

Onderzoek Openbaar Vervoer

Resultaten onderzoek 2022

In opdracht van de gemeente Houten

Projectnummer 21651

Datum: juli 2022

TOTTA

BLUEFIELD

Totta Research
Joan Muyskenweg 39
1114 AN Amsterdam

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Achtergrond.....	3
Samenvatting	4
1. Gebruik Openbaar Vervoer (bus, trein en aanvullend OV).....	8
2. Tevredenheid met busvervoer	12
3. U-flex.....	16
4. AutoMaatje en Elektrokarren	19
5. Belemmeringen OV.....	23
6. Bereikbaarheid met OV.....	27
7. Slotopmerkingen	28
8. Verschillen tussen doelgroepen.....	30
Bijlage 1 – Processtatistieken	34
Bijlage 2 – Respondentenprofiel	35
Bijlage 3 – Vragenlijst.....	36

Achtergrond

Aanleiding onderzoek

De gemeente Houten wil graag weten hoe tevreden inwoners zijn met het openbaar vervoer in Houten. Hoe vaak wordt gebruik gemaakt van het openbaar vervoer? Zijn Houtenaren bekend met aanvullend openbaar vervoer, zoals AutoMaatje of de flexibele bus-service U-flex? Wat gaat goed en welke verbeterpunten zien zij? Om hier inzicht in te krijgen heeft de gemeente een onderzoek uitgezet over dit onderwerp onder haar inwoners. De uitkomsten worden door de gemeente Houten gebruikt voor nieuw beleid voor een beter openbaar vervoer in Houten.

Methode van onderzoek

Voor het onderzoek zijn alle 1.253 leden van het Burgerpanel uitgenodigd om deel te nemen aan een online enquête. In de periode van 2 tot en met 19 juni 2022 hebben in totaal 622 panelleden deelgenomen aan het onderzoek. Dit betekent een respons van 50%.

Coronapandemie en gebruik OV

De coronapandemie heeft een grote invloed op het openbaar vervoer. Door de corona-maatregelen en het thuiswerken is het aantal OV-reizigers in 2020 en 2021 flink gedaald. Dit onderzoek is gehouden in juni 2022. Op dat moment waren er geen reisbeperkingen en vanaf 23 maart 2022 is er geen mondkapjesplicht meer in het OV. Bij sommige vragen is gevraagd naar het reisgedrag in de afgelopen 12 maanden dan wel in de afgelopen maand. Dit wordt in het rapport telkens aangegeven. Het aantal reizigers en het gebruik van het OV is echter nog niet terug op het niveau van voor corona in 2019¹.

De resultaten zijn gewogen naar leeftijd, wijk en geslacht, zodat deze representatief zijn voor de gehele Houtense bevolking van 18 jaar en ouder. Dit betekent dat middelbare scholieren, die veel gebruik maken van openbaar vervoer, niet zijn vertegenwoordigd in dit onderzoek. In bijlage 2 is een respondentenprofiel opgenomen.

¹ [Veel minder druk in het openbaar vervoer door Corona-virus \(cbs.nl\)](#)

Samenvatting

De gemeente Houten heeft in juni 2022 een onderzoek gehouden onder haar inwoners van 18 jaar en ouder over de bekendheid, het gebruik en de tevredenheid met het openbaar vervoer in Houten. Het gebruik en de tevredenheid van middelbare scholieren van jonger dan 18 jaar is niet in dit onderzoek meegenomen.

Meerderheid Houtenaren reist met OV, bijna één op de vijf inwoners is afhankelijk van OV

Een groot deel van de inwoners maakt gebruik van het OV (bus, trein en aanvullend vervoer). Negen op de tien inwoners reisden afgelopen jaar met OV en 70% maakte er de laatste maand gebruik van. De meeste Houtenaren (65%) maakten afgelopen maand niet meer dan twee keer gebruik van het openbaar vervoer. Houtenaren die wat vaker reizen met het openbaar vervoer maakten hier afgelopen maand meestal tussen de 3-7 keer gebruik van. Het aandeel gebruikers is onder inwoners jonger dan 45 jaar hoger (92%) dan onder ouderen (84%). Het OV wordt vooral gebruikt voor recreatieve doeleinden en om naar het werk te reizen, maar ook voor winkelen en bezoek aan familie en/of vrienden.

De meeste inwoners zijn niet afhankelijk van het OV om te kunnen reizen. Bijna één op de vijf is hier echter wel afhankelijk van. Dit geldt vooral voor inwoners die geen auto hebben binnen hun huishouden. Dit zijn relatief vaak jongere inwoners (jonger dan 45 jaar), alleenstaanden en inwoners die niet werkzaam zijn (maar ook niet gepensioneerd).

Trein is meest gebruikte OV, stad Utrecht is hiermee goed bereikbaar vanuit Houten

De trein is veruit het meest gebruikte openbaar vervoersmiddel: inwoners die afgelopen jaar met het OV reisden maken hier allen gebruik van. Vanaf station Houten en Houten Castellum is er een rechtstreekse trein naar Utrecht Centraal. Dit maakt dat inwoners Utrecht Stad heel goed bereikbaar vinden met OV vanuit Houten. Inwoners vinden de bereikbaarheid van Bunnik en Zeist, waar ze heen kunnen reizen via een overstap in Utrecht of station Driebergen-Zeist, echter onvoldoende (voor zover ze hier een mening over hebben).

Bus wordt niet heel veel gebruikt: busreizigers willen graag meer en snellere verbindingen

Eén op de zeven inwoners (15%) maakte afgelopen jaar gebruik van de bus in of rondom Houten. Zij nemen de bus vooral om richting Nieuwegein / Maarssen of Utrecht CS te reizen. Onder busreizigers is de gebruiksfrequentie veelal niet zo hoog. Minder dan één op de tien busreizigers reisde afgelopen maand meer dan vier keer met de bus. Het beperkte gebruik lijkt niet kosten gerelateerd: slechts voor een klein deel van de inwoners is de bus niet goed betaalbaar. Al hebben veel inwoners hier geen mening over.

Busreizigers gaan meestal lopend of met de fiets naar de bushalte. De helft van de inwoners vindt de afstand tot de dichtstbijzijnde bushalte precies goed, maar één op de vier inwoners vindt deze afstand te groot. Vooral inwoners van Zuidoost vinden de afstand vaak te groot. De bushaltes zijn voor de meeste busreizigers goed toegankelijk, maar één op de acht is ontevreden over de toegankelijkheid van de bushalte die zij meestal gebruiken. Het gaat dan o.a. om de hoogte van de stoep en afstand tussen halte en bus.

Busreizigers zijn vaker ontevreden over de dienstregelingstijden en het aantal bestemmingen binnen en buiten Houten met de bus. Minder dan de helft van de busreizigers is hier tevreden over. Dit speelt minder onder inwoners die niet met de bus reizen, aangezien van de Houtenaren gemiddeld genomen een meerderheid hier wel tevreden over is. Uit de spontane toelichtingen blijkt dat er veel behoefte is aan betere verbindingen naar omliggende plaatsen en vooral naar omliggende ziekenhuizen en de Uithof. Nu moeten reizigers hiervoor vaak overstappen. Voor één op de zes busreizigers sluiten de bustijden niet goed aan op ander OV. De helft van de busreizigers zou vaker van OV gebruik maken als er meer rechtstreekse en snellere verbindingen zouden zijn. De bereikbaarheid van verschillende bestemmingen in en om Houten, waarvoor inwoners gebruik kunnen maken van de bus, wordt nu als slecht beoordeeld. Een groot deel van de inwoners heeft hier echter geen mening over, waarschijnlijk omdat zij deze busverbindingen zeer zelden of nooit gebruiken. Degenen die wel een mening hebben geven echter

vaker een onvoldoende dan een goede beoordeling. Vooral IJsselstein, Bunnik, Vianen, Odijk en Zeist zijn slecht bereikbaar met OV.

Vier op de tien inwoners zijn bekend met U-flex: meer interesse bij haltes in de wijk

U-flex is een flexibele OV-service waarbij de bus niet volgens een vaste dienstregeling rijdt, maar op bestelling. Bijna vier op de tien Houtenaren zijn bekend met de dienst, 2% van de Houtenaren maakt er gebruik van. Een kwart van de inwoners die U-flex nog niet kende zou wel overwegen om er gebruik van te maken. Dit geeft aan dat er een potentie is om te groeien. Ook hier geldt dat het lage gebruik niet komt door de kosten, de ritprijs van € 2,50 is voor vrijwel iedereen betaalbaar.

Het gebruik zou mogelijk iets hoger worden als er meer haltes in de wijk zouden liggen in plaats van op de Rondweg. Voor één op de vijf inwoners zou dat de gebruikssintentie voor U-flex vergroten.

Hoge bekendheid Elektrokarren

De Elektrokar is kleinschalig vervoer binnen de Rondweg van Houten en de direct daaraan grenzende bestemmingen, dat vooral is gericht op senioren en minder validen. Driekwart van de inwoners is bekend met de Elektrokarren, 3% van de inwoners maakt er gebruik van. Onder de groep inwoners die de Elektrokarren nog niet kende heeft 5% interesse om er misschien gebruik van te maken. De inwoners die geen interesse hebben, behoren niet tot de doelgroep en/of hebben eigen vervoer.

AutoMaatje is minder bekend

AutoMaatje is een vervoersservice waarbij vrijwilligers minder-mobiele plaatsgenoten (en inwoners die bij vervoer afhankelijk zijn van anderen) op verzoek vervoeren. Ruim vier op de tien inwoners kennen AutoMaatje. Vergeleken met de Elektrokarren is dit een relatief laag aantal. 1% van de inwoners heeft wel eens gebruik gemaakt van AutoMaatje. Er is ook nauwelijks interesse om hier gebruik van te maken onder de deelnemers aan het onderzoek die AutoMaatje nog niet kenden. Zij behoren niet tot de doelgroep en/of hebben eigen vervoer.

Hierbij moet worden opgemerkt dat de behoeftige ouderen, die een belangrijke doelgroep zijn voor AutoMaatje en Elektrokarren, mogelijk ondervertegenwoordigd zijn in het burgerpanel. De interesse voor deze vervoersmiddelen is daarmee mogelijk groter dan uit dit onderzoek blijkt.

Helft van de inwoners zou vaker van OV gebruik maken als dit beter aan hun wensen voldoet

Twee op de drie inwoners hebben afgelopen maand niet of een enkele keer gebruik gemaakt van OV in en rondom Houten. Zij hebben meestal een voorkeur om met de auto of fiets te reizen. Zij zien de lange reistijd, drukte, storingen, het risico op een corona besmetting en kosten als belangrijkste nadelen van het OV. Een deel van hen reist sowieso niet veel.

De helft van de Houtenaren kan één of meer verbeteringen noemen waardoor zij wél of vaker met het OV zouden reizen. Vooral de huidige gebruikers zien nog veel mogelijkheden voor verbetering. Eén op de drie inwoners wil meer rechtstreekse en snellere verbindingen, dit is het belangrijkste verbeterpunt. Er is vooral behoefte aan een snelle verbinding naar Utrecht Science Park en UMCU, maar ook naar omliggende plaatsen. Andere aandachtspunten voor het OV zijn de kosten, de frequentie van het OV en de diensttijden (met name in de avond en weekend). Het OV is nu volgens inwoners vaak duurder dan de auto, zeker wanneer je met meerdere personen reist.

De helft van de inwoners kan geen verbeterpunt noemen waardoor zij wel of vaker met het OV zouden reizen. Voor een deel van hen voldoet het OV op dit moment al prima. Anderen geven de voorkeur aan de auto of de fiets, omdat deze sneller, flexibeler en goedkoper zijn.

Aandachtspunten

Wensen

Veel inwoners maken al gebruik van openbaar vervoer, maar de frequentie is vaak nog beperkt. Het gebruik zou verder gestimuleerd kunnen worden door het OV nog beter te laten aansluiten op de wensen van reizigers. Met name huidige gebruikers, vooral jongere inwoners, zouden er dan vaker gebruik van maken. Inwoners die er nog geen gebruik van maken zijn hier minder makkelijk toe te verleiden. Zij geven aan bij voorkeur gebruik te maken van auto of fiets omdat dit sneller, flexibeler of goedkoper is.

Snellere verbindingen

Er is vooral behoefte aan meer rechtstreekse en snellere verbindingen. Dit lijkt vooral gerelateerd aan het busvervoer in en om Houten. Reizigers missen met name snelle verbindingen naar het UMC en het Utrecht Science Park en het St. Antonius Ziekenhuis in Nieuwegein, waar ook de huisartsenpost zit.

Beperk afstand tot bushalte

Een deel van de busreizigers vindt de afstand tot de dichtstbijzijnde bushalte te groot. Dit geldt vooral in Zuidoost. Probeer in kaart te brengen in welke straten de afstand tot een bushalte groot is en onderzoek of daar mogelijkheden zijn voor extra haltes in de wijken.

Inzet aanvullend vervoer

Wanneer er geen halte dichtbij huis is, kan dit mogelijk ook ondervangen worden door de inzet van Automaatje of Elektrokarren in deze buurten. Daarvoor moet dan wel de bekendheid van deze vervoermiddelen vergroot worden in deze buurten. AutoMaatje en Elektrokarren richten zich met name op de minder mobiele inwoner. Richt de communicatie daarom vooral op ouderen en minder mobiele personen en hun netwerk. Probeer hier meer bekendheid aan te geven, bijvoorbeeld via 't Groentje of andere huis-aan-huis communicatie.

Vergroot bekendheid en toegankelijkheid U-flex

Een meerderheid van de inwoners is niet bekend met U-flex. Dit is opvallend aangezien het in Houten een belangrijk vervoersconcept is. Het is relatief kort geleden ingevoerd in Houten en de lage bekendheid duidt erop dat daar mogelijk te weinig ruchtbaarheid aan is gegeven. Het zou het gebruik van U-flex ten goede kunnen komen wanneer er breder over gecommuniceerd wordt. De ervaring van enkele inwoners is daarnaast dat het lastig is om online te reserveren. Mogelijk is de doelgroep ook wat minder digitaal vaardig. Dat bellen ook kan, is misschien niet altijd bekend. Ook blijkt uit de enquête dat de gebruiksintentie vergroot kan worden door haltes in wijken toe te voegen. Vooral in Zuidwest is er interesse voor meer U-flex haltes in de wijk. De gemeente Houten gaat in gesprek met de Provincie Utrecht over de bekendheid van U-flex, de moeilijkheden omtrent het reserveren en de mogelijkheden tot extra haltes in de wijken.

Elektrokar als sociaal dienstverlenend alternatief

De meeste inwoners vinden het prima als vrijwilligers chauffeur zijn van de Elektrokar. Leg daarbij wel uit waarom hiervoor gekozen wordt, zodat inwoners niet het gevoel krijgen dat dit een "goedkope" oplossing is van de gemeente die ten koste gaat van betaalde banen.

First en last mile: vergroot aansluiting op treinstations

Aandachtspunten met betrekking tot treingebruik zijn de aansluitingen op bussen en het gebruik van de fietsenstalling op de stations in Houten. Treinreizigers vinden het soms lastig om een plek te vinden voor hun fiets en inwoners geven het signaal dat de liften op de stations wel eens buiten gebruik zijn. De gemeente blijft dit onder de aandacht houden van de NS.

(Kortings)acties

Hoewel het OV voor de meeste inwoners wel betaalbaar is, vormen de kosten toch een drempel om er gebruik van te maken. Kortingsacties voor bepaalde doelgroepen of bepaalde tijdstippen zoals de samenreiskorting van de NS, de U-pas of de tijdelijke regeling van de Provincie voor gratis OV voor 66-plussers met een laag inkomen, kan het openbaar vervoer gebruik stimuleren of de drempel opheffen. Voor de korte termijn (tijdens een actie), maar ook om nieuwe reizigers ervaring te laten opdoen met het OV en zo ook voor de langere termijn te binden. Ook het aanvullend vervoer kan denken aan kortingsacties of andere (ludieke) acties om mensen over te halen tot meer gebruik.

1. Gebruik Openbaar Vervoer (bus, trein en aanvullend OV)

1.1 Meerderheid niet afhankelijk van openbaar vervoer

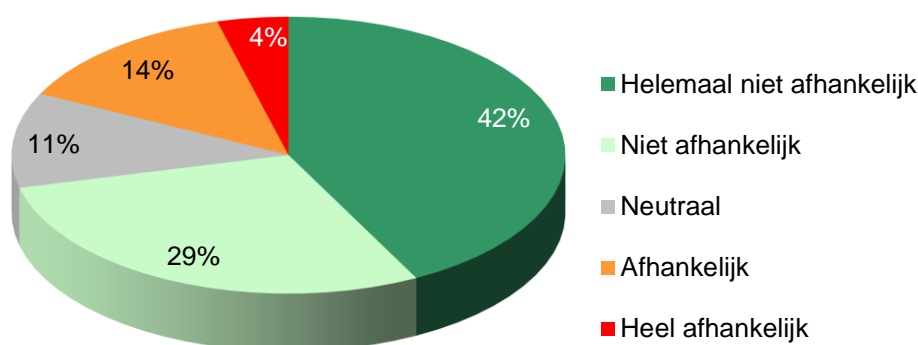
De meeste Houtenaren zijn over het algemeen niet erg afhankelijk van het openbaar vervoer om te kunnen reizen. Een ruime meerderheid is (helemaal) niet afhankelijk van het openbaar vervoer (71%). Inwoners die (heel) afhankelijk zijn van het openbaar vervoer zijn daarmee in de minderheid (18%).

Logischerwijs hangt de afhankelijkheid van openbaar vervoer sterk samen met de beschikbaarheid van een auto binnen een huishouden. 9% van de inwoners heeft geen auto binnen het huishouden. Zij zijn veel vaker (heel) afhankelijk van het openbaar vervoer (76%). Eén op de drie inwoners heeft meer dan één auto binnen het huishouden. Zij zijn op hun beurt vaak (helemaal) niet afhankelijk van het openbaar vervoer (87%). Daarmee is de gemiddelde Houtenaar nog behoorlijk op de auto gericht. Met de toenemende vergrijzing zal dit mogelijk in de toekomst veranderen.

22% van de inwoners jonger dan 45 jaar is afhankelijk van OV versus 14% van de 55-plussers. Ook alleenstaanden zijn relatief vaak afhankelijk van OV (24%) evenals inwoners die op dit moment niet werkzaam zijn, maar bijvoorbeeld studeren, arbeidsongeschikt zijn of huisman/-vrouw zijn (32%). Dit hangt sterk samen met het autobezit binnen deze groepen. De afhankelijkheid van OV hangt verder niet duidelijk samen met geslacht, wijk, of opleidingsniveau.

In welke mate bent u afhankelijk van het Openbaar Vervoer om te kunnen reizen?

Basis= Allen (n=622)



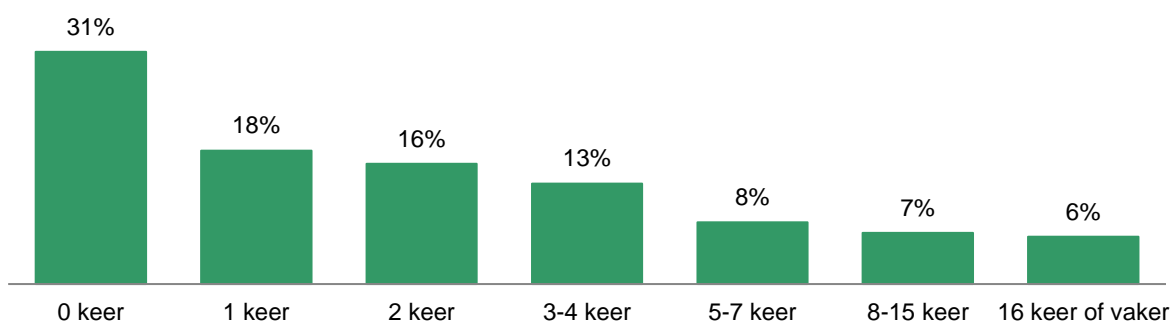
1.2 Een meerderheid maakte afgelopen maand gebruik van het openbaar vervoer

De meeste Houtenaren (65%) maakten afgelopen maand niet meer dan twee keer gebruik van het openbaar vervoer binnen de gemeente Houten of van/naar Houten. Bijna één op de drie inwoners heeft helemaal niet met het openbaar vervoer gereisd. Houtenaren die wat vaker reizen met het openbaar vervoer maakten hier afgelopen maand meestal tussen de 3-7 keer (22%) gebruik van. Een op de acht inwoners (13%) hebben 8 keer of vaker gebruik gemaakt van het OV.

Inwoners zonder auto gebruiken het openbaar vervoer het meest frequent en reisden hiermee afgelopen maand beduidend vaker 16 keer of meer (24%) naar hun plaats van bestemming. Ter vergelijking, onder inwoners met één auto en meer dan één auto reisden respectievelijk 4% en 5% vaker dan 16 keer met het OV in de afgelopen maand. Houtenaren die helemaal niet afhankelijk zijn van het openbaar vervoer maakten afgelopen maand, in lijn hiermee, relatief vaak geen gebruik van het OV (51%).

Hoe vaak heeft u de afgelopen maand van het OV gebruik gemaakt binnen de gemeente Houten of van / naar Houten?

Basis = Allen (n=622)

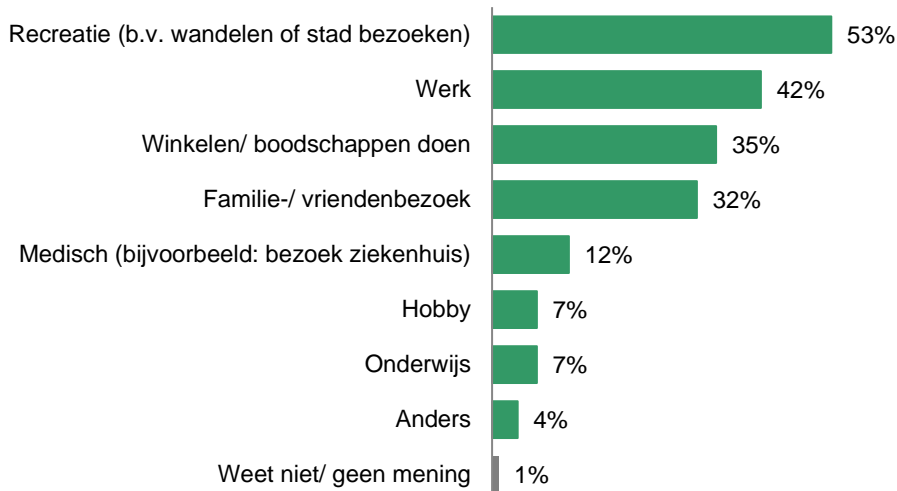


Ruim de helft van de Houtenaren die de afgelopen maand met het openbaar vervoer reisden had recreatie als reisdoel. Vier op de tien inwoners maakten gebruik van het OV voor werk. Ook maakten Houtenaren, zij het in mindere mate, gebruik van het openbaar vervoer met als reisdoel, winkelen / boodschappen doen en familie-/vriendenbezoek. In de open toelichtingen worden met name vakantie en museumbezoek genoemd als overige redenen om het OV te gebruiken.

Met welke reisdoelen heeft u afgelopen maand met het OV gereisd binnen de gemeente of van /naar Houten?

Meerdere antwoorden mogelijk

Basis = Afgelopen maand met OV gereisd (n=403)

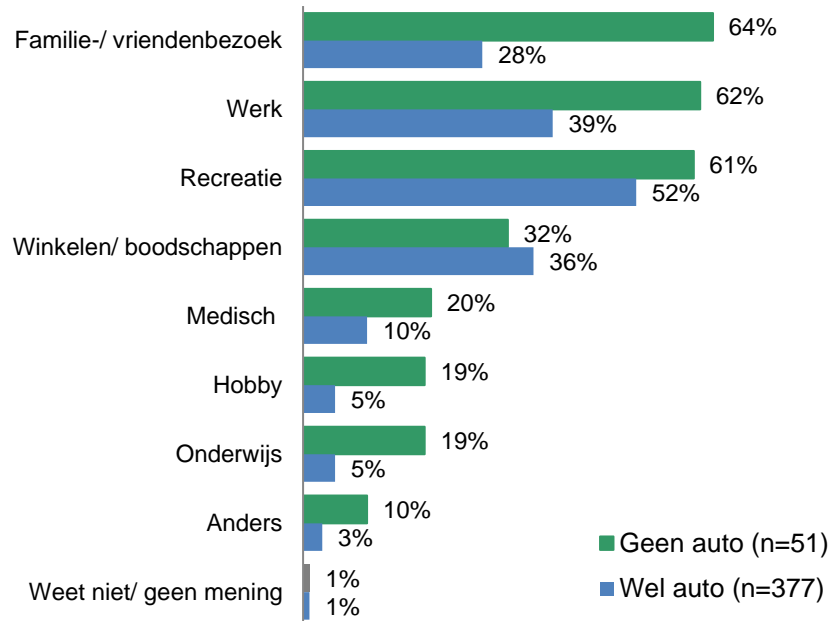


Hierbij is een duidelijk verschil tussen inwoners die wel of niet over een auto beschikken binnen hun huishouden. Inwoners zonder auto gebruiken het OV voor meer verschillende doeleinden. Zij gebruiken het OV vooral vaker voor familie/vriendenbezoek of om naar het werk te reizen. Inwoners die wel een auto hebben gebruiken het OV alleen iets vaker dan degenen zonder auto om te gaan winkelen / boodschappen te doen.

Met welke reisdoelen heeft u afgelopen maand met het OV gereisd binnen de gemeente Houten of van /naar Houten?

Meerdere antwoorden mogelijk

Basis = Afgelopen maand met OV gereisd



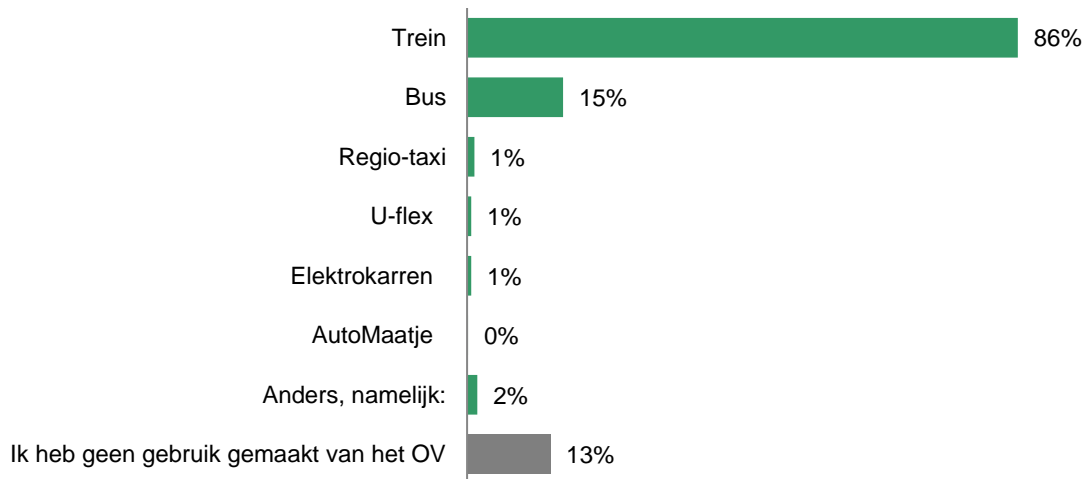
1.3 De afgelopen 12 maanden maakten Houtenaren vooral gebruik van de trein

Bijna negen op de tien inwoners maakten de afgelopen 12 maanden gebruik van het openbaar vervoer in en rondom Houten. Houtenaren maakten het afgelopen jaar in de eerste plaats gebruik van de trein om binnen de gemeente Houten of van/naar Houten te reizen. In mindere mate maakten zij gebruik van de bus. Het aandeel gebruikers van andere vervoersmiddelen, zoals de regio-taxi en U-flex, is beperkt. In de categorie *anders* noemden inwoners spontaan de taxi en OV-fiets een aantal keer.

Met welke openbare vervoersmiddelen heeft u de afgelopen 12 maanden gereisd binnen de gemeente Houten of van / naar Houten?

Meerdere antwoorden mogelijk

Basis = Allen (n=622)



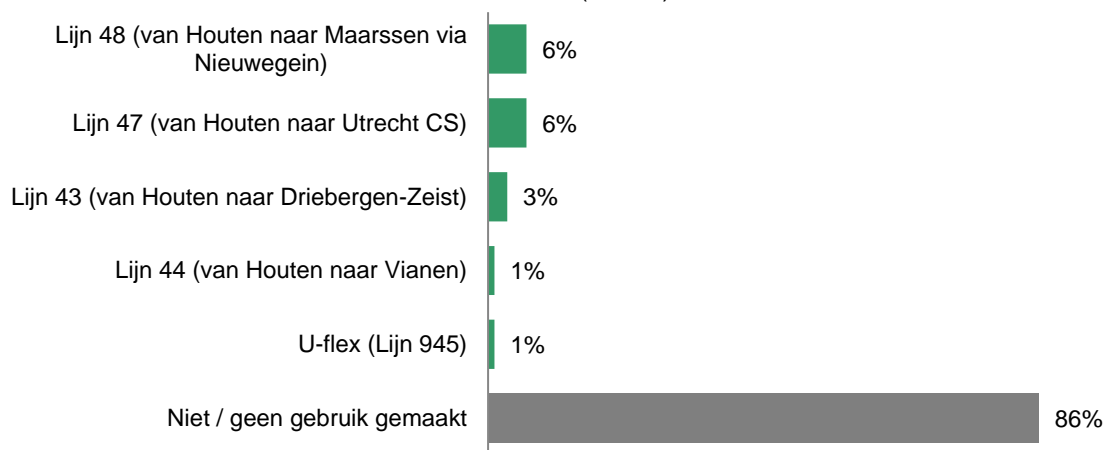
2. Tevredenheid met busvervoer

2.1 Buslijnen richting Nieuwegein/Maarssen en Utrecht worden het meest gebruikt

Eén op de zeven inwoners (15%) reisde de afgelopen 12 maanden met de bus of U-flex in of naar Houten. Zij maakten vooral gebruik van de verbindingen naar Nieuwegein/Maarssen en naar Utrecht. De buslijnen naar Driebergen-Zeist en Vianen worden door minder inwoners gebruikt. Ook U-flex wordt minder gebruikt. Een klein deel van de inwoners (1%) maakte afgelopen 12 maanden gebruik van U-flex die op aanvraag rijdt van U-flexhaltes in Houten naar Schalkwijk, 't Goy, Tull en 't Waal en Honswijk.

Van welke buslijnen heeft u de afgelopen 12 maanden gebruik gemaakt? Meerdere antwoorden mogelijk

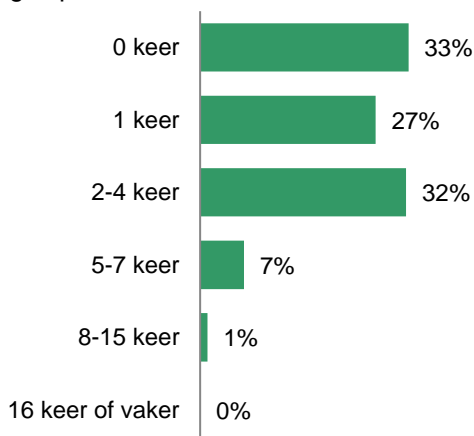
Basis = Allen (n=622)



Negen van de tien busreizigers maakten de afgelopen maand hooguit vier keer gebruik van de bus. 8% nam de bus vijf keer of vaker.

Hoe vaak heeft u de afgelopen maand van de bus (uitgezonderd U-flex) in en rond Houten gebruik gemaakt?

Basis = Afgelopen 12 maanden met bus en/of U-flex gereisd (n=81)

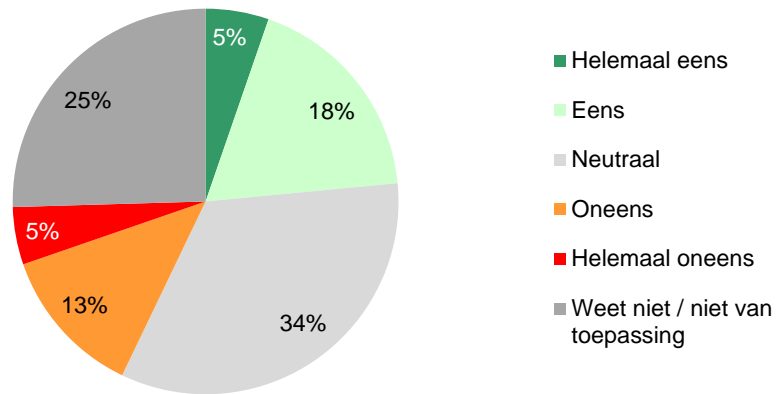


2.2 Bustijden sluiten niet altijd goed aan; reizigers gaan meestal te voet of per fiets naar de halte

Voor een kwart (23%) van de busreizigers sluit de bus goed aan op de vertrektijden van ander OV. Voor één op de zes is de aansluiting echter niet goed. De meeste reizigers oordelen hier neutraal over of hebben geen mening, omdat dit voor hen niet van toepassing is.

Mijn bus sluit goed aan op de vertrektijden van ander OV

Basis= Afgelopen 12 maanden met de bus gereisd (n=81)

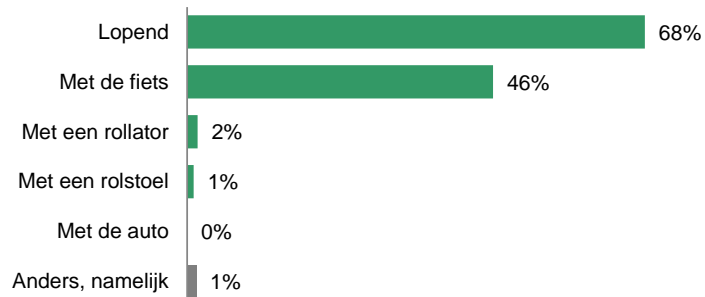


Twee op de drie busreizigers gaan (doorgaans) te voet naar de bushalte. Bijna de helft van hen gebruikt de fiets wel eens om naar een bushalte te reizen. Enkele busreizigers maken gebruik van een rolstoel of rollator, daarnaast gaven twee inwoners aan dat zij naar de bushalte reizen met een scootmobiel. De auto wordt niet gebruikt in combinatie met busreizen.

Naar de bushalte verplaats ik mij...

Meerdere antwoorden mogelijk

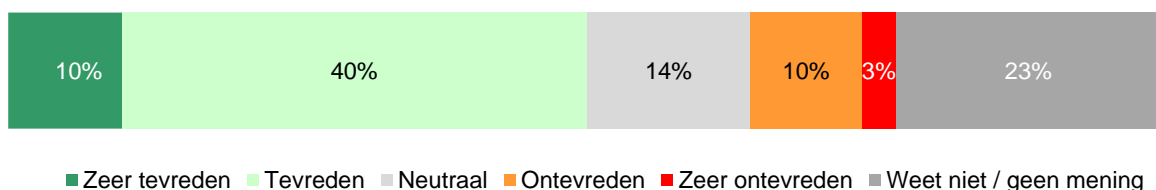
Basis = Afgelopen 12 maanden gereisd met bus en/of U-flex (n=81)



De helft van de busreizigers is tevreden met de toegankelijkheid van de bushalte die zij de afgelopen 12 maanden het meest gebruikten. Eén op de acht is hier niet tevreden mee. Een relatief groot deel (23%) heeft geen mening over de toegankelijkheid. In de vragenlijst is uitgelegd dat men bij toegankelijkheid kan denken aan zaken als hoogte van de stoep; afstand tussen halte en bus, haltebreedte en markeringen van de halte. Maar mogelijk vonden sommige gebruikers het desondanks lastig hier een oordeel over te geven. Het is aannemelijk dat zij persoonlijk geen problemen hebben ondervonden.

Hoe tevreden bent u met de toegankelijkheid van de bushalte die u de afgelopen 12 maanden het meest gebruikt heeft in de gemeente Houten?

Basis = Afgelopen 12 maanden gereisd met bus en/of U-flex (n=81)

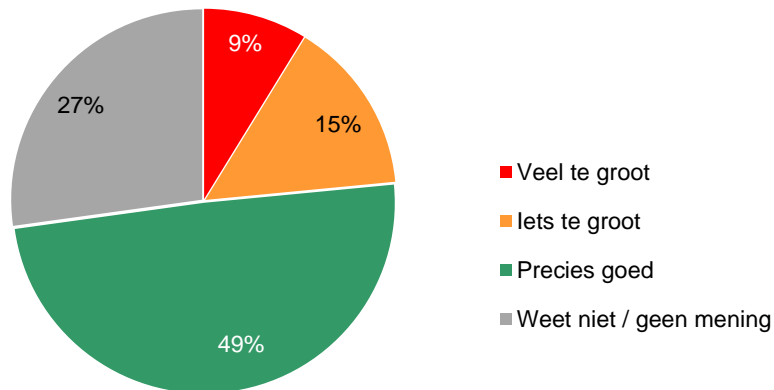


2.3 Inwoners zijn overall vrij tevreden met busvervoer in Houten, busreizigers zijn wat kritischer

Een kwart (24%) van de Houtenaren vindt de afstand van hun woning tot de dichtstbijzijnde bushalte (iets) te groot. Voor de helft van de inwoners is de afstand precies goed. Daarnaast heeft een kwart hier geen mening over. Dit zijn allen inwoners die de afgelopen 12 maanden niet met de bus gereisd hebben. Als we deze groep die geen mening heeft buiten beschouwing laten, vindt één op de drie inwoners (36%) de afstand tot de bushalte iets of veel te groot. Dit verschilt niet tussen inwoners die afgelopen 12 maanden wel of niet met de bus reisden.

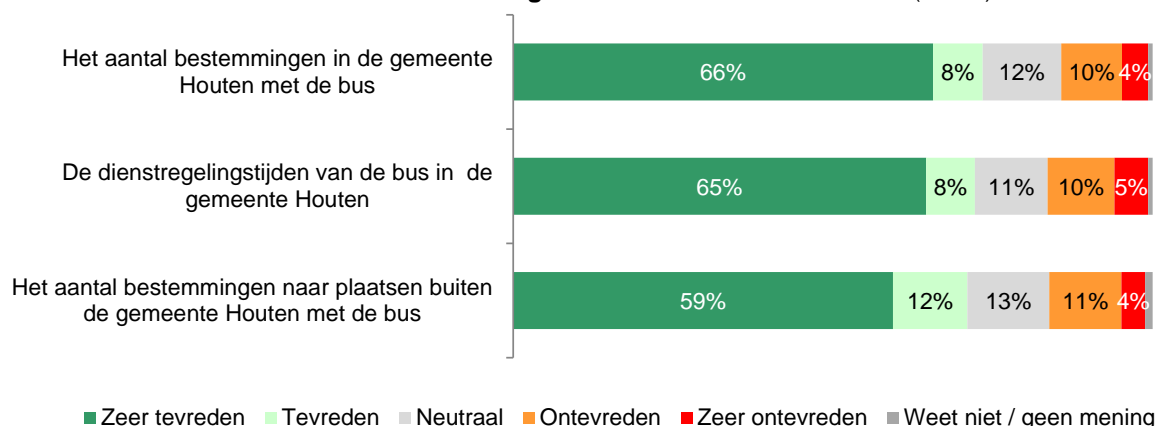
De afstand van mijn woning tot de dichtstbijzijnde bushalte is...

Basis= Allen (n=622)



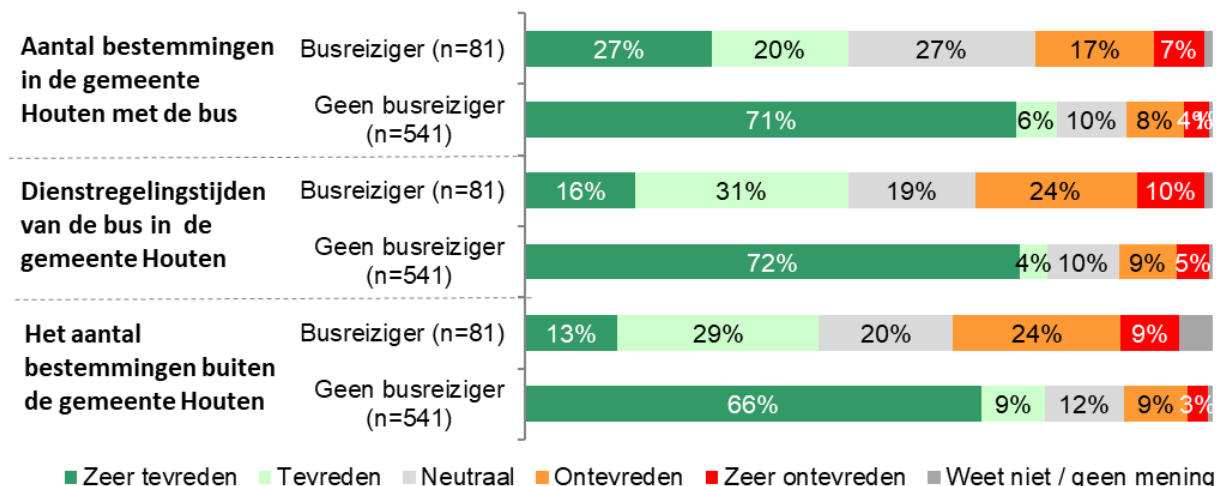
Een meerderheid van de inwoners van de gemeente Houten is tevreden met het busvervoer in en rond de gemeente Houten. Zeven op de tien inwoners zijn tevreden met het aantal bestemmingen in en buiten de gemeente en met de dienstregelingstijden. Circa één op de zeven inwoners is echter ontevreden over deze aspecten van het busvervoer.

Kunt u aangeven hoe tevreden u bent met de volgende aspecten van het busvervoer in en rond de gemeente Houten? Basis = Allen (n=622)



Hierbij zijn er grote verschillen tussen inwoners die de afgelopen 12 maanden wel of geen gebruik hebben gemaakt van de bus in en om Houten. Voor de busreizigers geldt voor alle drie de aspecten dat iets minder dan de helft van hen (43%-47%) tevreden is. Een kwart van de busreizigers is ontevreden over het aantal bestemmingen binnen de gemeente. Voor de bestemmingen buiten de gemeente en de dienstregelingstijden is zelfs een derde ontevreden. Van de inwoners die niet met de bus reisden is driekwart tevreden met deze aspecten en één op de acht ontevreden.

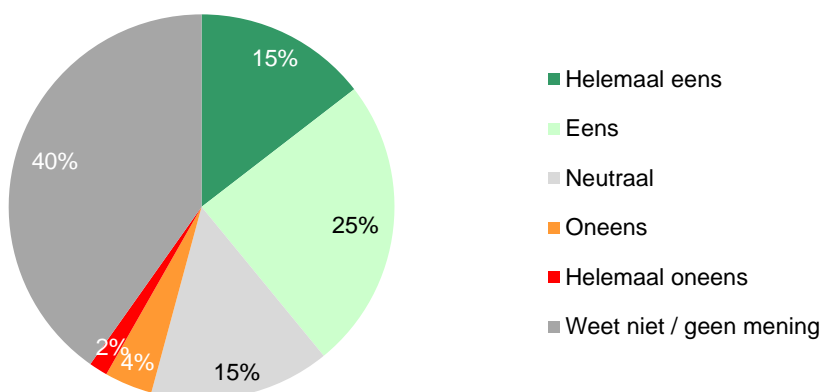
Kunt u aangeven hoe tevreden u bent met de volgende aspecten van het busvervoer in en rond de gemeente Houten?



Vier op de tien inwoners vinden de bus voor hen betaalbaar, voor 6% is de bus eigenlijk te duur. Een groot deel van de inwoners (40%) heeft hier geen mening over. Deze inwoners hebben allen de afgelopen 12 maanden niet met de bus gereisd. Waarschijnlijk kennen zij de tarieven niet goed. Van de inwoners die de afgelopen 12 maanden wel met de bus reisden, vindt 9% de bus niet betaalbaar.

De bus is voor mij betaalbaar...

Basis= Allen (n=622)



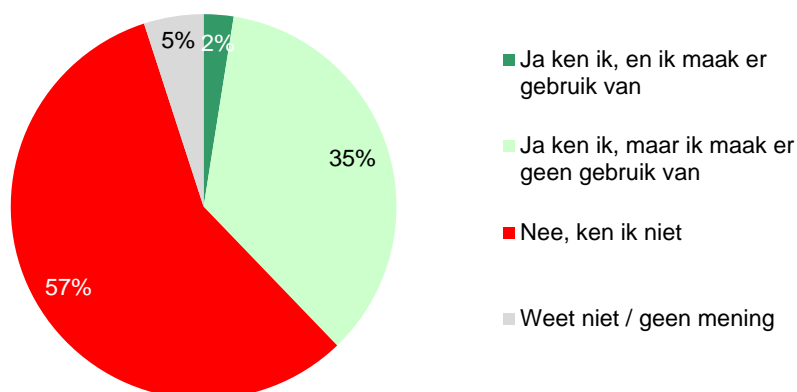
3. U-flex

U-flex is een flexibele OV-service waarbij de bus niet volgens een vaste dienstregeling rijdt, maar op bestelling. Je boekt je bus via de Qmove app (bellen kan ook), gaat naar de afgesproken halte (hiervoor worden reguliere bushaltes gebruikt) en stapt in. Iets meer dan één op de drie inwoners is bekend met U-flex. Inwoners die (heel) afhankelijk zijn van het openbaar vervoer, lijken U-flex wat vaker te kennen (56% versus 34% onder inwoners die niet afhankelijk zijn van OV). Een meerderheid van de inwoners (57%) heeft echter nog nooit van U-flex gehoord.

Inwoners maken weinig gebruik van U-flex, in de eerste plaats omdat de bekendheid laag is. Echter, ook onder hen die wel bekend zijn, is het aandeel gebruikers laag. In totaal hebben 13 deelnemers aan het onderzoek wel eens gebruik gemaakt van U-flex en 5 van hen hebben er de afgelopen 12 maanden gebruik van gemaakt. Deze groep is dusdanig klein dat we geen betrouwbare uitspraken kunnen doen over de frequentie waarmee inwoners gebruikmaken van U-flex en voor welke doeleinden zij U-flex inzetten.

Bent u bekend met U-flex? Zo ja, maakt u hier gebruik van?

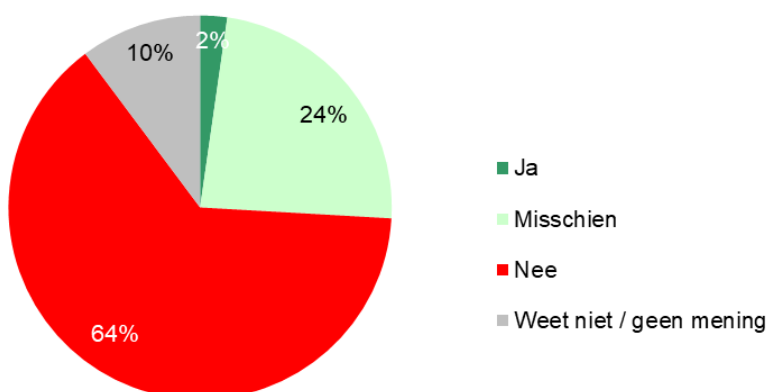
Basis= Allen (n=622)



Na de uitleg over het bestaan van U-flex overweegt ruim een kwart dit de komende twaalf maanden te gebruiken. Een enkeling is hier stellig van overtuigd. De interesse om gebruik te maken van U-flex is daarmee een stuk hoger dan het huidige gebruik. Inwoners die afhankelijk zijn van het OV hebben hier vaker interesse in dan degenen die niet afhankelijk zijn van OV (37% versus 24%).

Nu u weet dat U-flex bestaat. Bent u van plan om dit komende 12 maanden te gaan gebruiken?

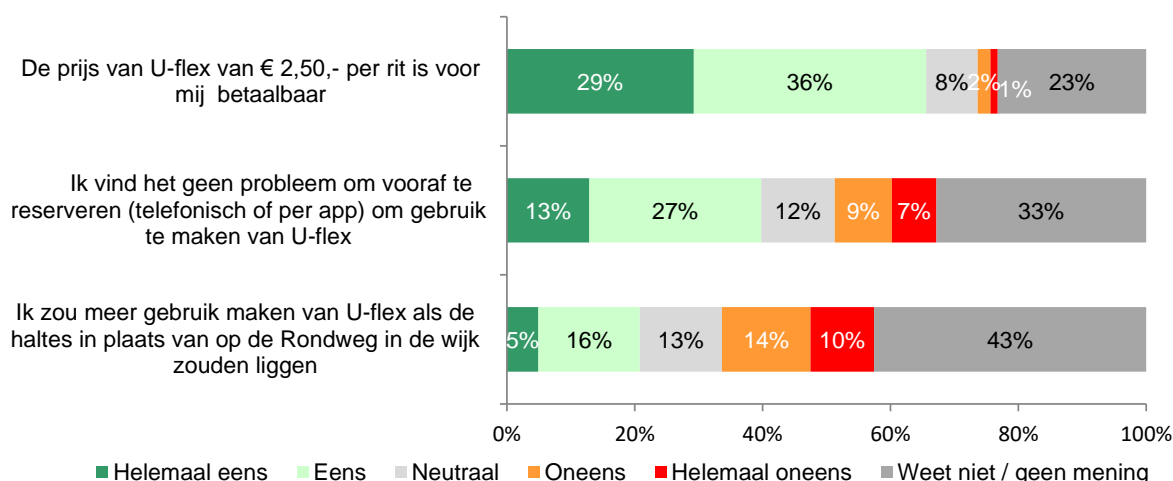
Basis= Was nog niet bekend met U-flex (n=369)



De meeste Houtenaren geven aan dat de prijs per U-flex rit betaalbaar is voor hen. Slechts een enkeling kan die niet betalen. Vooraf reserveren om gebruik te maken van U-flex vinden inwoners vaker geen dan wel een probleem, maar bijna één op de zes (17%) vindt dit wel vervelend. Tegelijkertijd neemt een grote groep geen standpunt in. Inwoners zijn nog minder uitgesproken over of ze meer gebruik zouden maken van U-flex als de haltes in plaats van op de Rondweg in de wijk zouden liggen. Bijna één op de vijf inwoners (21%) zou U-flex wel vaker gebruiken als de haltes in de wijk zouden liggen. Dit zijn allen personen die U-flex nu al gebruiken of zouden overwegen. Deze aanpassing maakt de potentiële groep gebruikers dus niet groter, maar zou mogelijk wel de gebruiksiintentie of frequentie verhogen.

In hoeverre bent u het eens met onderstaande stellingen over U-flex?

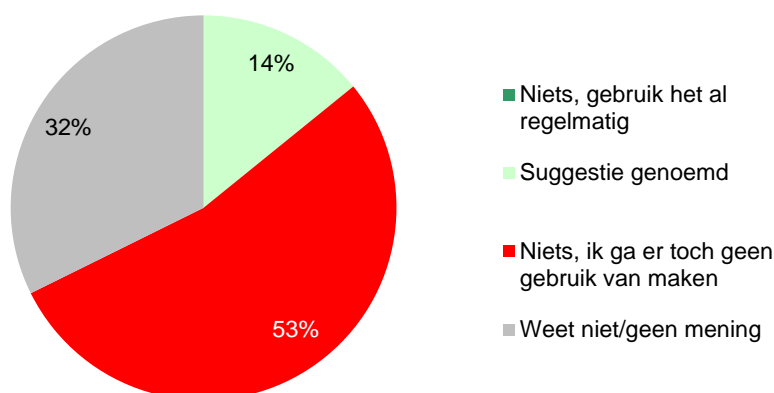
Basis = Allen (n=622)



Voor de meerderheid maakt het niet uit of er iets verandert aan U-flex, ze zouden er toch geen gebruik van maken. Eén op de drie weet niet wat er zou moeten veranderen. Een klein deel (14%) heeft wel een eigen suggestie voor verandering, waarmee U-flex voor hen aantrekkelijker wordt.

Wat zou er moeten veranderen zodat u wel of meer gebruik maakt van U-flex?

Basis= Allen (n=622)



Houtenaren geven verschillende suggesties voor veranderingen waardoor ze wel of meer gebruik zouden maken van U-flex. Sommige inwoners pleiten bijvoorbeeld voor meer bereikbare haltes, idealiter binnen de wijk. Anderen vinden het niet eenvoudig om te reserveren of zouden het handiger vinden als U-flex op vaste tijden zou rijden. Verder geeft een enkeling aan niet van het bestaan van U-flex af te weten; meer bekendheid (onder de doelgroep) passeert dan ook een aantal keer de revue als verbeterpunt. Voor sommige inwoners hoeft er niet perse iets te veranderen, maar hangt hun (potentieel) gebruik samen met de mate waarin ze mobiel zijn.

- *Haltes binnen de wijk.*
- *Halte dichterbij, makkelijker in te plannen.*
- *Geen U-flex meer. Gewoon bus op vaste tijden.*
- *Vaste rittijden, niet hoeven reserveren (en denk ook eens aan het buitengebied, niet iedereen woont in Houten zelf).*
- *Veel ouderen maar ook ikzelf zijn niet geïnteresseerd in het gebruik van apps of ICT om te kunnen reizen. Het zijn vaak de kwetsbaren die dit gebruiken, dan is nog maar de vraag, of zij dit nog kunnen en willen.*
- *Ik probeerde online te reserveren, maar dat is me niet gelukt, terwijl ik toch best handig ben op dat vlak. Ik vond dat zó ontmoedigend!*
- *Meer bekendheid aan geven.*
- *Ik kende het bestaan ervan niet eens terwijl ik als 74-jarige daarvan toch op de hoogte zou moeten zijn. Zou een actiever beleid om doelgroepen te bereiken geen goed idee zijn?*
- *Als ik zelf niet meer zou kunnen fietsen... (als mijn eigen mobiliteit achteruit zou gaan).*

4. AutoMaatje en Elektrokarren

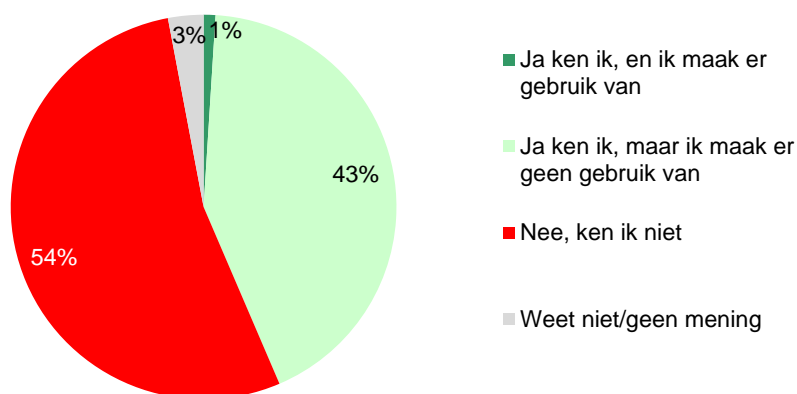
4.1 Bijna de helft is bekend met AutoMaatje

AutoMaatje is een vervoerservice waarbij vrijwilligers minder-mobiele plaatsgenoten (en inwoners die bij vervoer afhankelijk zijn van anderen) op verzoek vervoeren. Vrijwillige chauffeurs gebruiken daarvoor hun eigen auto en ontvangen daarvoor een kleine onkostenvergoeding.

AutoMaatje is ongeveer net zo bekend als U-flex: 44% van de inwoners is bekend met deze dienst. Slechts een klein deel van de inwoners (1%) heeft er wel eens gebruik van gemaakt. Dit aantal personen (n=5) is te klein om iets te kunnen zeggen over de gebruiksfrequentie van AutoMaatje.

Bent u bekend met AutoMaatje in Houten? En zo ja, maakt u er gebruik van?

Basis= Allen (n=622)

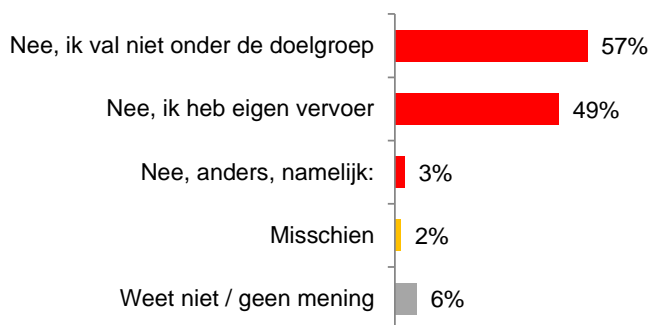


Vergroten van de bekendheid lijkt niet meteen te leiden tot meer gebruik. Bijna alle Houtenaren zouden, wetende dat AutoMaatje bestaat, hier alsnog geen gebruik van maken. Vaak omdat ze niet tot de doelgroep behoren, of al eigen vervoer hebben. Een enkeling noemt een andere reden om er geen gebruik van te maken, zoals de hoge benzineprijzen of geen beschikbaarheid in het buitengebied.

Nu u weet dat AutoMaatje bestaat. Bent u van plan om dit komende 12 maanden te gaan gebruiken?

Meerdere antwoorden mogelijk

Basis= Nog niet bekend met AutoMaatje (n=302)

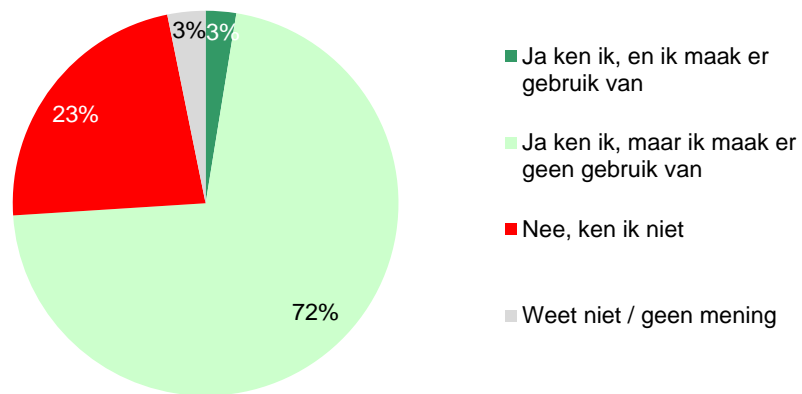


4.2 Bekendheid Elektrokarren is hoog

De Elektrokar is kleinschalig vervoer binnen de Rondweg van Houten en de direct daaraan grenzende bestemmingen. Deze voorziening richt zich specifiek op senioren en mindervaliden, maar is daarnaast voor iedereen met een vervoersbehoefte beschikbaar.

De bekendheid van Elektrokarren is hoger dan die van AutoMaatje en U-flex. Waarschijnlijk zien inwoners deze karren vaker rondrijden in Houten. Echter, het gebruik is vergelijkbaar laag. De groep die wel gebruik maakt van Elektrokarren is net als bij U-flex en AutoMaatje te klein om betrouwbare uitspraken te doen over de frequentie waarmee ze gebruikmaken van de Elektrokarren (n=16).

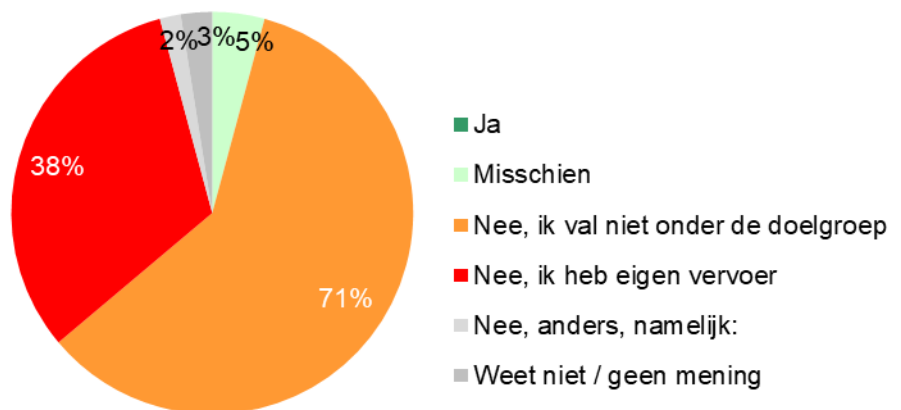
**Bent u bekend met de Elektrokarren in Houten?
En zo ja, maakt u er gebruik van?** Basis= Allen (n=622)



Maar weinig Houtenaren die Elektrokarren nog niet kenden voor het onderzoek zeggen, net als bij AutoMaatje, van plan te zijn om Elektrokarren de komende 12 maanden te gaan gebruiken. Zeven op de tien geven hiervoor als reden dat ze niet tot de doelgroep behoren, bijna vier op de tien hebben al eigen vervoer. Enkele inwoners noemen nog een andere reden om de Elektrokarren niet te gaan gebruiken, zoals voorkeur voor de fiets.

Nu u over Elektrokarren heeft gelezen in deze vragenlijst, bent u van plan om dit komende 12 maanden te gaan gebruiken?

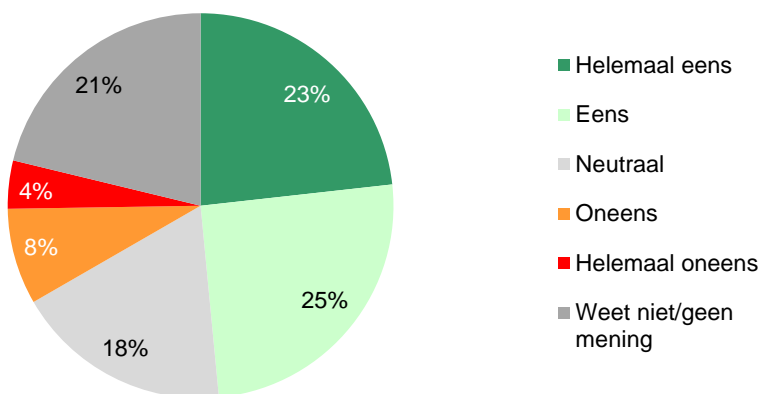
Basis= Was nog niet bekend met Elektrokarren (n=138)



Het maakt de meeste inwoners niet uit of de chauffeur van de Elektrokarren een vrijwilliger is of een betaalde kracht. Zij vinden een vrijwilliger prima, als er maar voldoende vrijwilligers te vinden zijn en de chauffeur zijn werk goed uitvoert. Hij of zij moet daarvoor veilig rijden en betrouwbaar en betrokken zijn. De inzet van onbetaalde vrijwilligers houdt de dienst dan betaalbaar.

- *Als het maar een betrouwbare chauffeur is.*
- *Als hij of zij maar veilig kan rijden.*
- *Als ze hun werk maar goed doen.*
- *Gaat erom dat hij de wegen kent, kan rijden, vriendelijk is en rekening houdt met andere verkeersgebruikers in Houten.*
- *Zo lang ze maar verantwoord kunnen rijden.*
- *Neem aan dat vrijwilligers ook soort opleiding krijgen.*
- *Gaat er om dat er iemand rijdt.*
- *Het gaat er toch om of het rijdt.....niet om wie de kar bestuurt.*

Het maakt mij niet uit of de chauffeur van de Elektrokar een vrijwilliger is of een betaalde kracht Basis= Allen (n=622)



12% van de inwoners maakt het wel uit of de chauffeur van de Elektrokar betaald krijgt. Een meerderheid van hen heeft voorkeur voor een betaalde kracht. Zij zien de Elektrokar als een soort openbaar vervoer, waardoor het logisch is dat de bestuurder betaald krijgt. Het zou anders ten koste van betaalde banen kunnen gaan en consequenties kunnen hebben voor de betrouwbaarheid en veiligheid.

- *Concurrentievervalsing t.o.v. beroepschauffeurs en mobiliteitsbranche.*
- *Eerlijk werk moet eerlijk lonen. Ik vind het lovenswaardig dat er vrijwilligers zijn. Maar diensten zijn nu eenmaal niet gratis. (Verdringing).*
- *Het kost tijd en energie en mensen mogen er best wat aan overhouden voor de waardering.*
- *Het is ook een soort van OV, dus mag de chauffeur ook gewoon betaald worden.*
- *Ik heb er veel moeite mee dat tegenwoordig alles aan vrijwilligers over gelaten wordt*
- *Gaat wel over de veiligheid van de inzittenden. Iemand die personen vervoert zou tenminste een EHBO diploma moeten hebben, en misschien ook wel diploma's voor personenvervoer.*
- *Een professional kun je aanspreken op geleverde diensten.*

Een klein deel van de inwoners heeft juist voorkeur voor een vrijwillige chauffeur. Zij vrezen dat de dienst anders onbetaalbaar wordt. Enkele personen menen dat vrijwilligers juist beter gemotiveerd zijn om dit werk te doen.

- *Als het betaalde krachten worden, is de rit te duur.*
- *Als het een betaalde kracht wordt zal de ritprijs ook duurder worden. Veel ouderen kunnen dat dan niet betalen.*
- *Met vrijwilligers blijft het goedkoper*
- *Vrijwilligers zorgen voor een prettige sfeer/ praatje. Betaalde krachten hebben dit veel minder.*

- *Ik vind het rijden door vrijwilligers juist de charme van dit vervoermiddel*
- *Misschien is een vrijwilliger wel leuker. Iemand die het met passie doet.*

Vier op de tien inwoners (39%) staan hier neutraal in of hebben er geen mening over. Uit hun spontane toelichtingen blijkt dat een deel van hen toch wel een voorkeur heeft, waarbij die vaker uitgaat naar een betaalde kracht dan naar een vrijwilliger. Daarbij worden weer de eerder genoemde argumenten herhaald. Daarnaast twijfelen enkele personen aan de haalbaarheid en betrouwbaarheid van de dienst als deze uitsluitend op vrijwilligers draait. Zij vinden het belangrijk dat deze dienst er is, vooral voor ouderen, en hebben daarom een voorkeur voor betaalde krachten als de beschikbaarheid van de dienst beperkt wordt bij de inzet van vrijwilligers.

- *Ik heb geen idee hoe kwetsbaar dit systeem is als het op vrijwilligers draait ... als het heel kwetsbaar is, met oproepkrachten die je wel betaalt werken voor de kwetsbaren in onze mooie dorpen.*
- *Als het vrijwilligers zijn is dat natuurlijk supermooi maar als die er niet zijn dan is het wel fijn als iemand het betaald wil doen, zodat deze diensten wel blijven bestaan.*
- *De betaalbaarheid voor de gebruikers is van belang samen met beschikbaarheid. Hier moet een balans in gevonden worden. Optimaal is vrijwilligers en volop beschikbaar, maar waarschijnlijk niet haalbaar.*
- *Ik vind dat een voor ouderen noodzakelijke vorm van OV niet afhankelijk mag zijn van vrijwilligers.*

5. Belemmeringen OV

5.1 Voorkeur voor fiets of auto is de belangrijkste reden om OV weinig te gebruiken

Bijna twee derde van de inwoners (65%) heeft de afgelopen maand niet of slechts een enkele keer gebruik gemaakt van openbaar vervoer binnen of van / naar Houten. De belangrijkste reden waarom zij niet zo vaak gebruik maken van het OV, is dat zij voorkeur hebben voor gebruik van de fiets of auto. De onderliggende redenen voor deze voorkeur worden minder vaak genoemd, maar hierbij speelt vooral de lange reistijd met OV, de drukte in bus en trein, storingen, corona en de kosten.

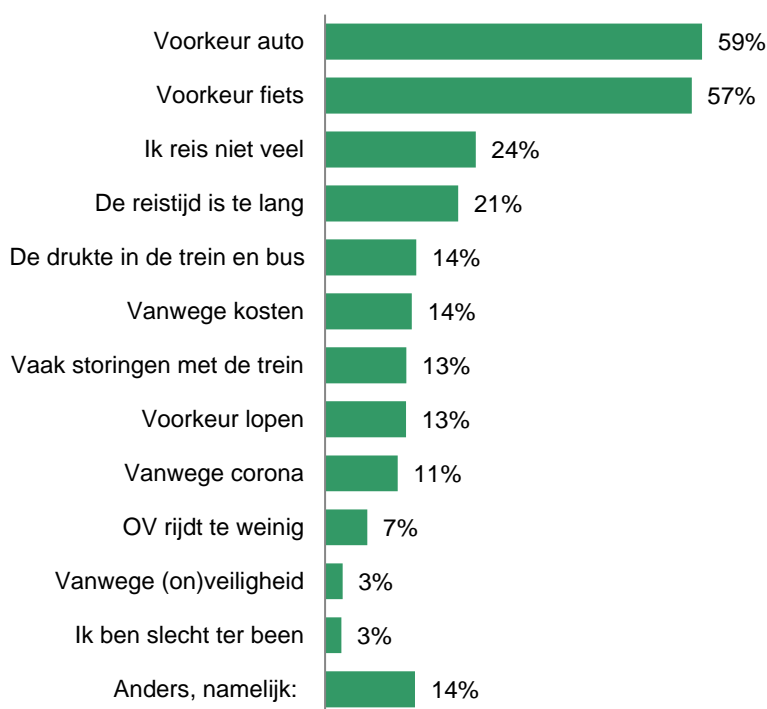
Een kwart inwoners die het OV in Houten weinig gebruiken geeft aan sowieso niet veel te reizen.

Inwoners die afgelopen jaar helemaal geen gebruik maakten van openbaar vervoer geven nog vaker de voorkeur aan de auto dan degenen die soms met openbaar vervoer reizen (69% versus 56%). Uit de cijfers blijkt dat Houten – ondanks het imago van fietsstad – toch nog behoorlijk gericht is op de auto.

Wat zijn voor u de belangrijkste redenen om niet zo vaak gebruik te maken van het openbaar vervoer?

Meerdere antwoorden mogelijk

Basis = Afgelopen maand niet of slechts een enkele keer gebruik gemaakt van OV binnen of van/naar Houten (n=420)



Eén op de zeven inwoners die niet zo vaak met het OV reist heeft nog een andere reden daar voor genoemd. Zij noemen meerdere keren dat hun bestemming niet goed of niet op het gewenste tijdstip bereikbaar is met het openbaar vervoer. Voorbeelden van dergelijke bestemmingen zijn Wijk bij Duurstede, de Uithof, Nieuwegein en het UMCU. Sommige inwoners vinden het OV onbetrouwbaar en het is niet altijd handig als je reist met bijvoorbeeld kleine kinderen of een hond. Enkele inwoners hebben afgelopen maand weinig met het openbaar vervoer gereisd vanwege vakantie, ziekte of omdat zij nog steeds voornamelijk thuis werken.

5.2 Helft van de inwoners zou vaker van OV gebruik maken als dit beter aan hun wensen voldoet

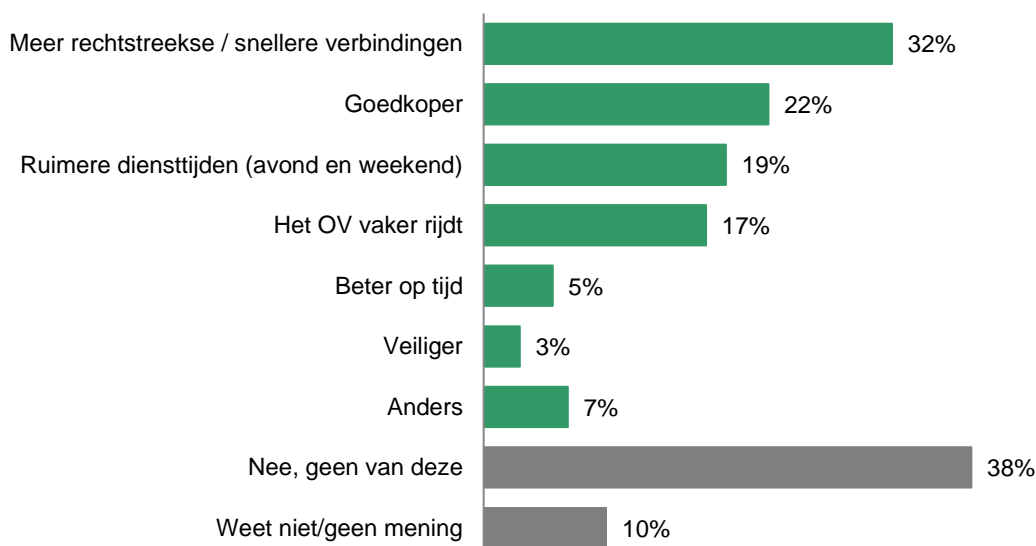
De helft (52%) van de inwoners zegt vaker van het OV binnen of van/naar Houten gebruik te maken als dit op één of meer punten verbeterd zou worden. De belangrijkste verbetering betreft meer rechtstreekse bestemmingen en snellere verbindingen. Eén op de drie inwoners zou daarmee vaker gebruik maken van OV. Daarnaast zijn de prijs, ruimere diensttijden ('s avonds en in het weekend) en de frequentie van het OV de belangrijkste verbeterpunten.

Hierbij zijn duidelijke verschillen zichtbaar tussen inwoners die afgelopen jaar met OV reisden en degenen die dat niet deden. Van de inwoners die afgelopen jaar niet met OV reisden kan 81% geen verbeteringen bedenken waardoor zij vaker OV binnen of van/naar Houten zouden gebruiken. Van de huidige OV reizigers kan 57% wel een verbetering noemen. Dit percentage is zelfs 83% onder degenen die afgelopen maand drie keer of vaker met het OV reisden. Deze laatste groep heeft nog vaker dan anderen behoefte aan meer rechtstreekse / snellere verbindingen (39%), ruimere tijden (31%) en frequenter OV (27%). Onder de busreizigers geeft zelfs de helft (52%) aan dat zij meer gebruik van OV zouden maken als er meer rechtstreekse en snellere verbindingen zouden zijn.

Zou u bij een van de volgende verbeteringen vaker het OV gebruiken binnen of van/naar Houten?

Meerdere antwoorden mogelijk

Basis = Allen (n=622)



7% van de Houtenaren heeft spontaan nog één of meer andere verbeterpunten genoemd waarbij zij vaker gebruik zouden maken van het OV. Zij noemden onder andere meer haltes / verbindingen in de wijken en naar het buitengebied. Enkele inwoners willen graag dat meer materieel wordt ingezet om drukte te voorkomen. Daarnaast noemen verschillende inwoners nogmaals al eerder genoemde punten met betrekking tot kortere reistijden, kosten, betrouwbaarheid, of gewenste bestemmingen.

Een op de drie inwoners zou het OV vaker gebruiken bij meer rechtstreekse bestemmingen en snellere verbindingen. Zij noemen meerdere keren de Uithof en UMCU als gewenste bestemming, maar ook omliggende gemeentes zoals Bunnik, Odijk, Vianen, Driebergen en Wijk bij Duurstede. Nu moeten reizigers voor veel bestemmingen overstappen, waarbij verbindingen niet altijd goed aansluiten, waardoor ze een lange reistijd hebben.

- *Vanuit Houten vaak overstappen in Utrecht en voor bijv. ziekenhuis Nieuwegein of Utrecht is rechtstreekse verbinding zonder grote omweg beter.*
- *Toen ik de bus in Houten moest gebruiken, was dat overstappen en lang wachten.*
- *Ik gebruik nu nooit de bus omdat reizen met de bus me teveel tijd kost.*
- *Met auto 7 min met OV meer dan 1 uur.*
- *Sneldienst UMCU terughalen.*
- *Jammer dat de verbinding met de Uithof is vervallen.*
- *Snelheid is wel belangrijk. De trein is natuurlijk super. Het zou mooi zijn als er vanuit de wijk ook een mogelijkheid was om in enkele minuten met het ov bij de trein en/of het centrum/ Castellum/ Oude Dorp te komen.*

Bijna een kwart (22%) van de Houtenaren zou het OV vaker gebruiken als dit goedkoper zou zijn. Zij denken dat het nu vaak goedkoper is om met de auto te reizen, met name wanneer men met meerdere personen op pad gaat. Sommige inwoners kijken naar de prijs-kwaliteitverhouding en vinden het OV dan duur in relatie tot de voordelen (of nadelen) die het biedt.

- *De trein is gewoon vreselijk duur.*
- *Wanneer je met meerdere mensen reist is het al snel goedkoper om met de auto te gaan. Zelfs met de huidige brandstof prijzen.*
- *Als je met 4 personen in de auto gaat is het goedkoper dan de trein. En dan kun je van deur tot deur.*
- *Het is vaak best duurder dan toch de auto pakken.*
- *De prijs van het OV zonder abonnement is eigenlijk best wel hoog, zeker als je dit afzet tegen de auto/motor en de voordelen die dit biedt.*

19% wil graag ruimere diensttijden en 17% zou graag willen dat het OV vaker rijdt. Uit de toelichtingen blijkt dat dit vaak met elkaar samenhangt: vooral buiten de spits en in het weekend zijn de mogelijkheden vaak wat beperkter. Wanneer het OV vaker zou rijden kunnen verbindingen beter op elkaar worden afgestemd en wordt de wachttijd korter.

- *Zou graag tot later in de avond (vrijdag/zaterdag) gebruik willen maken van de trein zodat ik langer in Den Bosch of Utrecht kan blijven.*
- *Tot later treinen naar Houten Castellum.*
- *Soms erg druk en buiten spits geen regelmatige dienstregeling.*
- *De bus naar het buitengebied rijdt te weinig.*
- *In het weekend rijden lijn 43 en 44 niet. En kort na 19.00 uur (lijn 43) ook niet.*
- *Het plannen kost te veel tijd met de huidige tijden ik sta te lang op de stations te wachten.*
- *Overstaptijd in Utrecht vanaf bijvoorbeeld Rotterdam is veel te groot, zeker in de avond.*

5% vindt dat het OV beter op tijd moet rijden. Inwoners ervaren dat bussen of treinen niet altijd op tijd rijden of soms zelfs uitvallen.

- *Vaak niet op tijd of uitvallen van trein.*
- *Bus is zeer onbetrouwbaar qua tijden, heb regelmatig 30 minuten moeten wachten omdat de bus niet kwam opdagen.*
- *Ov is te duur en onbetrouwbaar.*

De helft (48%) van de inwoners kan geen verbetering noemen waardoor zij het OV vaker zouden gebruiken. Zij noemen in hun toelichting vaak de redenen waarom zij de voorkeur geven aan de auto of fiets. Deze zijn sneller, flexibeler, ze kunnen reizen op de gewenste tijden van deur tot deur naar exact de juiste bestemming en het is goedkoper. Sommige inwoners geven aan dat binnen Houten alles goed bereikbaar is met de fiets of lopend. Een enkeling maakt liever geen gebruik van het OV vanwege corona of kan niet met OV reizen vanwege fysieke beperkingen.

- *De fiets is veel flexibeler (je zet hem overal neer en hij vertrekt op de tijd die jij wilt). De fiets is ook sneller (denk ik) en kost niks.*
- *Bij OV vertrek van een plek waar je niet wilt vertrekken en je wordt afgeleverd op een plek die niet je bestemming is.*
- *auto of fiets is van deur tot deur.*
- *Voorkeur voor auto. Niet afhankelijk zijn van reistijden.*
- *Ik fiets graag.*
- *Het gemak, comfort, flexibiliteit en privacy van de auto is bepalend voor mijn keuze.*
- *Alles is in Houten te fietsen of te lopen. Daarbuiten is de auto makkelijker en comfortabeler.*
- *Sinds de mondkapjesplicht kunnen wij niet met ov reizen en is mijn open houding naar OV verdwenen.*

Voor een deel van de inwoners voldoet het OV nu al prima. Zij maken vaak alleen gebruik van de trein en kunnen hiermee goed op hun bestemming komen.

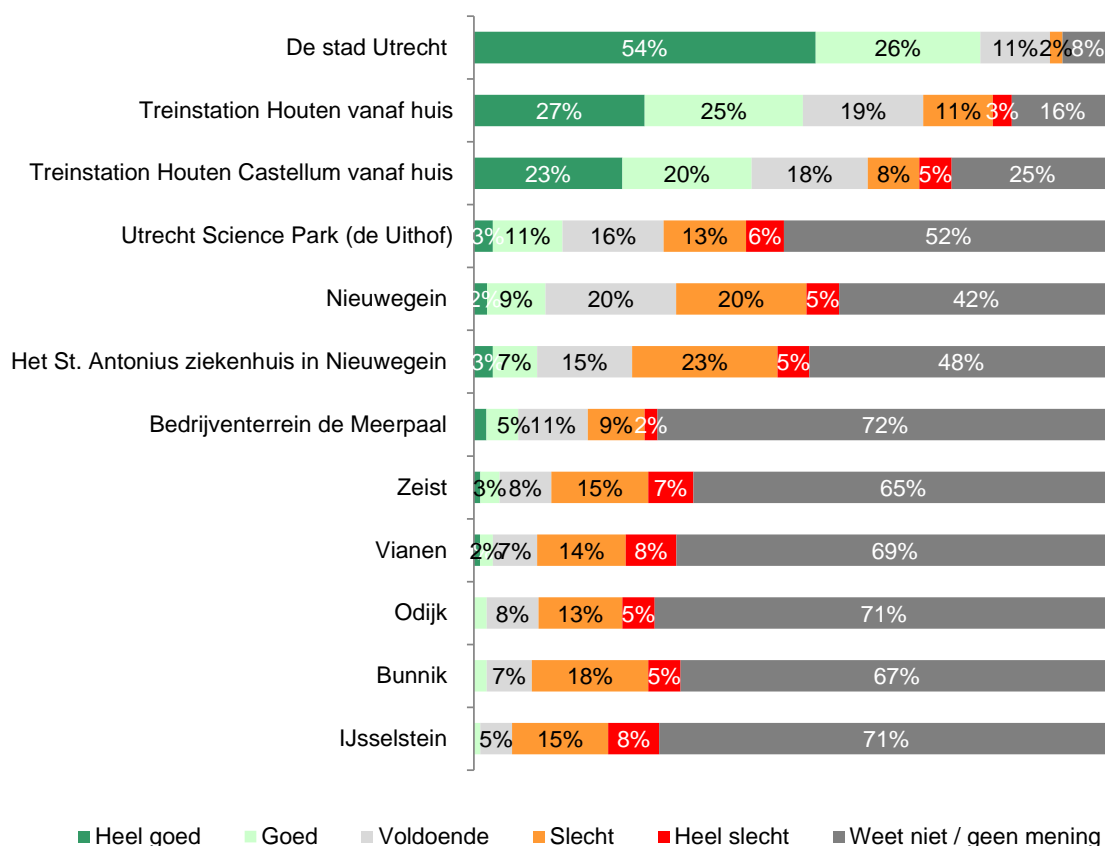
- *Ik kan optimaal gebruik maken van OV.*
- *Ik gebruik het OV (met name de trein) al heel regelmatig en ben tevreden over de diensttijden, veiligheid, prijs etc. Er is niet iets wat ertoe leidt dat ik het nóg vaker gebruik.*
- *Reis meestal met de trein en tijden zijn goed.*
- *Het OV voldoet zo prima in de mix van mijn vervoeropties.*
- *ik fiets vooral en als ik met de trein ga, dan gaat deze wel vaak genoeg.*
- *OV voorziet in mijn behoefte. Ga het niet vaker gebruiken dan nu.*

6. Bereikbaarheid met OV

Voor een aantal bestemmingen in en buiten de gemeente Houten is gevraagd hoe bereikbaar inwoners deze vinden met het OV. Houtenaren zijn vooral tevreden met de bereikbaarheid van de stad Utrecht: acht op de tien inwoners (80%) vinden deze goed en slechts 2% ervaart deze als slecht. Ook de beide treinstations in Houten zijn voor een meerderheid van de inwoners goed te bereiken met het OV vanaf hun eigen woning. Ongeveer vijf op de tien inwoners vinden de stations goed bereikbaar (52% voor Houten en 43% voor Houten Castellum). Voor beide stations geldt dat een deel van de inwoners geen mening heeft over de bereikbaarheid met OV: zij maken waarschijnlijk geen gebruik van OV om naar deze bestemmingen te reizen.

Dit geldt nog vaker voor de andere bestemmingen, buiten Houten. 42% tot 72% van de Houtenaren heeft geen mening over de bereikbaarheid van deze plaatsen met OV. Dit zijn relatief vaak inwoners die het afgelopen jaar niet of weinig met het OV hebben gereisd en die niet afhankelijk zijn van het OV. Inwoners die hier wel een mening over hebben, zijn over het algemeen niet heel tevreden over de bereikbaarheid van de plaatsen rondom Houten. Voor alle locaties geldt dat de bereikbaarheid vaker als slecht dan als goed wordt beoordeeld en dat minimaal vier op de tien personen met een mening over de bereikbaarheid, deze onvoldoende vinden. Vooral de bereikbaarheid van IJsselstein, Bunnik en Vianen wordt vaak als slecht ervaren (door 70% tot 79% van degenen met een mening hier over).

Wat vindt u van de bereikbaarheid van de volgende plaatsen in en buiten de gemeente Houten met het OV? Basis = Allen (n=622)



7. Slotopmerkingen

Eén op de drie inwoners (34%) heeft tot slot nog opmerkingen gemaakt over zaken rondom openbaar vervoer in Houten die zij elders in de vragenlijst niet kwijt konden. Hier worden veel verschillende zaken genoemd, die vaak een verdere toelichting zijn bij onderwerpen uit het onderzoek.

Zo noemen inwoners verschillende bestemmingen waarvan de bereikbaarheid met OV volgens hen verbeterd zou kunnen worden. Er is daarbij behoefte aan frequentere verbindingen en ruimere tijden, vooral in het weekend.

- *Een rechtstreekse verbinding met Utrecht Sciencepark zou wel heel prettig zijn.*
- *Een verbinding tussen Wijk bij Duurstede en Houten zou fijn zijn.*
- *Fietsen naar de Uithof gaat sneller dan OV, dat is jammer.*
- *De bereikbaarheid van Zeist vanuit Houten is slecht.*
- *Graag sneltram naar Nieuwegein en Utrecht.*
- *Het is jammer en een gemis, dat 's avonds en 's nachts in het weekend er vanuit Utrecht geen OV meer is naar Houten.*
- *In het weekend; vrijdag en zaterdag een latere trein naar Houten zou fijn zijn.*

Enkele personen geven aan dat ook de bereikbaarheid van het buitengebied van Houten nog beter kan.

- *Misschien betere voorzieningen voor buitengebied. Voor Houten kan alles, maar buitengebied wordt vergeten.*
- *Over het algemeen goed geregeld, echter de kleine kernen (b.v. Schalkwijk en Tull en t Waal) schieten er wat bij in.*

Enkele inwoners willen graag beter OV binnen de wijken.

- *Graag bushaltes in de wijk. Zou heel fijn zijn.*
- *Haltes voor de bus vaak te ver weg.*
- *Zorg dat er een vaste dienstregeling is, ook rijden in de wijken.*
- *Belangrijkste voor mij zijn een bushalte op loopafstand en een bus die frequent genoeg rijdt.*

Sommige inwoners hebben door het onderzoek kennis gemaakt met vervoersopties waar ze nog niet mee bekend waren, zoals U-flex en Automaatje. Deze mogen van hen meer onder de aandacht worden gebracht

- *Door deze vragenlijst heb ik kennis genomen van OV voorzieningen die ik niet kende, dus communicatie kan wel beter.*
- *Een duidelijk overzicht van alle mogelijkheden dat jaarlijks huis aan huis wordt verspreid.*
- *Ik wist niets van U-flex af, en ik weet eigenlijk ook niet veel over de mogelijkheden over de elektrokar. Kan daar eens wat over geschreven worden in het Groentje?*
- *Wellicht wat meer aandacht besteden aan de communicatie over de (nieuwere) OV-mogelijkheden die er zijn.*

Enkele inwoners hebben suggesties voor de voorzieningen op en rond de treinstations, vooral meer plek in de fietsstalling en opruimen van niet gebruikte fietsen is meerdere keren genoemd.

- *Fietstransferium op Castellum staat door de week vaak zo vol dat je elektrische fiets er bijna niet kwijt kunt.*
- *Een hellingbaan op alle twee de stations. De liften van beide stations zijn vaak defect en soms duurt het weken voordat ze gerepareerd zijn, waardoor ik als rolstoelgebruiker mijn treinreis niet kan maken of niet naar huis kan.*
- *Misschien kan de kiss en ride strook² dichterbij het station geplaatst worden.*
- *Meer zitgelegenheid op perrons NS voor ouderen. Overdekte wachtruimte ruikt vaak niet fris en/of niet schoon. Fietspomp in fietsenstalling moet terug (was er ooit)!*
- *Misschien rond station meer plaats voor deelauto's?*
- *Op station Houten Centrum is de lift te vaak kapot*

Meerdere inwoners gaven hier nogmaals aan dat zij weinig gebruik maken van OV in en rond Houten. Zij maken soms nog wel gebruik van de trein, maar de bus is voor hen een minder vanzelfsprekende optie. Zij vinden het vaak sneller en prettiger om met de auto of fiets te reizen, dan met OV. Sommige fietsers missen wel een brug over de Lek om sneller in Vianen te komen.

- *Ik gebruik OV alleen om naar Schiphol te reizen en terug naar huis*
- *Ik gebruik de bus nooit, dus ik heb daar geen mening over. Voor ritjes in de buurt gebruik ik de fiets of de auto, een luxe positie want ik ben gezond en kan het me veroorloven.*
- *Ik gebruik geen ander OV dan de trein. Als ik niet met de trein kan, pak ik mijn eigen auto omdat ik dat het meest comfortabel vind.*
- *Ik maak binnen Houten geen gebruik van het openbaar vervoer. Fietsen is gezond en ben nog jong.*
- *Snelfietsverbinding met Vianen. Moet er nu dik een uur over fietsen.*

Een aantal personen geeft nogmaals aan dat zij OV (te) duur vinden.

- *Liever goedkoper.*
- *Maak het gratis zodat iedereen er gebruik van kan maken.*
- *OV is te duur.*

Enkele inwoners misten vragen over andere vervoersopties in het onderzoek, zoals de regiotaxi, deelauto of OV-fiets.

- *Ik miste vragen over de regiotaxi, maar er waren ook weinig over de trein.*
- *Ik maak zelf ook van gebruik van een deelauto aanvullend op het OV.*
- *Alternatief de OV fiets wordt niet genoemd.*

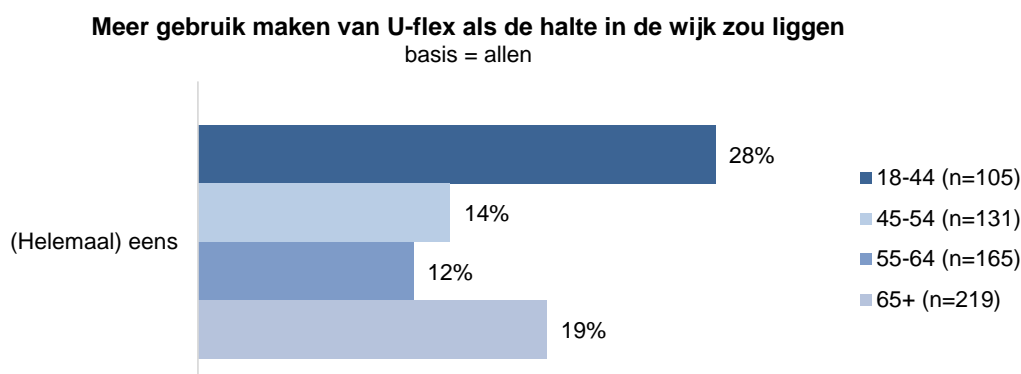
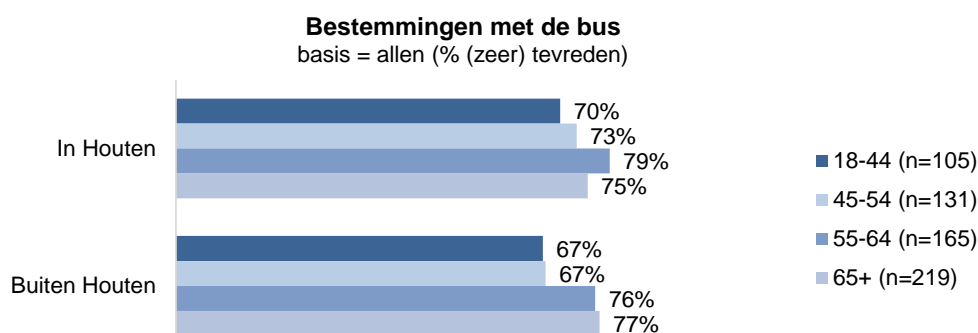
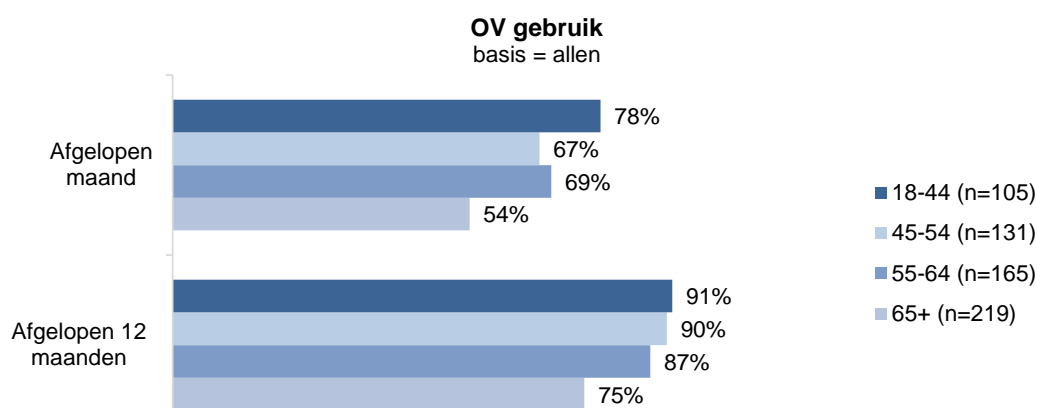
² Een **Kiss & Ride** is een kortparkeervoorziening dicht bij bijvoorbeeld een treinstation of basisschool. Ze worden daar gecreëerd om reizigers of schoolkinderen dicht bij de ingang tot het gebouw af te kunnen zetten of op te halen.

8. Verschillen tussen doelgroepen

8.1 Verschillen tussen leeftijdsgroepen

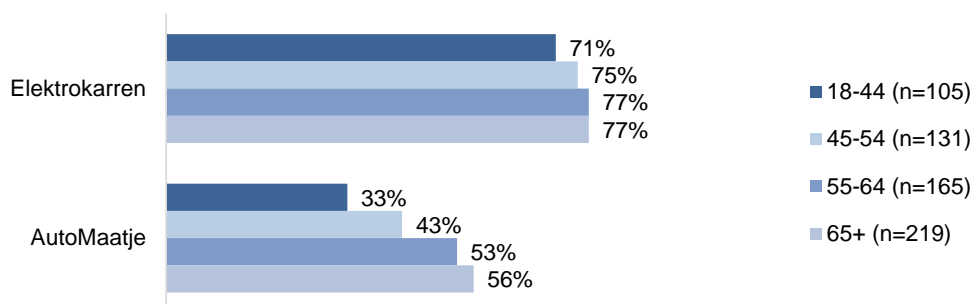
Jongere inwoners (jonger dan 45 jaar) maken nu het meest gebruik van het openbaar vervoer in en rondom Houten. Zij hebben wat meer wensen voor verbeteringen en geven vaker dan oudere inwoners aan dat ze meer van het OV gebruik zouden maken als dit beter zou aansluiten op hun wensen.

- Jongere inwoners maakten de afgelopen maand wat meer gebruik van het OV (78%). Houtenaren van 65+ maakten in die periode het minst gebruik van het OV (54%). Ook in de afgelopen 12 maanden lag het OV gebruik onder 65+ers het laagst (75%).
- Jongere inwoners zijn relatief (iets) minder tevreden over de bestemmingen met de bus binnen (70%) en buiten (67%) Houten.
- Houtenaren tussen 18-44 jaar geven vaker aan dat ze meer gebruik zouden maken van U-flex als de halte in de wijk zou liggen (28%).
- De bekendheid van Elektrokarren (77%) en Automaatje (56%) is het hoogst onder inwoners boven de 65 jaar. Jongere inwoners zijn hier relatief minder bekend mee (71% en 33%).
- Inwoners tussen de 18-44 jaar staan er over het algemeen meer voor open om frequenter gebruik te maken van het OV als er bepaalde veranderingen worden doorgevoerd. Inwoners boven de 55 jaar staan hier het minst voor open.



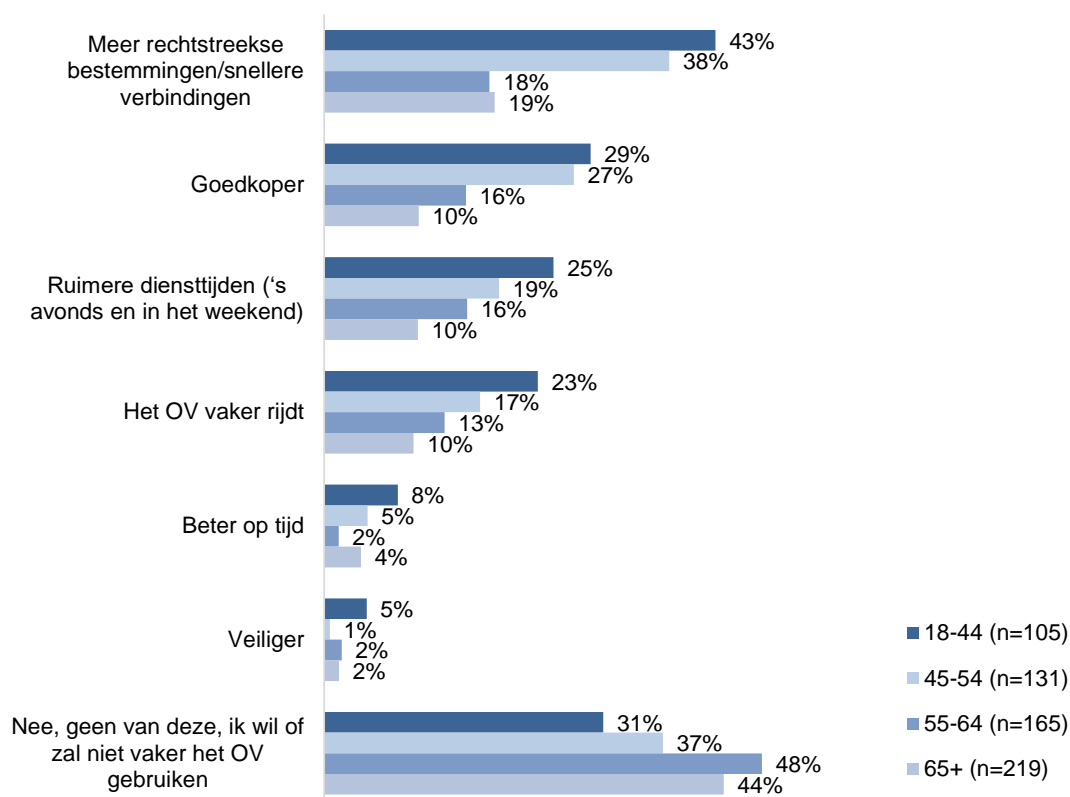
Bekendheid Elektrokarren en AutoMaatje

basis = allen



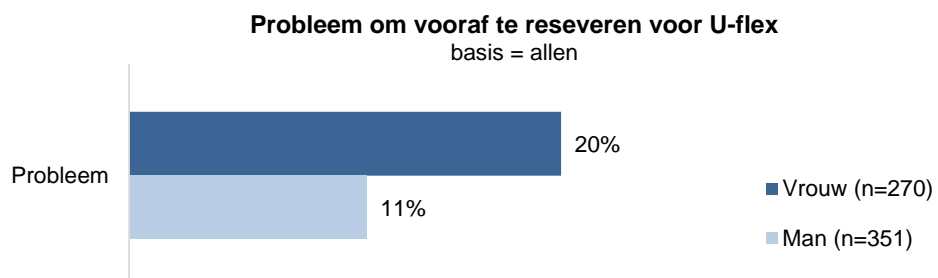
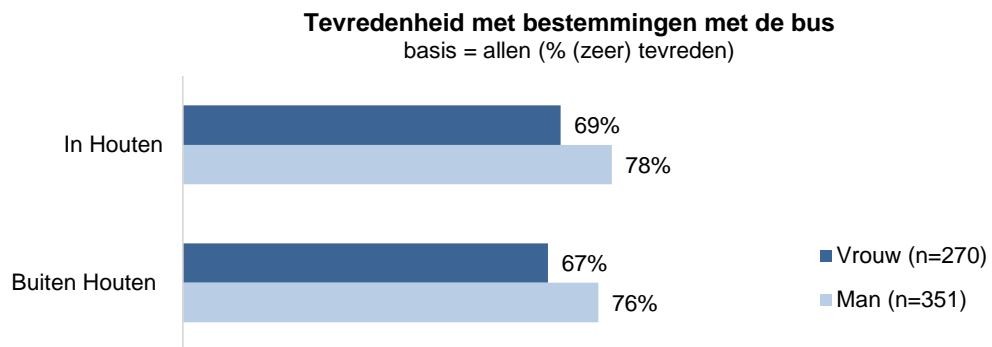
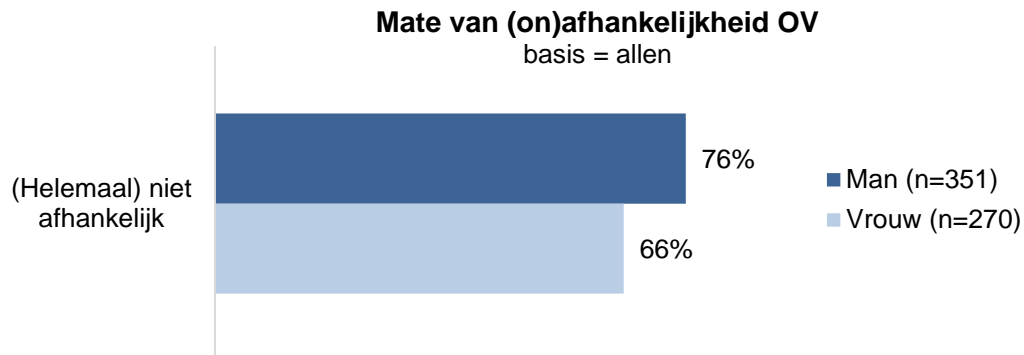
Vaker gebruik maken van het OV als...

basis = allen



8.2 Verschillen op basis van geslacht

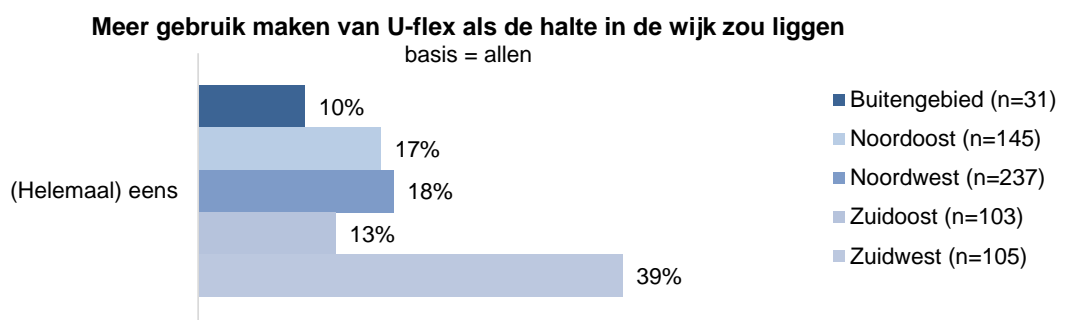
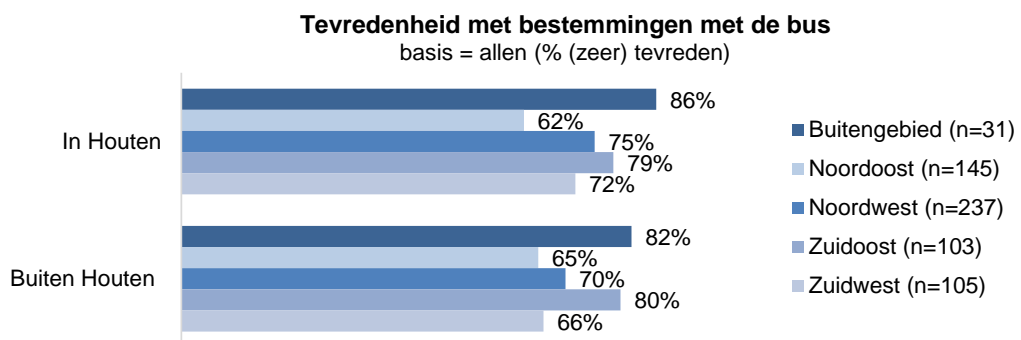
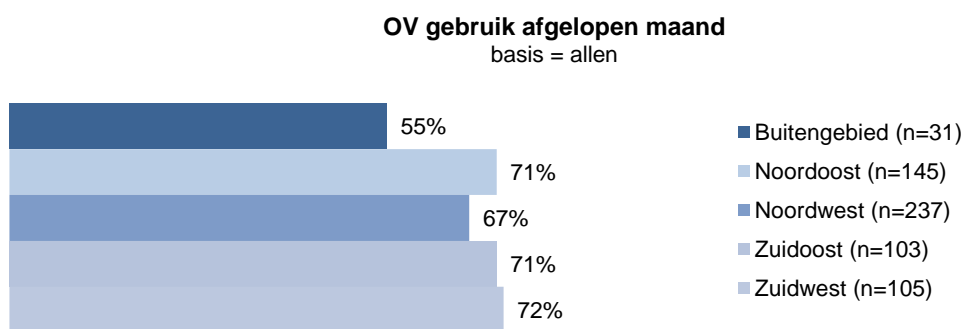
De verschillen op basis van geslacht zijn zeer beperkt. We zien wel dat mannen minder afhankelijk van het openbaar vervoer zijn (76%) dan vrouwen (66%) en vaker tevreden zijn over het aantal bestemmingen binnen en buiten Houten met de bus.



8.3 Verschillen tussen wijken

Het aantal deelnemers aan dit onderzoek uit het buitengebied is te klein om betrouwbare uitspraken te kunnen doen over deze groep. Toch zien we op enkele punten wel duidelijke verschillen.

- De afgelopen maand maakten inwoners van het Buitengebied het minst gebruik van het OV (55%).
- Houtenaren uit het Buitengebied zijn het meest tevreden over het aantal bestemmingen met de bus binnen (86%) en buiten Houten (82%). Dit hangt mogelijk samen met het kleine aantal deelnemers uit het buitengebied en het lagere gebruik van de bus: overall zien we dat busreizigers minder tevreden zijn over de bestemmingen dan degenen die er geen gebruik van maken. In Noordoost zijn inwoners het minst tevreden over bestemmingen binnen (62%) Houten.
- Vooral in Zuidwest zouden inwoners meer gebruik maken van U-flex als de halte in de wijk zou liggen (39%).



Bijlage 1 – Processtatistieken

Voor het onderzoek zijn alle 1.253 leden van het Burgerpanel uitgenodigd om deel te nemen aan de online enquête. In de periode van 2 tot en met 19 juni 2022 hebben in totaal 622 panelleden deelgenomen aan het onderzoek. Dit betekent een respons van 50%.

De rapportage is op totaalniveau. Daarnaast is gekeken naar verschillen tussen groepen bewoners op basis van leeftijd, geslacht en wijk.

Uitnodigingen verstuurd	1.253
Enquêtes voltooid	622 (50%)
Gemiddelde invultijd	9 min.
Betrouwbaarheidsinterval	95%
Maximale foutmarge	3,9%

Voor het onderzoek zijn alle 1.253 leden van het Burgerpanel uitgenodigd om deel te nemen aan een online enquête. In de periode van 2 tot en met 19 juni 2022 hebben in totaal 622 panelleden deelgenomen aan het onderzoek. Dit betekent een respons van 50%.

Bijlage 2 – Respondentenprofiel

De resultaten voor het onderzoek zijn gecorrigeerd met weegfactoren. Hiermee wordt er rekening gehouden met de werkelijke verhouding naar geslacht, leeftijdscategorie en wijk binnen de totale Houtense bevolking.

Onderstaande tabel geeft een overzicht van zowel de ongewogen als gewogen verhoudingen.

Profiel respondenten		Ongewogen percentage	Gewogen percentage
Geslacht	Man	43%	49%
	Vrouw	56%	51%
	Anders / wil niet zeggen	1%	1%
	Totaal	100%	100%
Leeftijd	18 t/m 44 jaar	17%	40%
	45 t/m 54 jaar	21%	20%
	55 t/m 64 jaar	27%	20%
	65 jaar en ouder	35%	20%
	Totaal	100%	100%
Wijk	Buitengebied	5%	8%
	Noord-Oost	23%	22%
	Noord-West	38%	29%
	Zuid-Oost	17%	20%
	Zuid-West	17%	21%
	Totaal	100%	100%

Bijlage 3 – Vragenlijst

Inleiding

De gemeente Houten wil graag meer weten over uw ervaringen met het Openbaar Vervoer (OV) in Houten en omgeving. Daarnaast zijn we benieuwd naar uw bekendheid en ervaringen met aanvullend openbaar vervoer in Houten. Ook als u weinig of geen gebruik maakt van het openbaar vervoer willen we u graag enkele vragen stellen. De uitkomsten worden door de gemeente Houten gebruikt voor nieuw beleid voor een beter openbaar vervoer in Houten.

Gebruik Openbaar Vervoer (bus, trein en aanvullend OV)

De volgende vragen gaan over het gebruik van het Openbaar Vervoer. Hiermee bedoelen we alle openbare vervoersvoorzieningen binnen de gemeente Houten en omgeving, namelijk: trein, bus, maar ook de aanvullende OV-voorzieningen zoals U-flex, regiotaxi, AutoMaatje en de Elektrokarren.

1. In welke mate bent u afhankelijk van het Openbaar Vervoer (bus of trein of aanvullend OV) om te kunnen reizen?

- Helemaal niet afhankelijk
- Niet afhankelijk
- Neutraal
- Afhankelijk
- Heel afhankelijk

2. Hoe vaak heeft u de afgelopen maand van het OV (bus, trein of aanvullend OV) gebruik gemaakt binnen de gemeente Houten of van / naar Houten?

Als u het niet precies weet, probeert u dan een inschatting te maken.

- 0 keer -----> door naar vraag: 4
- 1 keer
- 2 keer
- 3-4 keer
- 5-7 keer
- 8-15 keer
- 16 keer of vaker

3. Met welke reisdoelen heeft u afgelopen maand met het OV (bus, trein of aanvullend OV) gereisd binnen de gemeente Houten of van /naar Houten?

<Random aanbieden> (Meerdere antwoorden mogelijk)

- Werk
- Familie / vrienden- bezoek
- Hobby
- Medisch (bijvoorbeeld: bezoek ziekenhuis)
- Onderwijs
- Winkelen/ boodschappen doen
- Recreatie (b.v. wandelen of stad bezoeken)
- Anders, namelijk:.....
- Weet niet/ geen mening

4. Met welke openbare vervoersmiddelen heeft u de afgelopen 12 maanden gereisd binnen de gemeente Houten of van / naar Houten?

(Meerdere antwoorden mogelijk)

- Bus
- Trein
- U-flex <toelichting>
- Regio-taxi
- AutoMaatje(<toelichting>
- Elektrokarren <toelichting>
- Anders, namelijk: ...
- Ik heb geen gebruik gemaakt van OV

< Indien vraag 4 is: 2 of 4 t/m 8: door naar vraag 9>

Tevredenheid met Busvervoer

< Indien vraag 4 is 1. Bus of 3. U-flex

5. Van welke buslijnen heeft u de afgelopen 12 maanden gebruik gemaakt?

(Meerdere antwoorden mogelijk)

- Lijn 43 (van Houten naar Driebergen-Zeist)
- Lijn 44 (van Houten naar Vianen)
- Lijn 47(van Houten naar Utrecht CS)
- Lijn 48 (van Houten naar Maarssen via Nieuwegein)
- U-flex (Lijn 945) (U-Flex rijdt op aanvraag van station Houten naar Schalkwijk, 't Goy, Tull en 't Waal en Honswijk.) <toelichting>
- Niet/geen gebruik gemaakt ----- > door naar vraag: 9

6. Hoe vaak heeft u de afgelopen maand van de bus (uitgezonderd U-flex) in en rond Houten gebruik gemaakt?

Als u het niet precies weet, probeert u dn een inschatting te maken

- 0 keer
- 1 keer
- 2-4 keer
- 5-7 keer
- 8-15 keer
- 16 keer of vaker

Vraag 7 en 8 < Indien vraag 4 is 1. Bus of 3. U-flex

7. In hoeverre bent u het eens met de volgende stelling:

Mijn bus sluit goed aan op de vertrektijden van ander OV.

- Helemaal oneens
- Oneens
- Neutraal
- Eens
- Helemaal eens
- Weet niet/niet van toepassing

8. Naar de bushalte verplaats ik mij:

(Meerdere antwoorden mogelijk)

- Lopend
- Fiets
- Auto
- Met een rolstoel
- Met een rollator
- Anders, namelijk

< vraag 9, 10 en 11: iedereen >

9. De afstand van mijn woning tot de dichtstbijzijnde bushalte is...

- Veel te groot
- Iets te groot
- Precies goed
- Weet niet/geen mening

10. Kunt u aangeven hoe tevreden u bent met de volgende aspecten van het busvervoer in en rond de gemeente Houten?

<random aanbieden >

	Zeer Ontevreden	On- tevreden	Neutraal	Tevreden	Zeer tevreden	Weet niet/ geen mening
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De toegankelijkheid <toelichting> van de bushalte die ik de afgelopen 12 maanden het meest gebruikt heb in de gemeente Houten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het aantal bestemmingen <u>in de gemeente Houten</u> met de bus	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het aantal bestemmingen naar plaatsen <u>buiten de gemeente Houten</u> met de bus	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De dienstregelingsstijden van de bus in de gemeente Houten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

11. In hoeverre bent u het eens met de volgende stelling:

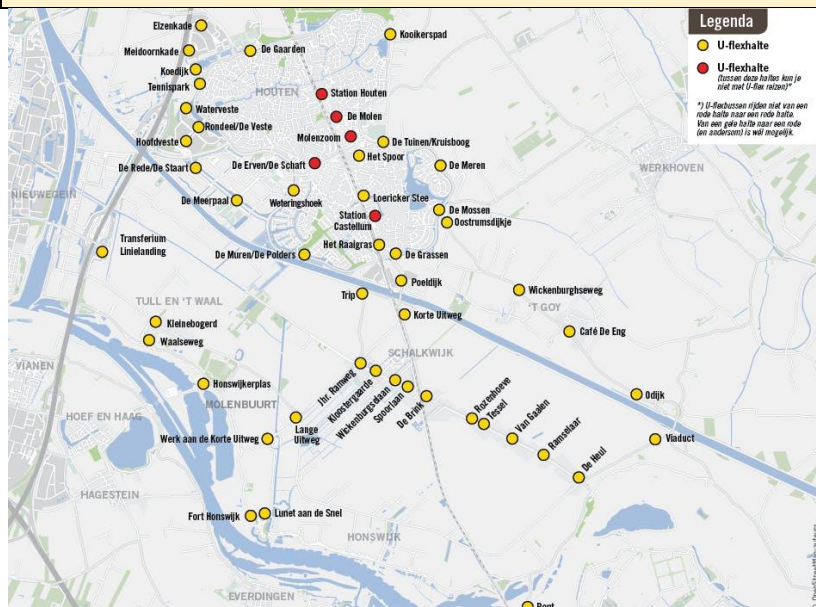
De bus is voor mij betaalbaar..

- Helemaal Oneens
- Oneens
- Neutraal
- Eens
- Helemaal eens
- Weet niet / geen mening

U-flex

De volgende vragen gaan over U-Flex.

U-flex is een flexibele OV-service waarbij de bus niet volgens een vaste dienstregeling rijdt, maar op bestelling. Je boekt je bus via de Qmove app (bellen kan ook), gaat naar de afgesproken halte en stapt in. Op onderstaande kaart zie je tussen welke haltes je met U-Flex in de gemeente Houten kunt reizen.



< deze vraag voor iedereen >

12. Bent u bekend met U-flex? Zo ja, maakt u hier gebruik van?

- Ja ken ik, en ik maak er gebruik van
- Ja ken ik, maar ik maak er geen gebruik van--> ga naar vraag: 16
- Nee, ken ik niet --> ga naar vraag: 15
- Weet niet/geen mening --> ga naar vraag: 16

13. Hoe vaak heeft u de afgelopen 12 maanden gebruik gemaakt van U-flex?

- 0 keer -----> door naar vraag: 15
- 1-2 keer
- 3-5 keer
- 6-11 keer
- 12-23 keer
- 24- 47 keer
- 48 keer of vaker

14. Gebruikt u U-flex meestal om over te stappen naar een ander vervoermiddel?

(slechts één antwoord mogelijk)

- Ja, meestal overstap op een andere bus
- Ja, meestal overstap op trein
- Nee, ik reis meestal met U-flex naar mijn eindbestemming
- Anders, namelijk:...

<Indien vraag 12 antwoord 3: nee, ken ik niet>

15. Nu u weet dat U-flex bestaat. Bent u van plan om dit komende 12 maanden te gaan gebruiken?

- Ja
- Misschien
- Nee
- Weet niet/geen mening

16. In hoeverre bent u het eens met onderstaande stellingen over U-flex?

	Helemaal oneens	Oneens	Neutraal	Eens	Helemaal eens	Weet niet/geen mening
Ik vind het geen probleem om vooraf te reserveren (telefonisch of per app) om gebruik te maken van U-flex	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ik zou meer gebruik maken van U-flex als de haltes in plaats van op de Rondweg in de wijk zouden liggen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De prijs van U-flex van € 2,50,- per rit is voor mij betaalbaar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

17. Wat zou er moeten veranderen zodat u wel of meer gebruik maakt van U-flex?

- Niets, gebruik het al regelmatig
- Niets, ga er toch niet (vaker) gebruik van maken.
- Weet niet/geen mening

Belemmeringen OV (bus, trein en aanvullend openbaar vervoer)

<vraag 18: indien vraag 2 is antwoord 1 of 2 of 3 of vraag 4 is antwoord 8: geen gebruik gemaakt van OV >

18. U heeft de afgelopen maand niet of slechts een enkele keer gebruik gemaakt van OV binnen of van/naar Houten. Wat zijn voor u de belangrijkste redenen om niet zo vaak gebruik te maken van het openbaar vervoer? <Random aanbieden> (Meerdere antwoorden mogelijk)

- Voorkeur auto
- Voorkeur fiets
- Voorkeur lopen
- OV rijdt te weinig
- Vaak storingen met de trein
- Ik ben slecht ter been
- De drukte in de trein en bus
- De reistijd is te lang
- Vanwege corona
- Vanwege (on)veiligheid
- Vanwege kosten
- Ik reis niet veel
- Anders, namelijk: ...

< vraag 19 en 20: iedereen >

19. Zou u bij een van de volgende verbeteringen vaker het OV gebruiken binnen of van/naar Houten? <Random aanbieden> (Meerdere antwoorden mogelijk)

Ja, indien:

- Het OV vaker rijdt
- Ruimere diensttijden ('s avonds en in het weekend)
- Goedkoper
- Beter op tijd
- Meer rechtstreekse bestemmingen/snellere verbindingen
- Veiliger
- Anders; namelijk;....
- Nee, geen van deze, ik wil of zal niet vaker het OV gebruiken
- Weet niet/geen mening

20. Kunt u dit toelichten?

- Weet niet/ geen mening

AutoMaatje en Elektrokarren

21. Bent u bekend met AutoMaatje in Houten? En zo ja, maakt u er gebruik van?

ANWB AutoMaatje



Toelichting: AutoMaatje is een vervoerservice waarbij vrijwilligers minder-mobiele (en inwoners die bij vervoer afhankelijk zijn van anderen,) plaatsgenoten op verzoek vervoeren. Vrijwillige chauffeurs gebruiken daarvoor hun eigen auto en ontvangen daarvoor een kleine onkostenvergoeding.

- Ja ken ik, en ik maak er gebruik van
- Ja ken ik, maar ik maak er geen gebruik van --> door naar vraag: 25
- Nee, ken ik niet ---> door naar vraag: 24
- Weet niet/geen mening --> door naar vraag: 25

22. Hoe vaak heeft u de afgelopen 12 maanden gebruik gemaakt van AutoMaatje?

- 0 keer -----> door naar vraag: 24
- 1-2 keer
- 3-5 keer
- 6-11 keer
- 12-23 keer
- 24- 47 keer
- 48 keer of vaker

23 Wat is voor u de belangrijkste reden om gebruik te maken van AutoMaatje?

Weet niet/ geen mening

24. Nu u weet dat AutoMaatje bestaat, bent u van plan om dit komende 12 maanden te gaan gebruiken?

(Meer antwoorden mogelijk)

- Ja
- Misschien
- Nee, ik heb eigen vervoer
- Nee, ik val niet onder de doelgroep
- Nee, anders, namelijk:
- Weet niet/geen mening

< deze vraag voor iedereen >

25. Bent u bekend met de Elektrokarren in Houten? En zo ja, maakt u er gebruik van?



Toelichting: De Elektrokar is kleinschalig vervoer binnen de Rondweg van Houten en de direct daaraan grenzende bestemmingen. Deze voorziening is specifiek voor senioren en mindervaliden, maar voor iedereen met een vervoersbehoefte beschikbaar.

- Ja ken ik, en ik maak er gebruik van
- Ja ken ik, maar ik maak er geen gebruik van ----> door naar vraag: 29
- Nee, ken ik niet ----> door naar vraag: 28
- Weet niet/geen mening ----> door naar vraag: 29

< indien vraag 25 is antwoord:1 >

26. Hoe vaak heeft u de afgelopen 12 maanden gebruik gemaakt van de Elektrokarren?

- 0 keer -----> door naar vraag: 28
- 1-2 keer
- 3-5 keer
- 6-11 keer
- 12-23 keer
- 24- 47 keer
- 48 keer of vaker

27. Wat is voor u de belangrijkste reden om gebruik te maken van de Elektrokarren?

Weet niet/ geen mening

28. Nu u over Elektrokarren heeft gelezen in deze vragenlijst, bent u van plan om dit komende 12 maanden te gaan gebruiken?

(Meer antwoorden mogelijk)

- Ja
- Misschien
- Nee, ik heb eigen vervoer
- Nee, ik val niet onder de doelgroep (senioren en mindervaliden)
- Nee, anders, namelijk:
- Weet niet/geen mening

< deze vraag aan iedereen stellen >

29. In hoeverre bent u het eens met de volgende stelling:

Het maakt mij niet uit of de chauffeur van de Elektrokar een vrijwilliger is of een betaalde kracht

- Helemaal oneens
- Oneens
- Neutraal
- Eens
- Helemaal eens
- Weet niet / geen mening

30. Kunt u dit toelichten?

Weet niet/ geen mening

Bereikbaarheid OV

31. Wat vindt u van de bereikbaarheid van de volgende plaatsen in en buiten de gemeente Houten met het OV?

Onder OV verstaan we hier de bus, de trein maar ook aanvullend vervoer als: U-flex, Regio-taxi, AutoMaatje en de zogenaamde Elektrokarren.

	Heel slecht	Slecht	Voldoende	Goed	Heel goed	Weet niet/geen mening
de stad Utrecht	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
het St. Antonius ziekenhuis in Nieuwegein	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
treinstation Houten vanaf mijn huis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
treinstation Houten Castellum vanaf mijn huis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nieuwegein	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vianen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
IJsselstein	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bunnik	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zeist	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Odiijk	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Utrecht Science Park (de Uithof)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
bedrijventerrein de Meerpaal	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

32. Hieronder kunt u de gemeente nog zaken meegeven over het openbaar vervoer in Houten die u elders in deze vragenlijst niet kwijt kon.

Weet niet/geen mening

Achtergrondgegevens

Tenslotte hebben we nog een paar vragen over u zelf.

33. Hoe ziet de samenstelling van uw huishouden er uit?

- alleenstaand / alleenwonend
 - alleenstaand (zonder partner) met kind(eren)
 - ik ben gehuwd/ woon samen zonder kind(eren)
 - ik ben gehuwd /woon samen met thuiswonende kind(eren)
 - ik woon bij mijn ouders/verzorgers
 - Anders, namelijk:
-

34. Wat is de hoogste opleiding die u met een diploma heeft afgerond?

- lagere school / basisonderwijs
 - vmbo / mavo
 - vwo / havo
 - middelbaar beroepsonderwijs (mbo)
 - hoger beroepsonderwijs (hbo)
 - wetenschappelijk onderwijs (universiteit)
 - Anders
 - Geen onderwijs
-

35. Welke van de onderstaande activiteit(en) is of zijn op u van toepassing? (meer antwoorden mogelijk)

- Ik verricht betaald werk voor minimaal 12 uur in de week.
- Ik neem deel aan een re-integratietraject.
- Ik heb nu geen betaald werk, maar ben wel op zoek naar werk.
- Ik studeer / volg een opleiding / zit op school.
- Ik ben gepensioneerd / met pré-pensioen.
- Ik werk niet omdat ik langdurig ziek of arbeidsongeschikt ben.
- Ik ben huisvrouw / huisman.
- Geen van deze

36. Mijn huishouden heeft...

- 0 auto's
- 1 auto
- Meer dan 1 auto

Dit was de laatste vraag van de vragenlijst. Klik op versturen om uw antwoorden te verzenden. Hartelijk dank voor uw medewerking!

Klik op versturen om uw antwoorden te verzenden.