per week inzetten, is 73% actief voor twee of meer verschillende organisaties.

De meeste vrijwilligers zijn actief geworden nadat iemand hen hier persoonlijk om vroeg of op attendeerde. Meer dan de helft is aan vrijwilligerswerk gekomen doordat iemand hen hiervoor heeft gevraagd. Vooral vrijwilligers binnen sport en recreatie zijn vaak gevraagd (74%), net zoals vrijwilligers op het gebied van religie of levensbeschouwing (67%). Voor een kwart van de vrijwilligers is het werk onderdeel van een lidmaatschap of deelname aan een activiteit. Eén op de vijf heeft er van gehoord via een medewerker of vrijwilliger.

Hoe bent u aan het vrijwilligerswerk gekomen?

Meerdere antwoorden mogelijk. Basis: actief als vrijwilliger (n=386)



Een kleiner deel van de vrijwilligers is aan het vrijwilligerswerk gekomen nadat ze er iets over hebben gehoord, gezien of gelezen via algemene kanalen, zoals 't Groentje (7%), social media (6%) of internet (3%). Persoonlijke contacten spelen dus een belangrijke rol bij het vinden van vrijwilligers.

Houtenaren aan wie is gevraagd of zij vrijwilligerswerk wilden doen, zijn vaak benaderd door iemand die al actief betrokken was bij de betreffende organisatie. Bijvoorbeeld als vrijwilliger (42%) of als vaste medewerker (20%). Bij religieuze organisaties gaat het dan om iemand uit de betreffende instelling, zoals kerk of moskee (23%). Bij één op de zeven ging het om iemand van de school of kinderopvang.

Door wie bent u gevraagd om het vrijwilligerswerk te verrichten?

Meerdere antwoorden mogelijk.

Basis: gevraagd om vrijwilligerwerk te verrichten (n=202)

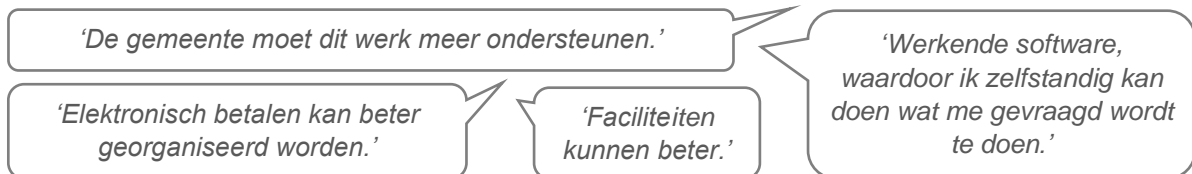


2.5 Verbetersuggesties voor vrijwilligerswerk

Ondanks de hoge tevredenheid met de organisatie / initiatief uit wiens naam zij vrijwilligerswerk verrichten, heeft één op de drie vrijwilligers wel nog één of meer verbeterpunten hoe zij hun werk (nog) beter of prettiger kunnen verrichten.

Beschikbaarheid van de juiste middelen en ondersteuning

Eerder bleek al dat de beschikbaarheid van de juiste faciliteiten en middelen een aandachtspunt is. Een deel van de suggesties gaat hier dan ook over. De vrijwilligers willen graag beter worden gefaciliteerd, zodat zij ook dat kunnen doen waarvoor ze worden ingezet. Meerdere vrijwilligers merken op dat (meer) ondersteuning vanuit de gemeente hierbij zeer wenselijk is.



Meer vrijwilligers

Verschillende inwoners vinden dat de druk op de vrijwilligers extra groot is, omdat er (te) weinig animo is voor vrijwilligerswerk. Zij moeten daardoor teveel te doen met te weinig mensen. Vervanging en opvolging zijn soms een probleem, waardoor vrijwilligers wel eens langer doorgaan dan privé gezien wenselijk en mogelijk is. Verschillende inwoners merken op dat het vrijwilligerswerk veel laagdrempeliger zou zijn als het benodigd aantal uren per vrijwilliger lager zou zijn.



Communicatie

Verschillende vrijwilligers vinden dat de communicatie beter kan. Sommige vrijwilligers noemen dit in het algemeen, anderen geven meer specifiek aan dat zij meer duidelijkheid willen over wat er van hen verwacht wordt of willen meer feedback op het door hen verrichte werk. Ook de communicatie met de gemeente of tussen vrijwilligersorganisaties onderling kan in sommige gevallen nog beter.



Waardering

Sommige vrijwilligers vinden dat er meer waardering mag worden uitgesproken voor hun werk. Er zijn vrijwilligers die zich jaren hebben ingespannen en daar nooit een woord van dank voor hebben gekregen. Zij doen het omdat zij graag willen bijdragen, maar het is ook belangrijk om waardering daarvoor te krijgen. Dit geldt voor de organisatie waar zij zich voor inzetten, maar soms ook voor de overheid / gemeente of voor derden, zoals de ouders.

'Geef meer waardering aan de vrijwilligers. Meld ook dat je ervan afhankelijk bent.'

'De gemeente Houten mag vrijwilligerswerk nu eens echt gaan waarderen (dus niet alleen in woord).'

'Soms is een bedankje ver te zoeken.'

Kosten

Vrijwilligers realiseren zich voordat zij eraan beginnen dat het onbetaalde arbeid is, maar je zou geen kosten moeten hoeven maken. Daar schort het soms nog aan. Naast de onkostenvergoeding voor vrijwilligers merken ook enkele inwoners op dat de organisatie waar zij zich voor inzetten meer financiële steun kan gebruiken.

'Dat als je vrijwilliger bent, dat je dan gratis koffie of thee krijgt. Dat je dat ook niet zelf hoeft te betalen.'

'Financiële steun voor de organisatie.'

'Iets meer helderheid over de onkostenvergoeding voor de vrijwilligers.'

3. Interesse in vrijwilligerswerk

Eén op de drie Houtenaren (33%) is nog niet actief als vrijwilliger, maar staat daar eventueel wel voor open. Zij hebben interesse om actief te worden op verschillende aandachtsgebieden. Vooral onderwijs en educatie, zaken gerelateerd aan hun eigen woonomgeving en inzet voor dier, natuur en milieu spreken hen aan.

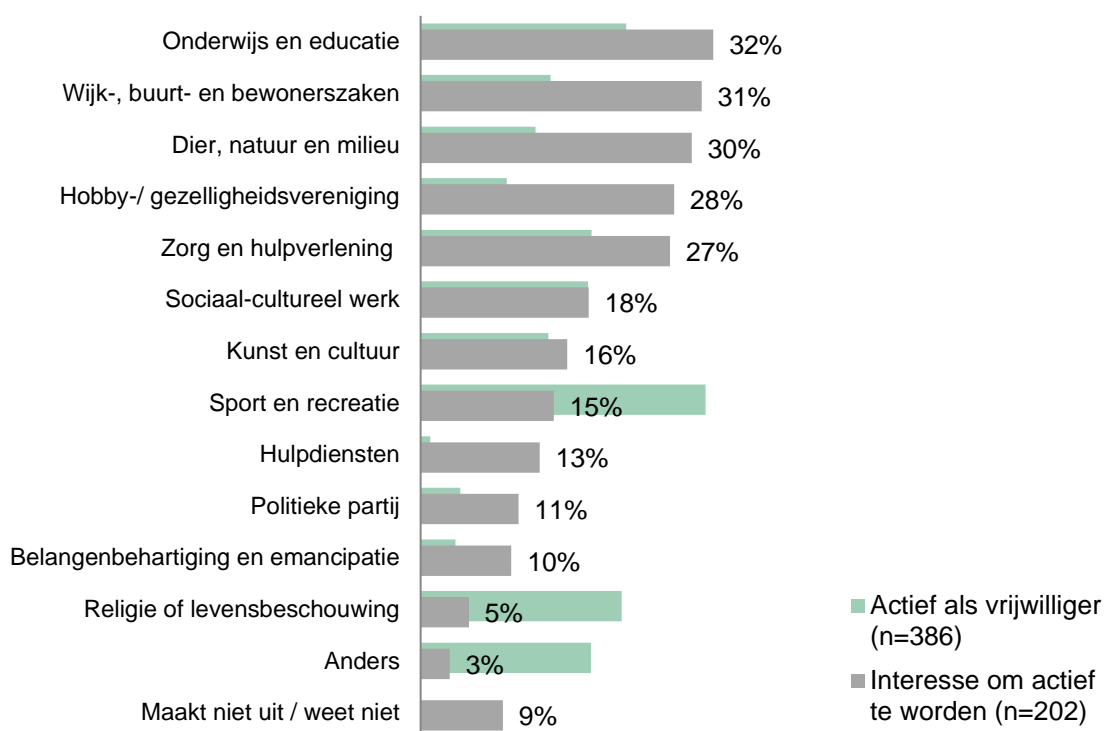
In vergelijking met Houtenaren die al actief zijn als vrijwilliger hebben potentiële vrijwilligers minder interesse om actief te worden op het gebied van sport- en recreatie of religie en levensbeschouwing. Mogelijk zijn organisaties op deze gebieden heel actief met het werven van vrijwilligers en hebben zij een groot deel van de mogelijke vrijwilligers al weten te activeren.

Organisaties op het gebied van wijk-, buurt- en bewonerszaken, dier, natuur en milieu en hobby-/gezelligheidsverenigingen lijken juist minder goed in het benutten van het potentieel aan vrijwilligers. Voor deze organisaties is juist relatief veel belangstelling onder inwoners die nog niet actief zijn, in vergelijking met de reeds actieve vrijwilligers.

Op welk gebied zou u vrijwilligerswerk willen doen?

Meerdere antwoorden mogelijk.

Basis: Interesse om actief te worden (n=202)



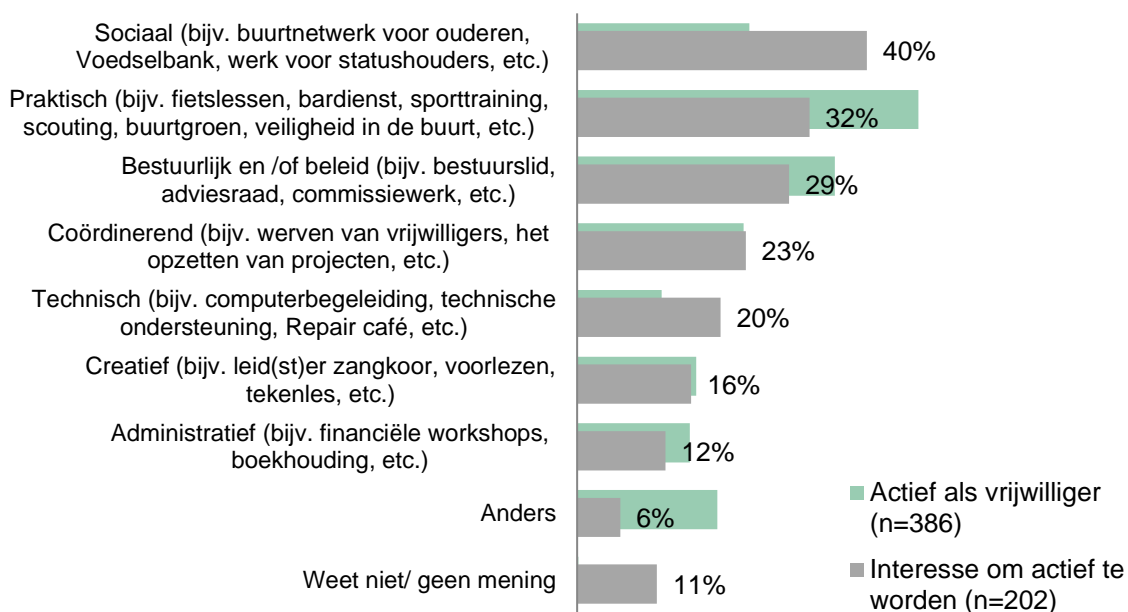
Houtenaren die nu nog niet actief zijn als vrijwilliger zouden het liefst sociale, praktische of bestuurlijke / beleidswerkzaamheden verrichten wanneer zij actief zouden worden als vrijwilliger. Creatieve en administratieve werkzaamheden spreken hen minder aan.

In vergelijking met Houtenaren die al actief zijn, hebben zij meer interesse in sociale of technische werkzaamheden. Zij staan relatief minder vaak open voor praktische werkzaamheden.

Naar welk soort vrijwilligerswerk zou uw voorkeur uitgaan?

Meerdere antwoorden mogelijk.

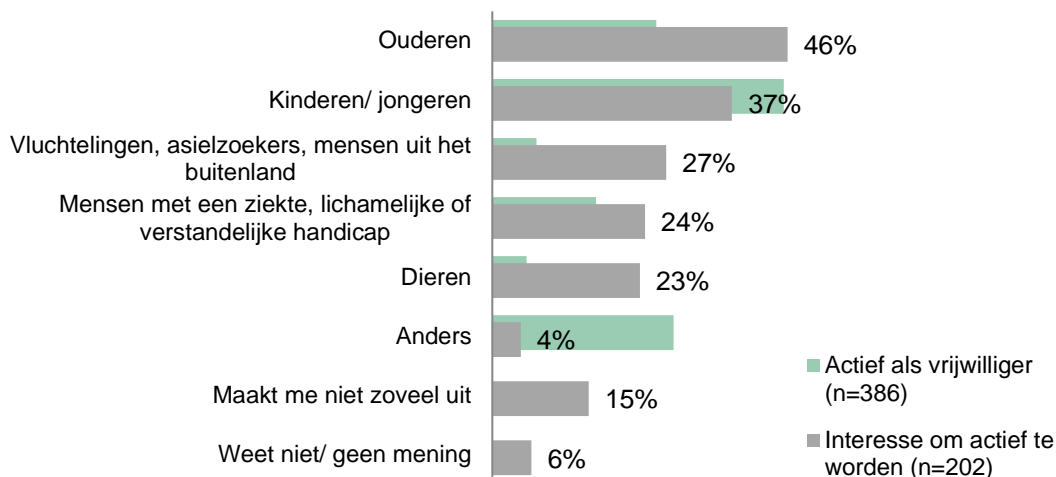
Basis: Interesse om actief te worden (n=202)



Bijna de helft (46%) van de Houtenaren die in potentie actief zouden kunnen worden als vrijwilliger zou zich graag willen inzetten voor ouderen. Zij hebben hiermee meer aandacht voor deze doelgroep dan de huidige vrijwilligers, waarvan 25% zich inzet voor ouderen. De hoge bereidheid om zich in te zetten voor ouderen komt mogelijk door de huidige situatie met het coronavirus, waardoor ouderen meer behoefte hebben aan hulp en veel mensen zich daar bewust van zijn. Maar potentiële vrijwilligers hebben ook relatief vaak interesse om zich in te zetten voor vluchtelingen/asielzoekers of voor dieren.

Voor welke doelgroep zou u graag werken?

Meerdere antwoorden mogelijk. Basis: Interesse om actief te worden (n=202)



Houtenaren die nog niet actief zijn, zijn in vergelijking met de al actieve vrijwilligers ook relatief vaak geïnteresseerd om zich in te zetten voor vluchtelingen of dieren. Zij hebben daarentegen relatief wat minder belangstelling voor werk met kinderen / jongeren, al komt deze doelgroep ook bij hen op de tweede plaats.

Houtenaren die interesse hebben om in de toekomst actief te worden als vrijwilliger hebben daarbij, net als de reeds actieve vrijwilligers, voorkeur voor een flexibele tijdsinvestering. Bijna de helft van hen geeft hier de voorkeur aan. Eén op de zes maakt het liefst afspraken over de taken die zij hebben, waarbij ze zelf de uren kunnen invullen. In vergelijking met inwoners die al actief zijn, kiezen zij iets minder vaak voor afspraken over een vast aantal uren.

Welk soort tijdsinvestering zou uw voorkeur hebben?

Meerdere antwoorden mogelijk. Basis: Interesse om actief te worden (n=202)

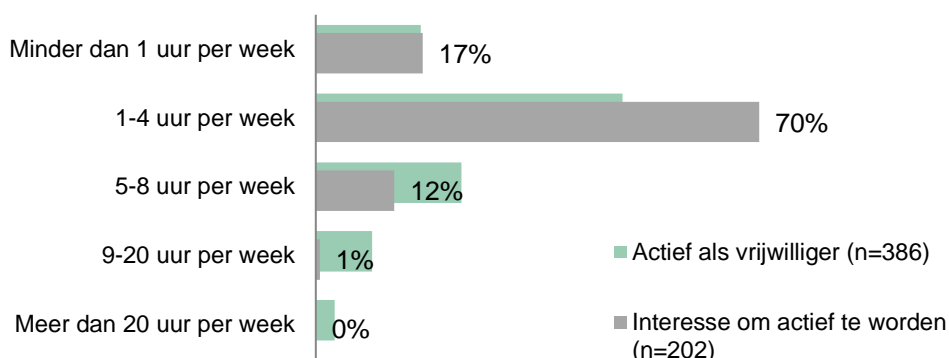


Net zoals de huidige vrijwilligers houden de potentiële vrijwilligers hun tijdsinzet bij voorkeur beperkt tot maximaal 4 uur per week. Eén op de zes (17%) heeft minder dan één uur per week beschikbaar. Eén op de acht geïnteresseerden kan 5-8 uur per week vrijmaken.

De potentiële vrijwilligers hebben hiermee overall iets minder tijd beschikbaar dan de inwoners die zich nu al inzetten als vrijwilliger.

Hoeveel uur per week zou u dan gemiddeld actief willen zijn als vrijwilliger?

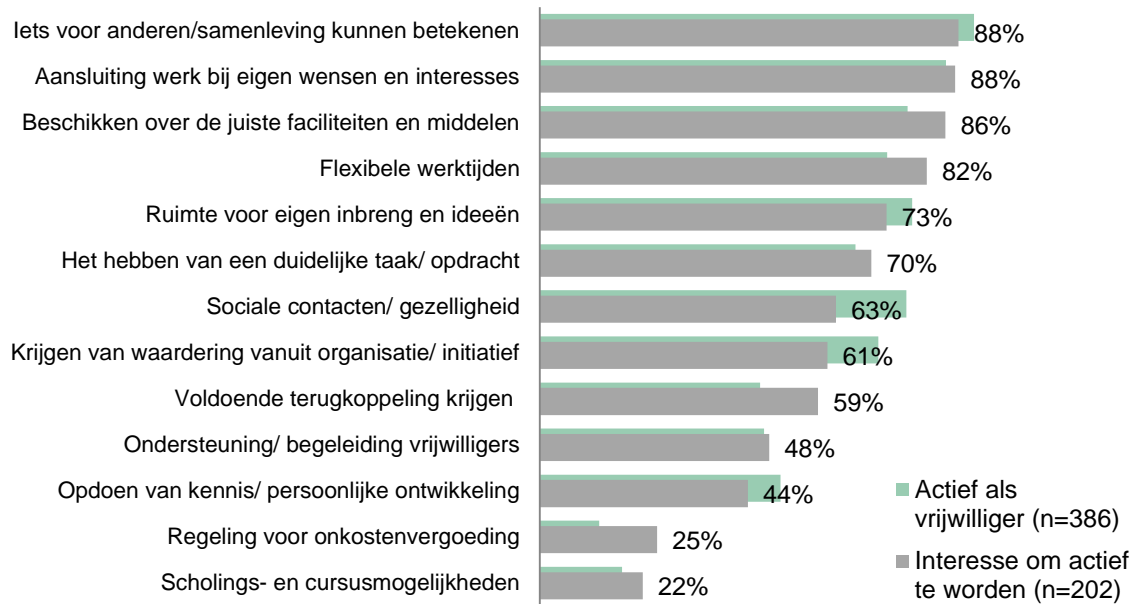
Meerdere antwoorden mogelijk. Basis: Interesse om actief te worden (n=202)



De wensen ten aanzien van vrijwilligerswerk verschillen niet heel sterk tussen inwoners die al actief zijn en degenen die interesse hebben om actief te worden. Geïnteresseerden vinden ook het belangrijkste dat ze iets voor anderen kunnen betekenen en dat het werk aansluit bij hun eigen wensen en interesses.

Wat vindt u belangrijk als vrijwilliger en het werk dat u daarbij verricht?

% (heel) belangrijk. Basis: Interesse om actief te worden (n=202)

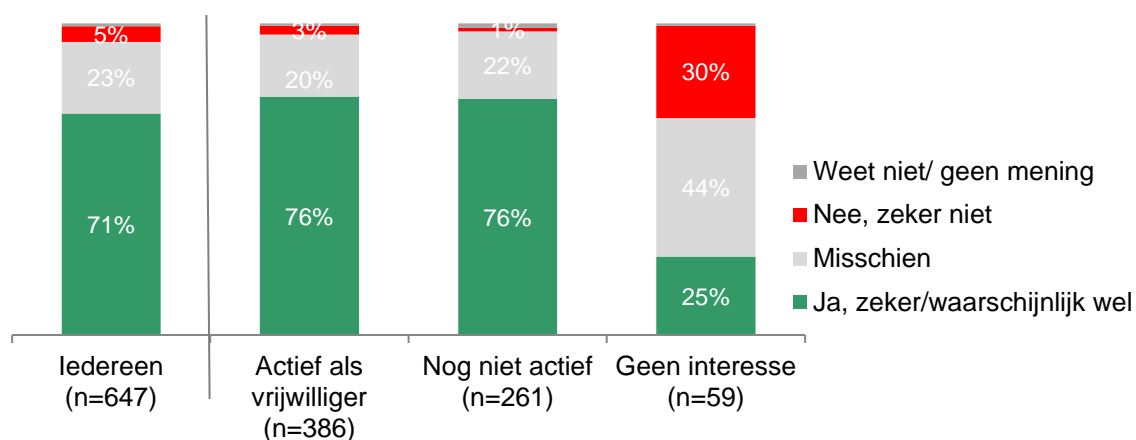


4. Eenmalige inzet

Zeven op de tien Houtenaren zouden bereid zijn eenmalig een halve dag vrijwilligerswerk te verrichten als een bekende hen zou vragen voor werkzaamheden die hen aanspreken. Een kwart twijfelt of zij dit zouden doen en slechts een klein deel (5%) is hier echt niet toe bereid of in staat.

Vooraf inwoners die nu al actief zijn of die interesse hebben om actief te worden als vrijwilliger staan positief tegenover een dergelijke eenmalige inzet. Van de inwoners die geen interesse hebben om actief te worden als vrijwilliger is slechts een kwart bereid zich een halve dag in te zetten. Eerder zagen we al dat deze groep relatief vaak te kampen heeft met gezondheidsproblemen. Dat zal een deel van hen ook belemmeren om zich eenmalig in te zetten.

Stel u wordt door een bekende gevraagd om vrijwilligerswerk te doen en het zou u eenmalig een halve dag tijd kosten. Zou u dat dan doen als het soort vrijwilligerswerk u leuk lijkt?



Op de vraag welk soort vrijwilligerswerk zij eenmalig een halve dag zouden willen doen, geven inwoners antwoorden vanuit verschillende invalshoeken. Sommigen benoemen de doelgroep voor wie zij zouden willen werken, anderen gaan in op de aard van het gewenste werk.

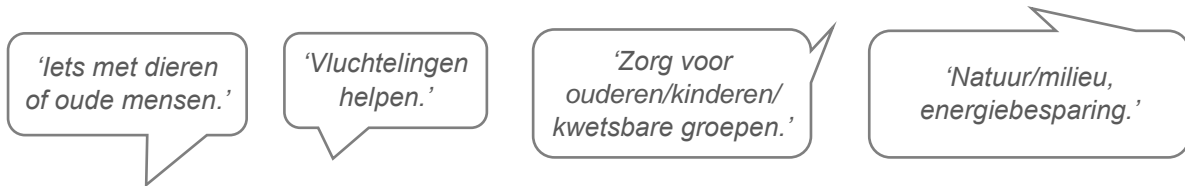
Wat voor soort vrijwilligerswerk zou u dan graag willen doen?

Basis = (misschien) bereid eenmalig een dagdeel vrijwilligerswerk te doen



Doelgroep

Een deel van de Houtenaren geeft bij deze vraag aan voor welke doelgroep zij zich zouden willen inzetten. Zij denken dan vaak aan andere mensen, vooral ouderen (mogelijk mede door de huidige coronacrisis), maar ook kinderen/jongeren, vluchtelingen, dieren en natuur/milieu worden vaak genoemd.



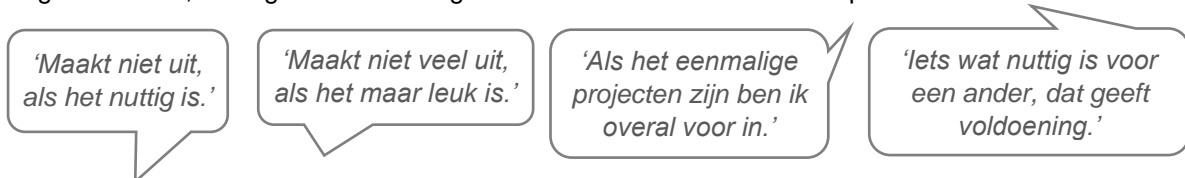
Aard vrijwilligerswerk

Daarnaast noemen inwoners verschillende soorten werkzaamheden die zij zouden willen doen. Hier lopen de voorkeuren sterk uiteen. Sommigen willen graag iets sociaals doen, waarbij ze direct contact hebben met andere mensen. Anderen steken graag de handen uit de mouwen met praktische klussen, zoals boodschappen doen, koken of tuinieren. Weer anderen zijn liever bezig met technische, administratieve of organisatorische activiteiten.



Geen voorkeur

Een deel van de ondervraagden zegt dat het hen niet zo veel uitmaakt als het slechts een eenmalig dagdeel betreft, zolang het maar nuttig is en ze er echt iemand mee helpen.

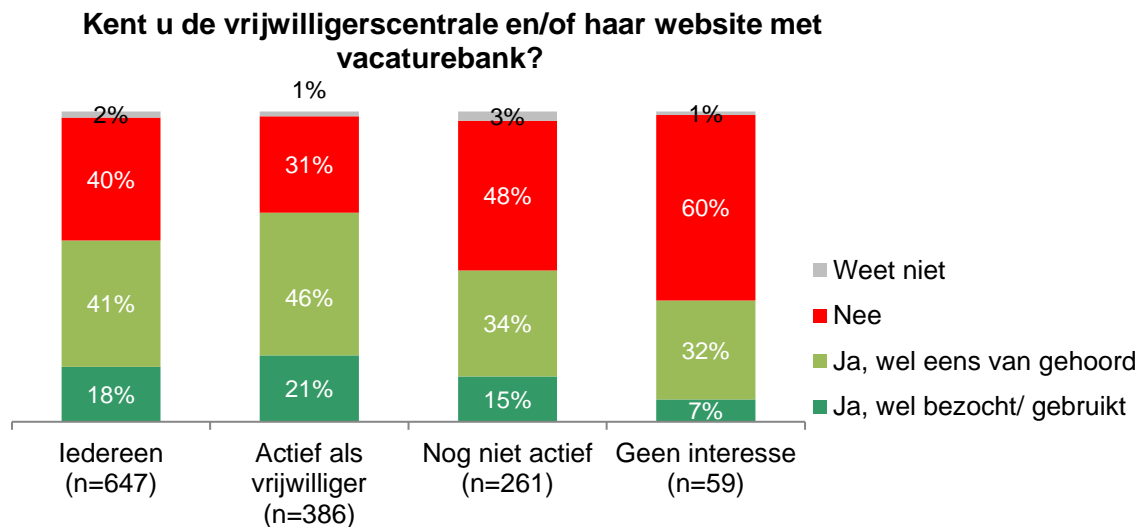


5. Vrijwilligerscentrale en andere initiatieven

5.1 Vrijwilligerscentrale

Inwoners van Houten die vrijwilligerswerk zoeken, kunnen hiervoor terecht bij de Vrijwilligerscentrale Houten. Een meerderheid van de inwoners (58%) heeft wel eens gehoord van de Vrijwilligerscentrale. Eén op de zes inwoners (18%) heeft ook wel eens gebruik gemaakt van de centrale en/of haar website met vacaturebank bezocht.

Inwoners die nu al actief zijn als vrijwilliger zijn het best bekend met de centrale en één op de vijf van hen heeft er ook wel eens gebruik van gemaakt. Inwoners die nog niet actief zijn als vrijwilliger maar wel interesse hebben om actief te worden zijn minder goed bekend met de Vrijwilligerscentrale. Toch is de helft van hen wel op de hoogte van het bestaan en heeft één op de zeven (15%) de centrale of de online vacaturebank wel eens bezocht.



Inwoners die wel eens gebruik hebben gemaakt van de Vrijwilligerscentrale hebben daar wisselende ervaringen mee. Positieve gebruikers vinden dat de Vrijwilligerscentrale een fijne website heeft en enkele inwoners geven aan dat de Vrijwilligerscentrale hun organisatie heeft geholpen om vrijwilligers te vinden.

Positieve ervaringen met Vrijwilligerscentrale



Een ander deel van de gebruikers plaatst wat meer kritische kanttekeningen bij de centrale. Geïnteresseerden vinden het lastig om in de vacaturebank een passende vacature te vinden. Enkele personen geven aan dat zij het aanbod beperkt, eenzijdig en niet actueel vinden. Organisaties die vrijwilligers zoeken kunnen via deze weg niet altijd vrijwilligers vinden en vinden de contacten soms stroef lopen. Verschillende personen merken op dat een persoonlijk netwerk beter werkt om via-via vrijwilligers (-werk) te vinden.

Minder positieve ervaringen met Vrijwilligerscentrale

'Te vast omlijnde behoeften (al snap ik dat wel) en te vast in tijden.'

'Onduidelijk wie actief is voor Vrijwilligerscentrale, lukte alleen met gedoe om contact en iets gedaan te krijgen.'

'Slecht. Het is moeilijk te vinden en lijkt alsof het alleen om leidinggevende banen gaat. Niet erg uitnodigend of iets waar je enthousiast van wordt.'

'Nooit een vrijwilliger via dit platform gevonden.'

'Er staat zelden iets op wat bij me past. Via-via hoor je vaak meer.'

'Ik heb niet het gevoel dat het altijd even veel oplevert. Ik heb er een aantal keer een vacature opgezet en daar is niet vaak een reactie opgekomen. Ik denk dat je toch actiever moet werven.'

5.2 Organisaties en initiatieven in Houten

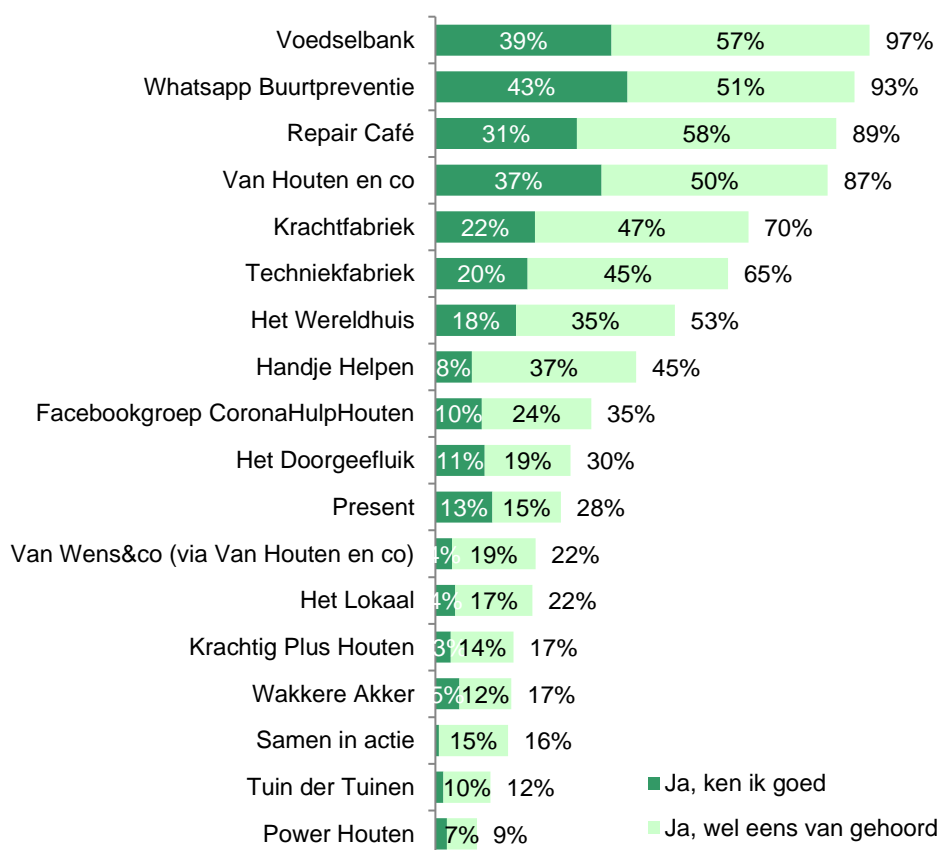
Er zijn verschillende organisaties en initiatieven in Houten die met vrijwilligers werken. De bekendheid van deze initiatieven verschilt sterk. De Voedselbank, Whatsapp Buurtpreventie, Repair Café en Van Houten en co zijn bij de grote meerderheid van de inwoners bekend. Minimaal drie op de tien inwoners zijn zelfs goed bekend met deze initiatieven. Bij de drie bekendste zal meespelen dat dit ook landelijke initiatieven zijn.

Ruim de helft van de inwoners kent ook de Krachtfabriek, de Technieffabriek en het Wereldhuis, al is dit meestal alleen oppervlakkig. Circa één op de vijf Houtenaren weet goed wat deze initiatieven inhouden.

Andere Houtense initiatieven zijn bij minder dan de helft van de inwoners bekend.

Kent u de onderstaande initiatieven?

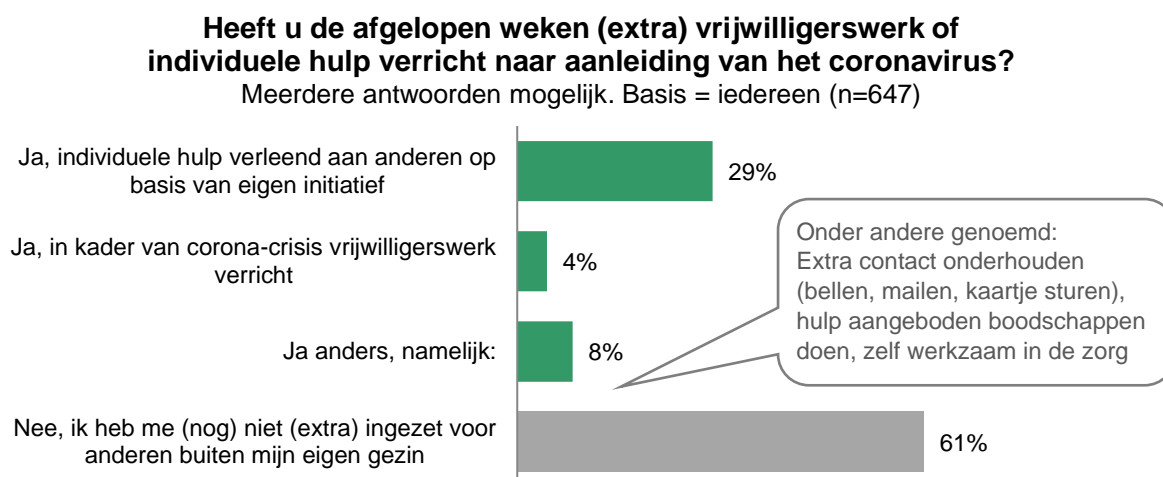
Basis: iedereen (n=647)



Voor vrijwel alle initiatieven geldt dat inwoners die actief zijn als vrijwilliger er het best mee bekend zijn, terwijl inwoners die niet actief zijn en hier ook geen interesse in hebben er het minst mee bekend zijn.

6. Inzet tijdens de coronacrisis

Veel mensen blijken zich vrijwillig in te zetten voor anderen buiten hun eigen gezin naar aanleiding van het coronavirus. Op het moment van het onderzoek (één tot anderhalve maand na het ingaan van de verschillende corona maatregelen) had 39% van de Houtenaren de weken daarvoor (extra) vrijwilligerswerk, of een andere vorm van (individuele) hulp verricht naar aanleiding van het coronavirus. In de meeste gevallen ging het om individuele hulp (29%). 4% van de Houtenaren heeft (extra) vrijwilligerswerk verricht naar aanleiding van de coronacrisis (onder actieve vrijwilligers is dit 7%). 8% zette zich op een andere manier in.



NB Met vrijwilligerswerk bedoelen we in dit onderzoek de inzet op vrijwillige basis vanuit een organisatie, instelling of inwonersinitiatief. Met individuele hulp bedoelen we ongeorganiseerde hulp op basis van eigen initiatief. Bijvoorbeeld zorg aan een bekende, die (langdurig) ziek, hulpbehoevend of gehandicapt is. Of hulp aan burens of mensen in de buurt die het door de corona-crisis zelf tijdelijk niet redden en extra aandacht nodig hebben.

Tips en adviezen

Een kwart van de Houtenaren wil de gemeente nog iets meegeven naar aanleiding van de coronacrisis, zoals een tip of advies:

Verschillende inwoners maken zich zorgen over de naleving en handhaving van de maatregelen. Zij signaleren vaak dat kinderen en jongeren onderling onvoldoende afstand bewaren. Zij zouden dan ook graag meer controle en handhaving zien bij speelvelden, speeltuinen, hangplekken, skatebanen, etc. (voorbeelden: Zevensprong, Mozaïek, Castellum, Het Rond). Ook ouders moeten hier beter op toezien. In sommige winkels is het nog te druk en komen mensen te dicht bij elkaar, net zoals op andere plekken in de stad, bijvoorbeeld op de fietspaden. Daar kan volgens verschillende inwoners nog beter op gecontroleerd dan wel gestuurd worden.

Andere inwoners vragen aandacht voor hulp en steun vanuit de gemeente. Dit betreft enerzijds financiële hulp voor lokale middenstand, zzp'ers en anderen die het financieel moeilijk hebben. Anderzijds vinden Houtenaren dat de gemeente aandacht moet hebben voor de emotionele en praktische gevolgen. Zij willen meer aandacht voor eenzaamheid onder ouderen, kwetsbaren en alleenstaanden. Sommigen zien ook een rol voor de gemeente om vraag een aanbod voor hulp bij elkaar te brengen: niet iedereen die wil helpen weet goed de weg te vinden naar wie hulp nodig heeft.

Een derde groep van opmerkingen heeft betrekking op de communicatie vanuit de gemeente. Inwoners verwachten heldere, eenduidige communicatie over wat wel en niet mag, die zo goed mogelijk aansluit op de landelijke regelgeving. Sommige inwoners vragen zich af of Houtenaren die minder digitaal vaardig zijn of de Nederlandse taal niet goed beheersen wel voldoende bereikt worden.

Tot slot maken verschillende inwoners complimenten over de manier waarop de gemeente tot nu toe met de crisis om gaat.

Meer toezicht en handhaving van de regels

- Meer toezicht op het handhaven van 1,5 meter.
- Handhaven bij speeltuinen is echt nodig.
- Beter opletten dat de jongeren niet samenscholen, zoals nu nog gebeurt.
- Beter controleren op speelvelden, skate banen en bankjes waar jongeren echt samen komen ongelofelijk dat dit kan.
- Meer surveilleren in parken en op speeltuinen. Daar wordt echt te weinig afstand gehouden.
- Laat de winkels minder mensen toelaten... het is veel te druk!!!
- Eenrichtings verkeer in winkels instellen, met een verplichte looprichting. Niet dat kriskras door elkaar lopen.
- Handhaving van het samenscholingsverbod.
- Meer aandacht vragen voor situatie op de fietspaden.



Hulp en steun vanuit de gemeente

- Stimuleer lokale bedrijven. Dat houdt Houten op de been.
- Ondersteun de personen en bedrijven die het nodig hebben.
- Extra ondersteuning voor bijvoorbeeld voedselbank en andere hulp voor bijvoorbeeld de zzp'ers die het nu zwaar hebben.
- De eenzaamheid onder ouderen is nu echt een probleem aan het worden hier moet actief voor een goede snelle oplossing gezocht worden.
- In kaart brengen welke mensen alleen zijn, zodat daar extra aandacht en of controle voor kan zijn.
- Buurtinitiatieven bundelen en good practices verzamelen en uitdragen.
- Gemeente als intermediair/platform om hulpvraag en hulpaanbod samen te brengen en te coördineren voor zover zoiets er nog niet is.



Communicatie

- Blijf uitleggen wat het probleem is, zodat de beperkingen geaccepteerd blijven.
- Jullie doen het prima, met af en toe een update; niet wegduiken; maar gewoon kort en bondig duidelijkheid scheppen voor de inwoners.
- Probeer eenduidigheid te zijn in de voorlichting, er zijn teveel mensen met eigen mening/belangen wat mijns inziens een averechts effect heeft.
- Zouden meer naar buiten kunnen treden op alle gebied. Nu is er erg weinig te horen van de gemeente Houten.
- Hoe gaat het met de informatie verstrekking/begeleiding van de niet Nederlands begrijpende mede burger?
- Een folder of nieuwsbrief waarin het centrale telefoonnummer van Houten staat, lijkt mij voor ouderen en anderen die niet digitaal vaardig zijn wel goed.



Complimenten

- Ga zo door voor de zorg!
- Gemeente is goed bezig!
- Fijn dat de burgemeester zo betrokken is via sociale media.
- Fijn dat de gemeente/ burgermeester/ politie zich ook via de sociale kanalen laat horen!!
- Het gaat goed zo. Natuurlijk zijn er altijd individuen die de regels aan hun laars lappen, maar er wordt goed gehandhaafd.
- Volgens mij doet de gemeente het al prima.



7. Tips en suggesties voor gemeente en organisaties

Aan het eind van het onderzoek was er ruimte om de gemeente en organisaties die met vrijwilligers werken nog tips of suggesties te geven met betrekking tot vrijwilligerswerk, met betrekking tot onderwerpen die nog niet aanbod waren gekomen in het onderzoek. Eén op de zes inwoners (18%) heeft hier nog iets genoemd. Met name actieve vrijwilligers (24%) hebben vaak nog een opmerking gemaakt.

Vraag en aanbod

Veel opmerkingen hangen samen met de uitdaging om vraag en aanbod van vrijwilligers goed af te stemmen. Er mag meer geïnformeerd worden over wat het inhoudt om vrijwilliger te zijn en welke organisaties behoefte hebben aan (extra) vrijwilligers. Dit kan bijvoorbeeld via kanalen zoals Houtens Nieuws of Facebook. Zet de verschillende vrijwilligersorganisaties in de spotlights en licht de werkzaamheden van individuele vrijwilligers uit. Zodoende groeit het bewustzijn over de behoefte die er is en waar mensen zich wel zouden zien passen. Enkele inwoners merken op dat het goed zou zijn als er een centraal punt is waar een duidelijk overzicht te vinden is van de vraag naar vrijwilligers van alle vrijwilligersorganisaties bij elkaar. Men kan dan een goede afweging maken tussen waar de behoefte ligt en waar de persoonlijke interesses en mogelijkheden liggen. Waarschijnlijk zijn zij vaak nog niet bekend met de Vrijwilligerscentrale.

'Nog meer bekendheid geven aan de mogelijkheden.'

'Aandacht voor een goed en breed beeld van wat vrijwilligers werk inhoudt. De overheersende gedachte is nog vaak : met ouderen wandelen, koffie schenken enz enz. Het mooie en brede scala zou mensen nog wel eens kunnen verbazen en enthousiasmeren.'

'Een lijst (top 20) met functies waar vrijwilligers het hardst nodig zijn in het lokale krantje elke week.'

'Goede site maken en zorgen dat het laagdrempelig is om je aan te melden.'

'Zet een lijst advertenties in Houtens nieuws(digitaal en papieren krantje), waar vrijwilligers nodig zijn en waar je je kan inschrijven.'

Waardering

Ook maken sommige vrijwilligers opmerkingen over de waardering voor hun werk, die soms wel eens tekort schiet. Je gewaardeerd voelen is altijd fijn en belangrijk, maar zeker op het moment dat je je onbetaald inzet voor de samenleving. Je weet van te voren dat het niet betaald is, maar dat betekent niet dat je niet op een andere manier gekend kunt worden in hoeveel je betekent voor een organisatie, de gemeente of de samenleving. Voor sommige vrijwilligers hoort hier ook een betere (onkosten-) vergoeding bij.

'Het allerbelangrijkst is een stukje persoonlijke waardering. Als daar nog meer aandacht aan besteed wordt, weet ik zeker dat meer mensen de handen uit de mouwen steken.'

'Zou in het algemeen meer waardering voor mogen zijn. Met name een vergoeding of attentie.'

'Dat je geen stank voor dank krijgt als je er mee stopt na vele jaren.'

'Gemeente zou kernbestuurders van sportverenigingen jaarlijks de maximale vrijwilligersvergoeding kunnen aanbieden.'

Verhouding tussen vrijwilligers en professionele / betaalde medewerkers

Sommige inwoners vinden dat er meer aandacht moet zijn voor de verhouding tussen vrijwilligers en professionele / betaalde medewerkers. De meningen zijn daarbij echter verdeeld: sommige inwoners vinden dat organisaties meer gebruik moeten maken van de capaciteiten van vrijwilligers en deze als volwaardige medewerkers moeten behandelen en serieus moeten nemen. Anderen zien de inzet van vrijwilligers als het ongewenst goedkoop / gratis invullen van banen van anderen.

'De scheidslijn tussen professionals en vrijwilligers is te groot. Geef vrijwilligers meer verantwoordelijkheid en zeggenschap over hun werk en taak en neem ze serieus.'

'Organisaties moeten meer gebruik maken van de capaciteiten van mensen en deze in hun kracht zetten. Het komt nu voor dat beroepskrachten vrijwilligers zien als concurrent en dat is zonde. Er gaat veel talent verloren hierdoor.'

'Minder vrijwilligerswerk en dan dus meer betaald werk voor kansarmen op de arbeidsmarkt.'

Financiering

Sommige inwoners vinden dat de gemeente (sport-)verenigingen of initiatieven beter kan ondersteunen met subsidies. Vooral de huisvesting is nu vaak een zware financiële last voor organisaties.

'Het VVD standpunt dat alle financiering voor vrijwilligersorganisaties uit de gemeenschap moet komen is verre van houdbaar!'

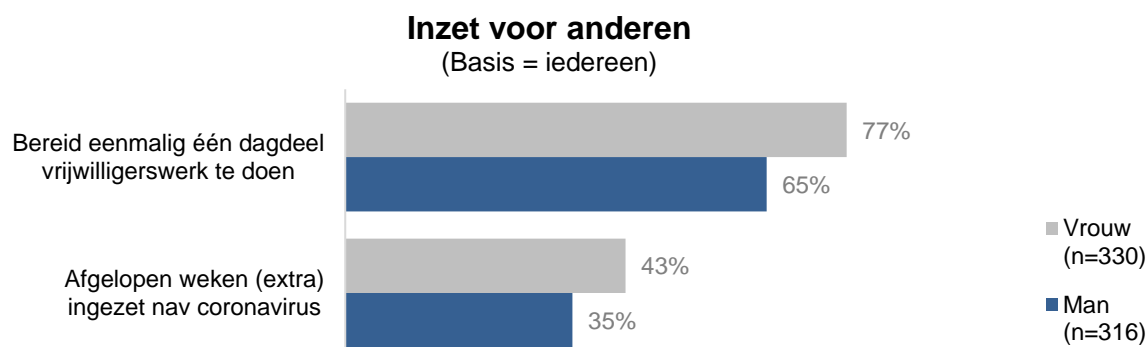
'De gemeente zou meer moeten doen op het gebied van basisvoorwaarden. Dus goedkoop of gratis ruimte beschikbaar stellen. Het kost veel tijd en energie om geld voor huur bij elkaar te sprokkelen. Dat is niet waar je als vrijwilliger op zit te wachten.'

8. Verschillen tussen doelgroepen

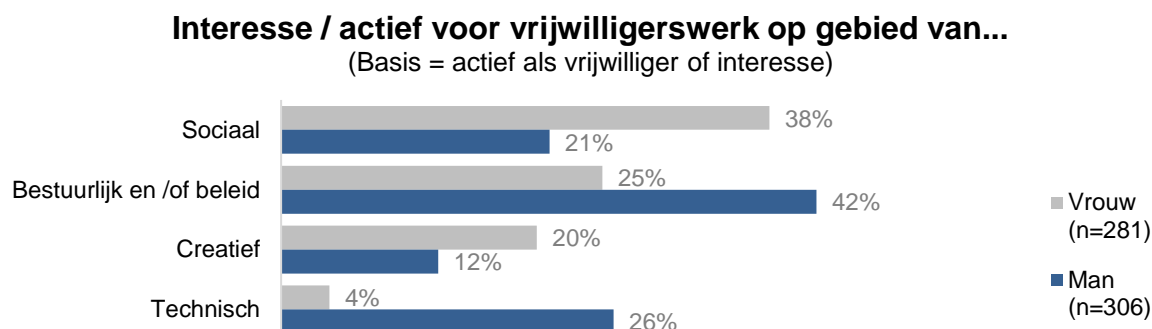
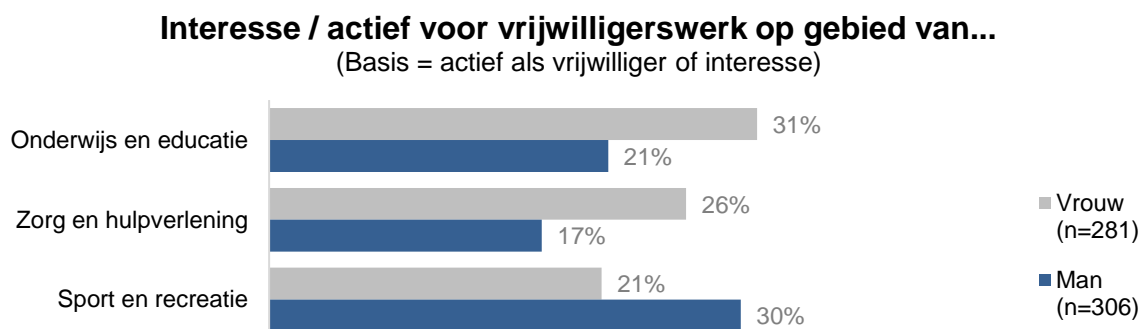
In dit hoofdstuk kijken we in hoeverre er verschillen zijn tussen doelgroepen in hoe zij omgaan met vrijwilligerswerk.

8.1 Mannen versus vrouwen

Het aandeel mannen en vrouwen dat afgelopen 12 maanden actief was als vrijwilliger of dat bereid is zich in zetten in de toekomst verschilt niet. Wel zien we dat vrouwen vaker bereid zijn zich eenmalig in te zetten en in de afgelopen periode vaker iets voor anderen hebben gedaan naar aanleiding van de coronacrisis.

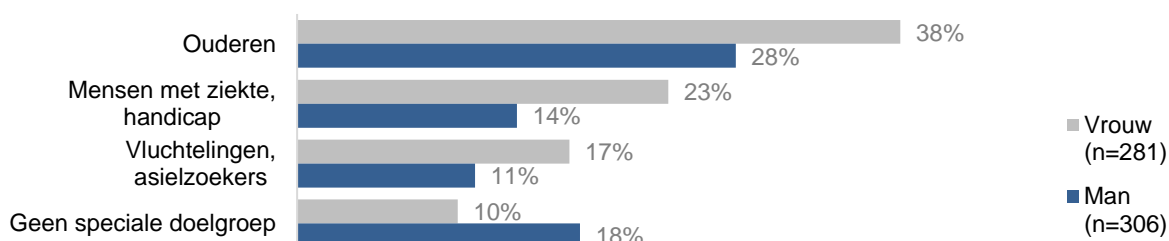


De interesses van mannen en vrouwen ten aanzien van vrijwilligerswerk verschillen wel. Vrouwen verrichten in vergelijking met mannen vaker sociale of creatieve werkzaamheden, zijn vaker actief in onderwijs of zorg en hulpverlening en richten zich vaker op ouderen zieken /gehandicapten of vluchtelingen. Mannen zijn vaker vrijwilliger op het gebied van sport en recreatie, hebben vaker bestuurlijke of technische taken en richten zich iets minder vaak op een specifieke doelgroep.



Interesse / actief voor vrijwilligerswerk voor doelgroep

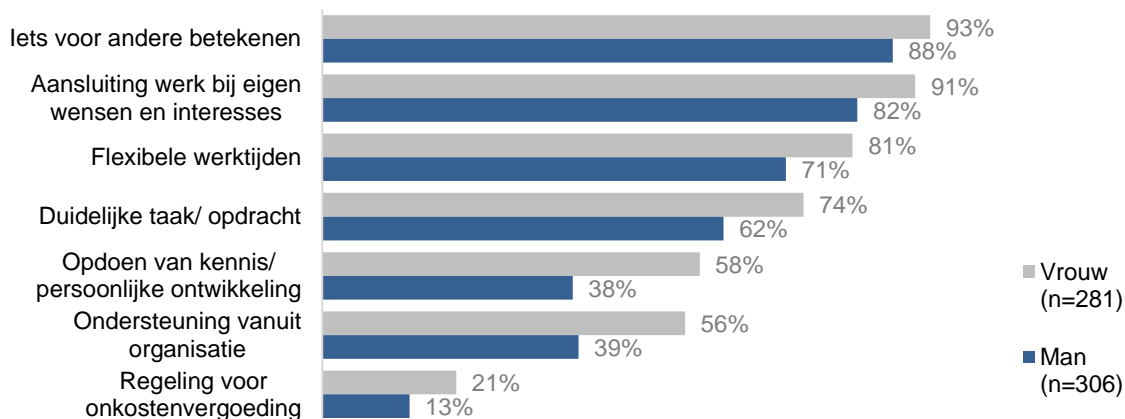
(Basis = actief als vrijwilliger of interesse)



Vrouwen stellen wat hogere eisen aan vrijwilligerswerk en vinden wat meer aspecten van belang. Tegelijkertijd zien we dat de vrouwen die al actief zijn, vaker tevreden zijn over verschillende aspecten bij het vrijwilligerswerk dat zij uitvoeren. De overall tevredenheid over de organisatie uit wiens naam men vrijwilligerswerk verricht verschilt echter niet tussen mannen en vrouwen.

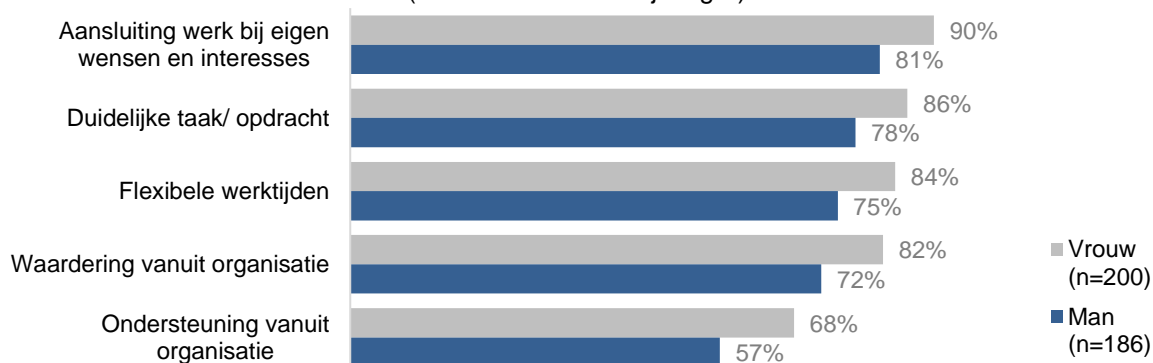
Belangrijk bij vrijwilligerswerk

(Basis = actief als vrijwilliger of interesse)



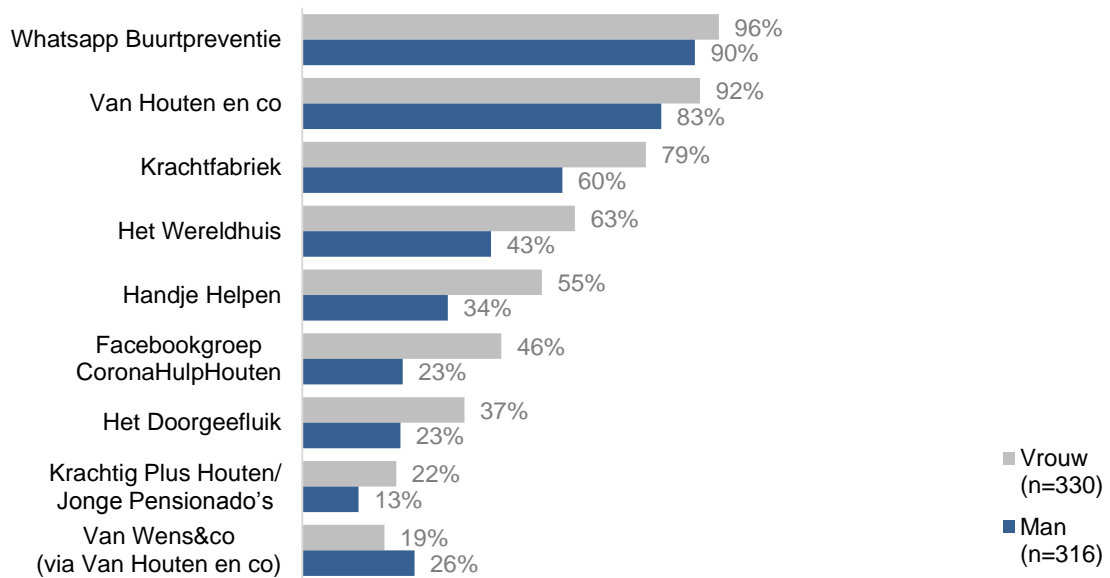
Tevreden over vrijwilligerswerk

(Basis = actief als vrijwilliger)



Vrouwen zijn over het algemeen beter bekend met de verschillende organisaties en initiatieven in Houten dan mannen.

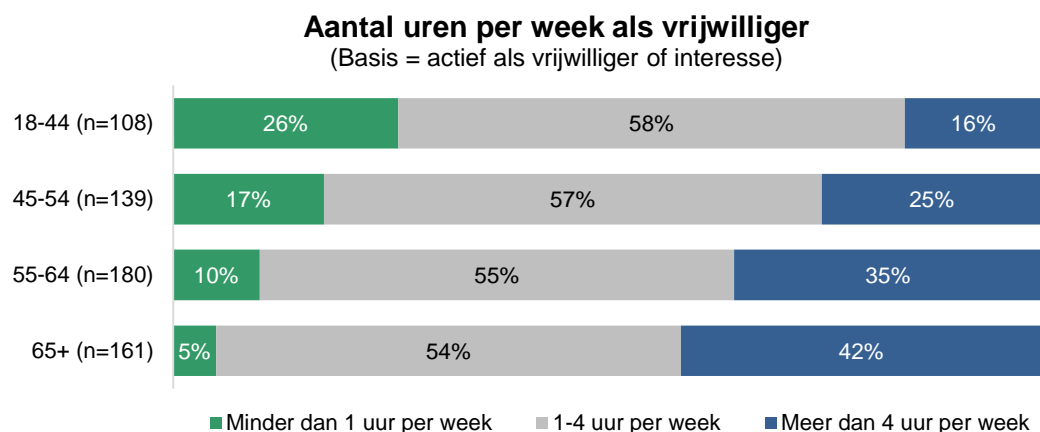
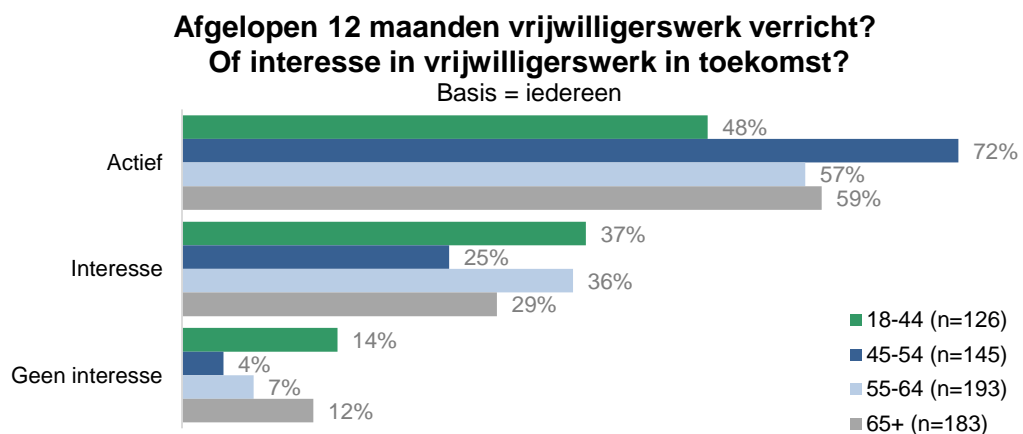
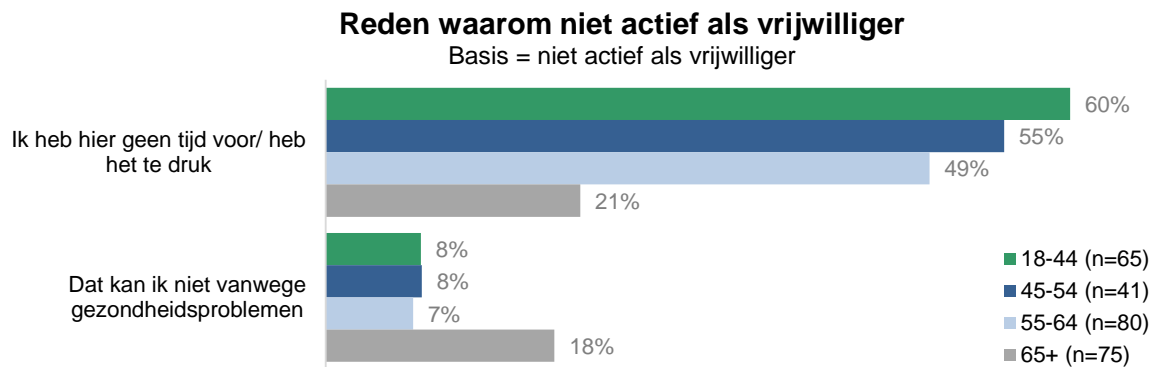
Bekendheid Houtense organisaties en initiatieven (Basis = iedereen)



8.2 Leeftijd

Inwoners in de leeftijd 18-44 jaar zijn minder vaak afgelopen jaar actief geweest als vrijwilliger. Zij geven vaak aan het hier te druk voor te hebben en zij staan er dan ook minder voor open om dit in de nabije toekomst wel te gaan doen. Degenen die wel actief zijn of willen worden hebben minder tijd hiervoor beschikbaar dan oudere inwoners.

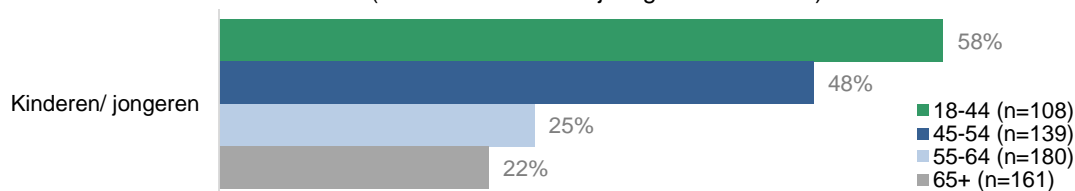
De groep 45-54 jarigen kent het grootste aandeel vrijwilligers. 65-plussers zijn gemiddeld actief als vrijwilliger en zij hebben relatief veel tijd beschikbaar voor het vrijwilligerswerk. Degenen onder de ouderen die nog niet actief zijn geven relatief vaak aan dat zij in de nabije toekomst ook geen vrijwilligerswerk gaan doen. Bij deze inwoners speelt de gezondheid relatief vaak een rol.



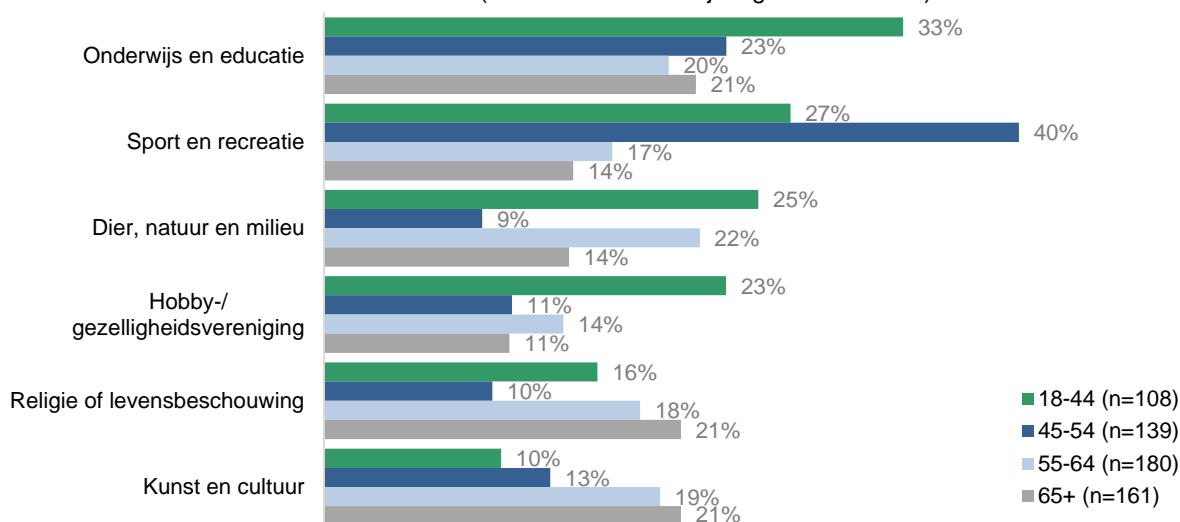
De interesses voor verschillende soorten vrijwilligerswerk verschillen tussen de leeftijdsgroepen. Naarmate de leeftijd toeneemt, hebben inwoners minder belangstelling om zich in te zetten voor jongeren. 18-44 jarigen hebben relatief veel interesse in vrijwilligerswerk op het gebied van onderwijs en educatie (zij zullen vaak nog jonge kinderen hebben), dier, natuur en milieu en hobby- en gezelligheidsverenigingen. Zij kiezen vaker dan gemiddeld voor praktische, sociale of creatieve activiteiten, maar hebben minder affiniteit met bestuurlijke of technische taken.

45-54 jarigen vinden het vaak leuk om zich in te zetten op het gebied van sport en recreatie. Inwoners van 55 jaar of ouder hebben vaker (dan gemiddeld) interesse in vrijwilligerswerk op het gebied van religie en levensbeschouwing of kunst en cultuur.

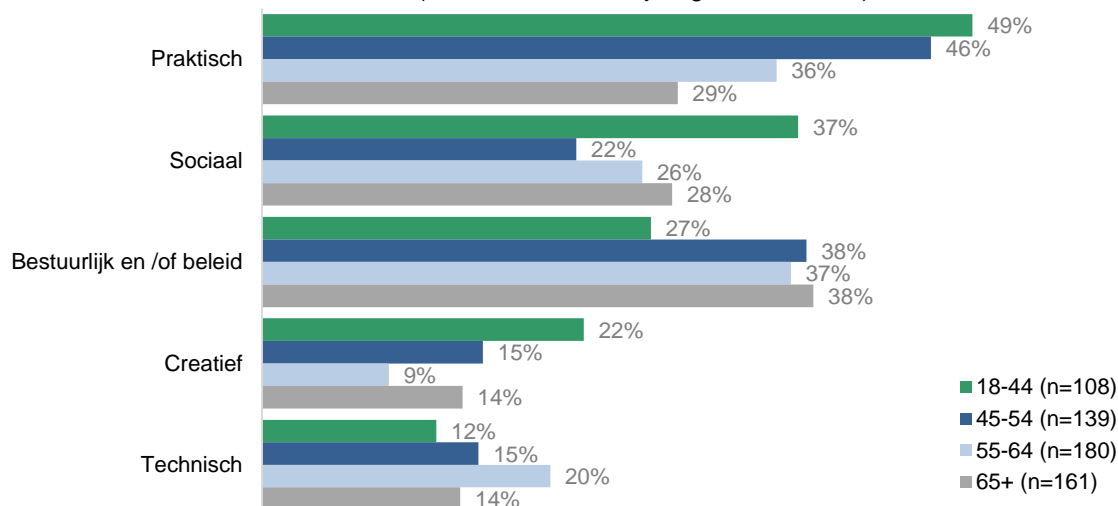
Interesse / actief voor vrijwilligerswerk voor doelgroep
(Basis = actief als vrijwilliger of interesse)



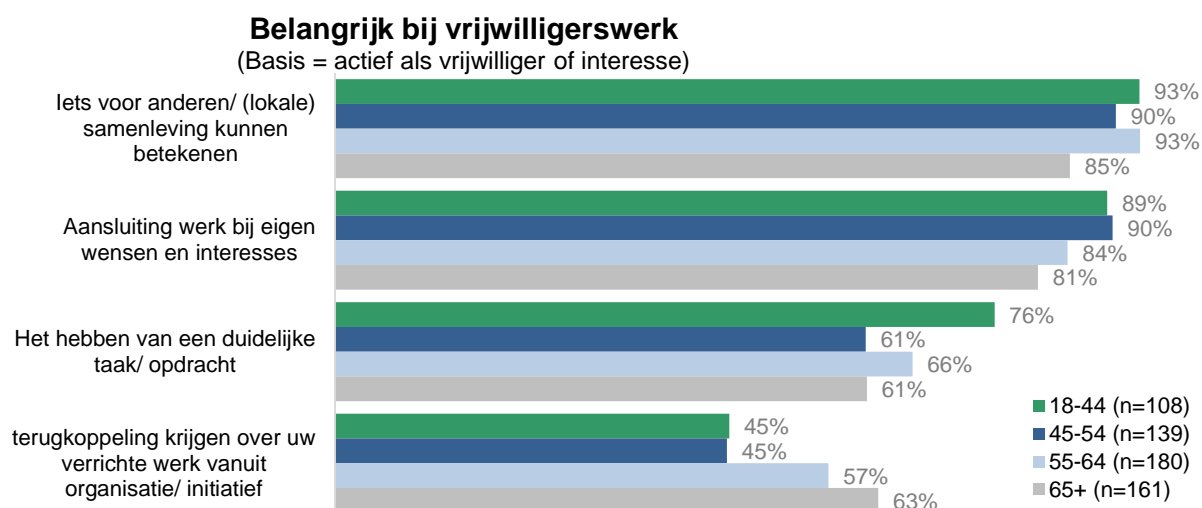
Interesse / actief voor vrijwilligerswerk op gebied van...
(Basis = actief als vrijwilliger of interesse)



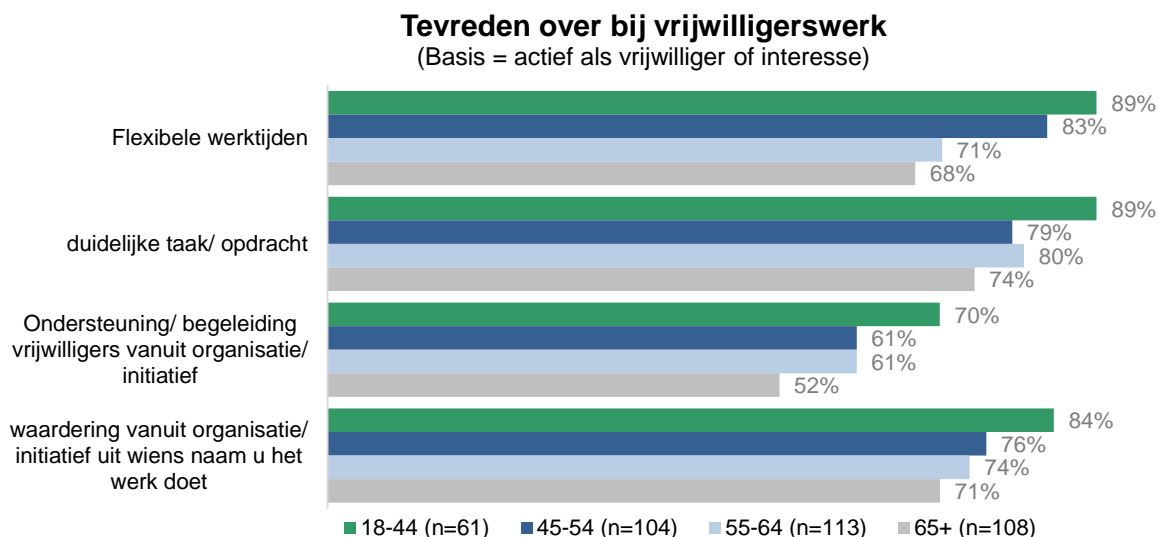
Interesse / actief voor vrijwilligerswerk op gebied van...
(Basis = actief als vrijwilliger of interesse)



Vrijwilligers van 18-44 zijn wat doelgerichter en vinden het belangrijker dan oudere inwoners om een duidelijke taak of opdracht te hebben. Vrijwilligers van 55 jaar of ouder vinden het juist belangrijker dan jongere inwoners om terugkoppeling te krijgen over hun verrichte werk vanuit de organisatie waar zij zich voor inzetten. 65-plussers vinden het daarentegen relatief iets minder belangrijk dat zij iets voor anderen kunnen betekenen en dat het werk aansluit bij hun eigen interesses.

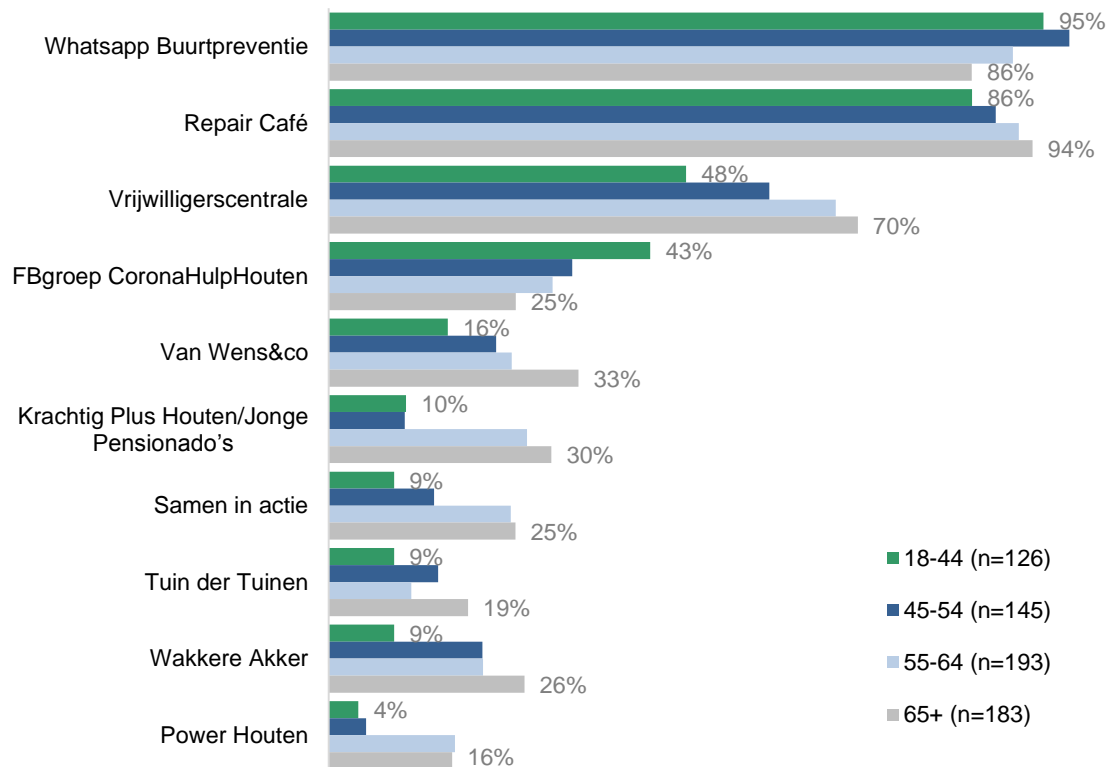


De tevredenheid met het vrijwilligerswerk neemt op verschillende punten af naarmate de leeftijd toeneemt. Oudere vrijwilligers zijn in vergelijking met jongeren minder tevreden over de flexibele werktijden, duidelijkheid van hun taak en de ondersteuning en waardering vanuit de organisatie waar zij zich voor inzetten.



De bekendheid met verschillende Houtense initiatieven verschilt tussen de leeftijdsgroepen. Oudere inwoners zijn beter bekend met diverse initiatieven en met de Vrijwilligerscentrale. Jongere inwoners zijn echter beter bekend met initiatieven via social media, zoals de Facebook groep CoronaHulpHouten en Whatsapp buurtpreventie.

Bekendheid Houtense organisaties en initiatieven (Basis = iedereen)



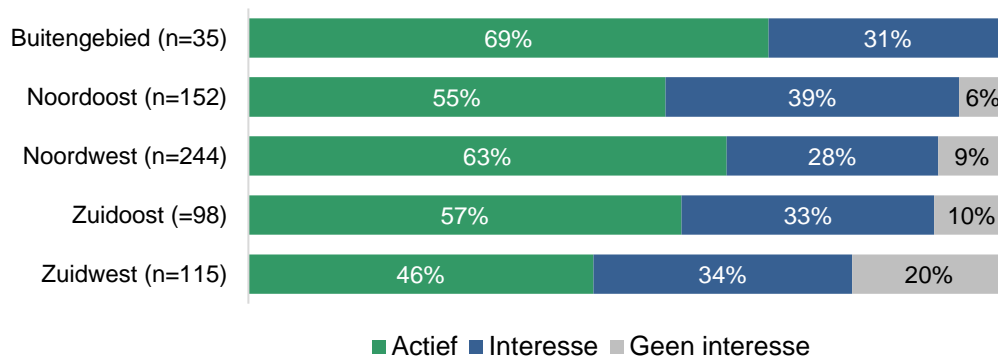
6.3 Verschil tussen wijken

In dit hoofdstuk kijken we naar verschillen ten aanzien van vrijwilligerswerk tussen wijken. De resultaten voor het buitengebied zijn indicatief vanwege het kleine aantal inwoners uit dit gebied dat heeft meegedaan aan het onderzoek. Desondanks zien we een aantal duidelijke verschillen.

Inwoners van het buitengebied zijn het meest actief op het gebied van vrijwilligerswerk. Degenen die hier op dit moment nog niet actief zijn, worden relatief vaak belemmerd door gezondheidsproblemen. In Zuidwest is de interesse om actief te worden als vrijwilliger het laagst. Zij hebben het hier vaak te druk voor. Zij hebben zich afgelopen periode ook minder vaak ingezet voor anderen naar aanleiding van de coronacrisis. Ook in Noordoost hadden veel inwoners het afgelopen periode te druk om actief te zijn als vrijwilliger.

Afgelopen 12 maanden vrijwilligerswerk verricht? Of interesse in vrijwilligerswerk in toekomst?

Basis = iedereen



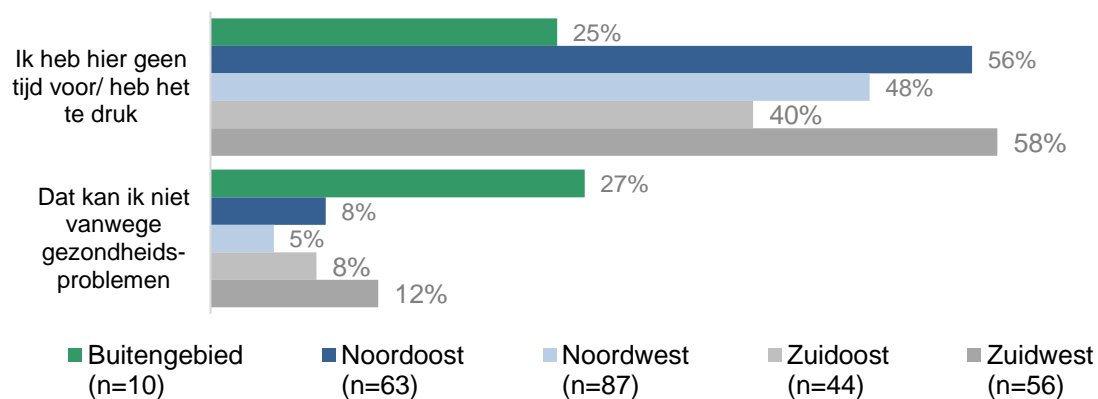
Afgelopen periode ingezet voor anderen n.a.v. coronacrisis?

Basis = iedereen

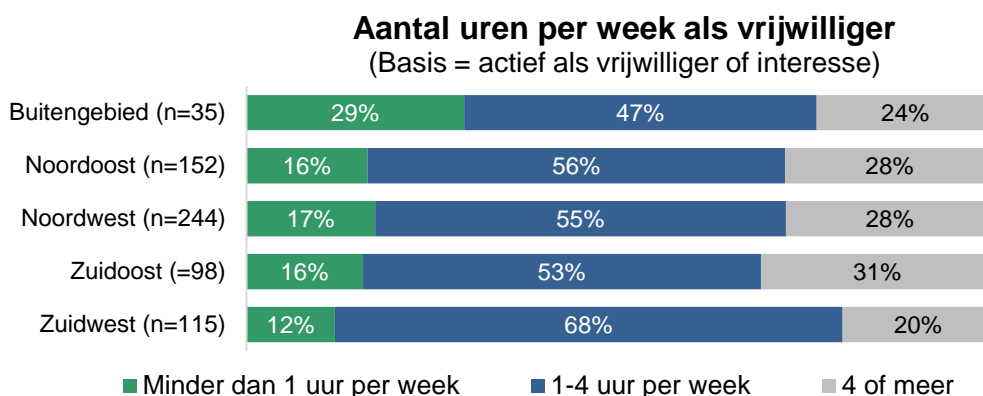


Reden waarom niet actief als vrijwilliger

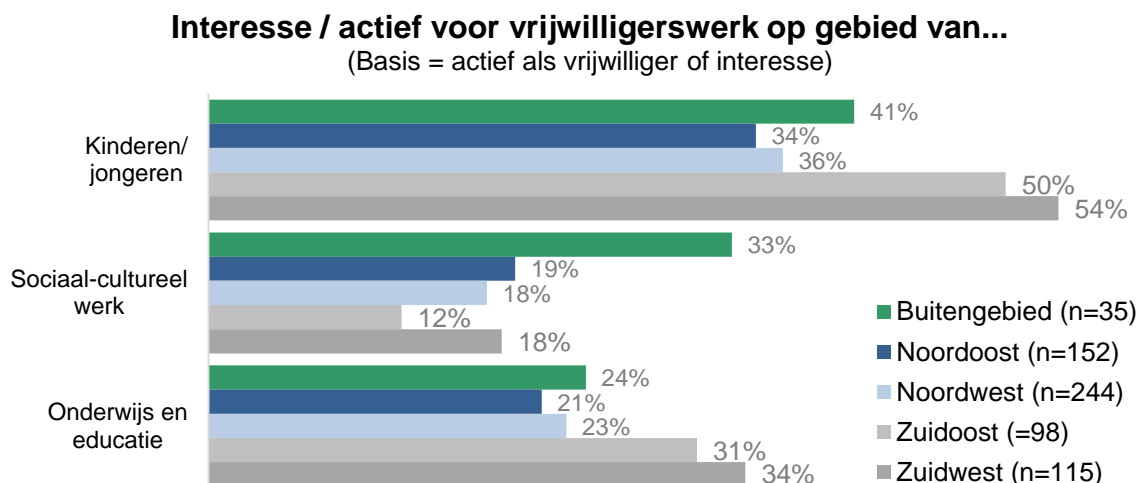
Basis = niet actief als vrijwilliger



Inwoners uit Zuidwest die zich wel (willen) inzetten hebben hier gemiddeld minder tijd per week voor beschikbaar.



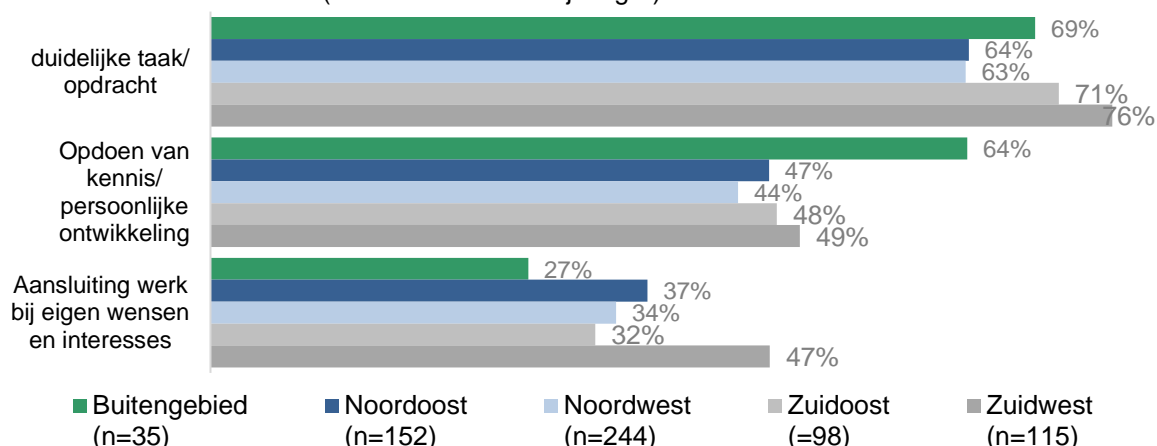
Inwoners van het buitengebied zijn vaker dan gemiddeld geïnteresseerd in vrijwilligerswerk op het sociaal-cultureel gebied. Inwoners van Zuidwest en Zuidoost staan het meest open voor vrijwilligerswerk op het gebied van onderwijs en educatie en met kinderen / jongeren.



Voor inwoners uit Zuidwest is nog belangrijker dan voor anderen dat het werk aansluit bij de eigen wensen en interesses en dat er een duidelijk taak of opdracht is. Inwoners uit het buitengebied willen bij het vrijwilligerswerk vaak kennis opdoen en zich persoonlijk ontwikkelen.

Wat vindt u belangrijk bij vrijwilligerwerk?

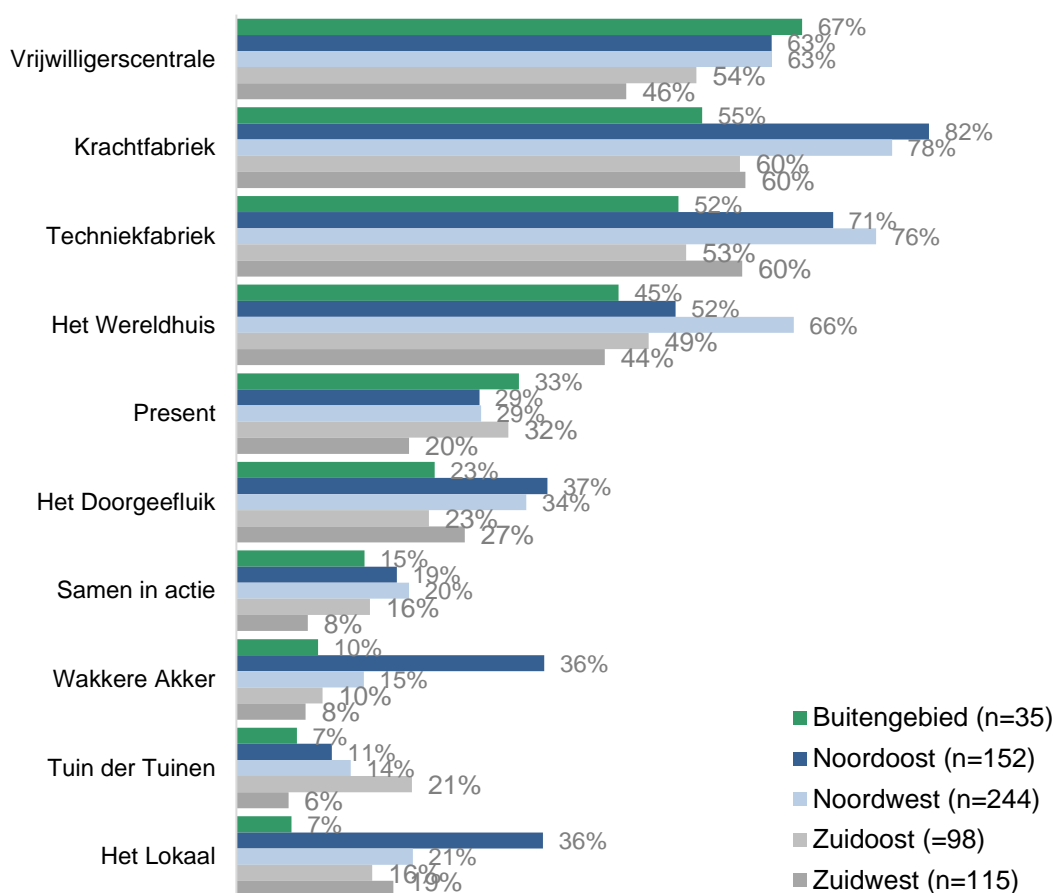
(Basis = actief als vrijwilliger)



De bekendheid van de verschillende Houtense initiatieven en organisaties verschilt tussen de wijken. In Houten Noord ligt de bekendheid hoger dan in de rest van Houten. Vaak is de bekendheid het hoogst in de wijk waar de organisatie is gevestigd.

Bekendheid Houtense organisaties en initiatieven

(Basis = iedereen)



Bijlage 1 – Processtatistieken

Voor het onderzoek zijn alle 1.440 leden van het Burgerpanel uitgenodigd om deel te nemen aan een online enquête. In de periode van 2 september tot en met 21 april 2020 hebben in totaal 647 panelleden deelgenomen aan het onderzoek. Dit betekent een respons van 45%.

De resultaten zijn gewogen naar leeftijd, wijk en geslacht, zodat deze representatief zijn voor de gehele Houtense bevolking. De rapportage is op totaalniveau. Daarnaast is gekeken naar verschillen tussen groepen bewoners op basis van leeftijd, geslacht en wijk.

Burgerpanel	
Uitnodigingen verstuurd	1.440
Enquêtes voltooid	647 (45%)
Gemiddelde invultijd	11 min.
Betrouwbaarheidsinterval	95%
Maximale foutmarge	4%

Bijlage 2 – Respondentenprofiel

Onderstaande tabel geeft een overzicht van zowel de ongewogen als gewogen respondentverdeling (na weging op geslacht, leeftijd en wijk).

Profiel respondenten (n=647 panelleden)	Ongewogen percentage	Gewogen percentage
Geslacht		
Man	51%	49%
Vrouw	49%	51%
<i>Totaal</i>	<i>100%</i>	<i>100%</i>
Leeftijd		
18 t/m 44 jaar	20%	42%
45 t/m 54 jaar	22%	22%
55 t/m 64 jaar	30%	19%
65 jaar en ouder	28%	16%
<i>Totaal</i>	<i>100%</i>	<i>100%</i>
Wijk		
Buitengebied	5%	8%
Noord-Oost	24%	21%
Noord-West	38%	30%
Zuid-Oost	15%	19%
Zuid-West	18%	20%
<i>Totaal</i>	<i>100%</i>	<i>100%</i>
Opleiding¹		
Laag	6%	5%
Midden	24%	23%
Hoog	71%	73%
<i>Totaal</i>	<i>100%</i>	<i>100%</i>
Werkzaam²		
Betaald werk voor min. 12 uur/week	63%	71%
Re-integratietraject	0%	1%
Geen betaald werk, wel op zoek	3%	4%
Studeer / opleiding / zit op school	2%	3%
Gepensioneerd / met pré-pensioen	29%	19%
Langdurig ziek of arbeidsongeschikt	5%	5%
Huisvrouw / huisman	6%	6%

Voor opleiding geldt de volgende indeling:

- Laag = basisonderwijs, VMBO, Speciaal Voortgezet onderwijs
- Midden = HAVO, VWO, Gymnasium, (K)MBO, Speciaal Voortgezet onderwijs
- Hoog = HBO / Universiteit

¹ Er is niet naar opleiding gewogen.

² Er is niet naar werkzaamheid gewogen.

Bijlage 3 – Vragenlijst vrijwilligerswerk in Houten

Inleiding

Vrijwilligerswerk speelt een belangrijke rol in de gemeente Houten. Ook kent Houten belangrijke bewonersinitiatieven waarbij inwoners zich inzetten voor anderen in de samenleving. De gemeente Houten wil dit op een goede manier ondersteunen. Hiervoor is het belangrijk om meer inzicht te krijgen in wat inwoners beweegt om zich onbetaald in te zetten voor anderen en wat eventuele belemmeringen zijn.

Definitie vrijwilligerswerk

In deze vragenlijst verstaan we onder vrijwilligerswerk de georganiseerde onbetaalde inzet voor anderen of de samenleving. Het gaat om de inzet op vrijwillige basis vanuit een organisatie, instelling of inwonersinitiatief. Het kan bijvoorbeeld gaan om onbetaald werk bij een organisatie of vereniging zoals het meehelpen in een verzorgingshuis of het vervullen van een onbetaalde bestuursfunctie. Het kan gaan om de vrijwillige inzet bij een sportvereniging of het meehelpen in de kerk of op de school van je kinderen. Het kan ook gaan om initiatieven van inwoners zelf, zoals bijvoorbeeld het samen organiseren van een jaarlijks buurtfeest, het organiseren van een ouderennetwerk in de buurt, het geven van technieklessen aan autistische kinderen of het oprichten en onderhouden van een buurttuin.

Ondanks dat het gaat om vrijwillige onbetaalde inzet, kan er wel sprake zijn van een vrijwilligersvergoeding of onkostenvergoeding. De vragenlijst gaat niet over mantelzorg aan naasten of individuele hulp aan bijvoorbeeld burens.

Deelname aan vrijwilligerswerk

1. Heeft u de afgelopen 12 maanden vrijwilligerswerk verricht?

- Ja -> ga door naar vraag: 3
- Nee

<Indien vraag 1= Nee>

2. Wat is/ zijn voor u de belangrijkste reden(en) om geen vrijwilligerswerk te doen?

(Meerdere antwoorden mogelijk)

[Random, aspecten met ster hebben vaste positie]

- Ik heb hier geen tijd voor/ heb het te druk
- Ik wil nergens aan vast zitten, het wordt al snel een verplichting
- Ik weet niet goed wat de mogelijkheden zijn om vrijwilligerswerk te doen
- Ik heb geen interesse/ behoefte
- Dat kan ik niet vanwege gezondheidsproblemen
- Ik vind het niet nodig om me onbetaald in te zetten
- Ik kan geen vrijwilligerswerk vinden naar mijn zin
- Ik sta er wel open voor, maar het is er nog niet van gekomen
- * Anders, namelijk:

3. Zou u in de nabije toekomst vrijwilligerswerk willen (blijven) verrichten?

- Ja, zeker
- Ja, misschien
- Nee
- Weet (nog) niet

<Indien vraag 1 = Nee en vraag 3 = Ja of 'weet (nog) niet'-> Ga door naar vraag 5b, 6b, 7b, 9b, 12b, 15b en 19 (tweede vraagstelling voor 5, 6, 7, 9, 12, 15)>

4. Bij hoeveel verschillende organisaties of initiatieven heeft u de afgelopen 12 maanden vrijwilligerswerk verricht?

- 1
- 2
- 3 of meer

5. a. Op welk gebied heeft u de afgelopen 12 maanden vrijwilligerswerk verricht?

b. Stel, u zou vrijwilligerswerk verrichten. Op welk gebied zou u dit dan willen doen?

(Meerdere antwoorden mogelijk) [Random, aspecten met ster hebben vaste positie]

- Sport en recreatie
- Zorg en hulpverlening
- Wijk-, buurt- en bewonerszaken
- Hobby-/ gezelligheidsvereniging
- Kunst en cultuur (bijv. muziek, dans, theater, museum, etc.)
- Onderwijs en educatie
- Sociaal-cultureel werk (dit betreft ondersteuning en stimulering van de deelname van inwoners aan de samenleving)
- Dier, natuur en milieu
- Belangenbehartiging en emancipatie
- Religie of levensbeschouwing
- Politieke partij
- Hulpdiensten (brandweer, dierenambulance, etc.)
- * Anders, namelijk:.....
- * Maakt me niet zoveel uit toon indien niet-actief
- * Weet niet/ geen mening toon indien niet-actief

6. a. Wat was de aard van het vrijwilligerswerk dat u verrichtte?

b. Stel, u zou vrijwilligerswerk verrichten. Naar welk soort vrijwilligerswerk zou uw voorkeur uitgaan? (Meerdere antwoorden mogelijk)

[Random, aspecten met ster hebben vaste positie]

- Praktisch (bijv. fietslessen, bardienst, sporttraining, scouting, buurtgroen, veiligheid in de buurt, etc.)
- Creatief (bijv. leid(st)er zangkoor, voorlezen, tekenles, etc.)
- Sociaal (bijv. buurtnetwerk voor ouderen, Voedselbank, werk voor statushouders, etc.)
- Administratief (bijv. financiële workshops, boekhouding, etc.)
- Technisch (bijv. computerbegeleiding, technische ondersteuning, Repair café, etc.)
- Coördinerend (bijv. werven van vrijwilligers, het opzetten van projecten, etc.)
- Bestuurlijk en /of beleid (bijv. bestuurslid, adviesraad, commissiewerk, etc.)
- *Anders namelijk:
- *Weet niet/ geen mening

7. a. Op welke doelgroep richtte het werk zich?
b. Stel, u zou vrijwilligerswerk verrichten. Voor welke doelgroep zou u dan graag werken?
(Meerdere antwoorden mogelijk) [Random, aspecten met ster hebben vaste positie]

- Kinderen/ jongeren
- Ouderen
- Mensen met een ziekte, lichamelijke of verstandelijke handicap
- Vluchtelingen, asielzoekers, mensen uit het buitenland
- Dieren
- Anders namelijk:
- * Geen speciale doelgroep toon indien actief
- * Maakt me niet zoveel uit toon indien niet-actief
- * Weet niet/ geen mening toon indien niet-actief

8. Kunt u aangeven in hoeverre u het eens bent met de volgende stelling: Ik doe mijn vrijwilligerswerk in het algemeen met plezier.

Toelichting: Indien u de afgelopen 12 maanden voor meerdere organisaties of initiatieven vrijwilligerswerk heeft verricht, kunt u bij het beantwoorden van deze vraag van het vrijwilligerswerk uitgaan waar u de meeste tijd aan heeft besteed.

- Helemaal mee eens
- Mee eens
- Mee eens noch oneens
- Niet mee eens
- Helemaal niet mee eens

9. a. Welke afspraak geldt er voor de tijd die u investeert in het vrijwilligerswerk?
b. Stel, u zou vrijwilligerswerk verrichten. Welk soort tijdsinvestering zou dan uw voorkeur hebben?

<Toelichting: Indien u de afgelopen 12 maanden voor meerdere organisaties of initiatieven vrijwilligerswerk heeft verricht, kunt u bij het beantwoorden van deze vraag van het vrijwilligerswerk uitgaan waar u de meeste tijd aan heeft besteed.> toon toelichting indien actief

- Vast aantal uur per week/ maand/ jaar
- Terugkerende vaste periode(n) in het jaar
- Flexibele tijdsinvestering (afhankelijk van uw beschikbaarheid en behoefte organisatie, wisselend aantal uren op wisselende momenten)
- Vaste taak/ taken, uren zelf in te vullen
- Anders namelijk:
- Geen specifieke afspraak
- Weet niet

<Indien vraag 9 = 'geen specifieke afspraak' of 'weet niet -> vraag 10 overslaan.>

10. Vindt u deze afspraak over de door u geïnvesteerde tijd goed en prettig werken?

- Ja
- Nee

11. Kunt u dit toelichten:

- Weet niet/geen mening

12. a. Hoeveel uur per week bent u in de afgelopen 12 maanden gemiddeld actief geweest als vrijwilliger?

b. Stel, u zou vrijwilligerswerk verrichten. Hoeveel uur per week zou u dan gemiddeld actief willen zijn als vrijwilliger?

<Toelichting: Indien u meerdere vrijwilligersactiviteiten heeft verricht, telt u alle uren van alle activiteiten bij elkaar op bij het beantwoorden van deze vraag.> **toon toelichting indien actief**

- Minder dan 1 uur per week
- 1-4 uur per week
- 5-8 uur per week
- 9-20 uur per week
- Meer dan 20 uur per week

13. Hoe bent u aan het vrijwilligerswerk gekomen?

(Meerdere antwoorden mogelijk)

[Vaste volgorde]

- Het is me gevraagd
- Het is onderdeel van lidmaatschap of deelname aan activiteit
- Ik had ervan gehoord via familie, vrienden, kennissen of collega
- Ik had ervan gehoord via een medewerker of vrijwilliger van de betreffende organisatie/ het inwonersinitiatief
- Ik ben erop gewezen door de volgende instantie:
- Via de website van de vrijwilligerscentrale: <https://www.vrijwilligersvanhouten.nl>
- Via de gemeentelijke website: <https://www.houten.nl/burgers/wonen-en-leefomgeving/initiatieven/>
- Via internet (google, andere websites)
- Via social media
- Ik had erover gelezen in 't Groentje
- Via een advertentie in een blad /krant /tijdschrift
- Via posters/ flyers
- Via de Activiteitenmarkt
- Anders, namelijk:
- Weet ik niet meer

<Indien vraag 13 = 1 'Het is me gevraagd'>

14. Door wie bent u gevraagd om het vrijwilligerswerk te verrichten?

(Meerdere antwoorden mogelijk)

- Familielid
- Vriend
- Kennis
- Collega
- Buurman/ buurvrouw
- Buurtgenoot
- Klas- of studiegenoot
- Iemand van kinderopvang, school
- Iemand uit de kerk, moskee, etc.
- Vrijwilliger van betreffende organisatie/ (inwoners)initiatief
- Vaste medewerker van betreffende organisatie
- Anders, namelijk:

Conditie/ randvoorwaarden vrijwilligerswerk

15. a. Wat vindt u belangrijk als vrijwilliger en het werk dat u daarbij verricht?

b. Stel, u zou vrijwilligerswerk verrichten. Wat zou u dan belangrijk vinden als vrijwilliger en het werk dat u daarbij verricht?

[Vaste volgorde items]

	heel belangrijk	belangrijk	neutraal	onbelangrijk	heel onbelangrijk	n.v.t./ geen mening
Ruimte voor eigen inbreng en ideeën	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Flexibele werktijden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Aansluiting werk bij eigen wensen en interesses	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het hebben van een duidelijke taak/ opdracht	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ondersteuning/ begeleiding vrijwilligers vanuit organisatie/ initiatief	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sociale contacten/ gezelligheid	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Opdoen van kennis/ persoonlijke ontwikkeling	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Iets voor anderen/ (lokale) samenleving kunnen betekenen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Scholings en cursusmogelijkheden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Voldoende terugkoppeling (feedback) krijgen over uw verrichte werk vanuit organisatie/ initiatief	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Beschikken over de juiste faciliteiten en middelen om het werk goed te kunnen doen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Regeling voor onkostenvergoeding (bijv. reiskosten, telefoonkosten, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Krijgen van waardering vanuit organisatie/ initiatief uit wiens naam u het werk doet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

16. Hoe tevreden was u de afgelopen 12 maanden met uw vrijwilligerswerk als het gaat om:

[Vaste volgorde items]

	heel tevreden	tevreden	neutraal	ontevreden	heel ontevreden	n.v.t./ geen mening
Ruimte voor eigen inbreng en ideeën	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Flexibele werktijden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Aansluiting werk bij eigen wensen en interesses	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het hebben van een duidelijke taak/ opdracht	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ondersteuning/ begeleiding vrijwilligers vanuit organisatie/ initiatief	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sociale contacten/ gezelligheid	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Opdoen van kennis/ persoonlijke ontwikkeling	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Iets voor anderen/ (lokale) samenleving kunnen betekenen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Scholings en cursusmogelijkheden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Voldoende terugkoppeling (feedback) krijgen over uw verrichte werk vanuit organisatie/ initiatief	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Beschikken over de juiste faciliteiten en middelen om het werk goed te kunnen doen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Regeling voor onkostenvergoeding (bijv. reiskosten, telefoonkosten, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Krijgen van waardering vanuit organisatie/ initiatief uit wiens naam u het werk doet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

17. Hoe tevreden bent u over de organisatie/ het initiatief uit wiens naam u vrijwilligerswerk verricht(te) als het gaat om het goed en prettig kunnen uitvoeren van uw werk?

Toelichting: Indien u de afgelopen 12 maanden voor meerdere organisaties of initiatieven vrijwilligerswerk heeft verricht, kunt u bij het beantwoorden van deze vraag van het vrijwilligerswerk uitgaan waar u de meeste tijd aan heeft besteed.

Geef een cijfer tussen de 1 en de 10.

(1 = zeer slecht, 10 = zeer goed)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	weet niet / geen mening
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

18. Kunt u een belangrijk verbeterpunt benoemen waardoor u uw werk voortaan (nog) beter of prettiger kunt verrichten? Zo ja, zou u dit hieronder willen opschrijven en toelichten?

- Nee, geen belangrijk verbeterpunt te benoemen
- Weet niet/geen mening

Vrijwilligerscentrale

19. Bij de Vrijwilligerscentrale Houten kunt u terecht als u vrijwilligerswerk zoekt. Kent u de vrijwilligerscentrale en/of haar website met vacaturebank (<https://www.vrijwilligersvanhouten.nl>)?

- Ja, wel eens Vrijwilligerscentrale en/of haar website met vacaturebank bezocht/ gebruik van gemaakt
- Ja, wel eens van gehoord
- Nee
- Weet niet/geen mening

<Indien vraag 19 = 'Ja, wel eens gebruik van gemaakt'>

20. Hoe is uw ervaring met de Vrijwilligerscentrale en/of haar website met vacaturebank?

- Weet niet (meer)/geen mening

Organisaties en initiatieven in Houten

21. Er zijn verschillende organisaties en initiatieven in Houten die met vrijwilligers werken. Kent u de onderstaande initiatieven?

	Ja, ken ik goed	Ja, wel eens van gehoord	Nee, ken ik niet
Samen in actie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Handje Helpen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Van Houten en co	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Present	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Voedselbank	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Power Houten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Repair Café	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Technieffabriek	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het Wereldhuis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tuin der Tuinen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Krachtfabriek	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het Lokaal	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het Doorgeefluik	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Krchtig Plus Houten/Jonge Pensionado's	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Whatsapp Buurtpreventie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Van Wens&co (via Van Houten en co)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wakkere Akker	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Facebookgroep CoronaHulpHouten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Eenmalige inzet

22. Stel u wordt door een bekende gevraagd om vrijwilligerswerk te doen en het zou u eenmalig een halve dag tijd kosten. Zou u dat dan doen als het soort vrijwilligerswerk u leuk lijkt?

- Ja, zeker wel
- Ja, waarschijnlijk wel
- Misschien
- Nee, zeker niet
- Weet niet / geen mening

< Indien vraag 23 is: ja of misschien >

23. Wat voor soort vrijwilligerswerk zou u dan graag willen doen?

- Weet niet/ geen mening

Tot slot

24. Tot slot willen we u nog een vraag stellen naar aanleiding van de huidige situatie rondom het coronavirus.

Afgelopen periode zagen we dat veel mensen zich vrijwillig inzetten voor anderen buiten hun eigen gezin naar aanleiding van het coronavirus. Heeft u de afgelopen weken (extra) vrijwilligerswerk, of een andere vorm van (individuele) hulp verricht naar aanleiding van het coronavirus?

Toelichting:

Met vrijwilligerswerk bedoelen we de inzet op vrijwillige basis vanuit een organisatie, instelling of inwonersinitiatief.

Met individuele hulp bedoelen we ongeorganiseerde hulp op basis van eigen initiatief. Bijvoorbeeld zorg aan een bekende, die (langdurig) ziek, hulpbehoevend of gehandicapt is. Of hulp aan burens of mensen in de buurt die het door de corona-crisis zelf tijdelijk niet redden en extra aandacht en/ of ondersteuning nodig hebben.

(Meerdere antwoorden mogelijk)

- Ja, in kader van corona-crisis vrijwilligerswerk verricht
- Ja, individuele hulp verleend aan anderen op basis van eigen initiatief
- Ja anders, namelijk:
- Nee, ik heb me (nog) niet (extra) ingezet voor anderen buiten mijn eigen gezin

25. Is er nog iets dat u de gemeente mee zou willen geven rondom de corona-crisis? Bijvoorbeeld een tip of advies?

- Nee, ik heb geen tip, advies of extra opmerkingen

26. Is er nog iets dat u de gemeente en organisaties die met vrijwilligers werken mee zou willen geven over vrijwilligerswerk in Houten in algemene zin? Bijvoorbeeld een tip of advies dat u elders in de vragenlijst niet kwijt kon?

- Nee, ik heb geen tip, advies of extra opmerkingen

Achtergrondgegevens

Dan hebben we nog enkele vragen over u zelf.

27. Wat is uw hoogst afgeronde opleiding?

- Lagere school/basisonderwijs/geen onderwijs
- Vmbo/mavo
- Vwo/havo
- Middelbaar beroepsonderwijs (mbo)
- Hoger beroepsonderwijs (hbo)
- Wetenschappelijk onderwijs (universiteit)

28. Welke van de onderstaande activiteit(en) is of zijn op u van toepassing?

(Meerdere antwoorden mogelijk)

- Ik verricht betaald werk voor minimaal 12 uur in de week
- Ik neem deel aan een re-integratietraject
- Ik heb nu geen betaald werk, maar ben wel op zoek naar werk
- Ik studeer / volg een opleiding / zit op school
- Ik ben gepensioneerd / met pré-pensioen
- Ik werk niet omdat ik langdurig ziek of arbeidsongeschikt ben
- Ik ben huisvrouw / huisman

De vragenlijst is verzonden.

Hartelijk dank voor het invullen! U kunt het venster nu sluiten.